

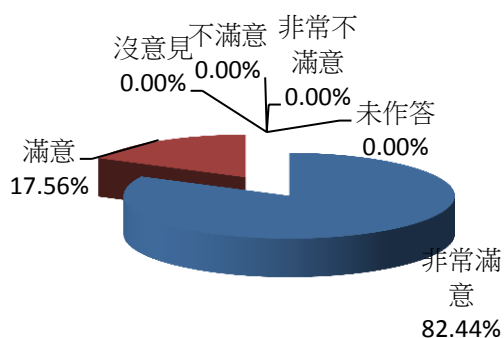
桃園市中壢區戶政事務所106年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	169	36	0	0	0	0	205
百分比	82.44%	17.56%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-2.91%	4.82%	0.00%	-0.64%	-1.27%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 100.00%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

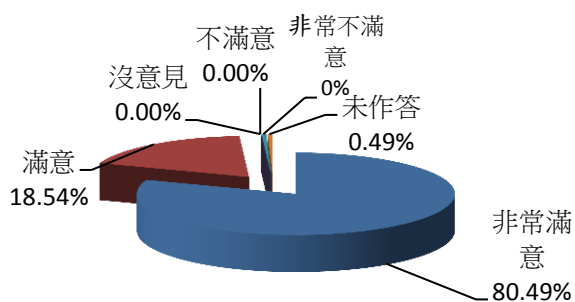


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	165	38	0	0	1	1	205
百分比	80.49%	18.54%	0.00%	0.00%	0.49%	0.49%	100%
與上月比較	-1.04%	3.25%	-0.64%	0.00%	-0.79%	-0.79%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 99.02%

2. 處理效率整體不滿意度 0.49%



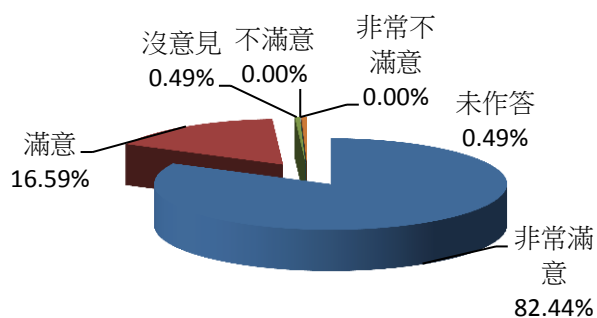
桃園市中壢區戶政事務所106年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	169	34	1	0	0	1	205
百分比	82.44%	16.59%	0.49%	0.00%	0.00%	0.49%	100%
與上月比較	0.27%	1.30%	-0.15%	0.00%	-1.27%	-0.15%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 99.02%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

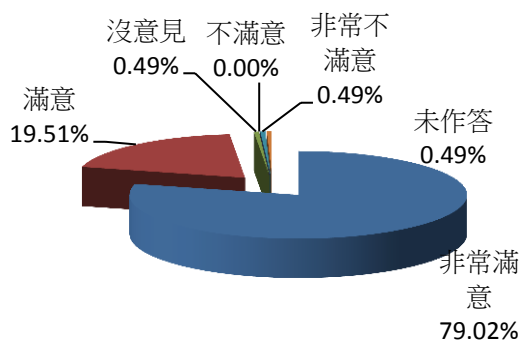


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	162	40	1	0	1	1	205
百分比	79.02%	19.51%	0.49%	0.00%	0.49%	0.49%	100%
與上月比較	-1.87%	2.95%	-0.15%	0.00%	-0.15%	-0.79%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.54%

2. 動線指引整體不滿意度 0.49%



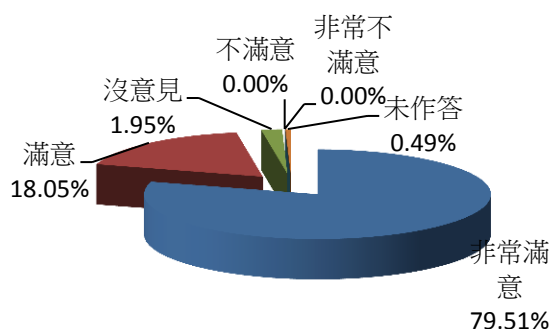
桃園市中壢區戶政事務所106年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	163	37	4	0	0	1	205
百分比	79.51%	18.05%	1.95%	0.00%	0.00%	0.49%	100%
與上月比較	1.17%	-1.06%	1.95%	0.00%	-0.64%	-1.42%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.56%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	161	36	2	0	0	6	205
百分比	78.54%	17.56%	0.98%	0.00%	0.00%	2.93%	100%
與上月比較	-7.45%	6.10%	0.98%	0.00%	-0.64%	1.02%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.10%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

