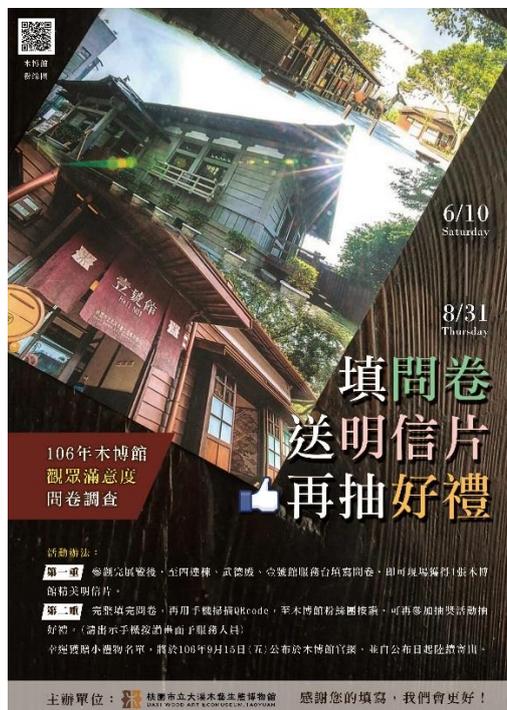


14 局處性別平等具體行動措施 年度執行成果表

1. **辦理機關：**桃園市立大溪木藝生態博物館
2. **計畫名稱：**桃園市政府文化局 106 年大溪木藝生態博物館服務及需求性別統計分析具體行動措施
3. **計畫目標：**
 - (1) 蒐集相關性別統計資料並進行性別分析。
 - (2) 進行後續具體的精進方案研擬資料建置（性別預算與性別影響評估）。
4. **實施對象：**參觀民眾
5. **辦理期程：**106 年 6 月 10 日至 8 月 31 日
6. **執行策略：**
 - (1) 藉由問卷調查，蒐集遊客性別統計資料，如性別、族群、年齡、居住區域、服務內容的滿意程度及口碑效應等。
 - (2) 透過基本資料的分析，得知不同性別的滿意程度。
 - (3) 透過性別機制開始進行後續具體的精進方案研擬(107 年)。
7. **活動成效：**
 - (1) 活動名稱：「填問卷送明信片，按讚再抽好禮」活動
 - (2) 活動日期：106 年 6 月 10 日至 8 月 31 日
 - (3) 活動地點：本館武德殿、四連棟、壹號館及李騰芳古宅服務台。
 - (4) 活動統計結果：藉由調查來訪遊客之性別及滿意度，透過統計分析了解遊客對於本館所提供之公共服務(例如展覽主題及空間、宣傳管道、公廁及哺乳室地點揭示充分性、志工服務態度、口碑效應等)滿意度。經統計 1,149 份以上問卷結果，來訪遊客之性別比例中，60.4%為女性，38.4%為男性；來訪目的中，46.2%為家庭旅遊，

47.6%為戶外踏青；在展場主題及空間方面，51.4%「非常滿意」，45.2%「滿意」；得知本館訊息管道中，30.9%為來自「親朋好友」，20.7%為「網站」，8.8%為「臉書」，26.1%為「不知道訊息」；至於對志工服務人員滿意度，63.5%為「非常滿意」，33.3%為「滿意」，0%「非常不滿意」；在哺乳室及親子廁所標示訊息充足性方面，27.3%認為「非常充足」，42.2%認為「充足」，26.4%認為「普通」，3.7%則認為「不充足」；在口碑效應部分，高達86.1%遊客表示，如果有機會，會推薦親朋好友來參觀。



(圖 1 活動海報)

106年桃園市立大溪木藝生態博物館觀眾滿意度問卷

歡迎您遊覽本館，如果您對於展場空間、公廁位置或服務員索取等有任何疑問，請洽請各館服務台人員。感謝您踴躍填寫本問卷，您的意見是我們改進與提升的動力!

<p>一、基本資料</p> <p>1-1、填表日期：106年__月__日。</p> <p>1-2、請問您的國籍是? <input type="checkbox"/> 本國籍 (請依表) <input type="checkbox"/> 家生民 <input type="checkbox"/> 外國籍。</p> <p>二、觀展意願特性</p> <p>2-1、請問您從何處來? <input type="checkbox"/> 桃園大溪(我是在地人) <input type="checkbox"/> 桃園市其他區 <input type="checkbox"/> 桃園縣 <input type="checkbox"/> 竹苗中彰投 <input type="checkbox"/> 苗栗苗栗縣 <input type="checkbox"/> 苗栗 <input type="checkbox"/> 苗栗 <input type="checkbox"/> 大溪 <input type="checkbox"/> 海濱 <input type="checkbox"/> 其他</p> <p>2-2、請問您多久來一次大溪? <input type="checkbox"/> 第一次來 <input type="checkbox"/> 隔幾年來一次 <input type="checkbox"/> 每年至少一次 <input type="checkbox"/> 經常來</p> <p>2-3、請問您選擇來大溪的理由是?(可複選) <input type="checkbox"/> 家庭旅遊 <input type="checkbox"/> 朋友聚會 <input type="checkbox"/> 公司旅遊 <input type="checkbox"/> 戶外踏青 <input type="checkbox"/> 研習研習 <input type="checkbox"/> 賞景賞好 <input type="checkbox"/> 木藝生態博物館 <input type="checkbox"/> 戶外攝影 <input type="checkbox"/> 課程學習 <input type="checkbox"/> 購買名產 <input type="checkbox"/> 購買木器 <input type="checkbox"/> 參加活動：_____ (例如：文藝季) <input type="checkbox"/> 其他：_____</p> <p>2-4、您從何處得知本館訊息?(可複選) <input type="checkbox"/> 網頁 <input type="checkbox"/> 臉書 <input type="checkbox"/> 網站 <input type="checkbox"/> 部落格 <input type="checkbox"/> 報紙雜誌 <input type="checkbox"/> 海報 <input type="checkbox"/> 文章新聞 <input type="checkbox"/> 電視廣播 <input type="checkbox"/> 旅遊活動 <input type="checkbox"/> 學校課程 <input type="checkbox"/> 親朋好友 <input type="checkbox"/> 我不知道消息</p> <p>三、對展覽的滿意度</p> <p>3-1、請問您對下列那一種館舍(大單場) <input type="checkbox"/> 四樓展 <input type="checkbox"/> 三樓展 <input type="checkbox"/> 二樓展 <input type="checkbox"/> 非樓層古厝</p> <p>3-2、您上展，請問您滿意本展場的主題及內容嗎? <input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意</p> <p>3-3、您上展，請問您滿意本展場空間嗎? <input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意</p> <p>3-4、請問您對志工及工作人員的服務滿意嗎? <input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意</p> <p>3-5、請問您認為本館的資訊已提供充足的訊息? <input type="checkbox"/> 非常充足 <input type="checkbox"/> 充足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不充足 <input type="checkbox"/> 非常不充足</p> <p>3-6、請問您認為本館哺乳室及親子廁所標示的位置訊息充足嗎? <input type="checkbox"/> 非常充足 <input type="checkbox"/> 充足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不充足 <input type="checkbox"/> 非常不充足</p>	<p>3-7、請問您對本館服務滿意度? <input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意</p> <p>3-8、其他意見</p> <p>四、其他</p> <p>4-1、您是否願意收到本館的相關活動訊息(電子報)? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否</p> <p>4-2、如果有機會，您會推薦親朋好友來參觀大溪木藝生態博物館嗎? <input type="checkbox"/> 會 <input type="checkbox"/> 考慮 <input type="checkbox"/> 不會</p> <p>4-3、請留下您的個人資料，以利參加抽獎。</p> <p>姓名：_____</p> <p>聯絡電話：_____</p> <p>性別：<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 不透露</p> <p>年齡： <input type="checkbox"/> 65歲以上 <input type="checkbox"/> 55~64歲 <input type="checkbox"/> 45~54歲 <input type="checkbox"/> 35~44歲 <input type="checkbox"/> 25~34歲 <input type="checkbox"/> 18~24歲 <input type="checkbox"/> 13~17歲 <input type="checkbox"/> 12歲以下</p> <p>教育程度： <input type="checkbox"/> 國小 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 大學、技術學院 <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 博士</p> <p>目前職業： <input type="checkbox"/> 軍公教 <input type="checkbox"/> 學生 <input type="checkbox"/> 工 <input type="checkbox"/> 商 <input type="checkbox"/> 服務業 <input type="checkbox"/> 自由業 <input type="checkbox"/> 家管 <input type="checkbox"/> 退休人員 <input type="checkbox"/> 其他</p> <p>通訊地址：_____</p> <p>Email：_____</p> <p>4-4、掃描下方 QRcode 反應，出示手機畫面予服務人員，可再參加抽獎活動。</p> <p style="text-align: center;">木博館粉絲團</p>
--	--

(圖 2 問卷樣張)

8. 計畫檢討及精進作為：

據統計遊客對於本館服務有8成以上的滿意度，惟參觀之性別人口以女性居多，本館未來將針對館內同仁規劃辦理性別平等教育訓練，培養同仁及第一線服務志工具有性別敏感度，於規劃政策及提供公共服務時，能夠融入性別觀點，以建立性別友善環境，平衡男女參觀比例。