

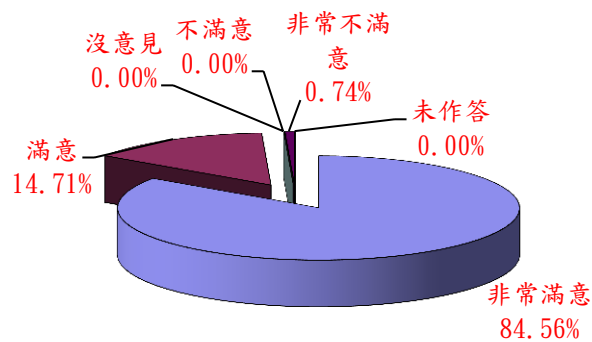
## 桃園市中壢區戶政事務所105年1月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	115	20	0	0	1	0	136
百分比	84.56%	14.71%	0.00%	0.00%	0.74%	0.00%	100%
與上月比較	6.47%	-7.20%	0.00%	0.00%	0.74%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.26%

2. 服務態度整體不滿意度 0.74%

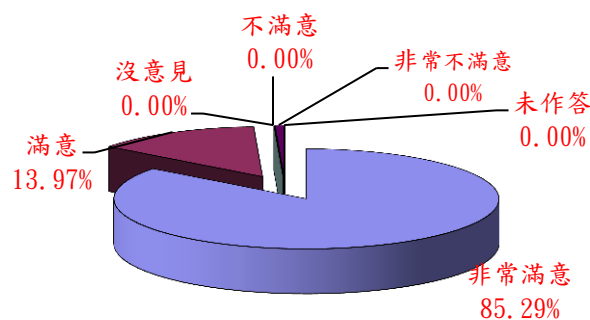


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	116	19	0	0	1	0	136
百分比	85.29%	13.97%	0.00%	0.00%	0.74%	0.00%	100%
與上月比較	8.89%	-8.50%	0.00%	0.00%	0.74%	-1.12%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 99.26%

2. 處理效率整體不滿意度 0.74%



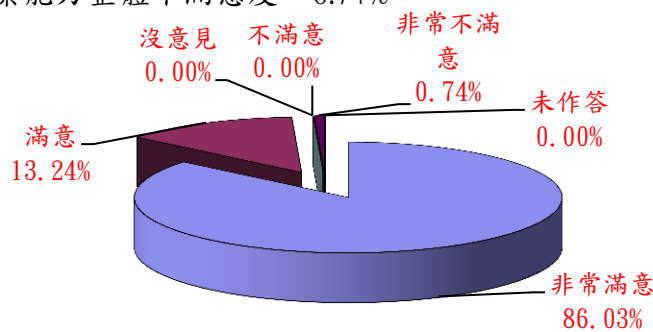
## 桃園市中壢區戶政事務所105年1月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	117	18	0	0	1	0	136
百分比	86.03%	13.24%	0.00%	0.00%	0.74%	0.00%	100%
與上月比較	8.50%	-7.55%	0.00%	0.00%	0.74%	-1.69%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 99.26%

2. 專業能力整體不滿意度 0.74%

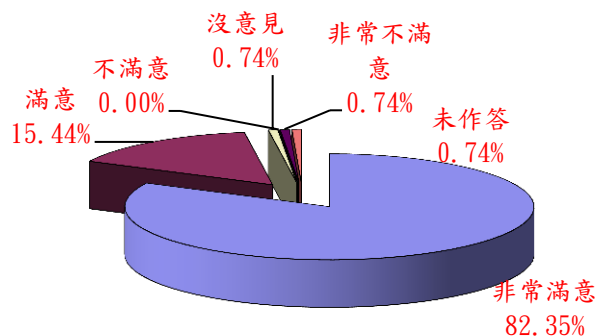


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	112	21	1	0	1	1	136
百分比	82.35%	15.44%	0.74%	0.00%	0.74%	0.74%	100%
與上月比較	9.32%	-8.72%	-0.39%	-0.56%	0.74%	-0.39%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.79%

2. 動線指引整體不滿意度 0.74%



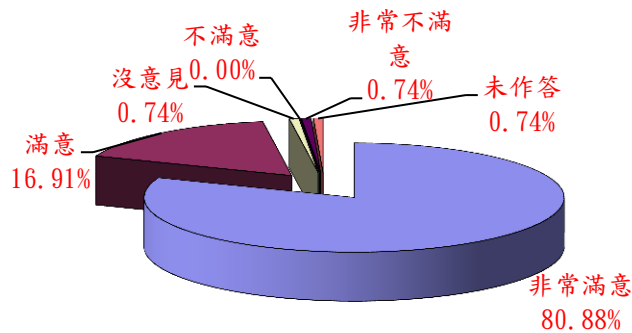
## 桃園市中壢區戶政事務所105年1月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	110	23	1	0	1	1	136
百分比	80.88%	16.91%	0.74%	0.00%	0.74%	0.74%	100%
與上月比較	9.53%	-8.37%	-1.51%	0.00%	0.74%	-0.39%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.79%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.74%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	116	16	2	0	1	1	136
百分比	85.29%	11.76%	1.47%	0.00%	0.74%	0.74%	100%
與上月比較	12.82%	-12.39%	0.91%	0.00%	0.74%	-2.07%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.06%

2. 志工服務整體不滿意度 0.74%

