

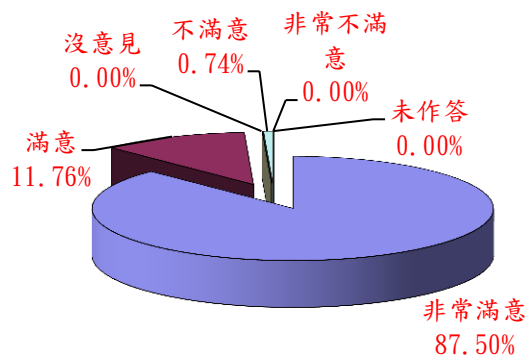
桃園市中壢區戶政事務所105年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	119	16	0	1	0	0	136
百分比	87.50%	11.76%	0.00%	0.74%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	6.92%	-7.66%	0.00%	0.74%	0.00%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.26%

2. 服務態度整體不滿意度 0.74%

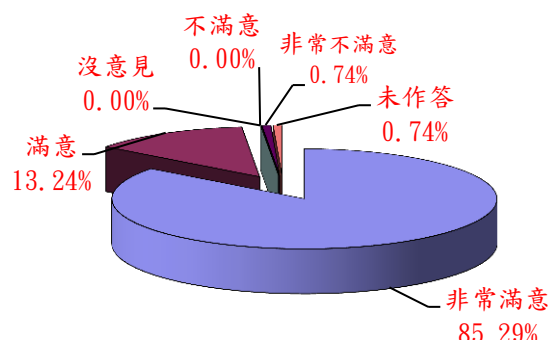


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	116	18	0	0	1	1	136
百分比	85.29%	13.24%	0.00%	0.00%	0.74%	0.74%	100%
與上月比較	4.72%	-6.19%	0.00%	0.00%	0.74%	0.74%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.53%

2. 處理效率整體不滿意度 0.74%



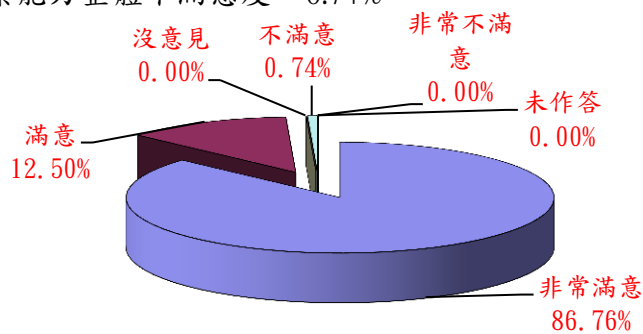
桃園市中壢區戶政事務所105年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	118	17	0	1	0	0	136
百分比	86.76%	12.50%	0.00%	0.74%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	7.63%	-7.64%	-0.72%	0.74%	0.00%	0.00%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 99.26%

2. 專業能力整體不滿意度 0.74%

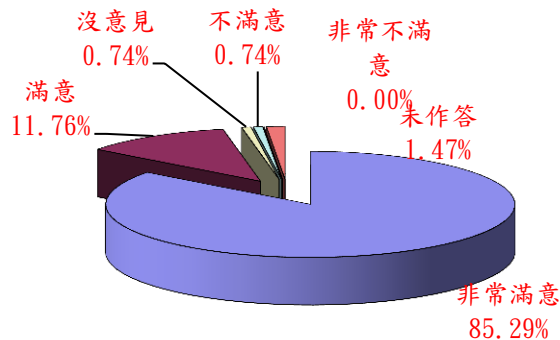


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	116	16	1	1	0	2	136
百分比	85.29%	11.76%	0.74%	0.74%	0.00%	1.47%	100%
與上月比較	6.88%	-8.38%	0.02%	0.74%	0.00%	0.75%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.06%

2. 動線指引整體不滿意度 0.74%



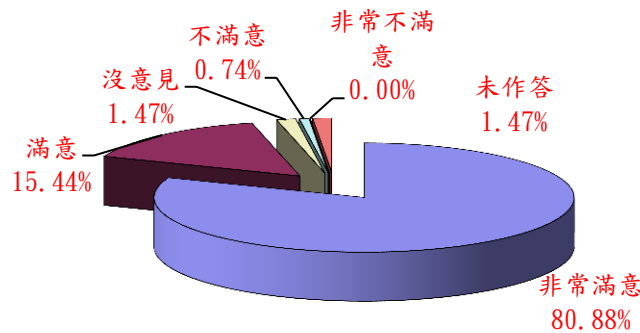
桃園市中壢區戶政事務所105年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	110	21	2	1	0	2	136
百分比	80.88%	15.44%	1.47%	0.74%	0.00%	1.47%	100%
與上月比較	4.62%	-6.86%	0.75%	0.74%	0.00%	0.75%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.32%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.74%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	112	19	2	0	0	3	136
百分比	82.35%	13.97%	1.47%	0.00%	0.00%	2.21%	100%
與上月比較	8.97%	-9.05%	-0.69%	0.00%	0.00%	0.77%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.32%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

