

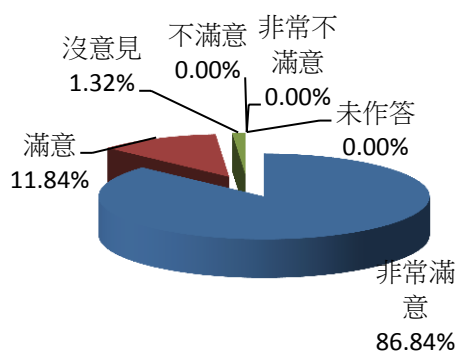
桃園市中壢區戶政事務所106年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	132	18	2	0	0	0	152
百分比	86.84%	11.84%	1.32%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	1.49%	-0.90%	1.32%	-0.64%	-1.27%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.68%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

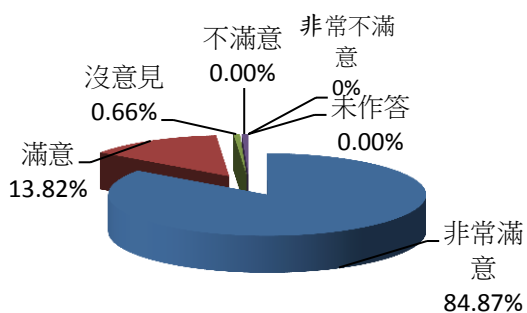


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	129	21	1	1	0	0	152
百分比	84.87%	13.82%	0.66%	0.66%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	3.34%	-1.47%	0.02%	0.66%	-1.27%	-1.27%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.68%

2. 處理效率整體不滿意度 0.66%



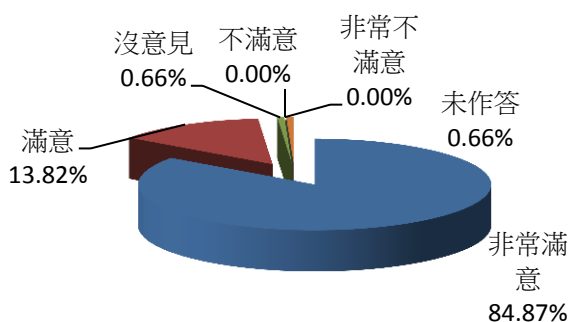
桃園市中壢區戶政事務所106年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	129	21	1	0	0	1	152
百分比	84.87%	13.82%	0.66%	0.00%	0.00%	0.66%	100%
與上月比較	2.70%	-1.47%	0.02%	0.00%	-1.27%	0.02%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.68%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

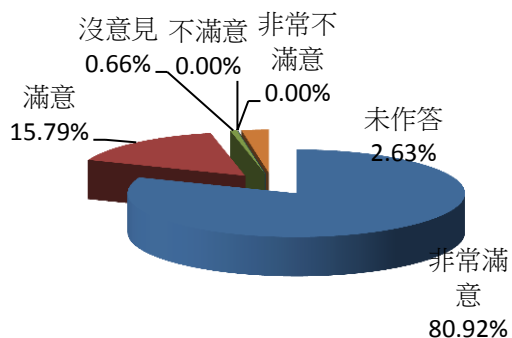


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	123	24	1	0	0	4	152
百分比	80.92%	15.79%	0.66%	0.00%	0.00%	2.63%	100%
與上月比較	0.03%	-0.77%	0.02%	0.00%	-0.64%	1.36%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.71%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



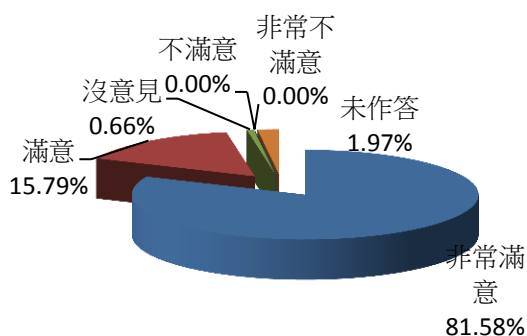
桃園市中壢區戶政事務所106年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	124	24	1	0	0	3	152
百分比	81.58%	15.79%	0.66%	0.00%	0.00%	1.97%	100%
與上月比較	3.23%	-3.32%	0.66%	0.00%	-0.64%	0.06%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.37%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	124	22	1	0	0	5	152
百分比	81.58%	14.47%	0.66%	0.00%	0.00%	3.29%	100%
與上月比較	-4.41%	3.01%	0.66%	0.00%	-0.64%	1.38%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.05%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

