

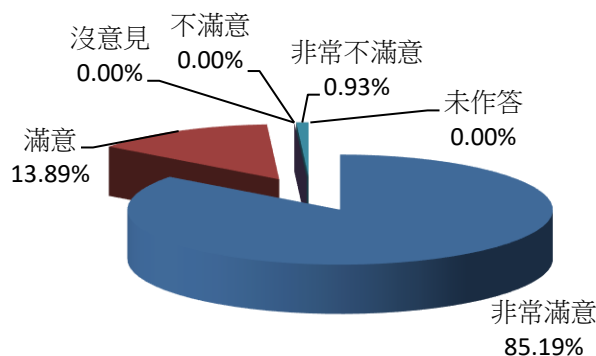
桃園市中壢區戶政事務所110年3月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	184	30	0	0	2	0	216
百分比	85.19%	13.89%	0.00%	0.00%	0.93%	0.00%	100%
與上月比較	-4.62%	6.25%	-1.27%	0.00%	0.29%	-0.64%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.07%

2. 服務態度整體不滿意度 0.93%

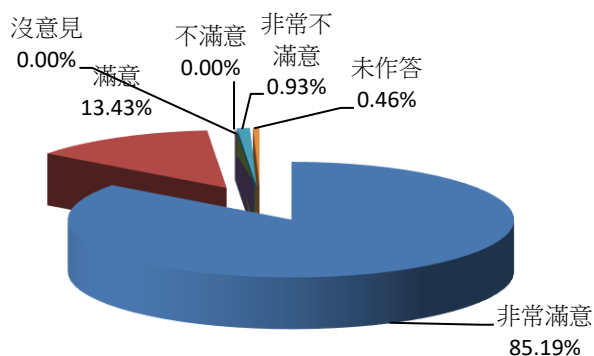


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	184	29	0	0	2	1	216
百分比	85.19%	13.43%	0.00%	0.00%	0.93%	0.46%	100%
與上月比較	-3.35%	4.51%	-0.64%	0.00%	0.29%	-0.81%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.61%

2. 處理效率整體不滿意度 0.93%



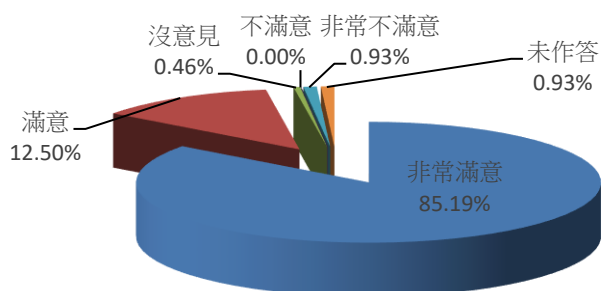
桃園市中壢區戶政事務所110年3月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	184	27	1	0	2	2	216
百分比	85.19%	12.50%	0.46%	0.00%	0.93%	0.93%	100%
與上月比較	-3.99%	4.22%	-0.17%	0.00%	0.29%	-0.35%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.69%

2. 專業能力整體不滿意度 0.93%

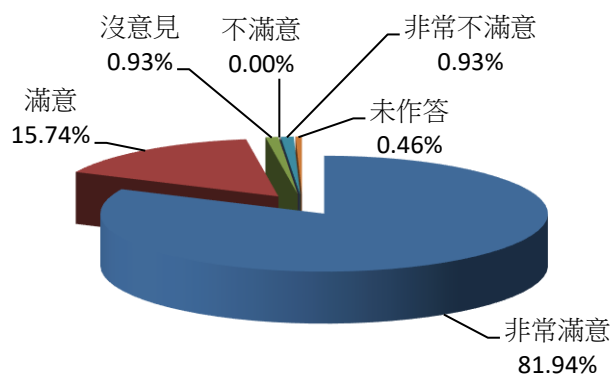


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	177	34	2	0	2	1	216
百分比	81.94%	15.74%	0.93%	0.00%	0.93%	0.46%	100%
與上月比較	-5.32%	7.46%	-0.35%	-0.64%	0.29%	-1.45%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.69%

2. 動線指引整體不滿意度 0.93%



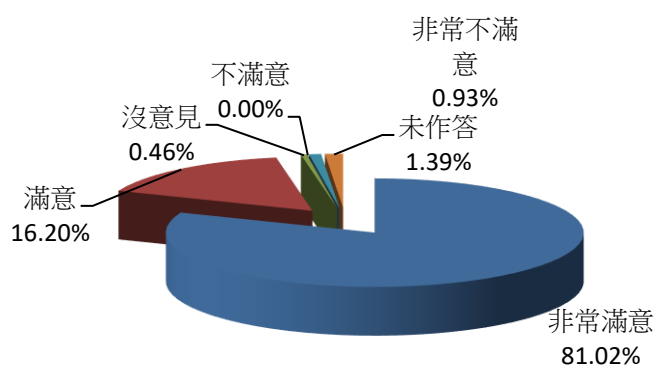
桃園市中壢區戶政事務所110年3月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	175	35	1	0	2	3	216
百分比	81.02%	16.20%	0.46%	0.00%	0.93%	1.39%	100%
與上月比較	-4.97%	7.29%	-1.45%	0.00%	0.29%	-1.16%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.22%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.93%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	172	31	3	0	1	9	216
百分比	79.63%	14.35%	1.39%	0.00%	0.46%	4.17%	100%
與上月比較	-3.81%	3.52%	0.12%	0.00%	-0.17%	0.35%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 93.98%

2. 志工服務整體不滿意度 0.46%

