

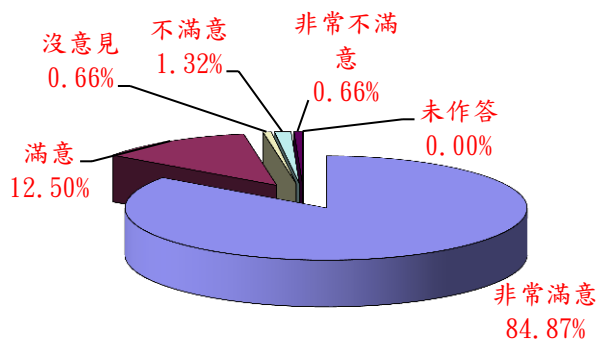
桃園市中壢區戶政事務所105年3月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|------|
| 人數 | 129 | 19 | 1 | 2 | 1 | 0 | 152 |
| 百分比 | 84.87% | 12.50% | 0.66% | 1.32% | 0.65% | 0.00% | 100% |
| 與上月比較 | 2.22% | -4.86% | 0.66% | 1.32% | 0.65% | 0.00% | - |

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.37%

2. 服務態度整體不滿意度 1.97%

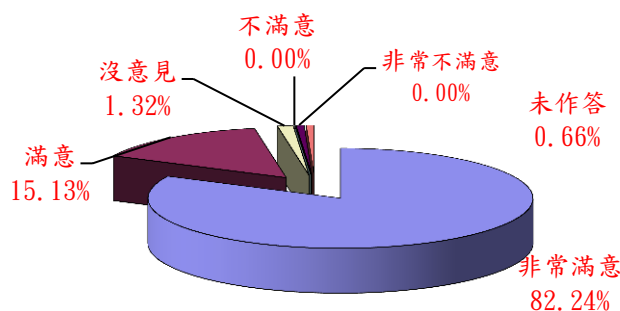


服務滿意度調查(2)-處理效率

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|------|
| 人數 | 125 | 23 | 2 | 0 | 1 | 1 | 152 |
| 百分比 | 82.24% | 15.13% | 1.32% | 0.00% | 0.66% | 0.66% | 100% |
| 與上月比較 | 2.90% | -4.70% | 0.49% | 0.00% | 0.66% | 0.66% | - |

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.37%

2. 處理效率整體不滿意度 0.66%



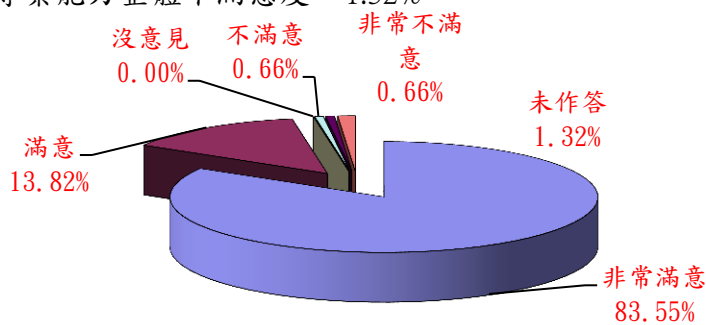
桃園市中壢區戶政事務所105年3月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|------|
| 人數 | 127 | 21 | 0 | 1 | 1 | 2 | 152 |
| 百分比 | 83.55% | 13.82% | 0.00% | 0.66% | 0.66% | 1.32% | 100% |
| 與上月比較 | 3.39% | -5.19% | -0.83% | 0.66% | 0.66% | 1.32% | - |

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.37%

2. 專業能力整體不滿意度 1.32%

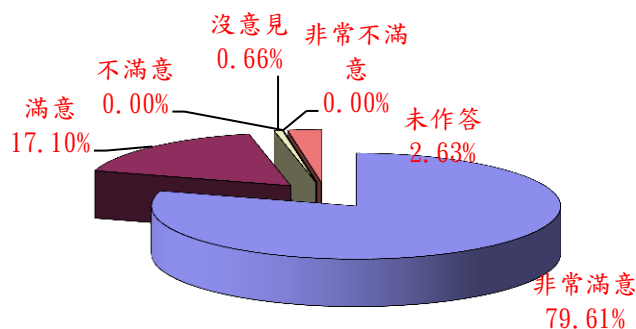


服務滿意度調查(4)-動線指引

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|------|
| 人數 | 121 | 26 | 1 | 0 | 0 | 4 | 152 |
| 百分比 | 79.61% | 17.10% | 0.66% | 0.00% | 0.00% | 2.63% | 100% |
| 與上月比較 | 2.75% | -3.56% | -0.17% | 0.00% | 0.00% | 0.98% | - |

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.71%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



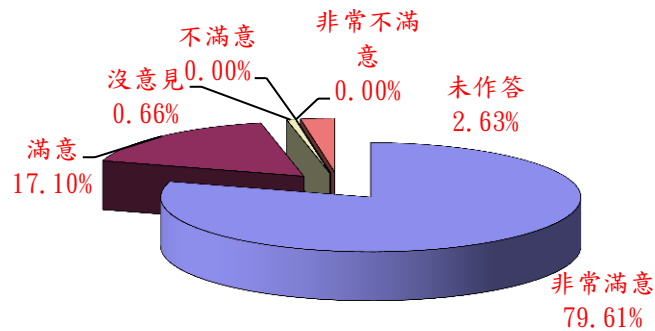
桃園市中壢區戶政事務所105年3月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|------|
| 人數 | 121 | 26 | 1 | 0 | 0 | 4 | 152 |
| 百分比 | 79.61% | 17.10% | 0.66% | 0.00% | 0.00% | 2.63% | 100% |
| 與上月比較 | 6.88% | -6.87% | -0.17% | 0.00% | 0.00% | 0.15% | - |

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.71%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|------|
| 人數 | 124 | 22 | 1 | 0 | 0 | 5 | 152 |
| 百分比 | 81.58% | 14.47% | 0.66% | 0.00% | 0.00% | 3.29% | 100% |
| 與上月比較 | 6.37% | -7.84% | -0.17% | 0.00% | 0.00% | 1.64% | - |

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.05%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

