

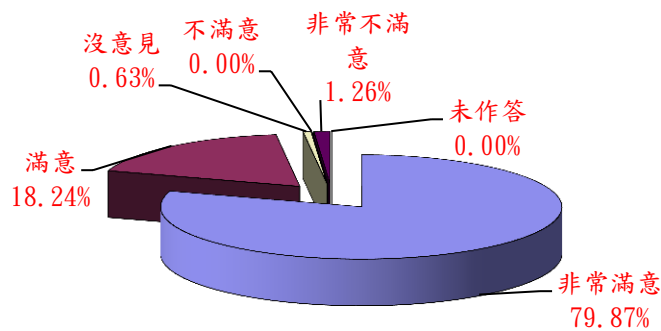
## 桃園市中壢區戶政事務所105年8月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	127	29	1	0	2	0	159
百分比	79.87%	18.24%	0.63%	0.00%	1.26%	0.00%	100%
與上月比較	-2.41%	1.67%	0.06%	0.00%	1.26%	-0.57%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.11%

2. 服務態度整體不滿意度 1.26%

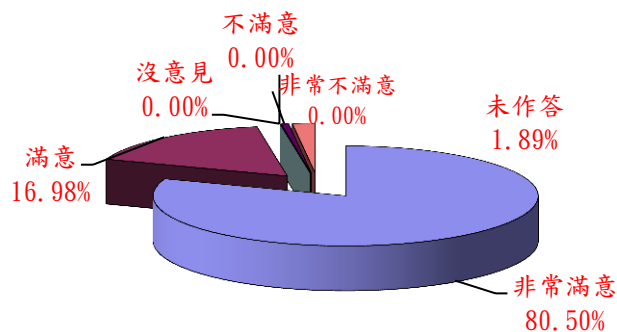


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	128	27	0	0	1	3	159
百分比	80.50%	16.98%	0.00%	0.00%	0.63%	1.89%	100%
與上月比較	1.07%	-3.02%	-0.57%	0.00%	0.63%	1.89%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.48%

2. 處理效率整體不滿意度 0.63%



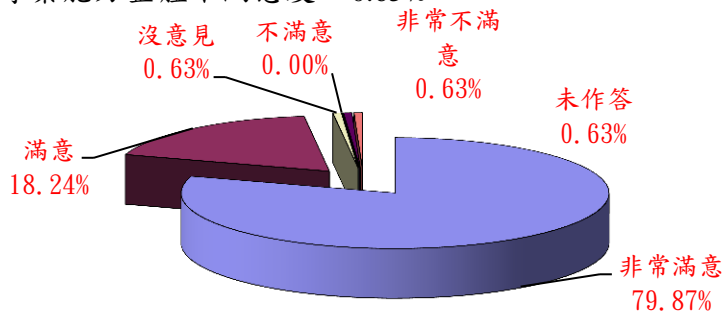
## 桃園市中壢區戶政事務所105年8月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	127	29	1	0	1	1	159
百分比	79.87%	18.24%	0.63%	0.00%	0.63%	0.63%	100%
與上月比較	-1.27%	-0.05%	0.06%	0.00%	0.63%	0.63%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.11%

2. 專業能力整體不滿意度 0.63%

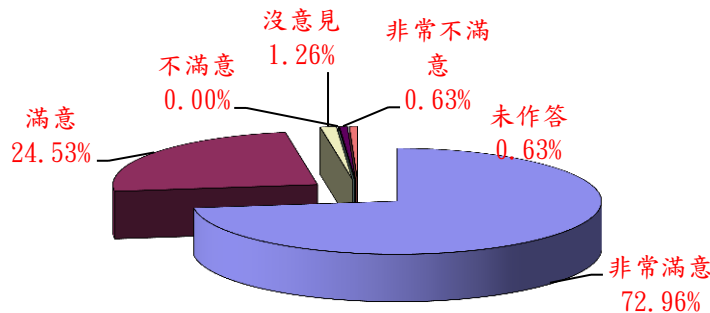


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	116	39	2	0	1	1	159
百分比	72.96%	24.53%	1.26%	0.00%	0.63%	0.63%	100%
與上月比較	-5.90%	3.96%	0.69%	0.00%	0.63%	0.63%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.48%

2. 動線指引整體不滿意度 0.63%



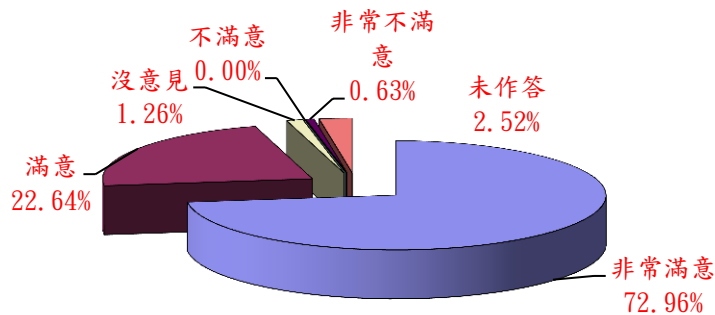
## 桃園市中壢區戶政事務所105年8月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	116	36	2	0	1	4	159
百分比	72.96%	22.64%	1.26%	0.00%	0.63%	2.52%	100%
與上月比較	-2.47%	0.93%	0.69%	-1.71%	0.06%	2.52%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 95.60%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.63%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	116	39	2	0	0	2	159
百分比	72.96%	24.53%	1.26%	0.00%	0.00%	1.26%	100%
與上月比較	-7.04%	6.24%	0.12%	0.00%	0.00%	0.69%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.48%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

