

桃園市蘆竹區戶政事務所 109 年 7 月
民眾反映意見處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
市政信箱			
臉書 (私訊)	你好 想詢問一下要遷入戶籍至蘆竹區需要準備哪些資料呢	您好： 一、辦理遷戶籍須準備的文件如下： (一) 遷出地與遷入地戶口名簿正本、遷入者國民身分證正本及印章（或簽名），身分證相片如超過 2 年須準備 2 吋身分證規格相片 1 張或上傳數位相片(上傳網址 https://www.ris.gov.tw/app/portal/765)。 (二)若要單獨立戶另須準備房屋所有權狀正本或最近一期繳納完畢蓋有章戳之房屋稅單正本。 (三)委託他人申請者，應附委託書、受委託人國民身分證、印章（或簽名）。 (四)父或母單獨為未成年子女申辦，須提具另一方同意書。 二、如有其他疑義，歡迎來電 03-3226227 洽詢。 祝您平安順心！	7 月 8 日留言本所於是日回復。
	請問 如果想預約結婚登記 週日也可以預約嗎?	您好： 一、本所有週日預約結婚登記的服務喔，您可至本所網站-便民服務-內政部網路預約服務項下，或點以下網址 https://www.ris.gov.tw/app/portal/671 進行預約。 二、另外提醒您，辦理結婚登記須準備的文件如下：雙方身分證、印章、戶口名簿及結婚書約，結婚書約須雙方親自簽名，另證人須二位滿 20 歲以上	7 月 14 日夜間留言本所於 7 月 15 日回復。

		成年人親自簽名，若身分證相片超過 2 年另須準備 2 吋身分證規格相片 1 張或上傳數位相片(上傳網址 https://www.ris.gov.tw/app/portal/765)。 祝您 新婚愉快 永浴愛河！	
	您好，請問 8/25 那天登記結婚有需要事先預約嗎？	您好： 一、為節省您的候辦時間，建議您可於登記日前 5 個工作天至本所的「線上預約取號」系統預約(網址 http://117.56.230.243:5001/)，依預約時段來本所辦理，可優先叫號。 二、另外提醒您，辦理結婚登記須準備的文件如下：雙方身分證、印章、戶口名簿及結婚書約，結婚書約須雙方親自簽名，證人欄位須二位滿 20 歲以上成年人親自簽名，若身分證相片超過 2 年另須準備 2 吋身分證規格相片 1 張。 祝福您們 新婚愉快 百年好合！	7 月 20 日夜間 留言本所於 7 月 21 日回復。
服務台前 優客信箱	週六輪班辛苦了！ 很便民，服務很親切，謝謝。		7/4 填寫服務滿意度調查表
	非常滿意。 (櫃檯 7 號)		7/17 填寫服務滿意度調查表
	2 號櫃檯態度親切、專業。		7/17 填寫服務滿意度調查表
	Good! (櫃檯 8 號)		7/24 填寫服務滿意度調查表
電子郵件			
哺集乳室 意見箱			

公文書函			
服務台前 首長信箱			
電話			