

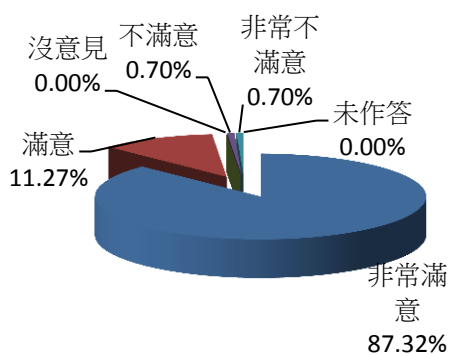
桃園市中壢區戶政事務所105年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	124	16	0	1	1	0	142
百分比	87.32%	11.27%	0.00%	0.70%	0.70%	0.00%	100%
與上月比較	1.97%	-1.47%	0.00%	0.07%	-0.57%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.59%

2. 服務態度整體不滿意度 1.41%

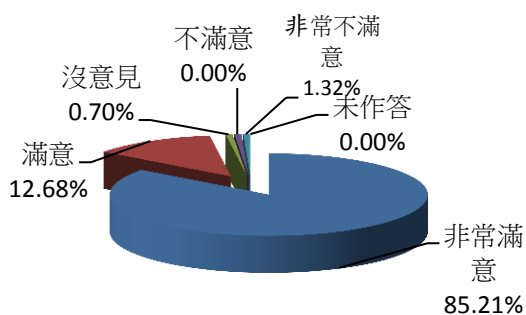


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	121	18	1	1	1	0	142
百分比	85.21%	12.68%	0.70%	0.70%	0.70%	0.00%	100%
與上月比較	3.68%	-2.61%	0.07%	0.70%	-0.57%	-1.27%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.89%

2. 處理效率整體不滿意度 1.41%



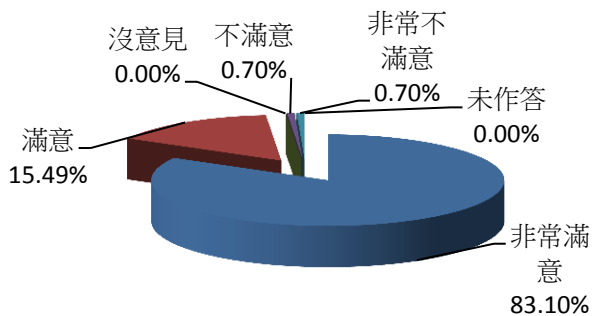
桃園市中壢區戶政事務所105年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	118	22	0	1	1	0	142
百分比	83.10%	15.49%	0.00%	0.70%	0.70%	0.00%	100%
與上月比較	0.93%	0.21%	-0.64%	0.70%	-0.57%	-0.64%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.59%

2. 專業能力整體不滿意度 1.41%

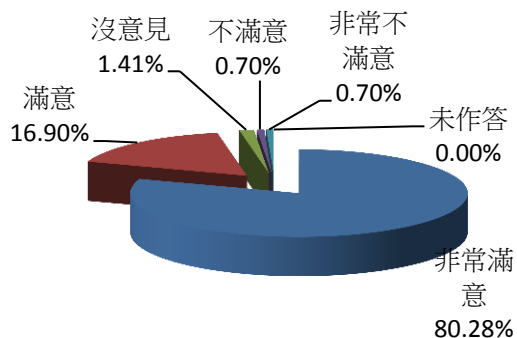


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	114	24	2	1	1	0	142
百分比	80.28%	16.90%	1.41%	0.70%	0.70%	0.00%	100%
與上月比較	-0.61%	0.34%	0.77%	0.70%	0.07%	-1.27%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.18%

2. 動線指引整體不滿意度 1.41%



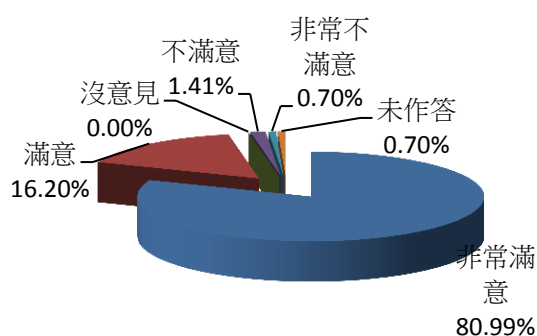
桃園市中壢區戶政事務所105年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	115	23	0	2	1	1	142
百分比	80.99%	16.20%	0.00%	1.41%	0.70%	0.70%	100%
與上月比較	2.64%	-2.91%	0.00%	1.41%	0.07%	-1.21%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.18%

2. 洽公環境整體不滿意度 2.11%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	116	23	0	1	1	1	142
百分比	81.69%	16.20%	0.00%	0.70%	0.70%	0.70%	100%
與上月比較	-4.30%	4.73%	0.00%	0.70%	0.07%	-1.21%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.89%

2. 志工服務整體不滿意度 1.41%

