

擬會請：☒登記課 ☐測量課
：☐地價課 ☐資訊課 答覆

本案為速件，請於桃園市八德地政事務所民眾洽公滿意度調查表
回覆表請逕自研考 / 民意信箱回覆
資料夾下載回覆並列印呈核後，
交研考彙辦。

八德地政事務所交付檢核案件

桃園市八德地政事務所民眾洽公滿意度調查表
107年7月6日 107年7月11日
發文時間本抄送 承辦研考業務單位
本案移交或存文時會

填寫日期：107年7月6日 ☐上午 ☒下午

親愛的民眾您好：

為持續提升本所更好的服務，特製作本問卷，以瞭解您對本單位服務品質、服務態度與業務的看法與建議，請您依實際經驗與個人認知，回答下列所有的問題，並在適當☐打☒，感謝您撥冗填寫！

- 一、姓名：林 (可不具名) 電話：098 (可不填)
二、性別：☐男 ☒女
三、年齡：☐30歲以下 ☒31~40歲 ☐41~50歲 ☐51歲以上
四、請問您的身份是：☐地政士或助理員 ☒一般民眾
五、請問您申辦的案件類型是(可複選)：
☒登記案件 ☐測量案件 ☐謄本案件 ☐實價登錄 ☐其他_____

六、問卷題項：

很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意 (不)滿意/
很(不)滿意原因

(一)請問您對於本所洽辦案件的處理情形滿意嗎？ ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ _____

(二)請問您來本所洽辦案件時，對本所的洽公環境滿意嗎？

- 環境舒適度 ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ _____
- 標示指引、動線 ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ _____
- 其他 ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ _____

(如填寫範例、政令文宣等)

(三)請問您對本所提供的各類服務措施滿意嗎？

- 全功能櫃檯 ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ _____
- 跨所申辦業務 ☒ 沒用 ☐ ☐ ☐ ☐ _____
- 其他 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ _____

(如跨縣市跨所代收寄送、多元繳費等)

很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意 (不)滿意/

很(不)滿意原因

(四)請問您對本所服務人員

服務態度覺得滿意嗎?

☒☐☐☐☐

(五)請問您對本所服務人員

專業能力覺得滿意嗎?

☒☐☐☐☐

(六)請問您對本所志工的服

務態度覺得滿意嗎?

☒☐☐☐☐

(七)請問您對本所志工的專

業能力覺得滿意嗎?

☒☐☐☐☐

(八)請問您對本所志工的服

務品質覺得滿意嗎?

☒☐☐☐☐

七、請問您覺得本所有那些需要改善的地方嗎?

貴所服務人員態度親切仔細回答民眾詢問事項,很有耐心,

*建議事項如需本所回覆,請您留下希望本所回覆的方式:

值得表揚讚!

☐手機號碼:

☐信件(郵寄住址):

☐電子郵件(E-MAIL信箱):

*填妥後請交由櫃檯或投入各樓層電梯旁之意見箱,謝謝您!

(相關回覆內容張貼至 1. 本所本所網站>便民服務>民意互動>感動服務事績或問卷回覆及

2. 一樓民眾服務廣場周知項下供參閱)

★歡迎多加利用「桃園網路e指通」線上申辦業務★

★地政Line我答★

八德地政推出Line線上客服囉~

若您有任何地政相關問題均可透過LINE和我們線上諮詢,

服務時間為每週一至週五上午8:00至下午5:00(例假日除外)。

LINE線上客服加入方式:

方式一:使用「ID搜尋」加入本所LINE帳號「badeland」。

方式二:使用「行動條碼」,對準圖示將自動加入本所Line好友。

