

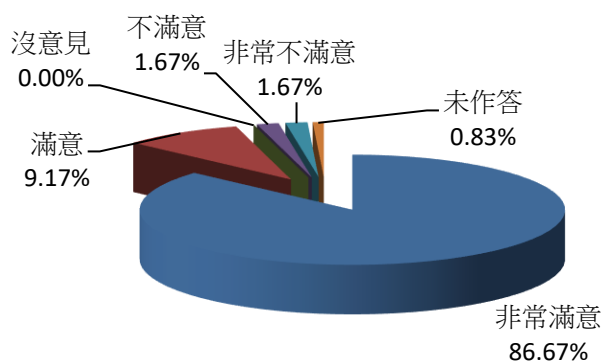
桃園市中壢區戶政事務所113年3月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	104	11	0	2	2	1	120
百分比	86.67%	9.17%	0.00%	1.67%	1.67%	0.83%	100%
與上月比較	0.27%	-3.76%	-0.68%	1.67%	1.67%	0.83%	

說明：1. 服務態度整體滿意度 95.83%

2. 服務態度整體不滿意度 3.33%

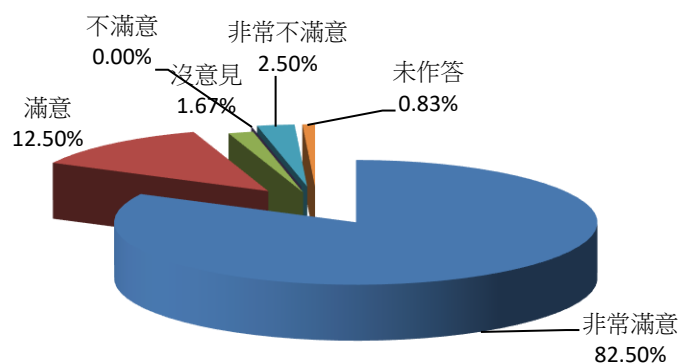


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	99	15	2	0	3	1	120
百分比	82.50%	12.50%	1.67%	0.00%	2.50%	0.83%	100%
與上月比較	-4.57%	0.94%	1.67%	0.00%	1.14%	0.83%	

說明：1. 處理效率整體滿意度 95.00%

2. 處理效率整體不滿意度 2.50%



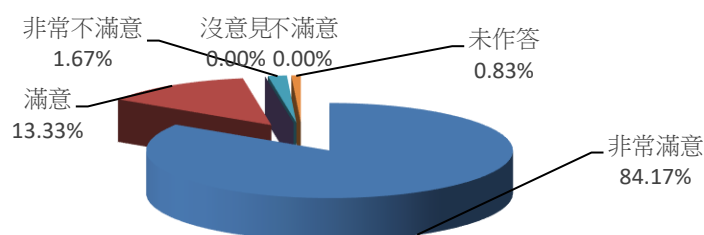
桃園市中壢區戶政事務所113年3月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	101	16	0	0	2	1	120
百分比	84.17%	13.33%	0.00%	0.00%	1.67%	0.83%	100%
與上月比較	-2.23%	1.09%	0.00%	0.00%	0.99%	0.15%	

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.50%

2. 專業能力整體不滿意度 1.67%

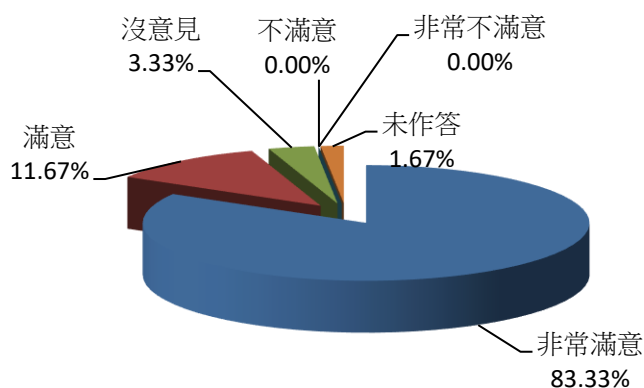


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	100	14	4	0	0	2	120
百分比	83.33%	11.67%	3.33%	0.00%	0.00%	1.67%	100%
與上月比較	-1.70%	0.10%	2.65%	0.00%	-1.36%	0.31%	

說明：1. 動線指引整體滿意度 95.00%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



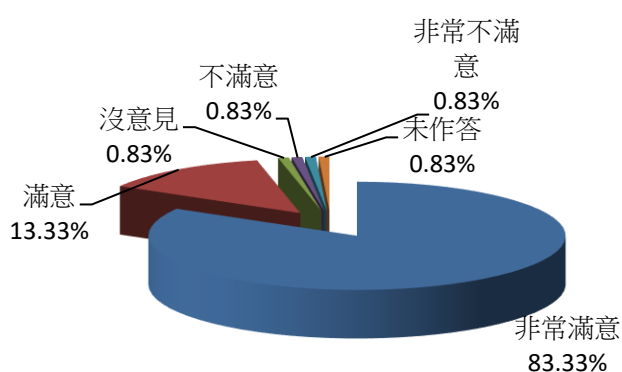
桃園市中壢區戶政事務所113年3月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	100	16	1	1	1	1	120
百分比	83.33%	13.33%	0.83%	0.83%	0.83%	0.83%	100%
與上月比較	-1.70%	1.77%	0.83%	0.83%	-0.53%	-1.21%	

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.67%

2. 洽公環境整體不滿意度 1.67%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	105	12	2	0	0	1	120
百分比	87.50%	10.00%	1.67%	0.00%	0.00%	0.83%	100%
與上月比較	2.47%	-0.20%	0.99%	0.00%	-1.36%	-1.89%	

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.50%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

