

桃園市議會第1屆第4次定期會

桃園市政府地方稅務局
工作報告

報告人：局長林延文

中華民國105年9月

目錄

壹、現階段重要工作執行情形.....	1
一、105 年度稅收執行情形.....	1
二、增設蘆竹分局之辦理情形.....	1
三、與監理所跨機關服務，於總局、中壢及楊梅分局揭牌啟用「公路監理服務自助櫃臺」.....	1
四、落實各項稅務稽徵重點工作.....	1
(一) 地價稅業務.....	1
(二) 房屋稅業務.....	2
(三) 土地增值稅業務.....	2
(四) 契稅業務.....	2
(五) 使用牌照稅業務.....	2
(六) 其他稅目業務.....	3
五、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效.....	3
(一) 本年度新增欠稅.....	3
(二) 專案列管清理舊欠情形.....	3
(三) 欠稅移送行政執行署執行情形.....	4
(四) 運用連線資料及時掌握欠稅人動態.....	4
(五) 鉅額欠稅專案列管及清理.....	4
(六) 執行憑證清查作業.....	5
(七) 與執行分署聯繫配合.....	5
(八) 法拍案件申報租稅債權確保優先債權之徵起.....	5
六、資訊化業務.....	5
(一) 持續維護 ISO27001:2013 驗證證書有效性.....	5
(二) 辦理營運持續演練.....	5
(三) 持續監控預防個資外洩機制.....	5
(四) 改善資訊設備及強化網路穩定性.....	6
(五) 配合辦理智慧地方稅務平台系統新增修撰會議.....	6
七、優質便民服務.....	6
(一) 租稅宣導巡迴服務站.....	6
(二) 龍潭區公所設置稅務服務櫃臺，落實在地服務.....	6
(三) 跨機關合作-「公路監理服務自助櫃臺」.....	7

(四) 在地化偏鄉網路視訊服務-桃園市復興區後山聯合服務站	7
(五) 全國首創「小額直撥退稅」線上回覆服務	7
(六) 辦理契稅申報時可一併申辦房屋使用情形變更	7
(七) 手機簡訊通知服務	7
(八) 維護身障者權益，主動輔導免徵使用牌照稅	8
(九)「不動產移轉直達站」簡化申辦房地產移轉之流程	8
(十) 單一窗口櫃臺整合服務「一處收件，全程服務」	8
(十一) 臨櫃跨分局受理人民申請項目服務	8
(十二) 便利超商 ibon 申辦服務	9
(十三) 稅務秘書「到府單一窗口專屬服務」	9
(十四) 飛躍稅務通離島跨機關便民服務	9
(十五) itax 便捷服務 e 卡通「不出門能辦大小事」	9
(十六) 全功能服務櫃臺滿意鈴，即時反映民意	9
八、租稅教育與宣導活動	10
(一) 105 年「稅月傳情」健行活動	10
(二)「動腦拼好圖租稅抽好禮」宣導活動	10
(三) 編印全國國小租稅教育輔助教材	10
(四) 租稅教育美術展	10
(五)「勇闖桃花島」網路遊戲	11
(六) 加強宣導國稅與地方稅之區別	11
貳、未來努力方向	11
一、規劃收回委託監理機關代徵使用牌照稅稽徵業務節省代徵經費五千萬	11
二、加強欠稅清理，列管追蹤清理績效	11
(一)列管 105 年 7 月 31 日稅單未送達案件依相關欠稅清理計畫辦理	11
(二) 與執行分署建立聯繫通報機制，提高執行績效	11
(三) 鉅額欠稅成立追追追小組持續追蹤清查	12
三、加強稅籍清查增裕庫收、健全稅籍管理作業	12
四、創意微電影，結合網路宣導，擴大本局租稅宣導的面向與廣度。 ..	12
參、結語	12
附表 1 各項稅捐實徵淨額統計表	14

桃園市政府地方稅務局單位主管名冊..... 15

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會召開第 1 屆第 4 次定期會，^{延文}今天率同本局各單位主管前來報告本局近期之業務概況，首先要感謝議長、副議長及各位議員女士、先生對本局各項業務推動之支持、指導、監督與鼓勵，業務推展順利，謹代表本局全體同仁對 貴會表達十二萬分的敬意，預祝大會順利圓滿成功。謹就本局 105 年截至 7 月底止之稅收概況以及重要稽徵工作提出報告。

壹、現階段重要工作執行情形

一、105 年度稅收執行情形

105 年度稅收預算數 349 億 6,210 萬元，截至 7 月底止，各項稅捐實徵累計淨額計 209 億 321 萬元，徵績 59.79%，較上年度同期 220 億 7,419 萬元，減少 5.30%。(附表 1)

二、增設蘆竹分局之辦理情形

本局蘆竹分局已於 105 年 7 月 4 日成立，辦公室位於桃園市蘆竹區南崁路 150 號 2 樓(即桃園市蘆竹區公所 2 樓)，編制含臨時人員共 58 位，負責蘆竹區及大園區地方稅稽徵業務。在積極籌備規劃下，相關辦公室規劃、人員調派、業務劃分等作業均如期順利完成，業務已無縫接軌，讓在地鄉親洽公更方便，可就近辦理地方稅業務，大幅減少交通時間，便民服務品質及效能再提昇。

三、與監理所跨機關服務，於總局、中壢及楊梅分局揭牌啟用「公路監理服務自助櫃臺」

為提供民眾多元便捷服務，提升行政效率與服務品質，本局與交通部公路總局新竹區監理所跨機關合作，於總局、中壢分局及楊梅分局設置「監理服務自助櫃臺」；105 年 7 月起民眾至地方稅務局除可辦理地方稅業務外，亦可申辦簡易監理業務，如：補發燃料費單、汽機車路考報名、違規案件查詢等監理服務，可減輕監理站龐大的業務量及紓解等待人潮，並擴大多元化服務項目，減少民眾奔波之苦，共創民眾、稅務、監理三贏局面。

四、落實各項稅務稽徵重點工作

(一) 地價稅業務

105 年清查期間自 105 年 1 月至 9 月止，截至 7 月底止，清查改課

73,123 筆，增加稅額 4 億 2,947 萬元。其中針對工業用地、課徵田賦未作農用土地等進行重點查核，分別改課 422 筆、16,050 筆；增加稅額 7,274 萬元、1 億 1,519 萬元。

（二）房屋稅業務

1. 圓滿完成 105 年房屋稅開徵作業

105 年房屋稅於 105 年 5 月 1 日至 105 年 5 月 31 日開徵完竣，查定件數 85 萬 2,948 件，查定稅額 75 億 9,310 萬元，滯納期滿計徵起 74 億 2,209 萬元，徵起率 97.75%。

2. 房屋稅稅籍及使用情形清查作業

清查期間自 105 年 2 月至 11 月底止，預計清查 6 萬 8,000 件，截至 7 月底止，清查改課件數 2 萬 6,760 件，增加稅額 1 億 6,590 萬元。

3. 105 年持續重點清理本市工廠廠房、農地興建違章房屋等，符合實質課稅原則，俾使房屋稅稅籍更為完整。

（三）土地增值稅業務

1. 105 年重購土地退還土地增值稅列管案件清查，清查期間自 105 年 8 月 1 日至 10 月 31 日，預計清查 2,632 筆。

2. 105 年土地增值稅記存列管案件清查，清查期間自 105 年 6 月 1 日至 6 月 30 日，共計清查 2,312 筆，查獲再移轉 33 筆，補徵稅額 1 億 3,108 萬元。

（四）契稅業務

辦理契稅條例第 12 條第 2 項案件查核作業，105 年截至 7 月底止查核 60 件，屬應實質課稅案件計 5 件，稅額 51 萬元，均已依規定報繳契稅。

（五）使用牌照稅業務

1. 105 年使用牌照稅開徵作業

105 年期自用車全期及營業用車上期使用牌照稅，於 105 年 4 月 1 日至 105 年 4 月 30 日開徵，開徵車輛數 69 萬 2,271 輛，稅額 59 億 7,456 萬元，滯納期滿計徵起稅額 56 億 4,059 萬元，徵起率 94.41%。

2. 使用牌照稅車輛總檢查作業

105 年辦理違章車輛自動辨識系統查核、路邊停車格停車資料查

核、路邊稽查等車輛總檢查作業，截至 7 月底止審理案件 8,594 件，裁罰違章案 6,766 件，補徵稅額 5,562 萬元，裁處罰鍰 2,096 萬元。

3. 使用牌照稅免稅車輛異常清查作業

105 年身心障礙免徵使用牌照稅異常案件，截至 7 月底止經清理查獲不符免稅規定之車輛 1,357 輛，補徵稅額 1,027 萬元。

(六) 其他稅目業務

1. 印花稅應稅憑證檢查作業

105 年檢查作業，自 105 年 4 月 1 日起至 7 月 31 日止，計檢查 382 家，增加稅額 5,804 萬 5,680 元。

2. 娛樂稅稅籍清查作業

105 年清查作業，自 105 年 5 月 1 日起至 7 月 31 日止，輔導新設立 72 家，查核稅額增加者 95 家，每月增加稅額 30 萬 5,835 元。

3. 臨時稅開徵作業

105 年截至 7 月底止，開徵營建剩餘土石方臨時稅計 474 件，稅額 3,663 萬 5,275 元。

五、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效

為防止新欠、清理舊欠、改善納稅風氣，維護租稅公平，增裕庫收，落實執行下列各項欠稅清理，105 年截至 7 月底止清理 146,295 件，金額 14 億 6,027 萬元，其中徵起以前年度欠稅 68,891 件，金額 8 億 8,357 萬元。

(一) 本年度新增欠稅

105 年開徵件數 1,960,320 件，金額 235 億 940 萬元，已繳納及已取證 1,947,160 件，金額 228 億 3,182 萬元，清理率分別為件數 99.33%，金額 97.12%。未送達件數 13,160 件，金額 6 億 7,758 萬元，件數未送達率 0.67%，金額未送達率 2.88%，未送達案件積極催繳中。

(二) 專案列管清理舊欠情形

成立清理欠稅小組，辦理地價稅、房屋稅、使用牌照稅欠稅催繳取證作業；不定期召開清欠會議，並於局務會議專案報告列管清欠成果。

1. 105 年 3、7 月分別委託郵局辦理歷年期地價稅、房屋稅及使用牌照

稅欠稅（包含罰鍰）催繳取證作業，計寄發繳款書 85,336 件，分別為地價稅 33,194 件、房屋稅 28,994 件及牌照稅 23,148 件。

2. 105 年截至 7 月底催繳以前年度地價稅、房屋稅及使用牌照稅欠稅，計取證 4 萬 3,571 件，金額 1 億 744 萬元。

（三）欠稅移送行政執行署執行情形

各項稅捐逾期仍未繳納者，即檢具回證移送法務部行政執行署桃園分署執行，並積極配合桃園分署追繳欠稅。截至 7 月底止移送執行 32,810 件，金額 2 億 4,303 萬元。

（四）運用連線資料及時掌握欠稅人動態

按月向內政部批次查詢欠稅人最新戶籍及死亡除戶資料。運用免書證免謄本系統、國稅局繼承人檔，並向法院函查遺產管理人或清算人資料，以掌握繼承人、管理人、負責人及清算人資料，或聲請選任臨時管理人、遺產管理人，加強欠稅催繳。

（五）鉅額欠稅專案列管及清理

1. 專案快速移送：10 萬元以上滯納期滿尚未繳納之案件，立即檢附查調之欠稅人存款、所得及財產清單專案辦理移送桃園分署執行。截至 7 月底止專案移送 100 件。

2. 稅捐保全

(1) 禁止處分：凡欠稅金額在 10 萬元以上者，均查調欠稅人財產，就欠稅人相當於應繳稅捐數額之財產，通知有關機關不得為移轉或設定他項權利。截至 7 月底止辦理 222 件，金額 5,543 萬元。

(2) 限制出境：個人欠稅 100 萬元以上，營利事業欠稅 200 萬元以上者，辦理限制其出境。截至 7 月底止仍限制出境人數 3 人，金額 5,254 萬元（自然人 1 件 3,352 萬元、法人 2 件 1,902 萬元）。

3. 成立追追追小組：已移送執行之欠稅累計金額達 200 萬元以上者，列入本局追追追小組專案追查之對象。105 年計列管 33 件，金額 3 億 9,328 萬元，截至 7 月底止徵起金額 4,811 萬元。

4. 公告鉅額欠稅戶：依財政部 99 年 4 月 12 日台財稅字第 09904504190 號函規定已於 105 年 7 月 1 日於本局網站公布欠稅大戶 8 件（個人 7 件及營利事業 1 件累計欠稅分別逾 1,000 萬元及 5,000 萬元），合計欠稅金額 1 億 9,260 萬元。積極查調該等欠稅大戶之存款、所得、

財產等提供桃園分署作為執行欠稅之參考。截至 7 月底止，計徵起 3 萬 6,000 元。

(六) 執行憑證清查作業

1. 105 年 2 月挑錄憑證核發後之彙整金融機構存款達 4,000 元以上者，清查後再移送 2,438 件。
2. 105 年 3 月挑錄鉅額欠稅 10 萬元以上者，清查後再移送 59 件。
3. 105 年 4 月挑錄憑證核發後查有勞保投保資料、有新財產者，清查後再移送 1,396 件。

(七) 與執行分署聯繫配合

密切與桃園分署配合追查欠稅，除成立追追追小組列管追查鉅額欠稅外，針對義務人有隱匿、處分財產之情事積極與桃園分署配合，向法院聲請拘提管收，以利欠稅徵起，並遏止義務人逃漏稅捐。

(八) 法拍案件申報租稅債權確保優先債權之徵起

法院或執行分署執行拍賣之案件，逐一查明債務人有無欠稅，並依限聲請參與分配，確保優先債權之徵起。截至 7 月底止辦理 676 件。

六、資訊化業務

(一) 持續維護 ISO27001:2013 驗證證書有效性

本局資訊安全管理系統於 105 年 5 月 1 日接受英國標準協會(BSI)稽核複審驗證通過，持續取得 ISO 27001:2013 驗證證書之有效性，落實資訊安全實務管理作業。

(二) 辦理營運持續演練

105 年 4 月至 7 月共計辦理 5 場營運持續計畫演練，演練項目分別為外網路由器故障演練、路由器組態設定檔遺失演練、內網及外網核心交換器故障演練及本局官網異常演練。資訊設備異常演練係以備品、資料備份檔快速回復相關網路設備運作，官網異常演練係立刻切換至備援主機，持續提供民眾瀏覽及線上申辦服務，以達服務不中斷及營運持續之目標。

(三) 持續監控預防個資外洩機制

為加強個人資料傳輸之事前監測控管措施，持續透過預防資料外

洩防護系統，主動偵測及警示違反個資政策事件，並依據本局個資管理機制，定期實施個資安全稽核，以確保民眾個資安全。

(四) 改善資訊設備及強化網路穩定性

1. 因應個人電腦 Windows XP 及伺服器 Windows server 2003 作業系統終止服務，汰換個人電腦及伺服器，以維護資訊安全及提升資訊作業處理效率。
2. 為利老舊資訊設備再利用，捐贈「財團法人華碩文教基金會」個人電腦、筆記型電腦、印表機及螢幕等資訊設備。
3. 汰換老舊內網及外網之骨幹防火牆、核心交換器及路由器，以維護網路品質平穩順暢。

(五) 配合辦理智慧地方稅務平台系統新增修撰會議

因應智慧地方稅務平台系統上線後新增修撰程式之需求，依財政部財政資訊中心指示各系統新增修撰會議應於 105 年 6 月 30 日前辦竣，本局負責召開「欠稅管理」系統，已於 105 年 6 月 15 日召集各地方稅稽徵機關開會研討取得共識，陳報財政資訊中心增修程式，期使地方稅系統更臻完善。

七、優質便民服務

(一) 租稅宣導巡迴服務站

為服務偏鄉民眾，自 104 年 9 月起實施稅務宣導巡迴服務，不定期至全市未設總、分局之 8 區公所辦理稅務諮詢、即時核發房屋稅籍證明、補發開徵當期繳款書、繳納證明及房屋稅與地方稅課稅明細表、稅捐健診及租稅宣導服務。截至 7 月底止服務 20 場次，即時發證 36 件，稅務諮詢 104 件，申辦手機條碼 46 件。

(二) 龍潭區公所設置稅務服務櫃臺，落實在地服務

為增加服務據點，減少民眾奔波辛勞，於無總、分局所在之 8 個區公所(大園、龜山、八德、觀音、平鎮、新屋、龍潭及復興區公所)設置服務櫃臺。自 105 年 8 月 22 日起先行於龍潭區公所試辦啟用服務櫃臺，辦理房屋稅籍證明、繳納證明、補發地方稅繳款書及全國總歸戶財產清單與綜所稅各類所得清單等隨到隨辦隨取件之服務，同時也受理各項地方稅申請案件與稅務諮詢服務，預計 106 年完成其餘 7 個區公所服務櫃臺設置。

(三) 跨機關合作-「公路監理服務自助櫃臺」

為提供民眾多元便捷服務，提升行政效率與服務品質，本局與交通部公路總局新竹區監理所跨機關合作，於總局、中壢分局及楊梅分局設置「監理服務自助櫃臺」；105年7月起民眾至地方稅務局除可辦理地方稅業務外，亦可申辦簡易監理業務，如：補發燃料費單、汽機車路考報名、違規案件查詢等監理服務，自啟用起至8月23日止計受理補發牌照稅及燃料費單等相關業務1,322件。

(四) 在地化偏鄉網路視訊服務-桃園市復興區後山聯合服務站

秉持愛心辦稅的服務理念，本局與財政部北區國稅局、法務部行政執行署桃園分署、交通部公路總局新竹監理所桃園監理站攜手於復興區華陵里里長辦公室共同組成「桃園市復興區後山聯合服務站」。提供補發地方稅稅單或變更稅單投遞地址、申請繳納證明、稅籍證明等13項網路視訊服務。

(五) 全國首創「小額直撥退稅」線上回覆服務

全國首創於網站上建置「線上回覆」的服務，並於104年11月啟用，當民眾收到本局「小額重、溢繳稅款退稅通知單」時，只要期限內以網路連結到本局網站的網路櫃臺「線上回覆」區，並輸入通知書上的劃退編號及受退稅民眾本人的相關資料後，本局即迅速地將退稅款直接劃撥入民眾帳戶，貼心的服務，讓退稅款安全、省時又省力的到達民眾手上。

(六) 辦理契稅申報時可一併申辦房屋使用情形變更

配合房屋稅條例第5條修正，本局於契稅申報書附聯內增修「超過戶數限制放棄他處原適用自住稅率房屋」選項供申請人勾選填寫，宣導民眾善加利用契稅申報書附聯申辦房屋使用情形變更，按實際使用情形以應適用之稅率核課房屋稅，以維護民眾權益。

(七) 手機簡訊通知服務

1. 使用牌照稅、房屋稅及地價稅長期約定轉帳納稅，以手機簡訊通知納稅人於轉帳納稅扣款日前預留存款。105年使用牌照稅及房屋稅開徵期間共發送20,252通。
2. 土地增值稅、契稅結案簡訊通知服務，申報人申報土地增值稅、契

稅時留下聯絡手機號碼，於案件結案時可收到簡訊通知。截至 7 月底止發送簡訊計 7,380 件。

(八) 維護身障者權益，主動輔導免徵使用牌照稅

1. 請社會局每月提供身心障礙檔，與本局使用牌照稅免稅檔勾稽查核，主動續核免稅。截至 7 月底止辦理 7,916 件。
2. 依社會局每月提供身心障礙檔，挑列身障證明(或手冊)後續鑑定日即將到期者，發函輔導車主向本府社會局申請重新鑑定，以憑續核免稅。截至 7 月底止輔導 1,620 件。
3. 依社會局核發身心障礙者停車證檔，與本局稅籍檔未辦免稅車輛交查，輔導未申請免稅之民眾儘速提出申請，截至 7 月底止輔導 730 件。
4. 依監理機關提供之身心障礙者專用號牌，與本局稅籍檔未辦免稅車輛交查，輔導未申請免稅之民眾儘速提出申請，截至 7 月底止辦理 3 件。
5. 身心障礙免稅車輛自外縣市移入本市經取消免稅案件，主動發函輔導車主向本局申辦免稅，截至 7 月底止輔導 110 件。
6. 請各公所核發身心障礙手冊時，一併輔導或代收免徵使用牌照稅申請，截至 7 月底止辦理 4,458 件。
7. 與監理站跨機關合作辦理民眾申請使用牌照稅免稅、退稅、委託轉帳納稅作業，截至 7 月底止辦理 843 件。

(九) 「不動產移轉直達站」簡化申辦房地產移轉之流程

簡化民眾申辦房地產移轉之流程，於全市各個地政事務所設置稅務服務專櫃，提供土地增值稅、契稅、印花稅整合服務。民眾辦理不動產移轉案件，不須往返奔波於稅務、地政間，省時省力。截至 7 月底止計受理 53,251 件。

(十) 單一窗口櫃臺整合服務「一處收件，全程服務」

採「一處收件，全程服務」提供 167 項服務項目，民眾申辦免填申請書、免影印證件，可跨縣市申請繳納證明及稅籍證明。截至 7 月底止計 130,857 件。其中受理跨縣市申請計 2,581 件。

(十一) 臨櫃跨分局受理人民申請項目服務

本局提供繳納證明、補發繳款書等 31 項臨櫃跨總、分局稅務服務，

民眾可就近至總局或所屬中壢、大溪、楊梅及蘆竹分局提出申請，省時又便利。

(十二) 便利超商 ibon 申辦服務

1. 民眾可就近於便利超商，利用 ibon 事務機申請「地價稅自用住宅用地稅率」、「房屋稅籍證明」、「變更房屋使用情形」、「使用牌照稅身心障礙免稅」及「使用牌照稅退稅」等 5 項免用憑證之申辦服務，一次完成申請書之列印及掃描送件且免手續費，截至 7 月底止辦理 134 件。
2. 首創推出 ibon 介接 itax 整合服務，民眾持自然人憑證或工商憑證，可至便利商店 ibon 事務機，線上申請及線上列印本市地方稅電子證明、稅務資料，截至 7 月底止辦理 114 件。
3. 104 年起研議規劃新增使用牌照稅、房屋稅及地價稅開徵期補發繳款書服務，自 105 年 10 月(營業用車輛下期使用牌照開徵期)起，民眾即可不受時間及空間限制，隨即就近補發稅單，繳納地方稅款。

(十三) 稅務秘書「到府單一窗口專屬服務」

針對本市 495 (里)，由本局選派稅務秘書，以「一里一稅務秘書」之配置，服務各里之納稅人，提供到府單一窗口專屬服務。截至 7 月底止，稅務秘書親臨里長辦公室及下鄉服務 796 場次，服務 7,163 人次，電話或網路服務 4,467 件，代收或代填申請書 274 件。

(十四) 飛躍稅務通離島跨機關便民服務

為便利桃園市民及離島民眾，本局與金門縣、澎湖縣及連江縣(馬祖)合作實施「飛躍稅務通」便民服務。本局及四分局設有專人利用網路、視訊、代收代轉及跨機關作業等方式協助辦理稅務業務，截至 7 月底止辦理 64 件。

(十五) itax 便捷服務 e 卡通「不出門能辦大小事」

首創「itax 便捷服務 e 卡通」線上申辦，民眾不出門，在家使用自然人憑證或工商憑證線上申辦、線上取件，提供繳納證明書、房屋稅籍證明等 14 項服務。截至 7 月底止計 2,781 件。

(十六) 全功能服務櫃臺滿意鈴，即時反映民意

全功能服務櫃臺建置多功能觸控式雙螢幕，提供民眾意見即時反映

系統、問卷調查及播放各式宣導訊息。民眾臨櫃洽公時可觀賞本局各項宣導或最新活動資訊，於洽公完成後可直接表達對櫃臺同仁服務滿意度，如按下不滿意按鈕，系統立即發送訊息通知直屬主管，主管可即時進行處理，建立洽公民眾即時意見反映管道，截至 7 月底止計 1,006 人次使用，滿意人數為 985 人，滿意度高達 98%，1%為普通，1%為不滿意，不滿意的情況為小朋友誤案及測試案件。

八、租稅教育與宣導活動

(一) 105 年「稅月傳情」健行活動

本局於 105 年 6 月 25 日於平鎮區新勢公園舉辦健行活動，為鼓勵民眾多多走出戶外運動身心，並慶祝稅務節展現稅務人員蓬勃朝氣，藉以帶動本市運動風氣。透過聚集人潮，強化民眾稅務新知，加強宣導各種新頒稅務法令，同時增進民眾對稅務常識的認知，達到稅務宣導目的。健行活動中同時辦理捐發票換好禮活動，吸引民眾踴躍參與，活動計 2,500 人次參與。

(二)「動腦拼好圖租稅抽好禮」宣導活動

為激發民眾學習及認識租稅之興趣，於 105 年 5 月 29 日辦理「動腦拼好圖租稅抽好禮」宣導活動，透過拼圖宣導國稅及地方稅區別、房屋稅、使用牌照稅新修正法令、多元繳稅方式及地價稅自用住宅優惠稅率等攸關民眾權益事項。

(三) 編印全國國小租稅教育輔助教材

財政部賦稅署委託本局編印 106 年全國國小租稅教育輔助教材，內容精心設計，搭配「金猴獻桃」主題，吉祥物「桃喜」前傳及專屬之稅務故事與遊戲宣導國稅與地方稅之區別及稅務觀念，期使學生能夠以輕鬆方式了解租稅，預計於 105 年 10 月 31 日前配送至全國各小學及稅捐稽徵機關。

(四) 租稅教育美術展

為擴大宣導層面，辦理租稅美術競賽成果校園巡迴展，於 105 年 8 至 11 月假本市 6 所國中、小學輪流展出。配合人潮匯集的活動如學校運動會等展示租稅美術作品，再次對老師、家長、學生宣導租稅概念，並搭配講習會及宣導活動展出 2 場次，使租稅教育向

下扎根。

(五)「勇闖桃花島」網路遊戲

為充分利用稅務網路資源，縮短與民眾之距離，自 105 年 7 月 1 日至 105 年 8 月 31 日在本局網站舉辦稅務常識趣味闖關抽獎活動，透過回答租稅問題即可參加抽獎方式鼓勵民眾了解稅務常識。

(六) 加強宣導國稅與地方稅之區別

為增加民眾對國稅及地方稅之認識，特於本年度講習會及宣導活動加強宣導國地稅大不同，宣導方式包含影片、旗幟及租稅小遊戲等，共計辦理講習 23 場次，計 1 萬 6,746 人次參與。

貳、未來努力方向

一、規劃收回委託監理機關代徵使用牌照稅稽徵業務節省代徵經費五千萬

(一)為提升使用牌照稅稽徵品質，擴展為民服務據點，規劃自 107 年 1 月起收回委託監理機關代徵使用牌照稅稽徵業務，收回自徵後，本局同仁將進駐監理站，受理牌照稅查欠、補單、退稅、免稅申請等業務，屆時稅務、監理服務一路通。

(二)目前正積極進行各項收回自徵準備業務，並與交通部公路總局新竹區監理所協商駐站事宜，106 年 11 月起即入駐桃園監理站及中壢監理站，辦理使用牌照稅自徵、代徵雙軌運作至 106 年 12 月底；以期 107 年 1 月起使用牌照稅收回自徵後，稽徵業務無縫接軌，服務品質更提升。

二、加強欠稅清理，列管追蹤清理績效

(一) 列管 105 年 7 月 31 日稅單未送達案件依相關欠稅清理計畫辦理

本局訂定房屋稅、地價稅、使用牌照稅欠稅歸戶催繳取證作業計畫、清理欠稅計畫、追追追小組作業計畫及 106 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案件專案清理計畫，持續依相關欠稅清理計畫確實辦理。

(二) 與執行分署建立聯繫通報機制，提高執行績效

1. 設置業務聯繫單，簡化流程。
2. 為就有疑義之執行案件能隨即處理，與桃園分署以視訊連線，解決問題，達成溝通零時差，提高執行效率。

(三) 鉅額欠稅成立追追追小組持續追蹤清查

將已移送執行之欠稅累計金額達 200 萬元以上者，列入本局追追追小組專案追查之對象。105 年計列管 33 件，金額 3 億 9,328 萬元，追查情形逐案作成報告。

三、加強稅籍清查增裕庫收、健全稅籍管理作業

- (一) 為因應本市升格為直轄市後各項重大公共建設支出，本局已積極規劃各項維護租稅公平重點工作計畫，訂定「105 年度地價稅稅籍及使用情形清查作業計畫」、「105 年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業計畫」等加強查核作業，提升清查績效，以增裕庫收。
- (二) 賡續加強辦理蒐集各項課稅資料，確實核對房屋或土地等稅籍資料，並即時釐正稅籍及電腦主檔，覈實辦理各項稅籍異動釐正作業，健全稅籍管理作業。

四、創意微電影，結合網路宣導，擴大本局租稅宣導的面向與廣度。

籌措拍攝微電影宣導租稅相關常識，利用活潑幽默的劇情，透過影片的形式推廣本局地方稅開徵相關常識及財政部重要政策等訊息，並行銷本局優質便民的訊息。

參、結語

承蒙 貴會支持與協助，升格直轄市後，為擴大服務在地鄉親，本局蘆竹分局已於 105 年 7 月 4 日成立，辦公室位於桃園市蘆竹區南崁路 150 號 2 樓(即桃園市蘆竹區公所 2 樓)，負責蘆竹區及大園區地方稅稽徵業務。讓在地鄉親洽公更方便，可就近辦理地方稅業務，大幅減少交通時間，便民服務品質及效能再提昇，使稅務局為民服務再登上新的里程碑。

「追求完美的服務品質，締造成長的稅收榮景」一向是本局秉持的服務原則，面對環境快速變遷，科技資訊日新月異及民眾要求提供更多元、快速、便捷的服務，稅務工作亦應與時俱進，藉以提升服務品質，營造優質租稅環境。秉持主動服務到家的精神，以「全員參與、主動關懷」方式，提供跨區服務，包括戶籍、稅籍、監理站、健保局等連線作業，以及單一窗口措施，推動稅務秘書即時通、復興區後山聯合服務站及租稅宣導巡迴服務站，更積極規劃於無稅務總分局設立之區公所設置

服務櫃臺，提升為民服務之深度與廣度，期使稽徵工作更臻於完善，冀望議長、副議長及各位議員女士、先生，繼續給予支持鼓勵及匡正。

以上報告，敬請指正，最後敬祝大會成功，議長、副議長及各位議員女士、先生，身體健康、萬事如意。

附表 1 各項稅捐實徵淨額統計表

桃園市政府地方稅務局

105 年度各項稅捐實徵淨額統計表

〔105 年 7 月〕

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計淨額	實徵淨額與全年預算數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		全年預算數	達成率%	上年度同期實徵累計淨額	增減 %
總計	209 億 0,321 萬	349 億 6,210 萬	59.79	220 億 7,419 萬	-5.30
地價稅	1 億 8,876 萬	68 億 0,000 萬	2.78	2 億 6,168 萬	-27.87
土地增值稅	56 億 1,862 萬	116 億 9,500 萬	48.04	74 億 9,316 萬	-25.02
房屋稅	75 億 4,454 萬	77 億 0,000 萬	97.98	69 億 3,645 萬	8.77
使用牌照稅	60 億 6,120 萬	62 億 7,300 萬	96.62	59 億 0,844 萬	2.59
契稅	8 億 2,017 萬	13 億 8,600 萬	59.18	7 億 8,593 萬	4.36
印花稅	5 億 0,922 萬	8 億 2,800 萬	61.50	5 億 3,455 萬	-4.74
娛樂稅	1 億 2,911 萬	2 億 4,900 萬	51.85	1 億 4,548 萬	-11.25
教育捐	- 157 萬	-	-	43 萬	-
營建剩餘土石方	3,316 萬	3,080 萬	107.66	807 萬	310.90
土石採取	-	30 萬	-	-	-

資料來源：依據本局 105 年 7 月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附註：罰鍰實徵累計淨額：6,613 萬 全年預算數：1 億 4,346 萬 達成率%：46.10

桃園市政府地方稅務局單位主管名冊

序號	單位	職稱	姓名	辦公室電話	行動電話
1	局長室	局長	林延文	332-3937	0937-967-526
2	副局長室	副局長	藍東茂	335-3364	0911-867-608
3	主任秘書室	主任秘書	周素英	332-2485	0935-925-566
4	專門委員室	專門委員	唐美蓮	333-9620	0911-823-132
5	法務科	科長	曹淑桃	337-2806	0928-296-712
6	房屋稅科	科長	葉淑儀	337-0286	0963-739-170
7	增值契稅科	科長	吳素珍	332-6259	0924-079-396
8	地價稅科	科長	趙嘉齡	334-7857	0933-778-052
9	消費稅科	科長	唐美蓮	337-1463	0911-823-132
10	服務科	科長	林玉禪	339-7126	0933-245-642
11	資訊科	科長	段義華	337-5415	0937-532-769
12	秘書室	主任	曾雅芬	337-2538	0937-135-303
13	人事室	主任	蔡美玉	337-2803	0921-973-333
14	會計室	主任	林秀娥	337-2536	0988-589-910
15	政風室	主任	劉德淦	332-3604	0932-166-876
16	中壢分局	主任	曾靜雯	451-6591	0910-662-022
17	楊梅分局	主任	黃秀勤	478-1980	0910-047-066
18	大溪分局	主任	林金龍	380-9907	0911-869-218
19	蘆竹分局	主任	許瑜玲	352-8632	0910-118-247