

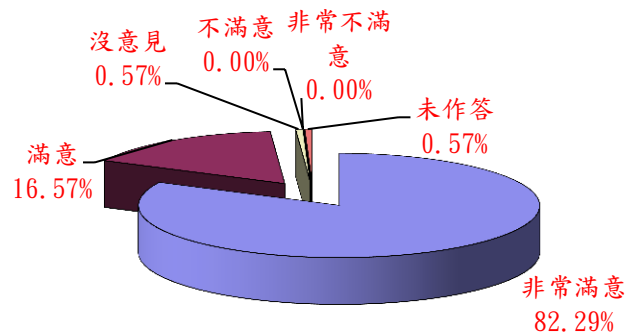
## 桃園市中壢區戶政事務所105年7月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	144	29	1	0	0	1	175
百分比	82.29%	16.57%	0.57%	0.00%	0.00%	0.57%	100%
與上月比較	-2.05%	2.72%	-0.03%	-0.60%	-0.60%	0.57%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.86%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

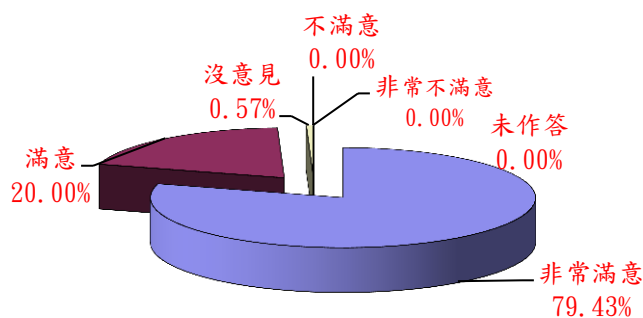


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	139	35	1	0	0	0	175
百分比	79.43%	20.00%	0.57%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-4.31%	5.54%	-0.03%	-0.60%	-0.60%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 99.43%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



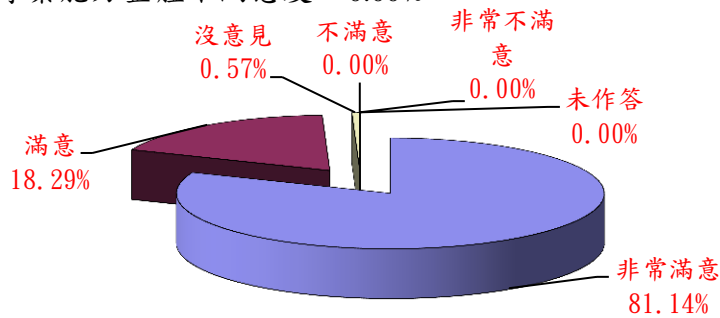
## 桃園市中壢區戶政事務所105年7月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	142	32	1	0	0	0	175
百分比	81.14%	18.29%	0.57%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-1.39%	2.62%	-0.03%	-0.60%	-0.60%	0.00%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 99.43%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

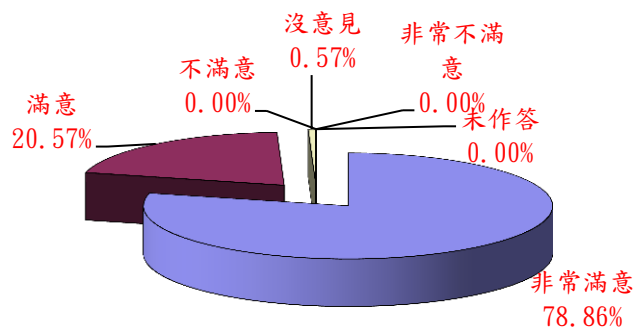


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	138	36	1	0	0	0	175
百分比	78.86%	20.57%	0.57%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-2.47%	3.10%	0.57%	0.00%	-0.60%	-0.60%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 99.43%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



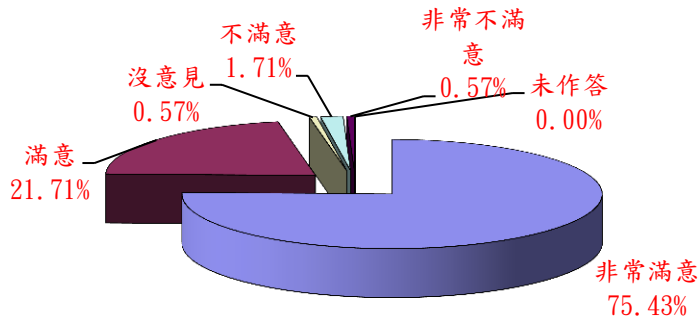
## 桃園市中壢區戶政事務所105年7月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	132	38	1	3	1	0	175
百分比	75.43%	21.71%	0.57%	1.71%	0.57%	0.00%	100%
與上月比較	-4.69%	3.04%	0.57%	1.71%	-0.03%	-0.60%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.14%

2. 洽公環境整體不滿意度 2.29%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	140	32	2	0	0	1	175
百分比	80.00%	18.29%	1.14%	0.00%	0.00%	0.57%	100%
與上月比較	3.49%	-2.20%	-0.66%	0.00%	0.00%	-0.63%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 98.29%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

