

桃園市政府環境保護局

桃園市政府就業職訓服務處檔案管理標竿學習心得報告

時間：113 年 11 月 12 日(星期二)下午 2 時至 4 時

地點：就業職訓服務處 2 樓會議室(桃園市桃園區民生路 650 號 2 樓)

撰寫人：鄭○娟

內容分享：

一、金檔獎績效簡報：104年7月1日就業服務處成立，110年1月1日正式改名為「桃園市政府就業職訓服務處」，為全國唯一整合就業服務、職業訓練及就業安全三大業務面向之公立就業服務機構。介紹組織架構、就業服務據點、就業吉祥物「有頭鹿」、就業促進措施、職能培力方案、建構友善求職環境、推廣檔案應用服務。

二、實地導覽：

1. 檔案庫房：運用巧思創作就業職訓服務處專屬的標示指標，無論是人員進出表、溫溼度紀錄表、庫房設施維護紀錄表及檔案架上檔號標示分類、重大緊急事件處理作業流程圖、檔案庫房平面圖，依據視覺效果以不同顏色做出標示介紹，極具特色也清楚一目了然。

2. 檔案應用服務專區：獨立專屬空間，牆上清楚介紹申請檔案應用流程及收費標準，民眾使用的電腦工具及文具用品等一應俱全準備完善，地面動線標示非常清楚，顯見對於民眾「檔案申請閱覽抄錄複製」極為重視並提供了一個非常舒適的環境。

學習心得：

就業職訓服務處是屬市府勞動局二級機關，升格後新成立的單位，藉由3支影片欣賞讓我們清楚明瞭其業務職掌及組織沿革介紹，發想遊戲桌遊與民眾互動推廣檔案應用服務(職場叢林大進擊)及「一鹿典藏」紀念專刊是此行觀摩參訪最大的收穫，原來檔案管理是可以這麼生動活潑有趣，業務職掌透過專刊介紹更可以拉近與民眾的距離，希望今後可運用於本局檔案管理實務上讓我們可以學習得以更加精進。