

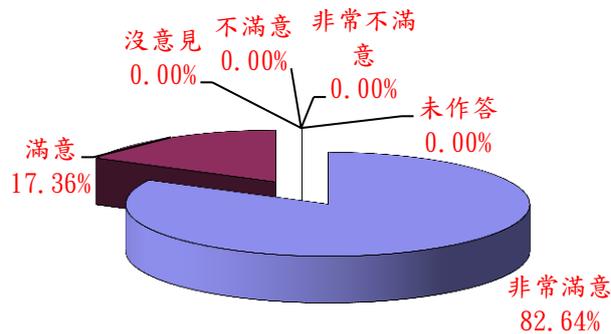
桃園市中壢區戶政事務所105年2月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	100	21	0	0	0	0	121
百分比	82.64%	17.36%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-1.91%	2.65%	0.00%	0.00%	-0.74%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 100.00%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

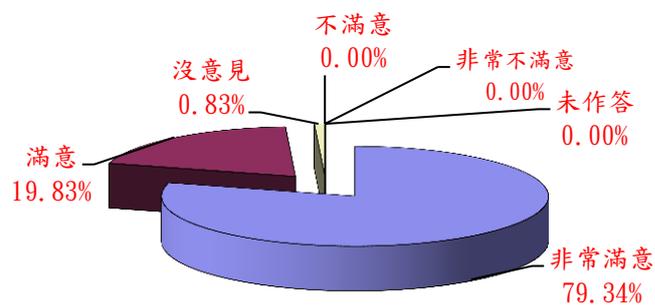


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	96	24	1	0	0	0	121
百分比	79.34%	19.83%	0.83%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-5.96%	5.86%	0.83%	0.00%	-0.74%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 99.17%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



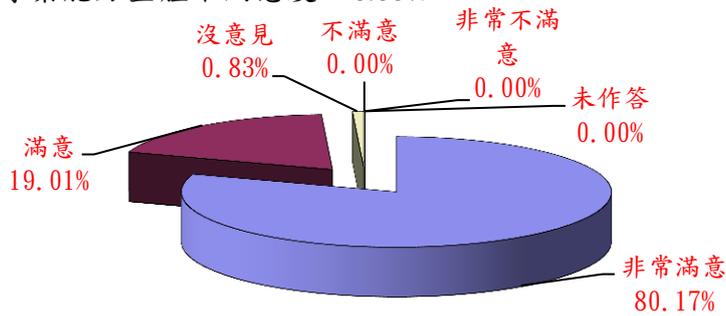
桃園市中壢區戶政事務所105年2月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	97	23	1	0	0	0	121
百分比	80.17%	19.01%	0.83%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-5.86%	5.77%	0.83%	0.00%	-0.74%	0.00%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 99.17%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

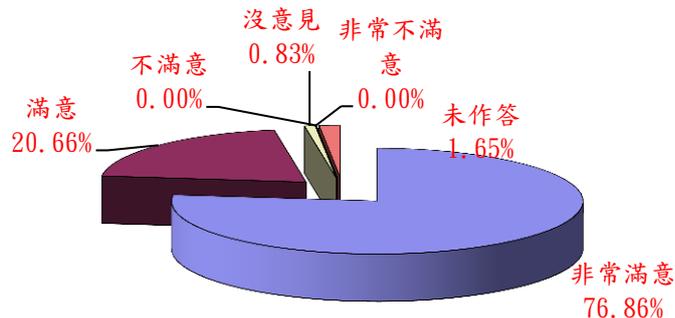


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	93	25	1	0	0	2	121
百分比	76.86%	20.66%	0.83%	0.00%	0.00%	1.65%	100%
與上月比較	-5.49%	5.22%	0.09%	0.00%	-0.74%	0.92%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.52%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



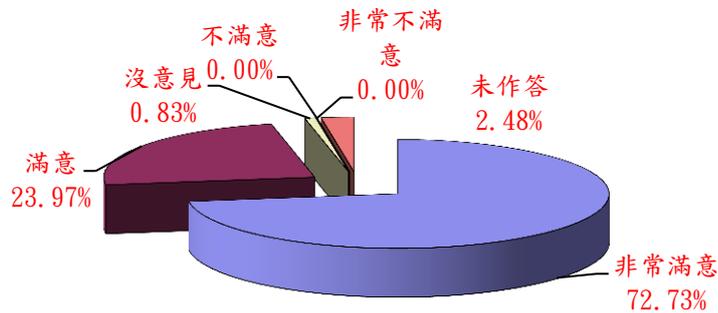
桃園市中壢區戶政事務所105年2月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	88	29	1	0	0	3	121
百分比	72.73%	23.97%	0.83%	0.00%	0.00%	2.48%	100%
與上月比較	-8.16%	7.06%	0.09%	0.00%	-0.74%	1.74%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.69%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	91	27	1	0	0	2	121
百分比	75.21%	22.31%	0.83%	0.00%	0.00%	1.65%	100%
與上月比較	-10.09%	10.55%	-0.64%	0.00%	-0.74%	0.92%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.52%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

