

桃園市議會第1屆第7次定期會

桃園市政府地方稅務局  
工作報告

報告人：局長林延文

中華民國107年3月

## 目 錄

壹、現階段重要工作執行情形.....	1
一、稅收概況.....	1
(一) 106 年度稅收執行情形.....	1
(二) 106 年度稅收納庫情形.....	2
(三) 107 年度稅收預算及截至 1 月底執行情形.....	2
二、使用牌照稅全面收回自徵.....	2
三、提供民眾臨櫃以信用卡及行動支付繳納稅款便民服務.....	2
四、落實賦稅人權，促進徵納和諧.....	3
五、落實各項稅務稽徵重點工作.....	3
(一) 地價稅業務.....	3
(二) 房屋稅業務.....	4
(三) 土地增值稅業務.....	4
(四) 契稅業務.....	4
(五) 使用牌照稅業務.....	4
(六) 其他稅目業務.....	5
六、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效.....	6
(一) 106 年新增欠稅.....	6
(二) 清理舊欠作業.....	6
(三) 專案清理鉅額欠稅.....	6
(四) 欠稅移送行政執行署執行情形.....	7
(五) 執行憑證清查作業.....	7
(六) 運用連線資料及時掌握欠稅人動態.....	7
(七) 加強與執行分署聯繫配合.....	7
(八) 對法拍案件申報租稅債權.....	8
(九) 加強清理「111 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案」.....	8
七、資訊化業務.....	8
(一) 辦理營運持續計畫(BCP)演練.....	8
(二) 自行開發地價稅及房屋稅試算系統.....	8
(三) 運用市府「空間決策分析平台」清查房地稅籍.....	9
(四) 全功能服務櫃檯導入資訊安全管理系統(ISMS)流程.....	9
(五) 建置內網伺服器虛擬化環境.....	9

八、優質便民服務.....	9
(一) 新住民 心感動 服務啟航.....	9
(二) 區公所設置稅務服務櫃臺，落實在地服務.....	10
(三) 網路「健保卡+註冊密碼」，申報更便捷.....	10
(四) 桃竹竹苗區域治理平臺跨區合作.....	10
(五) 稅務秘書 2.0 .....	10
(六) 響應式網頁隨選設計(RWD)網站.....	11
(七) 全功能服務櫃臺-電子簽名無紙化系統.....	11
(八) 便利超商補單繳稅服務.....	11
(九) 維護身障者權益，主動輔導免徵使用牌照稅.....	11
(十) 不動產移轉直達站「跨機關整合服務」-地政駐點服務.....	12
(十一) 智能客服機器人 Pepper .....	12
九、租稅教育與宣導活動.....	12
(一) 辦理日曆發送活動宣導.....	12
(二) 辦理全國性地價稅開徵宣導.....	12
(三) 大型活動園遊會現場以 FB 直播及 AR 擴增實境.....	12
(四) 加強宣導國稅與地方稅之區別.....	13
(五) 以 Facebook 粉絲專頁透過多元活動與民眾互動.....	13
貳、未來努力方向.....	13
一、加強稅籍清查增裕庫收、健全稅籍管理作業.....	13
二、加強欠稅清理，列管追蹤清理績效.....	13
三、落實 106 年 12 月 28 日「納稅者權利保護法」的施行，保障賦稅人權.....	13
.....	13
參、結語.....	14
附表 1 各項稅捐實徵淨額統計表(106 年 12 月).....	15
附表 2 各項稅捐實徵淨額與納庫數統計表.....	16
附表 3 預算數比較表.....	17
附表 4 各項稅捐實徵淨額統計表(107 年 1 月).....	18
桃園市政府地方稅務局單位主管名冊 107.2.....	19

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會召開第 1 屆第 7 次定期會，<sup>延文</sup>今天率同本局各單位主管前來報告本局近期之業務概況，首先要感謝議長、副議長及各位議員女士、先生對本局各項業務推動之支持、指導、監督與鼓勵，業務推展順利，謹代表本局全體同仁對 貴會表達十二萬分的敬意，預祝大會順利圓滿成功。謹就本局 107 年截至 1 月底之稅收概況以及重要稽徵工作提出報告。

## 壹、現階段重要工作執行情形

### 一、稅收概況

#### (一) 106 年度稅收執行情形

1. 本市 106 年度地方稅各項稅捐實徵淨額計 367 億 5,354 萬元，與預算數 375 億 4,830 萬元比較，減少 7 億 9,476 萬元，短徵率 2.12%。與上年度同期實徵淨額 347 億 9,622 萬元比較，增加 19 億 5,732 萬元，成長 5.63%。
2. 本市因有航空城、捷運等多項重大交通建設開發案及積極推動各項福利措施，民眾看好本市居住、投資環境，惟受市場景氣影響，房地產交易量不如預期，106 年度地方稅總稅收未能達成預算目標。各稅徵收情形如下：
  - (1) 地價稅實徵淨額 84 億 5,627 萬元，與預算數 88 億元比較，減少 3 億 4,373 萬元，短徵率 3.91%，係因公有土地經管理機關變更後，作公共使用或道路使用，申請減免地價稅所致。
  - (2) 土地增值稅實徵淨額 107 億 6,582 萬元，與預算數 116 億 9,500 萬元比較，減少 9 億 2,918 萬元，短徵率 7.95%，係因受整體經濟不景氣影響，土地交易量無法大幅回升所致。
  - (3) 房屋稅實徵淨額 81 億 8,695 萬元，與預算數 81 億 4,000 萬元比較，增加 4,695 萬元，超徵率 0.58%，係因新建房屋自然成長所致。
  - (4) 使用牌照稅實徵淨額 64 億 6,380 萬元，與預算數 64 億元比較，增加 6,380 萬元，超徵率 1%，係因本市車輛數持續穩定增加所致。
  - (5) 契稅實徵淨額 16 億 4,025 萬元，與預算數 13 億 8,600 萬元比較，增加 2 億 5,425 萬元，超徵率 18.34%，係因整批新建案房屋 106 年完工及大額個案房屋移轉，房屋交易量增加所致。

(6)印花稅實徵淨額 9 億 5,948 萬元，與預算數 8 億 2,800 萬元比較，增加 1 億 3,148 萬元，超徵率 15.88%，係因本局積極運用外部資源，主動發函輔導協助業者在本轄開單繳納印花稅所致。

(7)娛樂稅實徵淨額 2 億 1,428 萬元，與預算數 2 億 4,900 萬元比較，減少 3,472 萬元，短徵率 13.94%，係因 105 年 7 月 1 日起調降視聽歌唱、電子遊戲機及資訊休閒等行業之娛樂稅徵收率所致，及手機遊戲興起競爭下，造成前述行業家數銳減，稅收減少。（附表 1）

## **(二) 106 年度稅收納庫情形**

106 年度實徵淨額 367 億 5,354 萬元，依財政收支劃分法，劃解各級公庫，其中市庫 366 億 8,704 萬元，臨時稅款專戶 6,650 萬元。（附表 2）

## **(三) 107 年度稅收預算及截至 1 月底執行情形**

1. 107 年度稅收預算數 370 億 1,185 萬元，與 106 年度預算數 375 億 4,830 萬元比較，減少 5 億 3,645 萬元，負成長 1.43%。（附表 3）

2. 截至 1 月底各項稅捐實徵累計淨額計 17 億 1,276 萬元，較 106 年度同期 12 億 6,547 萬元，增加 4 億 4,729 萬元，成長 35.35%。（附表 4）

## **二、使用牌照稅全面收回自徵**

本市使用牌照稅於 107 年 1 月 1 日起收回委託監理機關臨櫃代徵業務，已於 106 年 10 月 2 日提前進駐監理站，試辦雙軌作業及使用牌照稅等地方稅業務，駐站後形同增加 2 個小型稅務分局，可大幅減少目前民眾往返監理站及稅務局洽公時間，增加為民服務據點，106 年計辦理 25,805 件；107 年截至 1 月底，計辦理 56,380 件。

## **三、提供民眾臨櫃以信用卡及行動支付繳納稅款便民服務**

(一)本局配合政府推動行動支付發展，提供民眾臨櫃以信用卡及行動支付手機感應繳納各項稅款，自 106 年 10 月 2 日起民眾即可以行動支付或實體信用卡，至總局或四分局臨櫃繳納各項稅款服務，並自行開發自動化繳稅服務程式，以條碼槍掃描繳款書 3 段式條碼，簡化作業流程，減少臨櫃人員輸入資料的錯誤機率。

(二)自 106 年 12 月 1 日起，服務據點已拓展至 8 個地政事務所及未設總分局之 8 個區公所，並自 107 年 3 月 27 日起將於市府 2 樓、桃園監理站及中壢監理站提供臨櫃刷卡繳稅服務。

(三)截至 107 年 1 月底民眾臨櫃以信用卡及行動支付手機感應繳納各項稅款計 2,470 件，金額 3,683 萬 8,747 元。

#### 四、落實賦稅人權，促進徵納和諧

為配合納稅者權利保護法之施行，落實納稅人權利保護，本局設置納稅者權利保護官，受理納稅人的申訴或陳情，協助納稅人進行稅捐爭議的溝通與協調，並提供納稅人行政救濟的諮詢與協助，讓本市能夠在兼顧財政收入及民眾認同感下，打造持續進步的桃園。截至 107 年 1 月底，已有 2 位納稅義務人提出申請，並由納稅者權利保護官積極辦理。

#### 五、落實各項稅務稽徵重點工作

##### (一)地價稅業務

##### 1. 順利完成 106 年地價稅開徵作業

106 年地價稅於 106 年 11 月 1 日至 106 年 11 月 30 日開徵完竣，查定件數 795,860 件，查定稅額 83 億 1,175 萬元，滯納期滿計徵起 81 億 338 萬元，徵起率 97.49%。

##### 2. 協助繳稅困難之納稅義務人申請延期或分期繳納地價稅

因 105 年公告地價調幅較以往年度為高，致 106 年地價稅額增加甚多（106 年公告地價與 105 年相同），為協助繳稅困難之納稅義務人，本局訂定「桃園市政府地方稅務局受理民眾申請一百零六年地價稅延期或分期繳納作業原則」，除最近一次公告地價調整應納地價稅額增幅逾 30%及稅額增加新臺幣 1 萬 5,000 元以上者可申請外，另增加依社會救助法認定為中低收入戶或領取急難救助金或依就業保險法領取失業給付或職業訓練生活津貼之納稅義務人亦可申請，積極協助納稅義務人順利繳納稅款，106 年計 28 件申請案，核准稅額 999 萬元；並於地價稅開徵前加強輔導納稅義務人特別稅率或減免稅地之申請。

##### 3. 地價稅稅籍及使用情形清查作業

106年清查期間自106年1月至9月底，清查改課89,639筆，增加稅額4億1,662萬元。

4. 本局榮獲財政部評定106年甲組地方稅捐機關第2名佳績。

## (二) 房屋稅業務

### 1. 107年房屋稅開徵作業

107年房屋稅將於107年5月1日開徵，預估本市107年期房屋稅開徵查定戶數為888,533戶，查定稅額82億4,959萬元，目前已積極規劃各項開徵準備工作，房屋稅繳款書委託中華郵政公司承製中，並隨繳款書寄送宣傳插條，積極宣導各項便民服務措施。

### 2. 房屋稅稅籍及使用情形清查作業

(1) 房屋稅稅籍及使用情形清查作業期間為106年2月至11月底，106年清查119,821件，改課50,130件，增加稅額3億6,360萬元。

(2) 107年清查作業於2月開始辦理，預計清查76,000件，清查重點為本市工廠廠房、農地興建違章房屋等，以符合實質課稅，使房屋稅稅籍更為完整。

## (三) 土地增值稅業務

1. 本市107年1月土地增值稅實徵淨額12億5,405萬元，與106年同期8億3,818萬元比較，增加49.62%；申報移轉件數8,229件，較106年同期6,294件成長30.74%。

2. 106年重購土地退還土地增值稅列管案件清查，清查期間自106年8月1日至10月31日，共計清查2,926件，補徵24件，稅額136萬元；107年清查期間預計自8月起實施。

3. 106年社會福利事業及私立學校受贈土地免徵土地增值稅案件清查，清查期間為106年11月1日至11月30日，共計清查18件，無查獲違規案件；107年清查期間預計自11月起實施。

## (四) 契稅業務

辦理契稅條例第12條第2項案件查核作業，106年共查核162件，涉屬應實質課稅案件計46件，稅額1,047萬元，均已依規定報繳契稅；107年截至1月底共查核5件，無屬應實質課稅案件。

## (五) 使用牌照稅業務

### 1. 107年使用牌照稅開徵作業

107年自用車全期及營業用車上期使用牌照稅，繳納期間為107年4月1日起至107年4月30日，開徵車輛數為733,762輛，稅額64億1,049萬元，已於開徵前辦理公告，繳款書係委託中華郵政股份有限公司台北郵局印製，將於107年3月19日寄發使用牌照稅繳款書。

#### 2. 使用牌照稅車輛總檢查作業

106年辦理違章車輛車牌自動辨識系統查核及路邊停車格停車資料查核等車輛總檢查作業，裁處違章案件5,296件，補徵稅額5,164萬元，裁處罰鍰2,013萬元；107年截至1月底，裁罰違章案件155件，補徵稅額166萬元，裁處罰鍰69萬元。

#### 3. 使用牌照稅免稅車輛異常清查作業

106年身心障礙免徵使用牌照稅異常案件，計清理4,546件，查獲不符免稅規定之車輛2,973輛，補徵稅額1,499萬元；107年截至1月底，計清理702件，查獲不符免稅規定之車輛278輛，補徵稅額266萬元。

### (六) 其他稅目業務

#### 1. 印花稅應稅憑證檢查作業

106年檢查作業，自106年3月至12月底，計檢查719家，增加稅額2億2,262萬元；107年印花稅應稅憑證檢查作業自107年3月開始辦理。

#### 2. 娛樂稅稅籍清查作業

(1)106年清查作業自106年7月至9月底，計輔導新設立269家，查核稅額增加115家，每月增加稅額113萬元。

(2)持續清查具娛樂性之選物販賣機，截至107年1月底，輔導設籍課徵娛樂稅之業者計609家(1萬2,449台)，每月查定稅額約209萬元。

#### 3. 臨時稅開徵作業

106年開徵營建剩餘土石方臨時稅計816件，稅額5,846萬元；107年截至1月底，開徵81件，稅額438萬元。106年開徵土石採取臨時稅計5件，稅額690萬元；107年截至1月底，開徵1件，稅額150萬元。



## 六、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效

為防止新欠、清理舊欠、改善納稅風氣，維護租稅公平，增裕庫收，落實執行下列各項欠稅清理，106年清理175,720件，金額14億6,433萬元，其中徵起以前年度欠稅82,940件，金額8億3,494萬元；107年截至1月底徵起以前年度欠稅18,494件，金額5億2,332萬元。

### (一) 106年新增欠稅

106年開徵件數3,023,882件，金額393億3,967萬元，已繳納金額389億1,790萬元，徵起率為98.93%。未送達件數45,046件，金額2億5,945萬元，為新欠稅數，積極催繳中。

### (二) 清理舊欠作業

1. 成立清理欠稅小組，不定期召開清欠會議，並於局務會議專案報告列管清欠成果。106年辦理以前年度欠稅催繳取證計40,556件，金額1億3,777萬；107年截至1月底辦理以前年度欠稅催繳取證計5,488件，金額3,015萬。
2. 以前年度及106年開徵案件，截至107年1月底，待清理案件計21萬2,597件，金額14億2,173萬元。

### (三) 專案清理鉅額欠稅

1. 專案快速移送：10萬元以上滯納期滿尚未繳納之案件，立即檢附查調之欠稅人存款、所得及財產清單專案辦理移送桃園分署執行。106年專案移送執行236件，107年截至1月底專案移送執行31件。
2. 稅捐保全
  - (1) 禁止處分：凡欠稅金額在10萬元以上者，均查調欠稅人財產，就欠稅人相當於應繳稅捐數額之財產，通知有關機關不得為移轉或設定他項權利。106年辦理542件，金額1億3,955萬元；107年截至1月底辦理66件，金額3,482萬元。
  - (2) 限制出境：個人欠稅100萬元以上，營利事業欠稅200萬元以上者，辦理限制其出境。107年截至1月底仍限制出境人數2人，金額5,051萬元（自然人1件1,698萬元、法人1件3,353萬元）。
3. 成立追追追小組：已移送執行之欠稅累計金額達150萬元以上者，列入本局追追追小組專案追查之對象。107年計列管30件，金額2億7,309萬元，截至1月底徵起金額238萬元。

4. 公告鉅額欠稅戶：依財政部 99 年 4 月 12 日台財稅字第 09904504190 號函規定已於 106 年 7 月 1 日本局網站公布欠稅大戶計 8 件(個人 7 件及營利事業 1 件累計欠稅分別逾 1,000 萬元及 5,000 萬元)，合計欠稅金額 1 億 9,200 萬元。積極查調該等欠稅大戶之存款、所得、財產等提供桃園分署作為執行欠稅之參考。截至 107 年 1 月底，尚餘 7 件(個人)，金額 1 億 2,566 萬元。

#### **(四) 欠稅移送行政執行署執行情形**

各項稅捐逾期仍未繳納者，即檢具回證移送法務部行政執行署桃園分署執行，並積極配合桃園分署追繳欠稅。106 年移送執行 82,320 件、金額 5 億 6,347 萬元，其中徵起件數計 45,101 件、徵起金額計 3 億 3,752 萬元；107 年截至 1 月底移送執行 5,301 件，金額 4,395 萬元，其中徵起件數計 3,732 件、徵起金額計 2,973 萬元。

#### **(五) 執行憑證清查作業**

1. 106 年挑錄憑證核發後之彙整金融機構存款達 4,000 元以上者、將逾徵收期間且單筆存款 1,000 元以上者、軍公教及公營事業機關人員身分者、鉅額欠稅 10 萬元以上者、憑證核發後查有勞保投保資料者及有新財產者，計 12 次進行清查。
2. 107 年 1 月挑錄憑證核發後之彙整金融機構存款達 4,000 元以上者，清查後再移送 3,247 件。

#### **(六) 運用連線資料及時掌握欠稅人動態**

按月向內政部批次查詢欠稅人最新戶籍及死亡除戶資料。運用免書證免謄本系統、國稅局繼承人檔，並向法院函查遺產管理人或清算人資料，以掌握繼承人、管理人、負責人及清算人資料，或聲請選任臨時管理人、遺產管理人，加強欠稅催繳。

#### **(七) 加強與執行分署聯繫配合**

密切與桃園分署配合追查欠稅，除成立追追追小組列管追查鉅額欠稅外，針對義務人有隱匿、處分財產之情事積極與桃園分署配合，向法院聲請拘提管收，以利欠稅徵起，並遏止義務人逃漏稅捐。

#### (八) 對法拍案件申報租稅債權

法院或執行分署執行拍賣之案件，逐一查明債務人有無欠稅，並依限聲請參與分配，確保優先債權之徵起。106 年辦理 1,366 件，107 年截至 1 月底辦理 143 件。

#### (九) 加強清理「111 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案」

依稅捐稽徵法第 23 條規定，96 年 3 月 5 日前移送執行尚未終結之欠稅案件，截至 106 年 3 月 4 日止納稅義務人尚滯欠國稅及地方稅總計金額達 1,000 萬元以上者或執行期間有拘提管收、核發禁止命令者，仍得繼續執行至 111 年 3 月 4 日。

本局「111 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案」列管 12 件，金額 1 億 1,908 萬元。其中本局欠稅達 1,000 萬以上者計 6 件，金額 1 億 1,201 萬元，國稅與本局欠稅合計達 1,000 萬以上者計 5 件、金額 699 萬，納稅義務人於執行期間曾拘提管收者計 1 件，金額 8 萬元。上皆列管案件，截至 107 年 1 月底，全部徵起 1 件，餘部分徵起；徵起金額總計 110 萬元。

### 七、資訊化業務

#### (一) 辦理營運持續計畫(BCP)演練

1. 資通安全通報演練：106 年 11 月 22 日 9 時 30 分配合桃園市政府辦理資通安全通報演練，順利於 10 時 27 分完成演練。
2. 外網防火牆故障演練：106 年 12 月 2 日演練本局防火牆可用性，資安事件發生時可於極短的時間（1~2 秒內）自動切換至備用防火牆並正常運作，確保防火牆服務功能不致因 1 台設備故障而中斷。
3. 網域控制主機帳號資料遺失演練：106 年 12 月 9 日演練網域控制主機故障時，即時至備份主機取得主機帳號之定期備份檔，還原至網域控制主機，網域服務順利恢復正常。

#### (二) 自行開發地價稅及房屋稅試算系統

為提供民眾友善稅務試算平台，本局自行開發地價稅及房屋稅試算系統，供民眾稅務規劃參考，民眾僅需輸入指定條件資料，即可試算房屋稅及地價稅額；地價稅試算可同時處理多筆土地計算、一般土地加計累進差額計算；房屋稅試算可處理同棟房屋 2 種使用情形計算。

### **(三) 運用市府「空間決策分析平台」清查房地稅籍**

本局運用市府建置的「空間決策分析平台」高解析度定位誤差小之空照圖影像衛星圖資，及本市其他局處隨時更新的路網圖、地籍圖、電子門牌等資料，再將本局挑選之專案清查範圍稅籍資料匯入，利用圖資套疊及不同年度影像比對鎖定目標等功能，提供同仁視覺化線上清查工具。

### **(四) 全功能服務櫃臺導入資訊安全管理系統(ISMS)流程**

為提升本局全功能服務櫃臺資訊安全，106年已將資訊安全管理系統(ISMS)流程導入總、分局全功能服務櫃臺業務，藉以預防機敏資料外洩等事故，並於107年持續將ISMS導入8處公所(新屋、八德、龍潭、大園、觀音、龜山、平鎮及復興)駐點之全功能服務櫃臺，以確保稅務機敏資料安全。

### **(五) 建置內網伺服器虛擬化環境**

配合財政部財政資訊中心機房小型化要求，本局於106年10月將19台伺服器虛擬化，整合運行於1台實體伺服器，透過此機制，已將19台實體伺服器及2個機櫃下架拆除，機房設備集中化後，機房空間縮減，修改機房原隔間設計，縮小冷氣系統之供應範圍，以避免空調資源之浪費，可節省電力和冷氣消耗，達到綠能效益；在資訊管理上，虛擬化架構可整合系統資源，系統會立即自動分配資源以應付大量作業需求，亦可彈性快速於實體虛擬伺服器增建資訊系統，不必另行增購實體伺服器，可有效降低設備採購成本。

## **八、優質便民服務**

### **(一) 新住民 心感動 服務啟航**

因應新住民擁有不動產日益增多，為讓新住民能公平共享稅務資源，106年11月網站新增「新住民服務專區」及建置三方通話服務，以印尼、越南、泰國及英文文字進行各地方稅簡介及建置線上申辦，並增加線上影音說明、申請表格及各地方稅的介紹，期使新住民快速瞭解地方稅節稅申辦管道，106年計2,558瀏覽人次。

## **(二) 區公所設置稅務服務櫃臺，落實在地服務**

為增加服務據點，減少民眾奔波辛勞，在沒有總、分局所在的 8 個區公所(大園、龜山、八德、觀音、平鎮、新屋、龍潭及復興區公所)設置服務櫃臺。服務項目：1. 即時發證服務：如房屋稅籍證明、繳納證明、補發地方稅繳款書、全國財產及所得清單等。2. 地方稅稅務法令諮詢作業。3. 受理地方稅各項申請書(不含土地增值稅及契稅申報書)。106 年計受理 14,026 件，107 年截至 1 月底計受理 1,176 件。

## **(三) 網路「健保卡+註冊密碼」，申報更便捷**

為推廣更便捷之申報(辦)管道，並節省民眾申報(辦)成本，本局致力於輔導納稅義務人運用地方稅網路申報(辦)各項地方稅，以營造簡政便民之租稅環境，並提升為民服務行政效能。自 106 年 2 月 1 日起新增「健保卡+註冊密碼」登入方式，讓民眾持有健保卡即可運用多元、便捷的申辦服務。

## **(四) 桃竹竹苗區域治理平臺跨區合作**

為便利民眾申辦地方稅業務，透過稅捐單位跨縣市合作，節省民眾往返奔波時間，桃園市、新竹縣、新竹市及苗栗縣四縣市整合資源成立「桃竹竹苗區域治理平臺」，稅務服務項目包括地價稅自用住宅用地申請、房屋稅自住使用申請及使用牌照稅身心障礙者免稅申請三項代收代轉服務。

## **(五) 稅務秘書 2.0**

針對本市各里以「一里一稅務秘書」服務里民。為精進稅務秘書服務的深度和廣度，提供跨機關與國稅局聯合服務、運用智慧區里系統並與各區公所災害防救辦公室合作，快速協助民眾稅捐減免及諮詢。106 年稅務秘書親臨里長辦公室及下鄉服務 1,888 場次，服務 51,821 人次，電話、網路或郵寄服務 7,412 次，代收或代填申請書 369 件。107 年截至 1 月底，稅務秘書親臨里長辦公室及下鄉服務 103 場次，服務 1,353 人次，電話、網路或郵寄服務 633 次，代收或代填申請書 18 件。

#### **(六) 響應式網頁隨選設計(RWD)網站**

因應行動裝置上網人口遽增，106年12月完成改版為響應式網頁隨選設計，提供民眾以電腦、平板及手機皆能以最合適之解析度及網頁排版瀏覽，以使用者為導向，將重要服務以區塊設計，簡化分類，加大跑馬燈版面，便利使用者查詢及瀏覽重要訊息。

#### **(七) 全功能服務櫃臺-電子簽名無紙化系統**

全功能櫃臺隨到隨辦，自106年12月完成規劃採用電子簽名系統，案件從申請到歸檔完成全程無紙化作業，可節省紙張、人力及倉儲空間，達成環保愛地球的目標。

#### **(八) 便利超商補單繳稅服務**

使用牌照稅、房屋稅及地價稅開徵期間，民眾如沒有收到繳款書也可以利用自然人憑證或工商憑證，就近至四大超商多媒體資訊機列印繳稅小白單，免手續費直接於便利超商繳納(限2萬元以下)。106年共計使用677人次。

#### **(九) 維護身障者權益，主動輔導免徵使用牌照稅**

1. 請社會局每月提供身心障礙檔，與本局使用牌照稅免稅檔勾稽查核，主動續核免稅。106年辦理4,716件，107年截至1月底辦理536件。
2. 依社會局每月提供身心障礙檔，挑列身障證明(或手冊)後續鑑定日即將到期案件，發函輔導車主向本府社會局申請重新鑑定，以憑續核免稅。106年辦理5,317件，107年截至1月底辦理523件。
3. 依社會局核發身心障礙者停車證檔，與本局稅籍檔未辦免稅車輛交叉，輔導未申請免稅之民眾儘速提出申請，106年辦理1,197件，107年截至1月底辦理127件。
4. 請各公所核發身心障礙手冊時，一併輔導或代收免徵使用牌照稅申請案件，106年辦理8,434件，107年截至1月底辦理784件。
5. 與監理站跨機關合作辦理民眾申請使用牌照稅免稅、退稅、委託轉帳納稅作業，106年辦理1,271件。自107年起，本局派員至監理站辦理使用牌照稅業務，民眾可至本局駐站服務櫃臺洽辦業務。

#### **(十) 不動產移轉直達站「跨機關整合服務」-地政駐點服務**

於全市 8 個地政事務所設置稅務服務專櫃，提供土地增值稅、契稅、印花稅及房屋稅、地價稅查欠整合服務，並配合地政事務所跨所登記業務，各駐點櫃臺全面開放受理跨區查欠及完稅案件，106 年受理 107,890 件，107 年截至 1 月底受理 10,350 件。另自 106 年 12 月起新增臨櫃信用卡刷卡繳稅服務，106 年 12 月至 107 年 1 月底受理 186 件，繳稅金額 245 萬 5,186 元。民眾辦理不動產移轉案件，不須往返奔波於稅務、地政及稅款代收機構間，省時省力。

#### **(十一) 智能客服機器人 Pepper**

本局於 106 年 12 月配合桃園市政府推出智能客服機器人-嗶啵 Pepper，協助志工擴大跨機關市政服務，結合稅務專業，於系統內建置 236 題稅務問題，嗶啵 Pepper 除稅務諮詢外，還能提供環境保護、社會福利、衛生醫療等 4,200 多項市政諮詢服務。

### **九、租稅教育與宣導活動**

#### **(一) 辦理日曆發送活動宣導**

於 106 年 12 月 4 日，舉辦「捐發票換日曆」活動，並於日曆中宣導免檢附戶籍、地籍謄本訊息，同時請稅務秘書分送各里長，藉由里長宣導，亦分送市府內其他公務機關協助宣導，提醒納稅義務人申辦稅務案件免附戶籍、地籍謄本，稅務節稅訊息及各項便民服務。

#### **(二) 辦理全國性地價稅開徵宣導**

財政部賦稅署委託本局辦理全國性地價稅開徵宣導，製作海報 9,000 張、30 秒電視廣告及宣導光碟 800 片，並於 106 年 10 月 24 日召開記者會宣傳 106 年地價稅開徵繳納期間、多元繳稅方式等稅務相關訊息，提醒全國納稅義務人如期繳納稅款，減少欠稅案件。

#### **(三) 大型活動園遊會現場以 FB 直播及 AR 擴增實境**

運用社群工具網路傳播力量，於本局大型活動愛心辦稅園遊會現場直播，利用租稅問答送好禮，和民眾即時互動，凝聚本局粉絲團人氣。並利用最新科技 AR 擴增實境與民眾互動，民眾掃描 QR-CODE

下載 APP 後，民眾手機即可觀看納稅者權利保護法宣導影片，以達成闖關蓋章條件方式來認識租稅，充滿吸引力。

#### **(四) 加強宣導國稅與地方稅之區別**

為增加民眾對國稅及地方稅之認識，特於本年度講習會及宣導活動加強宣導國地稅大不同，宣導方式包含影片、旗幟及租稅小遊戲等，共計辦理講習 57 場次，戶外宣導活動 108 場次，計約 10 萬 7,308 人次參與。

#### **(五) 以 Facebook 粉絲專頁透過多元活動與民眾互動**

訂定專屬社群網站宣導計畫，搭配網路抽獎活動平台持續辦理抽獎，截至 106 年 12 月 31 日止，粉絲人數 37,995 人，較 105 年增加 14,010 人，在直轄市地方稅稽徵機關排名第二，並於 106 年領先各稅捐稽徵機關創先取得「灰色標章」認定，106 年計辦理 16 場次抽獎活動，吸引 26,099 人參加，充分利用活動帶來的外部性租稅宣導效益。

## **貳、未來努力方向**

### **一、加強稅籍清查增裕庫收、健全稅籍管理作業**

(一) 積極規劃各項維護租稅公平重點工作計畫，訂定「107 年度地價稅稅籍及使用情形清查作業計畫」、「107 年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業計畫」等加強違建房屋密集區域及針對工業用地使用不符規定、課徵田賦未作農用土地及減免用地未符減免規定之案件加強清查，以防杜稅捐之逃漏，提升清查績效，增裕庫收。

(二) 賡續加強辦理蒐集各項課稅資料，及確實核對房屋或土地等稅籍資料，並即時釐正稅籍及電腦主檔，覈實辦理各項稅籍異動釐正作業，健全稅籍管理作業。

### **二、加強欠稅清理，列管追蹤清理績效：列管 106 年 12 月 31 日以前舊欠稅案件，持續積極追討清理**

三、落實 106 年 12 月 28 日「納稅者權利保護法」的施行，保障賦稅人權為確保納稅者權利，實現課稅公平及貫徹正當法律程序，「納稅者權利保護法」，自 106 年 12 月 28 日起施行。該法是為保護納稅者權利而以特別法專法制定，制定重點在於「維持基本生活」、「落實正當



法律程序」、「公平合理課稅」、「設置納稅者權利保護組織」及「強化納稅者救濟保障」，凡是關於納稅者權利保護事項，均優先適用該法規定。

### **參、結語**

承蒙 貴會支持與協助，本局配合政府推動行動支付發展，提供民眾臨櫃以信用卡及行動支付手機感應繳納各項稅款，自 106 年 10 月 2 日起民眾即可以行動支付或實體信用卡，至總局或四分局及 8 個地政事務所暨區公所服務櫃檯，均可使用，使稅務局為民服務再登上新的里程碑。

以上報告，敬請指正，最後敬祝大會成功，議長、副議長及各位議員女士、先生，身體健康、萬事如意。

附表 1 各項稅捐實徵淨額統計表(106 年 12 月)

桃園市政府地方稅務局  
106 年度各項稅捐實徵淨額統計表  
〔106 年 12 月〕

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計淨額	實徵淨額與全年預算數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		全年預算數	達成率%	上年度同期實徵累計淨額	增減 %
總 計	367 億 5,354 萬	375 億 4,830 萬	97.88	347 億 9,622 萬	5.63
地價稅	84 億 5,627 萬	88 億	96.09	83 億 7,111 萬	1.02
土地增值稅	107 億 6,582 萬	116 億 9,500 萬	92.05	96 億 9,438 萬	11.05
房屋稅	81 億 8,695 萬	81 億 4,000 萬	100.58	77 億 5,142 萬	5.62
使用牌照稅	64 億 6,380 萬	64 億	101.00	62 億 9,637 萬	2.66
契稅	16 億 4,025 萬	13 億 8,600 萬	118.34	15 億 6,411 萬	4.87
印花稅	9 億 5,948 萬	8 億 2,800 萬	115.88	8 億 5,113 萬	12.73
娛樂稅	2 億 1,428 萬	2 億 4,900 萬	86.06	2 億 1,411 萬	0.08
教育捐	19 萬	-	-	-159 萬	-
營建剩餘土石方	5,960 萬	5,000 萬	119.20	5,519 萬	7.99
土石採取	690 萬	30 萬	2300.00	-	-

資料來源：依據本局 106 年 12 月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附 註：罰鍰實徵累計淨額：8,588 萬      全年預算數：1 億 800 萬      達成率%：79.52

附表 2 各項稅捐實徵淨額與納庫數統計表

**桃園市政府地方稅務局**  
**106 年度各項稅捐實徵淨額與納庫數統計表**  
〔106 年 12 月〕

單位：萬元

稅目	實徵累計淨額	納 庫 數			
		市 庫		臨 時 稅 庫	
		劃解率	金額	劃解率	金額
總計	367 億 5,354 萬	100%	366 億 8,704 萬	100%	6,650 萬
地價稅	84 億 5,627 萬	100%	84 億 5,627 萬	-	-
土地增值稅	107 億 6,582 萬	100%	107 億 6,582 萬	-	-
房屋稅	81 億 8,695 萬	100%	81 億 8,695 萬	-	-
使用牌照稅	64 億 6,380 萬	100%	64 億 6,380 萬	-	-
契稅	16 億 4,025 萬	100%	16 億 4,025 萬	-	-
印花稅	9 億 5,948 萬	100%	9 億 5,948 萬	-	-
娛樂稅	2 億 1,428 萬	100%	2 億 1,428 萬	-	-
教育捐	19 萬	100%	19 萬	-	-
營建剩餘土石方	5,960 萬	-	-	100%	5,960 萬
土石採取	690 萬	-	-	100%	690 萬

資料來源：依據本局 106 年 12 月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附表 3 預算數比較表

桃園市政府地方稅務局  
106 年度與 107 年度預算數比較表

單位：萬元

稅目	全 年 預 算 數			
	106 年	107 年	增減數	成長%
總計	375 億 4,830 萬	370 億 1,185 萬	-5 億 3,645 萬	-1.43
地價稅	88 億	84 億	-4 億	-4.55
土地增值稅	116 億 9,500 萬	107 億 5,000 萬	-9 億 4,500 萬	-8.08
房屋稅	81 億 4,000 萬	84 億	2 億 6,000 萬	3.19
使用牌照稅	64 億	66 億	2 億	3.13
契稅	13 億 8,600 萬	16 億 5,000 萬	2 億 6,400 萬	19.05
印花稅	8 億 2,800 萬	9 億 5,000 萬	1 億 2,200 萬	14.73
娛樂稅	2 億 4,900 萬	2 億 1,000 萬	-3,900 萬	-15.66
營建剩餘土石方	5,000 萬	5,000 萬	-	-
土石採取	30 萬	185 萬	155 萬	516.67

資料來源：依據本局 106 年度及 107 年度各項稅捐預算數分配表

附註：106 年罰鍰預算數 1 億 800 萬

107 年罰鍰預算數 9,200 萬

附表 4 各項稅捐實徵淨額統計表(107 年 1 月)

桃園市政府地方稅務局  
107 年度各項稅捐實徵淨額統計表  
〔107 年 1 月〕

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計淨額	實徵淨額與全年預算數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		全年預算數	達成率%	上年度同期實徵累計淨額	增減 %
總 計	17 億 1,276 萬	370 億 1,185 萬	4.63	12 億 6,547 萬	35.35
地價稅	5,499 萬	84 億	0.65	5,552 萬	-0.95
土地增值稅	12 億 5,405 萬	107 億 5,000 萬	11.67	8 億 3,818 萬	49.62
房屋稅	3,182 萬	84 億	0.38	2,822 萬	12.76
使用牌照稅	1 億 611 萬	66 億	1.61	9,716 萬	9.21
契稅	1 億 3,261 萬	16 億 5,000 萬	8.04	1 億 2,158 萬	9.07
印花稅	1 億 922 萬	9 億 5,000 萬	11.50	1 億 271 萬	6.34
娛樂稅	2,007 萬	2 億 1,000 萬	9.56	1,686 萬	19.04
教育捐	-	-	-	-	-
營建剩餘土石方	389 萬	5,000 萬	7.78	525 萬	-25.90
土石採取	-	185 萬	-	-	-

資料來源：依據本局 107 年 1 月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附 註：罰鍰實徵累計淨額：805 萬      全年預算數：9,200 萬      達成率%：8.75

桃園市政府地方稅務局單位主管名冊 107.2

序號	單位	職稱	姓名	辦公室電話
1	局長室	局長	林延文	332-3937
2	副局長室	副局長	姚世昌	335-3364
3	主任秘書室	主任秘書	唐美蓮	332-2485
4	法務科	科長	曹淑桃	337-2806
5	房屋稅科	科長	葉淑儀	337-0286
6	增值契稅科	科長	吳素珍	332-6259
7	地價稅科	科長	趙嘉齡	334-7857
8	消費稅科	稽核代理 消費稅科科長	高雅琴	337-1463
9	服務科	科長	林玉禪	339-7126
10	資訊科	科長	段義華	337-5415
11	秘書室	主任	曾雅芬	337-2538
12	人事室	主任	蔡美玉	337-2803
13	會計室	主任	林秀娥	337-2536
14	政風室	主任	白自強	332-3604
15	中壢分局	主任	曾靜雯	451-6591
16	楊梅分局	主任	黃秀勤	478-1980
17	大溪分局	主任	林金龍	380-9907
18	蘆竹分局	主任	許瑜玲	352-8632