

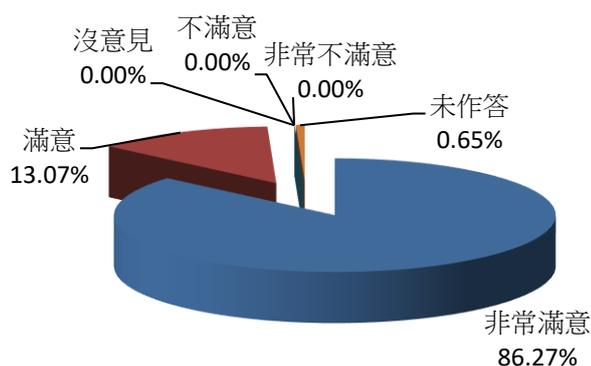
桃園市中壢區戶政事務所109年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|------|
| 人數 | 132 | 20 | 0 | 0 | 0 | 1 | 153 |
| 百分比 | 86.27% | 13.07% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.65% | 100% |
| 與上月比較 | -3.29% | 4.38% | -1.74% | 0.00% | 0.00% | 0.65% | - |

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.35%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

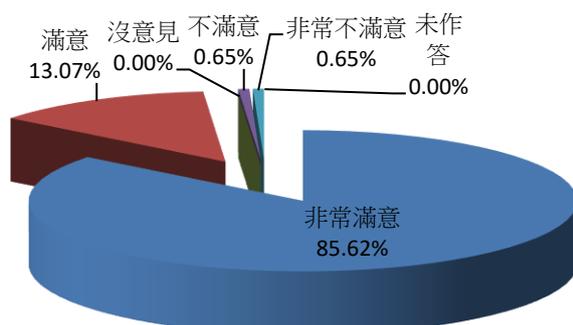


服務滿意度調查(2)-處理效率

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|------|
| 人數 | 131 | 20 | 0 | 1 | 1 | 0 | 153 |
| 百分比 | 85.62% | 13.07% | 0.00% | 0.65% | 0.65% | 0.00% | 100% |
| 與上月比較 | -3.07% | 4.38% | 0.00% | 0.65% | -1.96% | 0.00% | - |

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.69%

2. 處理效率整體不滿意度 1.31%



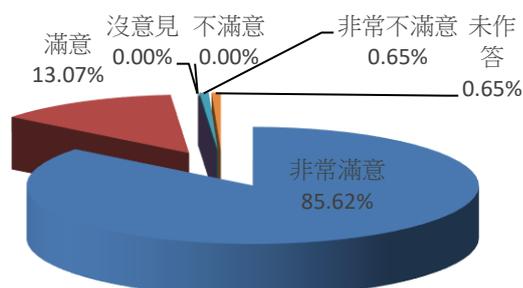
桃園市中壢區戶政事務所109年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|------|
| 人數 | 131 | 20 | 0 | 0 | 1 | 1 | 153 |
| 百分比 | 85.62% | 13.07% | 0.00% | 0.00% | 0.65% | 0.65% | 100% |
| 與上月比較 | -3.94% | 4.38% | -0.87% | 0.00% | -0.22% | 0.65% | - |

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.69%

2. 專業能力整體不滿意度 0.65%

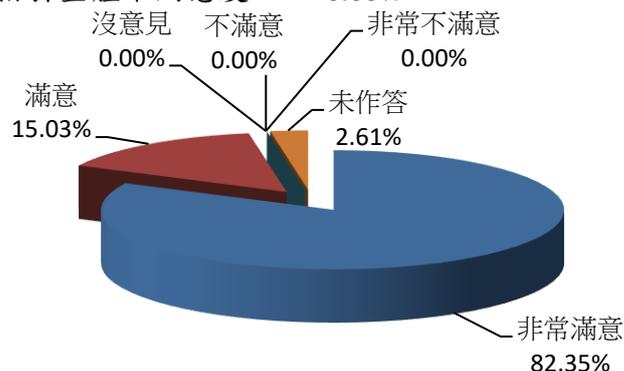


服務滿意度調查(4)-動線指引

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|------|
| 人數 | 126 | 23 | 0 | 0 | 0 | 4 | 153 |
| 百分比 | 82.35% | 15.03% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.61% | 100% |
| 與上月比較 | -1.99% | 2.86% | -2.61% | 0.00% | 0.00% | 1.74% | - |

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.39%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



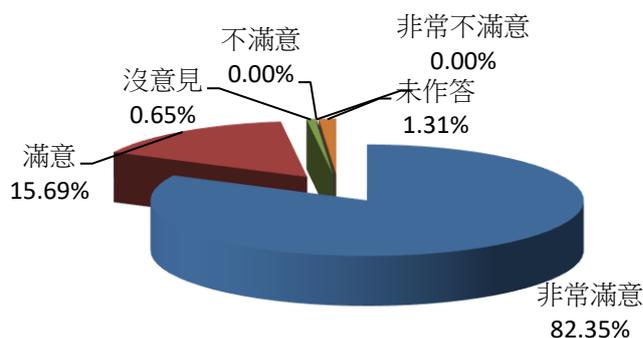
桃園市中壢區戶政事務所109年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|------|
| 人數 | 126 | 24 | 1 | 0 | 0 | 2 | 153 |
| 百分比 | 82.35% | 15.69% | 0.65% | 0.00% | 0.00% | 1.31% | 100% |
| 與上月比較 | -2.86% | 4.38% | -1.09% | 0.00% | 0.00% | -0.43% | - |

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.04%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|------|
| 人數 | 123 | 21 | 0 | 0 | 0 | 9 | 153 |
| 百分比 | 80.39% | 13.73% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5.88% | 100% |
| 與上月比較 | -4.83% | 2.42% | -2.61% | 0.00% | 0.00% | 5.01% | - |

說明：1. 志工服務整體滿意度 94.12%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

