

擬會請：☒登記課 ☐測量課
：☐地價課 ☐資訊課 答覆

本案為速件，請於
回覆表請逕自研考 / 民意信箱回覆
資料夾下載回覆並列印呈核後，
交研考彙辦。

八德地政事務所交付檢核案件

桃園市八德地政事務所民眾洽公滿意度調查表
列 32 17 7 11 17 7 27
發文時間：17 7 27
移交或存文時間：
本案移交或存文時間：

填寫日期：107 年 7 月 18 日

☒上午
☐下午

親愛的民眾您好：

為持续提升本所更好的服務，特製作本問卷，以瞭解您對本單位服務品質、服務態度與業務的看法與建議，請您依實際經驗與個人認知，回答下列所有的問題，並在適當☐打☒，感謝您撥冗填寫！

一、姓 名：鄭 (可不具名) 電話：091 可不填)

二、性 別：☒男 ☐女

三、年 齡：☐30 歲以下 ☐31~40 歲 ☐41~50 歲 ☒51 歲以上

四、請問您的身份是：☐地政士或助理員 ☒一般民眾

五、請問您申辦的案件類型是(可複選)：

☐登記案件 ☐測量案件 ☐謄本案件 ☐實價登錄 ☐其他

六、問卷題項：

很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意 (不)滿意/

很(不)滿意原因

(一)請問您對於本所洽辦案件的處理情形滿意嗎？

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

(二)請問您來本所洽辦案件時，對本所的洽公環境滿意嗎？

• 環境舒適度 ☒ ☐ ☐ ☐ ☐
• 標示指引、動線 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
• 其他 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

(如填寫範例、政令文宣等)

(三)請問您對本所提供的各類服務措施滿意嗎？

• 全功能櫃檯 ☒ ☐ ☐ ☐ ☐
• 跨所申辦業務 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
• 其他 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

(如跨縣市跨所代收寄送、

多元繳費、地政 e 管家 App 等)

登記課

107/07/18 13:53



511070007245

無附件

很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意 (不)滿意/

很(不)滿意原因

(四)請問您對本所服務人員

服務態度覺得滿意嗎? ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ _____

(五)請問您對本所服務人員

專業能力覺得滿意嗎? ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ _____

(六)請問您對本所志工的服

務態度覺得滿意嗎? ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ _____

(七)請問您對本所志工的專

業能力覺得滿意嗎? ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ _____

(八)請問您對本所志工的服

務品質覺得滿意嗎? ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ _____

七、請問您覺得本所有那些需要改善的地方嗎?

熱心服務 很滿意 簡鳳蓮 潘淑珍

*建議事項如需本所回覆，請您留下希望本所回覆的方式：

☒手機號碼：

☐信件（郵寄住址）：

☐電子郵件（E-MAIL 信箱）：

***填妥後請交由櫃檯或投入各樓層電梯旁之意見箱，謝謝您！**

（相關回覆內容張貼至 1. 本所本所網站>便民服務>民意互動>感動服務事績或問卷回覆）

★歡迎多加利用「桃園網路 e 指通」線上申辦業務★

★地政 Line 我答★

八德地政推出 Line 線上客服囉~

若您有任何地政相關問題均可透過 LINE 和我們線上諮詢，

服務時間為每週一至週五上午 8:00 至下午 5:00（例假日除外）。

LINE 線上客服加入方式：

方式一：使用「ID 搜尋」加入本所 LINE 帳號「badeland」。

方式二：使用「行動條碼」，對準圖示將自動加入本所 Line 好友。

