

## 桃園市政府衛生局新聞稿

發稿單位	醫事管理科	發稿日期	111年4月20日
<b>桃市府推多元居家照護「桃園模式」 加強版兒童居家照護 保障民眾健康</b>			

因應輕症或無症狀者在家照護成為國內重要防疫模式，桃園市已啟動 Covid-19 輕症居家照護計畫，民眾收到確診通知後，市府衛生局便將立即進行個案調查、評估照護模式，只要是無症狀、65 歲以下、未懷孕、不需進行血液透析、同住家人 4 人以下即符合輕症居家照護條件。市府目前已建立多元居家照護「桃園模式」，包括民政局及 13 個區公所設置「輕症確診者關懷中心」，衛生局、社會局、教育局、環保局等提供各項服務，將妥善保障民眾健康，滿足相關生活、醫療、急難紓困、垃圾清運、教育學習等需求，服務不間斷。

在醫療服務方面，衛生局與轄內 11 家急救責任醫院合作，劃分通訊診療區域，將桃園 13 個行政區分為「山、海、南、北」4 大區域，在個案通報後，市府將啟動個案調查與評估，如符合輕症居家照護條件，便將由負責該區之責任醫院主動電訪個案，關懷居家照護者，透過雙向互動方式，即時關懷民眾健康，如居家照護個案有身體不適，衛生局與全市 24 家醫院、292 家診所共同合作，可提供「視訊診療服務」；居家照護個案也可透過「健康益友 APP」進行 24 小時急診線上通訊診療及諮詢服務，由醫師看診開立處方箋後，民眾可透過紙本或電子處方箋，由醫療院所或特約藥局藥師送藥到宅，也可請親友至原看診的特約醫療院所繳費及領藥；另外，桃園市推出「加強版兒童居家照護」，每天都有兒科通訊診療門診，加上林口長庚醫院、衛生福利部桃園醫院、國軍桃園總醫院提供 24 小時兒科急診服務，強化兒童照護服務，讓家長更放心。

在生活照顧方面，民政局及各區公所開設「輕症確診者關懷中心」，每日提供各項居家照護生活關懷服務，除發送防疫關懷包，更協助

轉介相關服務，包括提供防疫規定、遠距醫療電話、安心減壓專線、垃圾清運、寵物照顧、防疫旅館、外送平台訂餐資訊、農產品、繳費資訊、線上學習平台、線上健康操及運動、線上圖書館、桃園景點即時影像、客語影音平台等資訊，以及居家照護期間生活相關問題諮詢；居家照護期間如有移動需求，也可洽詢協助安排防疫計程車接送，可撥打「輕症確診者關懷中心」專線(03-3335530、03-3366730)洽詢，或查閱「居家檢疫/隔離服務手冊」(網址：<https://reurl.cc/0pz8do>)。

在急難紓困方面，由社會局提供相關服務，居家照護個案若於本市居隔導致生活陷困，且為負擔家庭主要生計者，可於隔離結束日起3個月內，持隔離通知書，至隔離結束地之區公所辦理急難紓困，如有相關需求，可洽詢社會局社會救助科(03-3347368、03-3311587)；在幼兒托育服務方面，如有相關需求，可洽社會局兒童托育科(電話：03-3347368、3390702)。

在教育學習方面，為讓孩子線上自主學習不間斷，教育局提供學生關懷與線上學習服務，每週透過電話、通訊軟體等方式聯繫關懷學生，減輕其心理壓力，若學生明顯有生活適應問題，可向學校輔導室提出諮詢需求。另外，學生於停課期間改採線上同步方式學習，也可利用桃園智學吧、桃園市國中英語學習網、學習吧-桃園專區、ewant 育網開放教育平台-桃園專區、教育部教育雲、教育部因才網、教育部 CoolEnglish、均一教育平台、PaGamO 等非同步線上學習資源平台，讓孩子自主學習不打烊。

新聞資料詢問：張敬歲科長 聯絡電話：03-3340935#2300  
新聞媒體聯絡人：蘇柏文副局長 聯絡電話：03-3340935#2282