

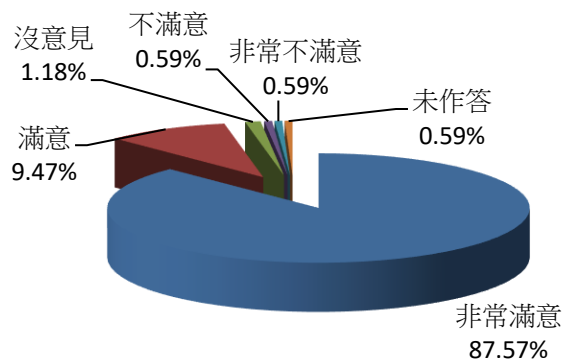
桃園市中壢區戶政事務所111年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	148	16	2	1	1	1	169
百分比	87.57%	9.47%	1.18%	0.59%	0.59%	0.59%	100%
與上月比較	0.55%	-1.59%	1.18%	0.59%	-0.37%	-0.37%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.04%

2. 服務態度整體不滿意度 1.18%

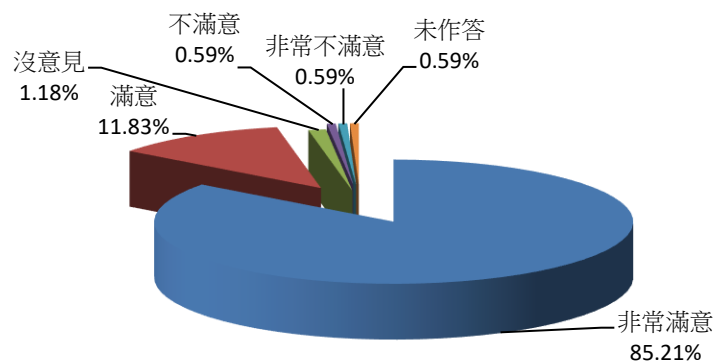


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	144	20	2	1	1	1	169
百分比	85.21%	11.83%	1.18%	0.59%	0.59%	0.59%	100%
與上月比較	-0.37%	-0.67%	0.70%	0.59%	0.11%	-0.37%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.04%

2. 處理效率整體不滿意度 1.18%



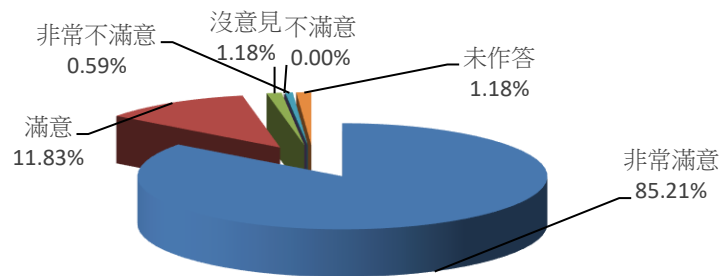
桃園市中壢區戶政事務所111年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	144	20	2	0	1	2	169
百分比	85.21%	11.83%	1.18%	0.00%	0.59%	1.18%	100%
與上月比較	0.11%	-1.15%	0.70%	0.00%	0.11%	0.22%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.04%

2. 專業能力整體不滿意度 0.59%

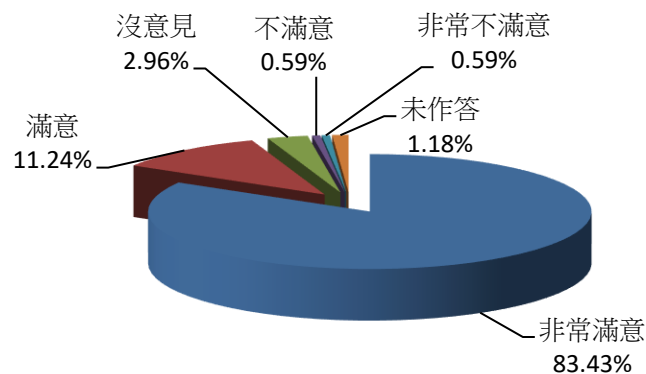


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	141	19	5	1	1	2	169
百分比	83.43%	11.24%	2.96%	0.59%	0.59%	1.18%	100%
與上月比較	-0.22%	-1.26%	0.55%	0.59%	0.11%	0.22%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 94.67%

2. 動線指引整體不滿意度 1.18%



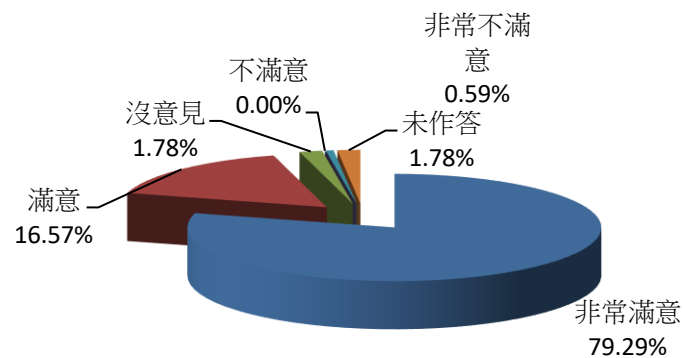
桃園市中壢區戶政事務所111年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	134	28	3	0	1	3	169
百分比	79.29%	16.57%	1.78%	0.00%	0.59%	1.78%	100%
與上月比較	-1.96%	1.66%	-1.11%	0.00%	0.11%	1.29%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 95.86%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.59%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	133	24	4	0	2	6	169
百分比	78.70%	14.20%	2.37%	0.00%	1.18%	3.55%	100%
與上月比較	-4.96%	3.14%	-0.04%	0.00%	0.70%	1.15%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 92.90%

2. 志工服務整體不滿意度 1.18%

