

## 研究發展考核委員會 103 年度施政目標與重點

本會作為縣政幕僚機關，秉持著引領縣政全方位發展的原則，配合縣長「愛與祥和」施政理念，積極扮演縣政火車頭的角色，對於縣府各項重大業務進行整合、輔導及管考，將各項縣政逐一系統化。同時本會戮力應用最新資訊科技作為便民途徑，擴大本府為民服務之範疇，期使本府施政能獲縣民認同，進而提升本縣生活品質。

本會依據桃園縣政府 103 年度施政方針，配合中程施政計畫，並針對當前社會狀況及本會未來發展需要，編訂 103 年度施政計畫，其目標與重點如次：

### 壹、年度施政目標

#### 一、擘劃縣政未來發展方向

- (一) 依據時事脈動，進行各項民意調查，關注本縣施政與民意結合。
- (二) 辦理專案研究，並作成政策性綜合建議，提供業務機關作為施政參考，俾使本府施政更具多面向整合性。

#### 二、強化重大施政執行成效

- (一) 辦理重大建設計畫、中央一般性補助款列管案件、縣統籌款核定案及縣轄閒置館舍等硬體建設型管考。
- (二) 落實縣長政見、主管會議、縣政會議等各類重大專案型管考。
- (三) 推動議會質詢及議決事項、公文流程管理等施政效率型管考。
- (四) 辦理本府重大活動執行效益評估等活動型管考。
- (五) 透過專家學者協助、教育訓練、會議召開及作業計畫審查等方式，加強督促重大列管案件進度及內容執行，促使本府各機關逐步達成施政目標，為本府施政品質把關，形塑高效能之政府形象。

#### 三、提供優質的為民服務措施

- (一) 推動電子化便民服務：運用智慧城市概念，推廣線上申辦服務，並延伸本府服務據點至超商櫃檯，讓民眾可隨時以網路或就近於超商完成申辦程序，提供民眾不出門即可享受政府服務的多元管道。
- (二) 辦理「桃園縣政府服務品質獎」活動，藉由活動舉辦促使各機關重視簡政便民、政策宣導及精進各機關服務品質，達到創新便民的目的。
- (三) 持續精進 1999 縣民諮詢服務熱線，讓民眾透過 1999 專線即可得到便捷的政府服務。

#### 四、鼓勵創新提案提高行政效能

- (一) 鼓勵本府各機關同仁主動創新提案，俾利改善相關流程，提升行政效能。
- (二) 激發本府各機關同仁主動積極及求新求變精神，隨時自我精進及提供更優質服務。

## 貳、年度績效指標

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	103 年度目標值
一、擘劃縣政未來發展方向 (5%)	1、辦理施政滿意度及各項專題民調 (5%)	統計數據	民調次數	3 次
二、強化重大施政執行成效 (15%)	1、辦理重大工程及館舍考核 (5%)	統計數據	查證件數	30 件
	2、辦理公文品質及時效統計管制檢核 (5%)	統計數據	公文缺失檢討次數	13 次
	3、辦理公文線上簽核管考計畫 (5%)	統計數據	本府線上簽核比率	公文總量 30%
三、提供優質的為民服務措施 (20%)	1、推薦機關參加政府服務品質獎 (5%)	統計數據	得獎機關數	2 個
	2、推動超商申辦服務 (5%)	統計數據	申辦率較 102 年度增加	增加 1%
	3、推廣線上申辦服務 (5%)	統計數據	申辦率較 102 年度增加	增加 1%
	4、1999 縣民熱線滿意度 (5%)	統計數據	民眾對話務人員應答滿意度	85%以上
四、鼓勵創新提案提高行政效能 (10%)	1、創新提案獎勵措施 (10%)	統計數據	案件數	20 件

參、年度重要施政計畫與預算配合對照表

業務別	重要施政計畫項目	實施內容	經費概算 (單位:千元)	備註
一、 綜合 規劃	1、檢討本縣中 長程公共建設 計畫暨彙編年 度施政計畫及 績效報告	(1)配合本縣改制後願景及發展策略,要求各機關檢討中長程公共建設計畫,以強化本府計畫及概算作業。 (2)函請各機關依據縣長政見、本府施政方針、重大政策方向及本縣財政狀況,擬定年度施政計畫。 (3)年終依據年度施政計畫檢討執行績效,並撰擬施政績效報告。	100	
	2、施政民意調查	辦理各項民意調查,作為施政參考,提升機關之服務績效。	1,200	
	3、創新提案獎勵措施	(1)每年辦理二次,鼓勵各機關同仁創意發想,提交委員會審查。 (2)通過委員會審查之提案,交由提案單位研擬細部規劃,經錄案採行者給予適當的獎勵。	112	
	4、召開縣政顧問會議	辦理縣政顧問遴聘、座談會等相關活動。	1,220	
	5、辦理本會研考委員會議	(1)辦理研考委員遴聘。 (2)召開研考委員會議,為縣政發展及施政脈動提供建言。	80	
二、 管制 考核	1、資訊化管制 考核作業	(1)辦理重大建設暨施政計畫列管。 (2)辦理議會案件列管。	236	
	2、公文管制考 核暨教育訓練 作業	(1)公文線上簽核管考工作。 (2)一般公文及人民申請案件稽核及教育訓練事項。	195	
	3、辦理各項專 案管考事宜	(1)辦理縣統籌分配稅款支援鄉鎮市建設計畫之追蹤管考事宜。 (2)一般性補助款暨計畫型補助案列管追蹤事項。 (3)「道安交通秩序與交通安全改進方案」定期視導初評會報。 (4)預防犯罪宣導考評。	321	

		(5)治安暨公共安全會報決議事項執行情形複評。 (6)本府重大活動辦理成效評估考核工作。 (7)縣轄館舍考核。		
	4、辦理本府重要會議及議會案件之追蹤管考事宜	(1)議會議決、總質詢、基層座談會及其他案件之分辦、列管及考核，透過「議會案件列管系統」管考，確保民意獲得重視與執行。 (2)彙編議會議決、總質詢及基層座談會執行情形報告書送議會、議員及相關單位、人員參考。 (3)主管及縣政會議決議事項列管。	250	
	5、辦理重大施政計畫施政項目之追蹤管考事宜	(1)重大施政計畫先期及基本資料審查、選項列管考核事項。 (2)定期召開本縣重大工程進度管制研商會議。 (3)縣長政見執行情形列管追蹤事項。 (4)辦理管考業務教育訓練事宜。	552	
三、 為民 服務	1、全面提升服務品質計畫	(1)舉辦本府服務品質獎評審作業，以提升各機關為民服務品質。 (2)輔導本府服務品質獎績優機關代表本縣參加「行政院政府服務品質獎」。 (3)辦理全面提升服務品質研習會。	623	
	2、推廣線上及超商申辦	推動線上申辦整合系統，並補助超商申辦手續費，俾鼓勵民眾利用網路及超商申辦服務，減少洽公往返之勞頓。	627	
	3、推動 1999 縣民諮詢服務熱線	(1)提供民眾撥打 1999 專線 10 分鐘免付費服務。 (2)由話務系統以自動抽樣方式進行話務人員服務滿意度調查。 (3)持續增修 FAQ 資料庫，做為話務人員回覆民眾之依據。	19,000	

		(4)不定期對話務人員進行電話抽測，以維服務品質。		
	4、「縣政信箱」服務	(1)提供民眾網路陳情管道，維持系統正常運作，確保 24 小時不停機服務。 (2)案件辦理狀態以簡訊通知，讓民眾即時獲得辦理情形。 (3)配合 103 年度本縣升格，系統程式微幅修正，主機更新汰換。	561	