

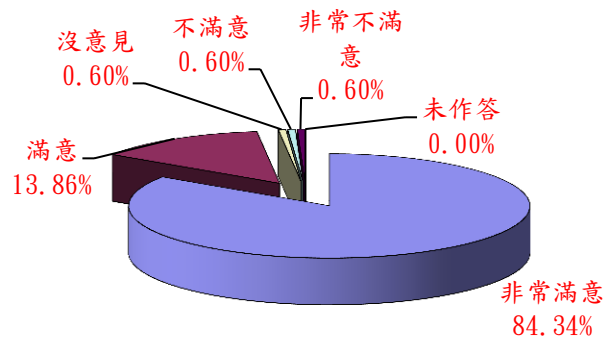
桃園市中壢區戶政事務所105年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	140	23	1	1	1	0	166
百分比	84.34%	13.86%	0.60%	0.60%	0.60%	0.00%	100%
與上月比較	1.11%	-1.67%	-0.02%	0.60%	0.60%	-0.62%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.19%

2. 服務態度整體不滿意度 1.20%

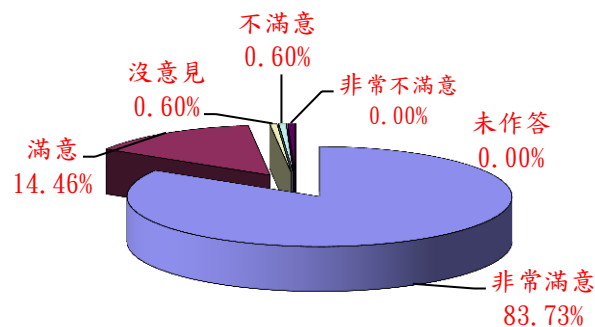


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	139	24	1	1	1	0	166
百分比	83.73%	14.46%	0.60%	0.60%	0.60%	0.00%	100%
與上月比較	4.23%	-4.80%	-0.02%	-0.02%	0.60%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.19%

2. 處理效率整體不滿意度 1.20%



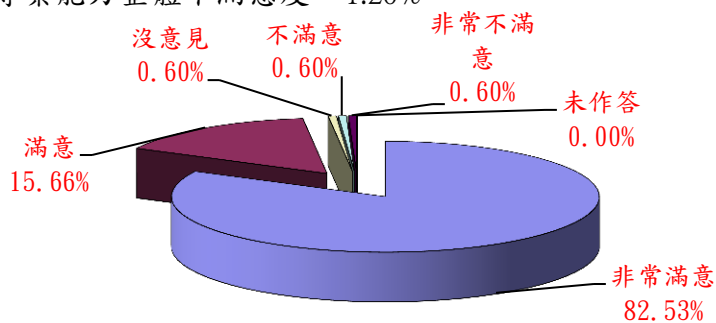
桃園市中壢區戶政事務所105年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	137	26	1	1	1	0	166
百分比	82.53%	15.66%	0.60%	0.60%	0.60%	0.00%	100%
與上月比較	5.51%	-5.46%	-0.64%	-0.02%	0.60%	0.00%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.19%

2. 專業能力整體不滿意度 1.20%

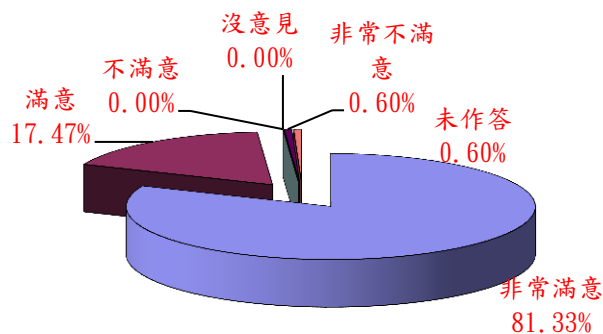


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	135	29	0	0	1	1	166
百分比	81.33%	17.47%	0.00%	0.00%	0.60%	0.60%	100%
與上月比較	6.79%	-6.13%	-0.62%	0.00%	0.60%	-0.64%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.80%

2. 動線指引整體不滿意度 0.60%



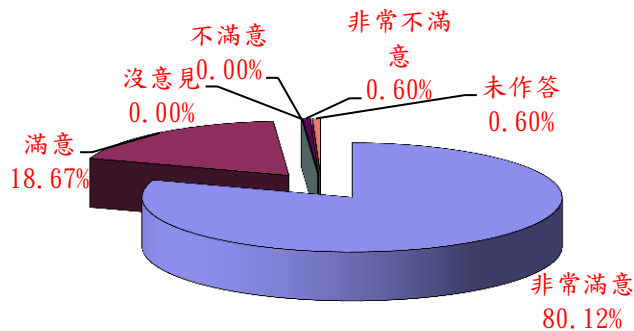
桃園市中壢區戶政事務所105年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	133	31	0	0	1	1	166
百分比	80.12%	18.67%	0.00%	0.00%	0.60%	0.60%	100%
與上月比較	6.21%	-4.93%	-2.48%	0.00%	0.60%	0.60%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.80%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.60%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	127	34	3	0	0	2	166
百分比	76.51%	20.48%	1.81%	0.00%	0.00%	1.20%	100%
與上月比較	2.59%	-2.50%	1.81%	0.00%	0.00%	-1.90%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.99%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

