

桃園市蘆竹區戶政事務所 110 年 9 月
民眾反映意見處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
市政信箱	08/26 至蘆竹戶政事務所申請戶籍謄本，林惠慈小姐接待親切，協助申辦，請詳細說明謄本重點，是一位具有服務熱忱的公務員，值得鼓勵和表揚~讚!!讚!!	有關您反映8月26日至蘆竹戶政事務所申請戶籍謄本，林惠慈小姐接待親切，協助申辦，詳細說明謄本重點，是一位具有服務熱忱的公務員，值得鼓勵和表揚一事，經交由蘆竹區戶政事務所處理說明如下： 一、本所服務人員林惠慈小姐，因親切、積極的工作態度，獲得您的讚許，全體同仁皆深感榮幸，將於所務會議中公開表揚，今後仍繼續秉持專業及親切的態度，提供優質的服務。 二、如您對本案尚有其他相關問題，可洽詢本所登記課，電話:3226227 轉 206 楊課長。 感謝您的來信 敬祝 平安順心 桃園市蘆竹區戶政事務所 主任韓靜宜 敬上	9 月 7 日反映市政信箱本所查明後於 9 月 11 日回覆。
臉書 (私訊)	請問從台北遷戶籍到蘆竹，可以在台北辦理嗎？	您好： 一、有關詢問戶籍從台北遷入至蘆竹，應至遷入地戶政事務所(蘆竹戶政)為之。 二、遷入戶籍須準備的文件如下： (一)遷出地(台北)及遷入地(蘆竹)戶口名簿、遷入者國民身分證、印章(或簽名)。身分證相片如超過2年須準備2吋身分證規格相片1張或上傳數位相片(上傳網址 https://www.ris.gov.tw/app/portal/765)。 (二)若要單獨成立一戶，應另提憑下列證明文件之一辦理： 1. 房屋所有權狀或最近一期蓋	9 月 6 日留言本所於 9 月 7 日回覆。

	有完稅章戳之房屋稅單。 2. 本人、配偶、直系血親、直系姻親最近 6 個月內簽訂之買賣契約書。 3. 本人、配偶、直系血親、直系姻親名義之房屋最近 6 個月內水費、電費、瓦斯費收據。 4. 經法院或民間公證人公證之租賃契約書（限本人、配偶、直系血親、直系姻親租賃之房屋）。 5. 未經法院或民間公證人公證之租賃契約書（限本人、配偶、直系血親、直系姻親租賃之房屋）及出租人之房屋所有權狀或最近一期蓋有完稅章戳之房屋稅單（出租人所有權之證明文件得以經房屋所有權人註記與正本相符並簽章之影本代替）。 6. 有居住事實無法提出上列證明文件者，得經戶政事務所人員查實後辦理。 （三）委託他人申請者，應附委託書、受委託人國民身分證、印章（或簽章）。 委託書可至本所網站-便民服務-書表下載區或連結網址 https://taiwangov.com/xMnav 進行下載。 三、本案如有其他疑義，歡迎來電 03-3226227 分機 212 許小姐洽詢。 敬祝 平安順心！	
請問同戶籍中要戶長變更要如何申請？	您好： 一、有關詢問戶長變更須準備的文件如下： （一）原戶長及新戶長雙方攜帶身分證、戶口名簿及戶長變更登記申請書至任一戶政事務所	9 月 13 日留言 本所於 9 月 14 日回覆。

		辦理，若委託他人辦理者，應附委託書、受委託人身分證、印章(或簽章)。 戶長變更登記申請書(含委託書)可至本所網站-便民服務-書表下載區或連結網址 https://taiwangov.com/9oF3q 進行下載。 二、本案如有其他疑義，歡迎來電 03-3226227 分機 212 許小姐洽詢。 敬祝 平安順心！	
	現在是否已經可以換發新式身分證 eID 了呢？	您好： 一、內政部已暫緩辦理數位身分證識別證 New eID 之換發工作，俟獲國人共識、完備法制及相關程序後再行推動。相關資訊請參閱內政部戶政司全球資訊網>>New eID 資訊公開專區 https://www.ris.gov.tw/app/portal/789 。 二、本案如有其他疑義，歡迎來電 03-3226227 分機 212 許小姐洽詢。 敬祝 平安順心！	9 月 20 日留言 本所於 9 月 22 日回覆。
	您好： 我想請問，結婚登記可以平日去登記，指定假日結婚登記日期嗎？ 例如：10/1 平日去登記，然後指定結婚登記日為 10/10 嗎？	您好： 一、若您要登記 10 月 10 日結婚，可於前三個辦公日，即 10 月 6 日至 10 月 8 日提前辦理結婚登記並指定結婚生效日。 二、另結婚須準備的文件如下： 1. 結婚書約：須雙方親自簽名或蓋章，證人須二位成年人簽名或蓋章。 2. 結婚當事人雙方之國民身分證、印章（或簽名）、戶口名簿、最近 2 年所攝正面符合規定之半身彩色照片各 1 張或數位相片(上傳網址	9 月 28 日留言 本所於 9 月 28 日回覆。

		https://www.ris.gov.tw/app/portal/765)。 3. 未成年人結婚者，另提法定代理人之同意書。 三、為節省您候辦時間，建議可於登記日前 5 個工作天至本所網站首頁-點選「線上預約取號」，或點選網址 http://117.56.230.243:5001/ 進行預約，依預約時段來所辦理，可優先叫號。 四、結婚登記得向任一戶政事務所辦理，遷入(含住址變更)同時結婚登記，應至遷入地戶政事務所辦理。 五、本案如有其他疑義，歡迎來電 03-3226227 分機 212 許小姐洽詢。 祝福您們百年好合，永浴愛河！	
服務台前 優客信箱	很滿意 (櫃檯 12 號)		9 月 8 日填寫服務滿意度調查表。
	態度佳、速度快、棒 (櫃檯 13 號)		9 月 9 日填寫服務滿意度調查表。
	服務親切 (櫃檯 13 號)		9 月 9 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意 (櫃檯 1 號)		9 月 11 日填寫服務滿意度調查表。
電子郵件	我是國立臺北大學歷史研究所的研究生黃 00，正在進行五福宮與南崁地區發展的研究，研究內容需要從民國 40 年到民國 90 年之間蘆竹鄉各里的人口統計。但因為網路所得到的資料僅止於民國 91 年，翻閱政府出版品與二手	有關您詢問為研究所需，申請本轄 40 年至 90 年各里人口統計資料之程序及應備文件說明如下： 一、按「戶政規費收費標準」第 5 條規定略以，戶口統計資料每張收費新臺幣十元，如為電子資料檔者，以百萬位元組	9 月 13 日留言本所於 9 月 13 日回覆。

	研究，都沒有以各里為單位的人口統計或是資料不足。因此想請問這些資料是否可以透過網路申請調閱，或是直接去貴單位臨櫃申請？ 以及想要申請這些資料的程序或是需要相關文件？	（以下簡稱MB）為計價單位，申請之統計項目資料量不足五十MB者，收費新臺幣一千元；五十MB至不足一百MB者，收費新臺幣一千五百元；一百MB至不足五百MB者，收費新臺幣二千五百元；五百MB以上者，收費新臺幣三千五百元，學生撰寫論文者，得折半收費。 二、查網路預約申請項目尚未包含人口統計資料，爰請攜帶國民身分證至本所逕洽人口統計業務承辦人張小姐（電話：03-3226227分機217）辦理，如申請人口統計資料係為撰寫論文之需者，請另攜相關證明文件。	
	你好， 需要申請出生證明書影本使用，請問需要帶那些文件？有英文出生證明書嗎？ 謝謝	您好： 一、如果您要申請出生證明書，附繳證件及注意事項如下： （一）本人親自申請： 身分證明文件正本（國民身分證、外僑居留證、臺灣地區居留證、定居證、中華民國護照或其他足資證明身分之文件）。 （二）委託他人申請： 1、委託書（國外作成者，應經我國駐外使領館、代表處或辦事處驗證；為大陸地區或香港、澳門作成者，應經行政院設立或指定之機構或委託之民間團體驗證。如為外文者，應檢附經駐外館處驗證或國內公證人認證之中文譯本。） 2、受委託人身分證明文件正本。 （三）申請人應提供當事人之姓名、國民身分證統一編號或出生年月日及所屬行政轄區，並得向任一戶政事務所申請。	9月30日留言本所於10月1日回覆。

		二、另目前戶政事務所僅提供英文戶籍謄本之申請，尚無英文出生證明書之核發。	
哺集乳室 意見箱			
公文書函			
服務台前 首長信箱			
電話			