

桃園市八德地政事務所

111 年度志工座談會會議紀錄

壹、時間：111 年 12 月 6 日(星期二)上午 9 時

貳、地點：本所 3 樓會議室

參、主席：何主任俊男

紀錄：黃麗莉

肆、出席人員：如簽到簿

伍、主任致詞

志工隊中屏隊長、岱諺副隊長及玉燕總幹事、還有志工夥伴們大家好，因為疫情的關係今天是本所 111 年度第 1 次志工座談會，感謝各位志工夥伴們疫情期間仍積極熱情的來值勤協助地政為民服務的工作，本人謹代表八德所感謝各位一年以來的服務與貢獻，使本所在推動地政服務時能更加順利。

今年為大家採購的志工專屬背心，讓志工夥伴們於值班、政令宣導或參加活動時穿著，展現我們志工隊的向心力及凝聚力。

同時本所也持續改善志工的工作環境，除了志工置物櫃有提供茶包餅乾等小點心，另外新添購了烘碗機，有紫外線消毒功能供大家使用，放置個人物品或飲用水杯都會更安心，希望夥伴們在好的值勤環境持續提供民眾服務。

今年陸續增加了 11 位新進志工，先代表八德所歡迎大家加入，我們志工夥伴們今年也獲得多項績優獎勵的殊榮，志工謝玉芬榮獲內政業務志願服務-銅質獎、志工傅玉玲榮獲桃園市志願服務志工貢獻獎-銅質獎，還有志工張大有也獲得地政局績優地政志工獎勵，同時八德地政志工隊也榮獲績優志工團隊獎；績優獎項除了平常表現良好，更需要很多服務時數累積實屬不易，再次感謝各位志工夥伴們辛勞付出。

另外特別感謝中屏隊長這一年來帶領本所志工團隊，讓本所志工在服務上有更好的表現，今天也要選出下一任的隊長，讓志工隊能持續運作下去。

最後，新年即將到來，在此先向各位拜個早年，祝大家新年快樂、身體健康、家庭美滿幸福，謝謝大家。

隊長致詞

主任、秘書及各位課長還有志工夥伴們大家好，感謝這一年來各位志工的參與、協助與幫忙，在志工崗位上為民服務，現場有很多志工都是退休人員，在退休後奉獻自己的時間為民眾服務的情操，令人感佩萬分，謝謝各位的積極參與，本人代表八德地政志工隊謝謝大家，祝大家新年快樂。

陸、 頒獎

一、111 年度全勤獎：

周美玲、陳蕙雯、曾長勳、張廷英、陳傅蘭桂、謝玉芬、賴美毓
(共 7 位)。

二、111 年度服務績優獎：

呂化鵬、陳愛媛、張廷英、周美玲、曾長勳、賴美毓、陳蕙雯、
黃瓊芬、戴萬吉、陳傅蘭桂(共 10 位)。

柒、 工作報告及業務宣導

一、工作報告

(一) 志工隊目前人數共 48 人，歡迎今年新加入的 11 位夥伴：呂化鵬先生、蔡雅慧女士、陳玲慧女士、翁淑貞女士、虞摩溪女士、鍾碧儀女士、陳品蓁女士、劉敏鳳女士、鄭劉玉嬌女士、余麗花女士及邱瑞德先生。

(二) 111 年度本所志工榮獲獎項：

1. 內政業務志願服務獎勵-銅質獎：謝玉芬

2. 桃園市志願服務獎勵-

(1) 績優服務獎-績優志工團隊獎

(2) 志工貢獻獎-銅質獎：傅玉玲

3. 桃園市政府地政局績優地政志工獎勵：張大有

(三) 有關志工觀摩活動，依據桃園市政府所屬各機關學校志工觀摩活動辦理原則第 4 點規定，應符合前一年度服務總時數達 40 小時、使用市民卡簽到(含退)次數達 12 次之條件。今(111)年度因疫情影響，志工觀摩活動參加資格調整如下：

1. 前一年度(110 年)服務總時數達 16 小時。

2. 前一年度(110 年)服務期間使用市民卡簽到(含退)次數達 5 次。

今年度的志工觀摩活動，於111年11月10日由地政局蔡局長帶領志工夥伴們參訪宜蘭內城社區發展協會等，進行志願服務標竿學習觀摩及交流，提升志工隊服務效能。

- (四) 宣導各位夥伴如志願服務年資滿3年，服務時數達300小時以上，可以向我們提出志願服務榮譽卡申請，榮譽卡可以免費進入公立風景區、康樂場所等，核發後請勿借他人使用以避免觸法並維護志工榮譽。另榮譽卡使用年限是3年，於期限屆滿前1個月可以提出換發申請。
- (五) 一年一度年終業務檢討會後餐敘(尾牙)訂於111年12月14日(星期三)下午六時，鉅宴會館，地點：桃園市桃園區德華街128號，先前已有調查出席意願，請已報名的夥伴務必撥冗參加，以避免資源浪費。
- (六) 本所現正辦理「111年度愛分享-耶誕節愛心捐贈活動」，邀請同仁與志工夥伴發揮愛心自由樂捐，本次活動以百元為單位自由樂捐，募得之善款將用於購買物資，並於111年12月16日由本所主任、課長及志工隊中屏隊長代表全體同仁與志工夥伴前往「財團法人基督教更生團契桃園市私立少年之家」進行捐贈，各位志工夥伴如有意願請洽蔡玉敏小姐，感謝各位夥伴的愛心。

二、業務宣導

(一) 登記業務宣導

1. 住址隱匿

為保護個人隱私，不動產所有權人可針對名下本市所轄不動產申辦「住址隱匿」，隱匿土地、建物登記簿所登載之本人之部分住址資料。

住址隱匿 免費辦 防止住址全都露

服務內容
第二類隱匿，得依登記義務人之請求，隱匿部分住址資料。但為權利人之管理人及非自然人，不適用之。

適用對象
已辦理土地或建物所有權登記之登記義務人。

申請管道及方式

1. 臨櫃申請：
● 同一縣市各地政事務所及地政便民工作站皆受理。
● 分屬不同縣市者，以同一縣市為單位，分填申請書，交由受理地政事務所查核後轉交其他縣市之地政事務所辦理。

2. 網路申請：
持自然人憑證，至數位標票(<https://dc.land.moi.gov.tw/>)申請。

3. 併土地登記案件申請：
土地登記案件之權利人於登記申請書適當欄位切結及蓋章。

申請結果
任何人申請第二類隱匿時，將隱匿申請人的部分住址，僅顯示至段(路、街、道)、或前6個中文字，其後資料均隱匿。例如：桃園市桃園區三民路一段* * *。

桃園市政府地政局 關心您 廣告

2. 地籍異動即時通

為防止偽冒不動產抵押貸款或移轉的情形，民眾可持身分證正本臨櫃或透過內政部「數位櫃臺」網路免費申請「地籍異動即時通」服務，當名下已登記的不動產受理移轉或設定抵押權案件時，會以手機簡訊或電子郵件通知，以利即時掌握不動產權利異動情形。



地籍異動即時通
你的財產守護神

防詐騙 防偽造

服務內容
土地或建物之所有權被申請買賣、拍賣、贈與、夫妻贈與、信託、書狀補給及抵押權設定登記案件或被法院屬託查封或假扣押時，於地政事務所辦理「收件」、「異動完成」時，系統通知財產所有權人。

適用對象
已辦理土地或建物所有權登記之登記名義人。

申請方式及資格
(一) 臨櫃申請：土地或建物登記名義人本人或其法定代理人。
(二) 網路申請：土地或建物登記名義人本人。
(三) 併土地登記案件申請：土地登記案件之權利人本人或其法定代理人。

通知方式
本項服務提供**手機簡訊**、**電子郵件**或二者併行等3種通知方式。

手機簡訊通知 電子郵件 手機簡訊通知 + 電子郵件

桃園市政府地政局 關心您

3. 跨縣市收辦

目前已開放跨縣市收辦服務項目共計 10 項(詳下圖)，若不屬於跨縣市收辦之案件，亦可經申請人同意後改用「跨縣市代收代寄服務」，將登記案件郵寄至管轄地政事務所辦理。

已實施	109.7.1 新增試辦
1. 住址變更	8. 拍賣登記 (不包含外國人或大陸地區人民、法人、團體、其他機構或陸資公司)
2. 更名(戶政更名)	9. 抵押權塗銷登記 (抵押權人為金融機構)
3. 書狀換給登記 (權狀損壞)	10. 抵押權設定、內容變更及讓與登記 (抵押權人為金融機構)
4. 門牌整編登記	
5. 更正登記(戶政更正姓名、出生日期、國民身分證統一編號、住址或門牌等)	
6. 預告登記	
7. 塗銷預告登記	

如有新增登記項目，內政部將再公告實施

(二) 測量業務宣導

1. 申請土地鑑界，請埋設制式界標

- 地所辦理土地鑑界，申請人不依規定埋設制式界標時，依地籍測量實施規則第 211 條規定，視為放棄測量之申請，已繳規費不予退還。
- 土地制式界標種類：



- 埋設土地界標的益處：
 - (1) 確實瞭解本身土地之四至範圍。
 - (2) 避免與相鄰土地產生界址糾紛。
 - (3) 節省再次申請鑑界所需花費之時間與金錢。

2. 土地鑑界界標拍照作業

係本年度地政局統一各地所推行之地籍測量業務精進作為，由地政局完成系統建置及教育訓練，並於本年 9 月 19 日起各地所開始執行，有助保障民眾土地財產及減少測量成果不一致情形發生。

(三) 地價業務宣導

1. 八德買房一點通：在購屋負擔能力偏低的情況下，民眾的購屋從「想買哪裡」轉換成「能買哪裡」的思考，提供民眾各生活圈的交易行情資訊也就成為本所的重要目標，本所於 111 年推出「八德買房一點通」實施計畫，結合購買力計算及生活圈交易行情資訊，讓民眾在猶豫買哪裡的時候「一點就通」。

八德買房一點通

自備款 萬元

每月可負擔貸款 元

建議不超過每月家庭所得30%

貸款期限 年

貸款利率 1.355 %

貸款利率採最近五大銀行平均房貸利率

欲購買的坪數 30 坪

欲購買坪數依房屋種類、地段、地段、地段、地段

欲購買的屋齡 新成屋

新成屋係指屋齡5年內之房屋

立即試算



2. 法律諮詢服務 2.0

原計畫為每周二、四上午，採預約制；與法律扶助基金會研議後新計畫服務時間改為每週一至週五上午9時至12時，採抽號制(服務時間結束前半小時停止抽號)，無須預約，提升民眾使用率。請志工們協助民眾辦理抽號、引導及問卷等事宜。

桃園市八德地政事務所

免費法律諮詢服務

服務時間 | 110年9月1日起
週一至週五 上午9:00~12:00

諮詢方式 | 親訊諮詢，每次20分鐘

合作律師 | 由財團法人法律扶助基金會指派

申請方式 | 無須預約，於服務時間內至本所4樓服務檯，由專人協助抽號

注意事項 | 一、11:30後停止抽號
二、服務名額有限，建議先來電洽詢
(03)366-7478 轉212 蘇小姐

歡迎您多加使用

桃園市八德地政事務所 廣告

3. 八德智動 i 客服—line

官方帳號全智能客服服務計畫：為改善本所LINE官方帳號一對一專人文字客服之問題，提供民眾更即時、完整之回應，同時減輕內部同仁之負擔，建置全智能客服系統，歡迎志工朋友加入好友體驗，並協助宣導民眾加入。

八德地政

LINE智能客服

服務中

(四) 資訊業務宣導

「地政 i 領件」服務是桃園市各地政事務所創新服務(除平鎮所)，於送案件時告知櫃檯服務人員使用 i 領件服務，而案件完成入櫃後即可透過手機簡訊密碼或「桃園市地政 e 管家 App」 QRCode 開櫃領件，可提供民眾可不受時間限制隨時領件服務，本所服務項目如下：

1. 登記案件：權利書狀及民眾應領回文件。

2. 測量案件：複丈成果圖、建物測量成果圖及民眾應領回文件。

3. 登記謄本：各類電子謄本、異動索引、異動清冊、人工謄本及原登記申請書等。

4. 其他：信託(塗銷信託)專簿、土地基本資料庫電子流通案件等。

伍、提案討論

無

陸、112 年度隊長改選

一、頒發卸任幹部感謝獎：111 年八德地政志工隊隊長李中屏、副隊長李岱諺、總幹事朱玉燕。

二、志工隊長李中屏：經志工夥伴推舉全體鼓掌同意，112 年度隊長由原副隊長李岱諺擔任、副隊長由原總幹事朱玉燕擔任、總幹事由副隊長指派。

柒、臨時動議

提案一
案

提案人：李中屏

由：有關土地鑑界之界址點位於水泥地時，建請地所測量人員協助於水泥地界址點位處，使用電鑽先行鑽孔，以利申請人埋設鋼釘界標。

說

明：民眾申請辦理土地鑑界，如經實地鑑界界址點位於水泥地時，申請人須埋設鋼釘界標，埋設過程因水泥地堅硬，常有鋼釘經多次敲擊，發生鋼釘斷頭、彎折，致無法順利埋設或用力敲擊過程發生手部受傷等情形，倘土地鑑界作業時，遇有界址點位於水泥地情形，測量人員如能提供使用電鑽先行鑽孔服務，除有利申請人順利埋設鋼釘界標及鑑界作業順利展辦，亦對制式界標之埋設宣導及執行績效有所助益。

承辦單位意見：使用電鑽於水泥地界址點位處先行鑽孔，確實有利申請人埋設鋼釘界標及鑑界作業順利展辦，會後研議並制定計畫推行。

決 議：依承辦單位意見辦理。

捌、散會：上午 10 時