



桃園市政府社會局

Department of Social Welfare, Taoyuan

桃園市政府社會局 脆弱家庭辨識與通報



簡報大綱

壹、什麼是脆弱家庭服務？

貳、脆弱家庭辨識指標

參、脆弱家庭如何求助或通報

肆、各區家庭服務中心服務與聯繫方式





壹、什麼是脆弱家庭服務？

脆弱家庭·如履薄冰

家庭的「脆弱性」是不涉及價值判斷，僅就家庭境況的事實呈現進行評估，以掌握家庭面臨的需求、問題及所持有資源，對家庭功能發揮之影響。

- ➔ 協助脆弱家庭
 - 減輕壓力(移除脆弱原因)
 - 增加支持(挹注支持資源)



貳、脆弱家庭辨識指標



1. 家庭經濟陷困

工作不穩定或失業、急難變故

家庭成員因傷病有醫療或生活費用需求

家庭因債務、財務凍結或具急迫性需求



2. 家庭支持系統變化

天然災害或意外事故等突發性事件致家庭支持功能受損

家庭成員突發性變故致家庭支持功能受損



3. 家庭關係衝突或疏離

親密關係、家庭成員關係衝突(未達家暴程度)或疏離致家庭成員身心健康堪慮



4. 兒少發展不利處境

主要照顧者資源或教養知能不足，且無合適替代性照顧者或輔佐人

具有特殊照顧需求之兒少，致主要照顧者難以負荷或照顧困難有疏忽之虞

兒少不適應行為，因家庭功能薄弱致有照顧問題



5. 家庭成員有不利處境

家庭成員生活自理能力薄弱或其他不利因素致有特殊照顧或服務需求

疑似或罹患精神疾病致有特殊照顧或服務需求

酒癮、藥癮等成癮性行為致有特殊照顧或服務需求



6. 個人生活適應困難

自殺/自傷行為致有服務需求

因社會孤立或排除的個人致有服務需求



參、脆弱家庭如何求助或通報

依據行政院「強化社會安全網計畫」，自108年01月01日原「關懷e起來」線上通報系統改版為「社會安全網-關懷e起來」線上求助平台，提供線上保護性案件通報及福利服務案件轉介功能。

線上求助/通報

若您或發現有人在生活中疑似遭到不當對待，甚至被疏忽照顧、遺棄都可通過此平台尋求幫助。

前往 ↗

電話諮詢

社會安全網相關專線聯絡資訊，可於本頁查看。

前往 ↗

查詢受理狀況

若您曾經有透過本平台通報案件，可利用此功能查看受理狀況。



關懷e起來：<https://ecare.mohw.gov.tw/>

請上網搜尋
『關懷e起來』
進行線上通報



肆、家庭服務中心服務與聯繫方式



桃園市家庭服務中心



療心時光 親子活動

坦誠表達自我 | 相互同理尊重 | 提升家庭關係





肆、家庭服務中心服務與聯繫方式

◎桃園市政府社會局社會工作科：03-3322101轉分機6409

◎桃園市政府社會局各區家庭服務中心：

各區	電話	各區	電話	各區	電話
桃園	03-2182778	八德	03-3652105	龍潭	03-4790231
中路	03-3700886	楊梅	03-4750067	大溪	03-3883060
中壢	03-4220126	蘆竹	03-2127678	大園	03-3867128
內壢	03-4333219	觀音	03-4732320	新屋	03-4970225
平鎮	03-4911910	龜山	03-3208485	復興	03-3821110



社福公仔-螢火蟲“小光”

感謝大家聆聽



桃園市政府社會局

Department of Social Welfare, Taoyuan