

桃園市龍潭區公所統計通報

社區照顧關懷據點針對老年人口（含獨居老人）之服務

中華民國 108 年 10 月 15 日

【提要】桃園市龍潭區老年人口（65 歲以上長者）106 年 9 月底比率為 11.6%，107 年 9 月底比率達 12.1%，108 年 9 月底比率達 12.4%，預計於 110 年老年人口比率會達 14%（高齡化），預計 115 年老年人口比率會達 20%（超高齡化）。鑒於我國持續低迷的生育率，本區人口結構老化速度比起全國速度雖較緩和，但不出 10 年仍同樣面臨人口結構超高齡化的社會現象，推動長者全方位服務是政府當務之急。

以長者的身心狀態，可以區分為健康者、急性病症者、慢性疾病者及失能者；以長者的住居型態，可以區分為與家屬共同居住者、機構收容安養者、獨居者。面對不同需求，需要服務的類型不同，亟需建構連續性的居家式服務、社區式服務及機構式服務體系；而推動長者全方位服務建置，需涵蓋生活照顧服務體系、長照體系及醫療體系等。本次報告重點係以社區式服務、生活照顧服務體系中能夠提供初級長照預防照顧、健康促進、餐飲服務、關懷訪視及電話問安的社區照顧關懷據點為中心。

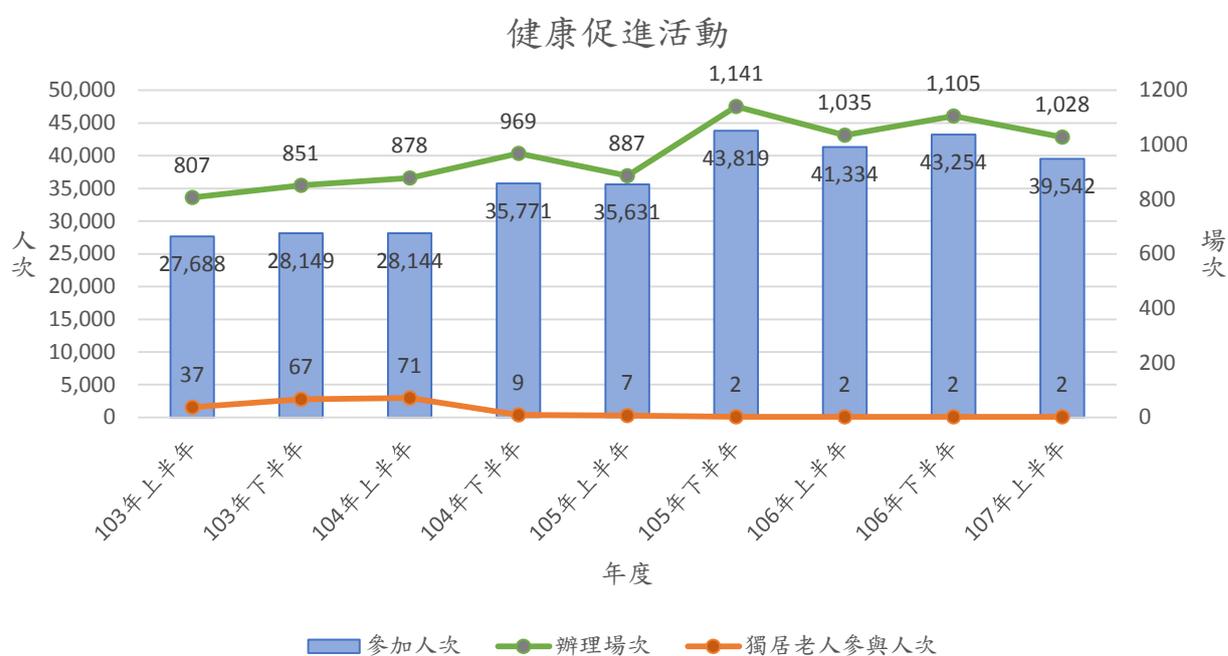
政府推動「長期照顧十年計畫」及「長期照護服務網計畫」已完成其階段性任務，現階段應強化長照服務之普及性及在地化，提高長照服務品質。依桃園市龍潭區戶政事務所統計 108 年 9 月底設籍龍潭區人口數有 123,853 人，其中老年人口數有 15,371 人（包括 100 歲以上 18 人），老年人口（65 歲以上長者）佔人口數比率為 12.4%，本公所以打造樂齡學習、活力老化、健康老化、在地老化、智慧老人為重心，積極輔導社區照顧關懷據點。本區社區照顧關懷據點自 94 年起配合「台灣健康社區六星計畫」，發展社區照護服務，以促進老人生理、心理健康並拓展社會關係為目的，關懷據點從原先 9 個社區照顧關懷據點，至 108 年已核准成立 22 個據點（107 年 12 月因北興、三坑及上華里長改選，暫停辦理；108 年 3 月三坑里賡續辦理，108 年 4 月上華里恢復辦理，北興里辦據點因場地問題暫停據點服務，及新設置之八德里辦據點）。以本區 31 里而言，社區照顧關懷據點服務範圍已覆蓋全區。

本公所長期輔導里辦及社區照顧關懷據點，政府推動社區整體照顧模式的 ABC 級，里辦及社區照顧關懷據點可作為 C 級長照站（巷弄長照站，規劃每 3 個里至少設置 1 處），提供近便性的照顧及諮詢服務，具有社區初級預防功能、社會參與的性質，本區 107 年推動長照 2.0 計畫，共 13 個 C 級長照據點（包括 3 個里辦 C 級長照據點），108 年中央推動辦理「社區照顧關懷據點並設置 C 級巷弄長照站」長照政策，本區 22 個據點均配合執行。

推動里辦公處及社區照顧關懷據點，係本公所面對高齡化社會來臨的施政重點項目。爰以本公所 103 年 1 月至 108 年 6 月推動里辦公處及社區照顧關懷據點在健康促進、餐飲服務、關懷訪視及電話問安諮詢服務等方面之成果，以每半年的統計資料做分析，在各個面向領域也積極鼓勵獨居老人參與活動，做為未來施政與未來推動長照 2.0 計畫參考：

一、 在健康促進服務方面

年度	103年 上半年	103年 下半年	104年 上半年	104年 下半年	105年 上半年	105年 下半年	106年 上半年	106年 下半年	107年 上半年
辦理場次(場)	807	851	878	969	887	1,141	1,035	1,105	1,028
參加人次(人)	27,688	28,149	28,144	35,771	35,631	43,819	41,334	43,254	39,542
獨居老人參與人次(人)	37	67	71	9	7	2	2	2	2



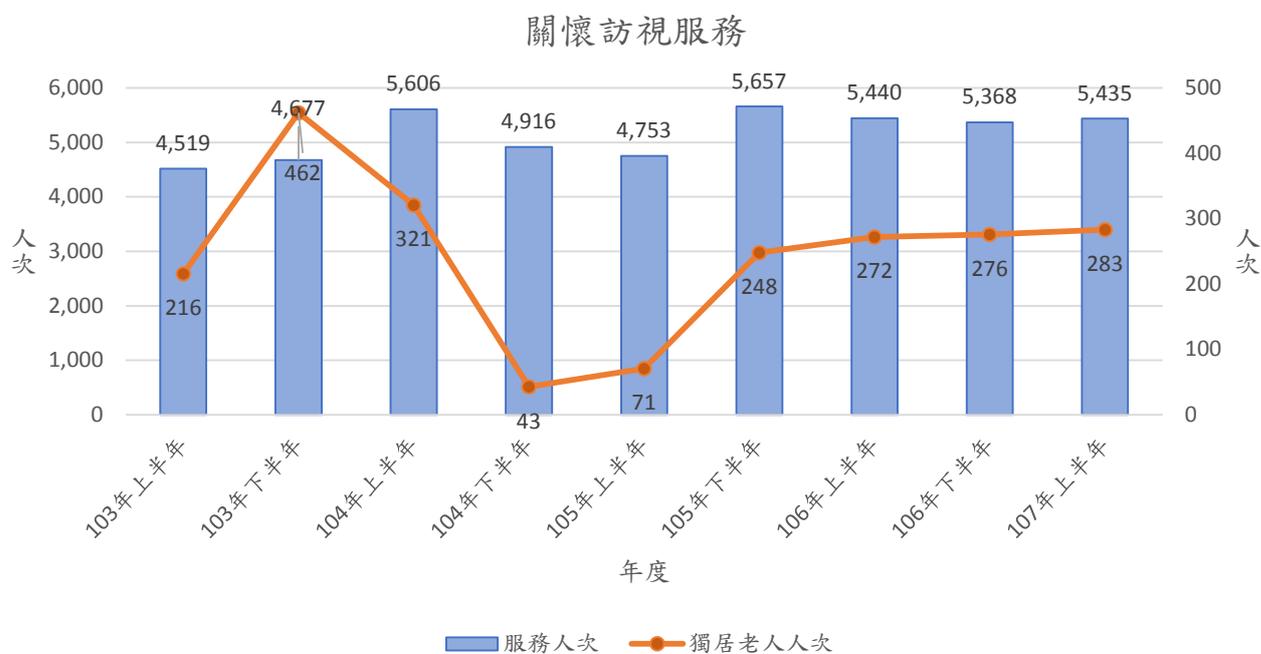
二、在餐飲服務方面

年度	103年 上半年	103年 下半年	104年 上半年	104年 下半年	105年 上半年	105年 下半年	106年 上半年	106年 下半年	107年 上半年
集中用餐人次 (人)	28,417	32,220	27,936	35,872	32,484	48,074	43,900	43,154	43,523
送餐服務人次 (人)	5,389	7,660	4,246	5,974	4,488	5,258	4,813	4,769	4,788
獨居老人送餐 人次 (人)	786	795	482	13	7	8	2	2	2



三、 在關懷訪視服務方面

年度	103年 上半年	103年 下半年	104年 上半年	104年 下半年	105年 上半年	105年 下半年	106年 上半年	106年 下半年	107年 上半年
服務人次 (人)	4,519	4,677	5,606	4,916	4,753	5,657	5,440	5,368	5,435
獨居老人 人次(人)	216	462	321	43	71	248	272	276	283



四、在電話問安諮詢服務方面

年度	103年 上半年	103年 下半年	104年 上半年	104年 下半年	105年 上半年	105年 下半年	106年 上半年	106年 下半年	107年 上半年
服務人次 (人)	3,589	3,249	3,384	3,687	3,425	3,779	4,009	4,158	4,202
獨居老人 人次(人)	216	219	278	29	40	203	239	241	252



資料來源：桃園市政府社會局、衛生福利部照顧服務管理資訊系統、桃園市龍潭區公所