桃園市議會第1屆第1次定期會

桃園市政府青年事務局
工作報告

報告人：局長 陳家濬
中華民國 104 年 4 月

目 錄

◎前言.....	1
壹、 未來努力方向.....	1
一、綜合規劃業務.....	1
二、職涯發展業務.....	2
三、公共參與業務.....	6
貳、結語.....	9
參、附錄：青年事務局各科室連絡電話一覽表.....	10

◎前言

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 1 屆第 1 次定期會開議，^{家濬} 在此列席報告，深感榮幸。首先感謝議長、副議長暨各位議員女士、先生的鼎力支持與策勵，本局已於 104 年 4 月 1 日成立，在此謹代表全體同仁致上最誠摯之敬意與謝忱。

青年是國家競爭與社會發展的關鍵力量，為提供青年朋友們多元化的服務，本局未來將致力於輔導青年就業、創業及社團活動，推廣青年參與公共事務，以增進青年福祉為最高宗旨與依歸。

以下謹就本局未來努力方向提出扼要報告，尚祈各位議員女士、先生不吝指正。

壹、未來努力方向

一、綜合規劃業務

(一) 強化青年研究與政策研擬

1. 辦理青年事務政策座談

邀請中央及本市青年服務相關公私部門、團體與代表，聆聽青年意見與宣導青年政策，以加強中央與地方、公私部門及市府相關局處溝通合作，整合資源與平台，提供完整服務，使桃園青年 e 起來。預計辦理邀請 150 人次參與，並進行後續交流合作。

2. 進行青年政策研究規劃

為能有效提供符合青年所需服務，需先瞭解青年需求、發展趨勢與關注議題，透過委託研究、運用既有量表與蒐集相關資訊，落實於規劃政策與配套措施，方能令政策使青年朋友有感並相互協助。預計進行委託整合型調查研究，建立人才資料庫並統整服務資源。

(二) 擴展青年交流與國際視野

1. 補助辦理青年國際講座

鼓勵大專院校及民間團體，邀請國內外知名講座或典範青年現身說法，並連結各級學校國際教育，開拓本市青年國際視野，掌握國際趨勢與行動資源，並激發逐夢意願與規劃創意。預計辦理 10 場次，500 人次參與。

2. 辦理國際事務人才培訓

辦理初階、進階青年國際事務研習營及國外研習參訪團三階段培訓，使本市青年與國際社會緊密連結，並擴展青年國際視野，強化參與力與行動力。預計辦理初階、進階研習及國外研習參訪團各 1 場次，100 人次參與。

3. 促進國際競技體驗文化

補助本市個別青年或團隊擬訂計畫，赴海外競技或從事大型或特殊國際文化交流，加強鼓勵女性、原住民及新住民第二代青年發展，由非官方管道建立深厚情誼，逐步拓展至官方或長期層次。預計擇優補助相關計畫 10 件。

4. 鼓勵參與國際組織會議

補助個別或青年團隊參與國際(含兩岸)正式與非正式組織或會議，鼓勵於國際舞臺發聲，強化與國際社會連結，提升青年全球移動能力並發揮影響力。預計擇優補助相關計畫 5 件。

(三) 辦理青年壯遊體驗學習

連結青年支持系統，加強建置本市青年壯遊點，結合社區需求與特色，鼓勵青年以多元方式認識鄉土、投入公益與體驗感動，並納入青年創業、環保、文史與志願服務，促進資源永續發展。預計規劃建置本市不同社群與特色產業壯遊點 3 處，鼓勵 300 人次參與。

二、職涯發展業務

(一) 創建本市創業生態圈，促進青年職涯發展軟實力

1. 建置青年群聚共創基地，凝聚在地人才，更期吸引外地與國際人才。

預定 104 年 9 月完成局本部青年創業中心(共同工作空間暨創客空間)與創業咖啡館委外營運案。

- (1) 創客空間(Maker Space)：營造學習與創意交流環境，激發非凡的創造力，提供創客(Makers)、藝術家、工匠以及夢想家的理想實作空間。透過手作工具、數位機具等工具資源的分享以及創造經驗交流的空間，建立學習、合作、並且鼓勵創意和互助的社群，兼具培育社群與創業育成功能，有效協助青年實現創意夢想。
- (2) 共同工作空間(Coworking Space)：提供共同工作的空間，透過共同工作的工作型態，廣結來自不同專業及領域，卻有共同價值且志同道合的共同工作者，共享工作空間。首年(104 年 8 月至 12 月)成立預計 50 人次臨時進駐者使用，亦規劃辦理相關內外部分享交流活動，提供進駐夥伴諮詢輔導和政府資源媒合等協助。透過跨域交流對話活動、創業輔導諮詢和創業網絡資源引進，以提升企業內部創業創新能量、促進創新工作青年實踐創業夢想，培育創新人才。
- (3) 創業咖啡館：以小型咖啡館型態，讓創意者、創投、創業青年多一個實體互動的軟性創業聚會所，提供經驗交流與靈感發想，並辦理創業講座活動，成為創業交流與媒合基地。

相關空間規劃設計刻正辦理中，將成為各地青年在桃園市凝聚的第一個創業大本營。

2. 辦理創業基地及主題活動巡迴校園宣導及講座，提升知名度及凝聚人氣。本年度預計辦理 10 場次，預計 2,000 人次參與。
3. 提出友善空間使用政策，廣邀桃園在地或各地辦理青年相關議題之論壇、聚會與課程之民間企業與法人團體或社團組織借用場地或合辦活動。

4. 盤點青年創業及人才培育相關可運用空間。為利活化老舊或閒置空間進行再利用，將於先行盤點新明市場等可供使用之場地，邀請相關領域及青年參與討論使用需求，辦理系列黑客松(Hackathon)2場，促進使用者意見參與。

(二) 完善青年創業政策，打造友善創業城市基礎工程

1. 盤點轄內公私部門及跨域可連結整合之創業生態圈資源，積極與府內相關局處(經濟發展局、勞動局、文化局及教育局等)透過促進就業、新興及創新產業發展、人才培育等就業創業計畫接軌，發揮資源整合成效。
2. 辦理創業議題補助計畫，補助大專校院及民間組織辦理相關活動、課程、人才培育及策展活動，連結校園及民間資源，多元參與創業生態圈，引進跨境與國際創業資源(本年度補助總金額預計 1,000 萬元)。
3. 下半年辦理創業政策系列共創座談與政策黑客松，透過參與式及開放性討論，提供目前各項創業政策於對創業者之友善度及亟待規劃執行政策之建議，並據以完善短、中、長期創業政策及佈建創業城市策略目標。共計辦理 4 場，暫定主題為創業環境基礎建設、政府創業補助與貸款政策、創業教育及國際宣傳。

(三) 掌握創業趨勢與連結產業資源，發展本市創業亮點主題

1. 針對未來深具成長潛力並可能結合桃園產業優勢的趨勢性創業主題，前期鎖定物聯網、電子商務、觀光旅遊三大類別，辦理新創領域大型論壇 1 場，各類主題跨界討論會 5 場，廣邀新創業界與大專院校青年共同參與。
2. 活動廣邀創業相關團體共同辦理活動或協助宣傳，擴大傳統媒體及網路社群行銷效益。
3. 針對創業生態圈(新創企業、初創投、創業加速器等民間創業服務

組織及校園育成中心)之結盟策略，打造桃園創業城市定位。

(四) 強化青年職涯與創業教育

1. 結合本市產業發展特色，與新興發展趨勢及議題，擬定創新人才培育計畫，強化實作與自我學習能力。以主題式演講及座談形式辦理青年職涯及就業促進活動，建立青年對職涯規劃之思惟開拓。
2. 辦理青年創業茁壯計畫，透過創業培訓課程、導入業師輔導資源、創業資源網站平台建置及創業競賽等，開啟創業家精神與能力培育。

(五) 營造桃園創新創業聚落

連結北台灣目前創業聚落主要集中的台北市、新北市與新竹地區之創業資源，並發展本市獨特之創業城市定位，逐步規劃發展策略將桃園打造為給予青年創業及職涯發展的舞台，與民共同塑造為兼具科技創新與藝術人文的創業城市。

(六) 建構一區一基地之創業地圖

首年以局本部青創中心為主題實驗計畫基地，下半年初步規劃新明市場創業基地以數位製造及文創主題為主，並期未來依各區產業特色及人才特性，發展不同新創主題之各區創業基地。

(七) 拓展青年職涯發展視野與強化實作能力

透過高中職與大專校院職涯發展及就業促進補助計畫，結合青年社會參與及職涯探索等議題，辦理跨域職涯講座，並將實作與創客精神納入課程，提升創意發想與問題解決能力。

(八) 朝向國際化創業友善城市目標邁進

透過持續反應創業政策公民意見，充實健全創業環境。擬定亞洲創業城市結盟策略，打造創業友善城市，辦理國際性創客或選定主題年會與創業商展，建立創業聚落品牌，拓展國際人才與趨勢新創產業交流。

三、公共參與業務

(一) 志工參與服務

1. 辦理青年志工參與服務計畫

本局推動青年志工參與服務計畫，透過與本市各大專院校及高中職校際拜訪，逐步建立與各校服務媒合機制；為持續紮根與培力本市青年志願服務對在地關懷，並結合青年專長，讓青年學子做中學，培養服務與回饋社會的精神，預計辦理青年志工人力媒合、志工多元培訓及特色服務方案開發等工作，並補助 30 個青年志工團隊及捲動 1,000 人次青年志工參與服務工作。

2. 辦理國際青年志工服務

結合民間團體及大專院校，鼓勵本市及國際青年運用專長與知能，以多元方式交換志工服務地區，開拓以世界為教室的學習場域，激發青年地球村使命感與履行世界公民義務，並提升本市形象。預計擇優補助 10 個團隊。

3. 辦理「選拔桃青領袖傑出志工獎」

遴選表現傑出青年志工及團隊，作為青年參與志願服務之學習標竿，並藉由活動競賽展現志工服務內涵，激發服務團隊相互交流分享與學習成長。預計選拔個人推薦類--高中職組及大專院校暨社會青年組各 3 名，團體推薦類--高中職組及大專院校暨社會青年組各 3 隊，預訂於 104 年 12 月桃園公共參與傑出青年表揚典禮暨服務成果展公開頒獎表揚。

(二) 社會參與服務

1. 辦理「桃園青年社區參與計畫」

桃園升格直轄市後，首度辦理「桃園青年社區參與計畫」，內容將朝「十見青年實踐夢想」的方向進行，並規劃「社會關懷、環境永續、文化薪傳、健康醫療、教育培訓、科技數位、社區參與、青年交流、

活動體驗及觀光休旅」等 10 種提案方向，鼓勵桃園青年將政策創意與構想落實為具體行動方案，期望激起青年的創意與活力，繼而促進社區活化及永續發展，本年度預計評審並補助 10 個青年團隊行動計畫。

2. 辦理青年公共參與講座與交流活動

本局規劃與各級學校、非營利組織或社團合辦「青年公共參與講座與交流活動」，邀請推薦優秀青年與達人於集會、慶典、社團活動等場域，分享社會參與、志工服務、社區行動、政策建議、國際交流、壯遊臺灣、職涯經驗、公共議題、企業實踐等經驗與心得，拓展青年學子多元的視野，同時宣導青年相關政策，建立青年與市政間之溝通平臺，激勵更多青年關懷社會、熱愛鄉土。預計辦理 10 場次，服務人次約為 500 人。

(三) 政策參與服務

1. 辦理青年公共事務及政策論壇培訓課程

為建立青年與政府間之溝通平臺，讓政府有機會向關心公共政策的青年朋友說明政府施政及政策考量，本計畫將結合審議式民主訓練機制，開設如公共事務與公共參與、地方自治與公共參與、社區營造與居民自主、團體動力、世界咖啡館介紹、心智圖的操作與運用及政策論壇實作等課程，培養青年公共事務參與能力，提升青年對於地方公共事務能見度，養成在地化的青年人才，藉以捲動更多桃園青年參與公共討論，預計培訓 300 人次。

2. 辦理大專院校及高中職自治組織聯繫平台計畫

以大專院校及高中職自治組織幹部為對象成立聯繫平台，辦理座談會和觀摩活動，積極推動組織發展與傳承研習，使其具備政策參與能力。預計捲動 8 間學校參與聯繫平台，提升相關知能，進而健全組織經營品質，提高學校對自治組織之重視，發揮以學生為主體之

教育學習功能。

(四) 成立「桃園青年公共參與服務中心」

青年的創意與活力，是社會轉動與進步的能量，本局將成立「青年公共參與服務中心」，以志工、社會及政策參與三面向為主軸，積極推動青年公共參與服務工作，並以在地需求為導向，讓青年捲起袖子，展現對在地社區、文化與弱勢的關懷，發展永續互助網絡關係。讓青年透過社群的力量執行自主提出的方案、活動或建言，政府則從旁扮演資源提供的角色及諮詢的窗口，讓青年的夢想得以逐步實踐。

(五) 成立「桃園市政府青年諮詢委員會」

為強化青年諮詢功能、建立青年與市政府間的溝通橋樑、傳遞青年意見並提供策進建議，落實青年參與政策及意見諮詢的角色及功能，使本府施政更符合青年所需。

(六) 強化青年在地認同

鼓勵青年捲袖走進社區或部落，接觸解決地方公共問題與了解民瘼之路，透過青年積極參與公共事務的過程，激發青年在地關懷的情感，以行動親身體會，強化在地認同。如此以往，青年必能以積極能動的角色「轉動桃園，看見未來」，吸引更多年輕人樂於成為桃園人，讓桃園成為青年安居創業的第一站。

(七) 辦理分區青年座談

為了解、尊重與廣納各類青年的聲音，未來朝向辦理本市各區青年座談，邀請政策決策者、學者專家、社團與青年共聚，討論不同群體所認知的問題和解決方式。透過理性對話及討論，激盪具效益的解決方案，將青年想法化為行動，成為政策規劃重要之依據，共構有活力、有未來的青年城市，促使桃園市政更貼近青年的需求。

貳、結語

以上謹就本局目前業務簡要報告，疏漏之處尚祈各位議員先進不吝批評指教，繼續給予本局鞭策與鼓勵。最後預祝本次大會圓滿成功，並祝各位議員女士、先生身體健康、萬事如意，謝謝！

叁、附錄：青年事務局各科室連絡電話一覽表

單位別	職稱	姓名	電話	傳真
局長室	局長	陳家濬	422-1713	422-1712
副局長室	副局長		422-1890	422-1891
主任秘書室	主任秘書	賴世哲	422-1909	422-5208
專門委員室	專門委員	李訓智	422-1327	422-1707
綜合規劃科	代理科長	李訓智	422-1326	422-1707
職涯發展科	科長	劉玉儀	422-1682	422-1708
公共參與科	科長	李慧慧	422-1683	422-1708
秘書室	主任	袁典文	422-1327	422-1707
人事室	主任	陳秋名	422-1891	422-5208
會計室	代理主任	莊曉雯	422-1891	422-5208