

## 桃園市中壢區公所推動社會安全網計畫

### 108 年度第 2 次區級聯繫會議紀錄

壹、時間：108 年 7 月 30 日(星期二) 10 時 00 分

貳、地點：本所 3 樓簡報室

參、主席：李副區長日強

記錄：吳佳玲

肆、列席人員：詳如簽到表

伍、主席致詞：

感謝各單位今日與會，藉此機會大家可相互交流。

陸、前次會議待辦事項辦理情形報告：

依前次(108 年 3 月)會議主席裁示事項，共計 5 案，辦理情形如下：

列管案號	案由	主辦單位	協辦單位	最新辦理情形	主席裁示	
1	1080101	提案討論案件，請相關網絡單位持續追蹤關懷，依案家需求連結及提供適切服務	衛生局 家防中心		<b>衛生局</b> ：本案案主賴○燕為本市自殺防治通報個案，非本市精神照護、藥癮追蹤、家暴性侵害處遇個案，此案主能按時回診且病情穩定，無自殺意念或計畫，已於 108 年 6 月 5 日依督導會議決議結案。 <b>家防中心</b> ：本案件已由主責社工持續關懷服務。	<input type="checkbox"/> 續管 <input checked="" type="checkbox"/> 除管
2	1080102	請各網絡單位後續依「事前預防」、「事發當下因應處理」、「事發後關懷輔導」此架構，具體呈現局處在其中的角色及工作(服務)內容。	各單位	中壢區公所	詳見各單位議題推展情形報告。	<input type="checkbox"/> 續管 <input checked="" type="checkbox"/> 除管

3	1080103	為促使各網絡單位交流活動及宣導資訊，從中搭配家防中心防暴意識宣導，請各單位依期程填寫今年度可搭配宣導之會議及活動（名稱、日期、時間及地點等），俾利後續可相互合作。	各單位	中壢區公所	詳見區公所議題推展情形報告。	<input type="checkbox"/> 續管 <input checked="" type="checkbox"/> 除管
4	1080104	請各單位於下次會議說明有關本年度發展議題之推展情形。	各單位		詳見各單位議題推展情形報告。	<input type="checkbox"/> 續管 <input checked="" type="checkbox"/> 除管
5	1080105	請家防中心適時提案，就需網絡合作及支援之部分提出討論。	家防中心		本次暫無提案。	<input type="checkbox"/> 續管 <input checked="" type="checkbox"/> 除管

主席回應：

針對上次提案待辦事項，公所已依「事前預防」、「事發當下因應處理」、「事發後關懷輔導」之架構將各局處之工作內容及角色整理成表格，有助於各網絡單位瞭解相關資源俾利運用，各單位於待會的議題報告中亦可再呈現及說明。有關各單位活動期程部分，若有需求亦可轉知里長邀請社區居民一同參加。

**柒、各單位議題報告(報告內容略)**

- 一、 桃園市政府社會局中壢家庭服務中心(報告人：陳珊羽督導)
- 二、 桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心(報告人：吳立宣秘書)
- 三、 桃園市政府教育局 (報告人：饒育嘉科員)
- 四、 桃園市政府衛生局 (報告人：張耀禪社工)
- 五、 桃園市政府警察局中壢分局 (報告人：李衍昌家防官)
- 六、 桃園市政府警察局少年警察隊 (報告人：許峰銘督導)
- 七、 桃園市政府原住民族行政局(報告人：楊艾芬原住民社工員)
- 八、 桃園市政府就業服務處(報告人：陶明貞就業輔導員)
- 九、 桃園市政府消防局第二救災救護大隊(報告人：吳寧全小隊長)
- 十、 桃園市中壢區公所社會課(報告人：吳佳玲課員)

### 社會局林督導惠華回應：

1. 有關公所預計下半年拜訪宮廟(仁海宮)，期透過整合公廟資源，於危機事件發生後提供支援和心理復原服務，建議屆時可再聯合社政、衛政及民政單位一同前往拜會。
2. 從家防中心和衛生局的簡報中，可看出家防中心將中壢區各里的高危機案件進行暴力情境分析，其中「酗酒問題」是一重要的因素(有 35 件)，惟就衛生局保護令處遇概況統計資料，108 年度戒酒認知團體僅 4 人參與，此部分如何在工作過程中透過社政及衛政一線人員的努力去促使家暴加害人參與團體，應為後續再可著力之處。
3. 本區今年度的發展議題是採「議題分析」模式(有別於有些區域為熱點分析)，建議相關單位(如少輔會)在呈現個案服務情形時，可做案件類型的分析。
4. 原民局於服務中觀察到家長因工作關係疏於照顧及陪伴子女，因而辦理教育性、成長性或支持性團體服務方案，此部分中壢家庭服務中心亦有針對兒少服務資源進行盤點，建議原民局後續若發展課後陪伴的服務，可評估那些區域資源相對缺乏，亦可與中壢家庭服務中心一起合作辦理服務方案。
5. 針對家庭暴力個案的就業輔導機制，就統計數據顯示，有相當高的比例皆無法媒合就業(原因包括家庭因素、健康因素等)，後續就業服務處於服務中若知悉個案有上述因素，可再通報或轉介家庭服務中心或家防中心提供服務，期排除個案不利就業之因素。

### 衛生局回應：

1. 針對戒酒認知團體的部分，此乃依家暴令裁判而辦理，後續若要結合辦理，衛生局可再提供相關戒酒治療資源俾利大家運用。
2. 就業服務處於簡報中係呈現家庭暴力暨性侵害被害人就業服務情形，不曉得針對加害人的部分，有無提供相關之個別化個案輔導服務。

### 就業服務處回應：

1. 就業服務處不會因為個案係家暴加害人或被害人而提供就業服務，乃回歸個案有就業需求及意願，就服處皆會提供相關協助。
2. 個案若於求職過程中遇到問題，就服處會依其需求提供諮詢、輔導服務及轉介相關資源。

### 社會局李專委玉齡回應：

1. 從家庭服務中心的簡報，可看出 4-6 月兒少高危機的個案為 0 件(照顧者毒品史及精神史)，在此欲請教育局協助，於下次會議增列校安通報三級處遇的個案統計，另後續校方若有進行校安通報，亦同步聯繫家庭服務中心，或可將這些家庭列入後續個案研討，一同商討網絡單位可提供那些協助。
2. 家防中心目前之簡報乃聚焦呈現親密暴力及高危機個案之統計分析，因著目前老人保護個案議題亦愈形重要，建議下次會議可增加老人保護之案件分析，從中去看見中壢區暴力案件更多的樣貌，也激發更多的討論。

### 主席回應：

1. 目前各局處皆有相關的大數據，從統計分析中可看出許多端倪，如何將這些統計資料整合起來，去拚湊出家庭中各成員的樣貌及問題情形，瞭解相關的屬性，應為可思考的方向，惟個資的問題似也需一併納入考量。
2. 針對涉及多重議題，需跨網絡單位服務之個案，可確認目前有何機制可介入處理。

### 社會局林督導惠華回應：

1. 目前有幾個區域在進行共案比對(蘆竹區、觀音區、龜山區、復興區)，透過檢視各自的個案服務名冊，瞭解這些家庭目前有那些單位同時在服務，從中去擬定跨局處分工及合作的策略，惟中壢區後續有無要往此方向去運作，可再評估。
2. 有關個資的考量，目前係採現住地址來進行比對，進而推測各局處服務的個案應為一家人，後續再進一步確認是否確為關係人。

3. 依秘書長在府級會議之裁示，本市在未來會做共案比對的系統，目前已向台北市政府取經，後續會研議如何開發系統。另市長於先前聽取社會安全網專案報告時，亦裁示各局處需進行資料共享，此亦為未來努力的方向。
4. 目前透過個案研討的機制，可結合跨網絡單位共同分工及研議工作策略。
5. 未來針對共案比對系統的開發，市府將召開跨局處會議，其中涉及諸多指標的擬訂，亦歡迎公所夥伴一同參與。

#### 家防中心回應：

1. 目前依衛福部的規定，針對高危機案件每月須召開會議，結合相關網絡單位及專家共同討論(如警政、衛政、社政、民政、社區大廈管理委員會等)，後續若公所有意願亦可邀約公所夥伴一同參與。

### 捌、提案討論

#### 提案一

提案單位：消防局第二救災救護大隊

案由：員警執行精神疾病救護時，遭患者張O富持刀砍傷一案，提請討論。

說明：5月31日11時6分消防人員到達現場協助警察處理精神異常患者，患者躁動不安，不適合直接破門，故請鎖匠將頂樓門打開。入室後員警壓制強制就醫，此次行動造成員警3人受傷，其中巡佐手部玻璃割傷拒送，1員警手部遭患者持刀砍傷送聯新，1員警頸部遭患者砍傷由巡邏車自行送醫，患者本身在壓制過程也有受傷送部桃。父親表示可能有朋友向患者說怎麼都還沒結婚，因故情緒失控。本次於當日已回報社會局中壢家庭服務中心。

#### 家防中心補充說明：

本案經社工介入瞭解，個案患有思覺失調症，事發後已安排個案至桃園療養院住院至今，案家屬亦定期前往探望。家防中心後續將持續與家屬溝通個案住院治療、家中門鎖及監視器更換事宜，並與警政單位聯繫於案家附近裝設巡邏箱，於個案出院前做好預防措施，

並持續與家屬工作，結合警政及衛政資源提供必要之協助。

衛生局補充說明：

個案於多年前即由公衛護士以精神病人收案列管，狀況尚稱穩定，據過往服務紀錄瞭解，個案多次與家屬提及結婚生子之打算，皆遭家屬忽略，與本次事件亦有關聯。平日因個案在平鎮與中壢區往返，故在訪視上有一定困難，多藉由電話與個案聯繫，惟個案無病識感，服藥多由案母協助控管，偶有漏藥情形，公衛護士已聯繫鄰里長，於個案出院後多留意案家情形。

中壢分局補充說明：

本案於6-7年前即有處理紀錄，個案精神狀況不穩定，案家經濟狀況寬裕，無經濟議題。本次事發後，平鎮分局已協助案家申請緊急保護令，法院已核發，有關個案殺人未遂部分已送地檢署偵辦。

社會局林督導惠華回應：

本案據衛生局及分局所述，先前已有多次處理紀錄，建議針對是類案件(重複性發生危機狀況)，須確實進行通報，以即早介入提供必要服務。

決議：請相關網絡單位持續追蹤關懷，並將本案提報至8月個案研討進行討論，邀請各相關單位出席(包含平鎮分局和衛生所)，一同商討合作策略。

**玖、臨時動議**

無。

**壹拾、散會 (11:45)**