

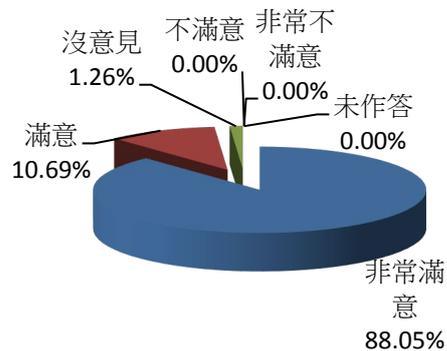
桃園市中壢區戶政事務所108年02月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	140	17	2	0	0	0	159
百分比	88.05%	10.69%	1.26%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	2.70%	-2.05%	1.26%	-0.64%	-1.27%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.74%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

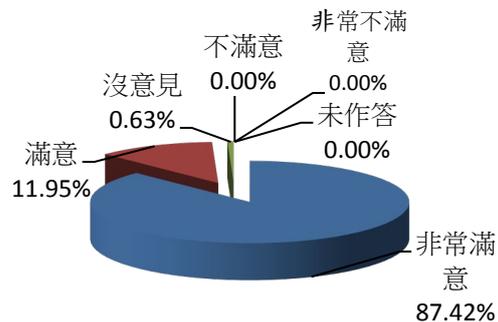


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	139	19	1	0	0	0	159
百分比	87.42%	11.95%	0.63%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	5.89%	-3.34%	-0.01%	0.00%	-1.27%	-1.27%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 99.37%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



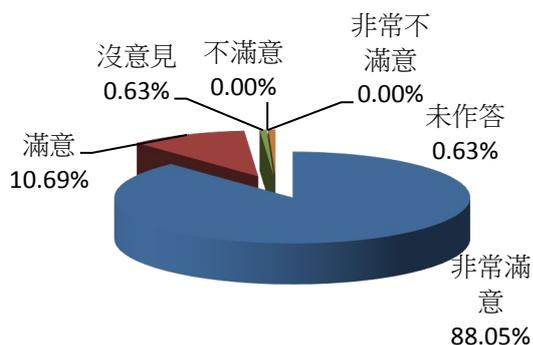
## 桃園市中壢區戶政事務所108年02月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	140	17	1	0	0	1	159
百分比	88.05%	10.69%	0.63%	0.00%	0.00%	0.63%	100%
與上月比較	5.88%	-4.59%	-0.01%	0.00%	-1.27%	-0.01%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.74%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

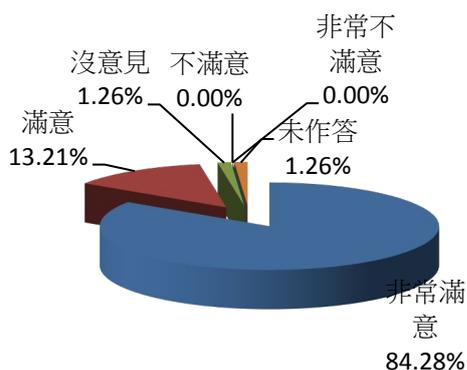


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	134	21	2	0	0	2	159
百分比	84.28%	13.21%	1.26%	0.00%	0.00%	1.26%	100%
與上月比較	3.39%	-3.35%	0.62%	0.00%	-0.64%	-0.02%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.48%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



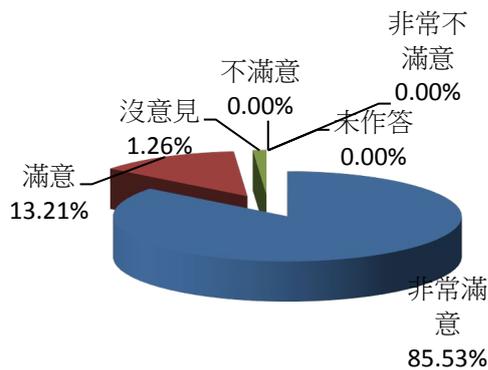
桃園市中壢區戶政事務所108年02月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	136	21	2	0	0	0	159
百分比	85.53%	13.21%	1.26%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	7.19%	-5.90%	1.26%	0.00%	-0.64%	-1.91%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.74%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	137	16	2	0	0	4	159
百分比	86.16%	10.06%	1.26%	0.00%	0.00%	2.52%	100%
與上月比較	0.18%	-1.40%	1.26%	0.00%	-0.64%	0.60%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.23%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

