

桃園市議會第2屆第5次定期會

桃園市政府地方稅務局
工作報告

報告人：局長姚世昌

中華民國110年3月

目 錄

壹、現階段重要工作執行情形	1
一、稅收概況	1
(一) 109 年度稅收執行情形	1
(二) 109 年度稅收納庫情形	2
(三) 110 年度稅收截至 1 月底執行情形	2
二、協助減負擔，有感服務度疫關	3
(一) 服務超前部署	3
(二) 緩繳案件簡訊提醒，服務更溫心	3
(三) 減稅有感	3
三、全時智能客服 2.0，智慧服務再創新	4
四、VIP 線上預約申辦好省時	5
五、積極推廣「預先申請直撥退稅」便民服務	5
六、落實各項稅務稽徵重點工作	5
(一) 地價稅業務	5
(二) 房屋稅業務	6
(三) 土地增值稅業務	6
(四) 契稅業務	7
(五) 使用牌照稅業務	7
(六) 其他稅目業務	7
七、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效	8
(一) 清理欠稅績效	8
(二) 專案控管巨額欠稅	8
(三) 欠稅移送桃園分署執行情形	9
(四) 對法拍案件申報租稅債權	10
(五) 執行憑證清查作業	10
(六) 運用各項連線系統、掌握欠稅人行蹤及財產動態	10
(七) 加強與桃園分署聯繫合作	10
(八) 加強清理「111 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案」	11
(九) 賡續與桃園分署合作「以車追人」專案-聯合查扣欠稅(費)車輛	11
八、納稅者權利保護業務	11

九、資訊化業務.....	12
(一) 運用 QGIS 勾稽土地用途，增進地價稅清查效能.....	12
(二) 積極完成財政部「強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」 第 2 期 109 年前瞻補助計畫.....	12
(三) 稅務智慧科技化，積極參與推動計畫.....	12
十、優質便民服務.....	13
(一) 桃園市民卡 E 化，繳稅更多元.....	13
(二) 跨機關服務，查調超便利.....	13
(三) 辦理「不動產移轉一站式服務」，簡化申報及過戶登記程序.....	13
(四)「公益出租人及社會住宅包租代管」租稅優惠，免申請主動辦.....	13
(五) 全功能櫃臺電子簽名系統全面上線，簡政又環保.....	14
(六) 不動產移轉直達站-地政駐點，服務最多元.....	14
(七) 區公所及龜山大坪頂便民工作站設置服務櫃臺，就近申辦真方便	14
(八) 監理站派駐服務更親民.....	15
(九) 身障車輛免稅 QR-Code，申辦好 easy.....	15
十一、租稅教育與宣導活動.....	15
(一) 租稅作文比賽-培養閱讀與思考發揮創作能力.....	15
(二) 租稅小學堂 等你來挑戰-分眾閱讀·分組答題.....	15
(三) 桃喜闖關趣 ROC 冒險記.....	16
(四) 小小店長體驗營-雲端發票嗶起來.....	16
(五) 租稅繪本·童心萌芽.....	16
(六) 跟著桃喜愛心捐·電子禮券好禮獻.....	16
(七) 元氣祭 桃喜扭蛋趣.....	16
貳、未來努力方向.....	17
一、善用科技工具，廣續加強房地清查.....	17
二、跨機關協力合作，提升公益出租人審核.....	17
三、完善蒐集及評估分析，籌備不動產評價作業.....	17
四、與桃園分署協力合作，有效徵起欠稅.....	17
參、結語.....	17
附表 1 各項稅捐實徵淨額統計表(109 年 12 月).....	19
附表 2 各項稅捐實徵淨額與納庫數統計表.....	20

附表 3 預算數比較表	21
附表 4 各項稅捐實徵淨額統計表(110 年 1 月).....	22
桃園市政府地方稅務局各科室聯絡電話一覽表	23

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會召開第 2 屆第 5 次定期會，^{世昌}今天率同本局各單位主管前來報告本局近期之業務概況，首先要感謝議長、副議長及各位議員女士、先生對本局各項業務推動之支持、指導、監督與鼓勵，業務推展順利，謹代表本局全體同仁對 貴會表達十二萬分的敬意，預祝大會順利圓滿成功。

謹就本局 110 年截至 1 月底之稅收概況以及重要稽徵工作提出報告。

壹、現階段重要工作執行情形

一、稅收概況

(一) 109 年度稅收執行情形

本市 109 年度地方稅總稅收達 433 億 5,764 萬元，較 108 年度實徵淨額 387 億 2,249 萬元，增加 46 億 3,515 萬元，成長 11.97%；與全年歲入預算數 385 億 1,320 萬元，超出預算 48 億餘元，其中以土地增值稅增加 43 億餘元最多，主要因本市有雙港效應，持續開發 5+2 個產業園區，三心六線軌道路網等重大建設也陸續動工，成為台商回流投資首選，投資金額全台之冠。台商回流造成工業用地需求大增，加上積極推動多元住宅政策，又逢重劃區陸續開發完成等等，雙雙帶動本市不動產交易熱度。

各稅徵收情形如下：

1. 地價稅：實徵淨額 85 億 6,213 萬元，與預算數 82 億 2,000 萬元比較，增加 3 億 4,213 萬元，達成率 104.16%，係因 109 年公告地價全市平均調幅約 0.93%、本市區段徵收及重劃完成依法徵收地價稅所致。另運用地理資訊應用系統軟體、航照圖資、公務雲(空間決策分析平台)或自行撰寫程式挑列異常清冊等，提高清查作業績效。
2. 土地增值稅：實徵淨額 154 億 8,657 萬元，與預算數 111 億 5,000 萬元比較，增加 43 億 3,657 萬元，達成率 138.89%，係因本市房地產交易回溫，移轉申報件數較多，且千萬元以上大額案件較多，挹注稅額較高，致稅收成長。
3. 房屋稅：實徵淨額 87 億 722 萬元，與預算數 91 億 1,000 萬元比較，減少 4 億 278 萬元，達成率 95.58%，係因受疫情影響核准延分期及減課案件、捷運公共工程影響周邊房屋減徵、公益出租人及社會住宅

核准件數增加及工廠營業用稅率減半稅式支出增加，以致房屋稅收入減少。

4. 使用牌照稅：實徵淨額 68 億 6,934 萬元，與預算數 68 億 7,000 萬元比較，減少 66 萬元，達成率 99.99%，因本市車輛數雖成長，惟因新冠肺炎疫情影響，申請延期及分期繳納所致。
5. 契稅：實徵淨額 21 億 2,192 萬元，與預算數 18 億 4,000 萬元比較，增加 2 億 8,192 萬元，達成率 115.32%，係因受整體房產交易回溫影響，房屋買賣移轉件數增加所致。
6. 印花稅：實徵淨額 12 億 4,766 萬元，與預算數 10 億 5,000 萬元比較，增加 1 億 9,766 萬元，達成率 118.82%，係因重大公共建設及大型營建工程承攬案件增加，另本局亦積極運用外部資源，主動發函輔導協助業者在本轄開單繳納印花稅所致。
7. 娛樂稅：實徵淨額 2 億 6,603 萬元，與預算數 2 億 2,090 萬元比較，增加 4,513 萬元，達成率 120.43%，係因有大型演唱會之舉辦及高爾夫球場繳納稅額增加所致。
8. 營建剩餘土石方特別稅：實徵淨額 7,829 萬元，與預算數 5,000 萬元比較，增加 2,829 萬元，達成率 156.58%，係因重大公共建設與大型營建工程之剩餘土石方廢土量增加所致。
9. 土石採取臨時稅：實徵淨額 1,847 萬元，與預算數 230 萬元比較，增加 1,617 萬元，達成率 803.04%，係因土石採取數量增加所致（土石採取臨時稅自 109 年 10 月 16 日起改為土石採取景觀維護特別稅）。（如附表 1）

（二）109 年度稅收納庫情形

109 年度實徵淨額 433 億 5,764 萬元，依財政收支劃分法，劃解各級公庫，其中市庫 433 億 4,361 萬元，臨時稅款專戶 1,403 萬元。（如附表 2）

（三）110 年度稅收截至 1 月底執行情形

1. 110 年度稅收預算數 405 億元，與 109 年度預算數 385 億 1,320 萬元比較，增加 19 億 8,680 萬元，成長 5.15%。（如附表 3）
2. 截至 1 月底止各項稅捐實徵累計淨額計 18 億 7,362 萬元，較 109 年度同期 12 億 3,196 萬元，增加 6 億 4,166 萬元，成長 52.08%，以土

地增值稅增加達 5 億 2,844 萬元最多，主要係因個案移轉面積較大土地與不動產移轉件數增加。（如附表 4）

二、協助減負擔，有感服務度疫關

（一）服務超前部署

1. 設置肺炎疫情稅捐申辦專區，資訊整合輕鬆辦

為協助民眾免出門安心抗疫，於 109 年 2 月 22 日起本局網站架設「肺炎疫情稅捐申辦專區」，整合紓困措施、新聞訊息、線上繳稅等資訊連結，及受理民眾減免、延期分期繳稅及線上申辦等多元服務，並透過主動發布新聞稿、運用服務快訊、FB 粉絲專頁、LINE@官方帳號、網站等加強宣導。共發布 28 篇新聞稿，涵蓋層面最廣，頻率居全國之冠。

2. 推出「稅務關懷包」輔導減稅

與北區國稅局聯合推出「稅務關懷包」，主動輔導受疫情影響業者辦理房屋稅、娛樂稅及營業稅減稅措施。

（二）緩繳案件簡訊提醒，服務更溫心

1. 依財政部 109 年 3 月 19 日台財稅字第 10904533690 號令，納稅義務人受新冠肺炎影響，無法於規定繳納期間內一次繳清稅捐，在「嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例」施行期間(109 年 1 月 15 日至 110 年 6 月 30 日)，不受應納稅額多寡限制，延期繳稅最長 1 年，分期最長 3 年(36 期)。

2. 本局依從寬、從簡、從速辦理延分期緩繳案件，計 109 年核准緩繳共 1,769 件，稅額 4 億 3,957 萬元。申請案件最多為房屋稅共 1,225 件，稅額 3 億 1,578 萬餘元，件數及稅額占總核准緩繳比分別為 69.25%及 71.84%。

3. 截至 110 年 1 月底止，已繳納 536 件，金額 3,958 萬元，尚未逾繳納期限 1,210 件，金額 3 億 9,936 萬元。為免申請人因一時忘記或疏忽未如期繳納分期稅款而喪失緩繳權利，後續持續管控維護，以簡訊或電話溫心提醒繳納。

（三）減稅有感

1. 輔導旅館業減徵房屋稅

旅館業如因生意清淡，申請部分樓層關樓停用時減徵房屋稅，本局主動輔導屋主申請，由營業用稅率 3%改按非住家非營業用稅率 2%或其他住家用稅率課稅，降低房屋稅負擔。109 年 2 月起至 110 年 1 月底止受理核定計 44 件，稅額 707 萬餘元。

2. 交通部補貼營業用車輛使用牌照稅 50%

交通部針對遊覽車客運業及小客車租賃業之營業車輛，補貼 109 年使用牌照稅 50%。109 年營業用車輛上期及下期使用牌照稅分別補貼 5,495 輛、金額 971 萬 1,168 元及 5,045 輛、金額 904 萬 5,784 元。

3. 主動調減查定娛樂稅 30%

針對本市經營 KTV、卡拉 OK、網咖、電動玩具、娃娃機、具娛樂性選物販賣機等業者，主動調減 109 年 4 月至 6 月查定娛樂稅 30%，計 1,830 件，減稅 640 萬餘元。

4. 跨機關合作「疫」起減免

與本府警察局及經濟發展局建立單一窗口聯繫，即時掌握本市配合停業的舞廳及視聽歌唱業者名單，透過跨機關合作，依清冊主動辦理 152 家娛樂稅業者減徵娛樂稅，即時減輕業者負擔。

三、全時智能客服 2.0，智慧服務再創新

(一)本局打造 24 小時線上服務「全時智能客服-i 桃喜」，民眾可透過電腦、手機及 Kiosk 等裝置，經由官網、LINE@等介面連結 i 桃喜，提供語音、文字及視訊等方式的稅務諮詢及申辦服務，享受便捷的地方稅務智慧體驗。109 年使用人次 6,303 次，累積問答數量 12,791 則。110 年截至 1 月底使用人次 589 次，累積問答數量 1,094 則。

(二)109 年再積極爭取經濟部專案計畫補助，新增視訊發證項目、介接專屬繳稅網站、提供 Google 助理、雲端 AI 免費電話及虛擬影音互動看板等服務，榮獲市府 109 年創新提案創新獎。並獲邀參加 110 年智慧城市展，109 年視訊服務件數計 375 件，110 年截至 1 月底計 20 件。

(三)全時智能客服-i 桃喜成功模式分享竹竹苗稅務局，於 109 年 9 月 16 日同步發布線上成果發表會，讓不同區域、弱勢偏鄉民眾，皆能享受政府資源共享的成果及全方位的智慧新服務。

四、VIP 線上預約申辦好省時

本局網站提供全國財產總歸戶查詢、地價稅、房屋稅及使用牌照稅補發繳款書與繳納證明等線上預約申辦服務，109 年 10 月再精進推出繼承案件地方稅跨區查欠 VIP 服務，民眾只需線上點選申辦項目及填寫基本資料，即有專人 VIP 預先辦理，臨櫃快速取件，疫情期間減少民眾臨櫃等待曝險時間。109 年線上預約服務件數計 327 件，110 年截至 1 月底計 10 件。

五、積極推廣「預先申請直撥退稅」便民服務

- (一)為避免民眾收領及兌領退稅支票之不便，本局首創自行開發「預先申請直撥退稅」系統，民眾僅需於本局網站（網址 <https://tytax.tycg.gov.tw/>）便民服務/網路櫃臺/預先申請直撥退稅，填妥姓名、身分證字號、金融機構帳戶、電子郵件及手機號碼等資料後送出即可完成，無論退稅金額大小，只要申請 1 次，永久適用，輕鬆退稅入帳戶，安全又方便。109 年退稅計 59,466 件，直撥退稅計 41,543 件，比例 69.86%，較 108 年 51.02%，大幅成長 18.84%，推廣績效佳。
- (二)為進一步推廣使用，於退稅通知單新增 QR Code，民眾只要利用手機掃描，就能快速連結申辦，享受便捷服務再升級。

六、落實各項稅務稽徵重點工作

(一) 地價稅業務

1. 順利完成 109 年地價稅開徵作業

109 年地價稅於 109 年 11 月 1 日至 109 年 11 月 30 日開徵完竣，查定件數 845,073 件，查定稅額 84 億 0,399 萬元，滯納期滿計徵起 82 億 1,436 萬元，徵起率 97.74%。

2. 109 年地價稅稅籍及使用情形清查作業

- (1)清查作業期間為 109 年 1 至 9 月，109 年清查改課計 66,909 件，增加稅額計 5 億 3,278 萬元，其中針對減免用地、工業用地、課徵田賦未作農用土地等進行重點查核，分別改課 11,124 件、431 件、18,294 件，增加稅額各為 2 億 3,956 萬元、2,714 萬元、2 億 739

萬元。執行績效榮獲財政部評定 109 年甲組地方稅捐稽徵機關第 1 名，績效卓著。

- (2)110 年清查作業已開始辦理，分別針對減免土地、工業用地及農業用地變更非農業使用、公共設施是否完竣等情形加強查核，預計清查 24,500 筆。

(二) 房屋稅業務

1. 秉持 3 點 3 心原則規劃 110 年房屋稅開徵作業

110 年房屋稅將於 110 年 5 月 1 日開徵，預估本市 110 年期房屋稅開徵查定戶數為 94 萬 3,000 件，查定稅額 90 億 5,783 萬元，目前已積極規劃各項開徵準備工作，房屋稅繳款書委託中華郵政股份有限公司台北郵局承製，並隨繳款書寄送宣傳插條，積極宣導各項便民服務措施。因本年疫情仍屬嚴峻，本局將延續去年稅務關懷情，以寬一點、快一點、方便一點；用心、關心、同理心協助受疫情影響民眾減輕租稅負擔及申請延期分期繳稅。

2. 110 年房屋稅稅籍及使用情形清查作業

- (1)109 年房屋稅稅籍及使用情形清查 126,250 件，改課 47,241 件，增加稅額 3 億 6,273 萬元，經財政部評定 109 年甲組地方稅捐機關第 4 名。

- (2)110 年清查作業已於 2 月開始辦理，清查重點為本市工廠廠房及違章房屋之新增改建、農業用房屋使用情形之查核，俾使稅籍資料與現況相符，維護租稅公平，預計清查 76,000 件。

(三) 土地增值稅業務

1. 本市 109 年土地增值稅實徵淨額 154 億 8,657 萬元，與 108 年 114 億 7,312 萬元比較，增加 34.98%；申報移轉件數 129,376 件，較 108 年 106,789 件增加 21.15%，其中應稅案件增加 25.61%。

2. 109 年社會福利事業及私立學校受贈土地免徵土地增值稅案件清查，清查期間自 109 年 8 月 1 日至 8 月 31 日，共計清查 14 件，查獲 1 件違規案件，補徵稅額 1 萬 5,750 元並裁處罰鍰 3 萬 1,500 元；110 年清查期間預計自 8 月起實施。

3. 109 年重購土地退還土地增值稅列管案件清查，清查期間自 109 年 9 月 1 日至 11 月 30 日，共計清查 3,842 件，補徵 40 件，稅額 329 萬 7,469 元；110 年清查期間預計自 9 月起實施。

(四) 契稅業務

辦理契稅條例第 12 條第 2 項案件查核作業，109 年共查核 111 件，涉屬應實質課稅補徵案件計 12 件，稅額 389 萬元；110 年截至 1 月 31 日止共查核 9 件，無涉屬應實質課稅補徵案件。

(五) 使用牌照稅業務

1. 110 年使用牌照稅開徵作業

110 年自用車全期及營業用車上期使用牌照稅，繳納期間為 110 年 4 月 1 日起至 110 年 4 月 30 日，預估開徵車輛數為 792,936 輛，稅額 68 億 2,095 萬元，開徵前辦理公告，繳款書係委託中華郵政股份有限公司台北郵局印製，預計於 110 年 3 月 19 日寄發使用牌照稅繳款書。

2. 使用牌照稅車輛總檢查作業

109 年辦理違章車輛車牌自動辨識系統查核及路邊停車格停車資料查核等車輛總檢查作業，裁處違章案件 7,223 件，補徵稅額 7,338 萬元，裁處罰鍰 2,745 萬元；110 年截至 1 月底，裁罰違章案件 255 件，補徵稅額 231 萬元，裁處罰鍰 100 萬元。

(六) 其他稅目業務

1. 印花稅應稅憑證檢查作業

109 年檢查作業，自 109 年 3 月至 12 月底，計檢查 690 家，增加稅額 1 億 5,819 萬元；110 年印花稅應稅憑證檢查作業自 110 年 3 月開始辦理。

2. 娛樂稅稅籍清查作業

109 年清查作業自 109 年 1 月至 9 月底，計輔導新設立 324 家，查核稅額增加 321 家，每月增加稅額 414 萬元。

3. 特別稅、臨時稅開徵作業

(1) 本市營建剩餘土石方特別稅 109 年計開徵 902 件，稅額 8,436 萬元；

110 年截至 1 月底，計開徵 76 件，稅額 517 萬元。

(2) 自 109 年 10 月 16 日起本市土石採取臨時稅改為土石採取景觀維護特別稅，109 年土石採取臨時稅截至 10 月 15 日止計開徵 12 件，稅

額 1,441 萬元；土石採取景觀維護特別稅自 109 年 10 月 16 日起至 12 月底計開徵 5 件，稅額 608 萬元。110 年截至 1 月底特別稅無通報開徵案件。

七、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效

為維護租稅公平，增裕庫收，積極清理各項欠稅，109 年度清理以前年度欠稅 222,396 件，金額 14.4 億元，其中徵起欠稅 5.9 億元，取得執行憑證 8.5 億元。

(一) 清理欠稅績效

1. 109 年績效

- (1)109 年全年開徵數為 439.4 億元，已繳納 428.1 億元，徵起率 97.42%，扣除因疫情核准分期延期 3 億 9,936 萬元，實際徵起率達 98.38%。
- (2)109 年列管未送達件數 47,281 件、金額 1 億 6,987 萬元，已合法取證 46,771 件，金額 1 億 6,851 萬元，清理比率分別為 98.92%及 99.2%。

2. 110 年截至 1 月底績效

- (1)110 年截至 1 月底止開徵數為 20 億 4,743 萬元，已繳納 16 億 4,538 萬元，未繳納 4 億 205 萬元(其中土地增值稅約占 3 億 1,002 萬元，尚未逾繳納期限)；清理以前年度欠稅徵起 36,291 件，金額 2 億 6,512 萬元。
- (2)110 年列管未送達件數 46,046 件、金額 1 億 8,509 萬元，多屬 109 年 11 月份開徵之地價稅案件，為加強徵起，針對未繳納地價稅案件，重新查得納稅義務人地址重新寄送繳款書，截至 1 月底已辦理送達取證計 28,029 件，金額 1 億 523 萬元，其餘已於 2 月委託中華郵政股份有限公司台北郵局辦理大批催繳取證中。

(二) 專案控管巨額欠稅

1. 專人合法送達

定期產製單筆或歸戶達 10 萬元以上未合法送達欠稅清冊，由專人管控及辦理合法送達，並於合法送達後填列巨額欠稅管制表，以管控後續稅捐保全及移送執行作業。

2. 即時快速移送

單筆或歸戶達 10 萬元以上欠稅，逾滯納期滿尚未繳納，立即檢附欠稅人存款、所得及財產清單專案辦理移送法務部行政執行署桃園分署(以下簡稱桃園分署)執行。109 年專案移送執行 352 件；110 年截至 1 月底專案移送執行 31 件。

3. 稅捐保全

- (1)禁止處分：單筆或歸戶達 10 萬元以上欠稅，查調欠稅人財產，並就欠稅人相當於應繳稅捐數額之財產，通知地政或監理機關，不得為移轉或設定他項權利。109 年辦理 1,133 件，金額 4 億 1,464 萬元；110 年截至 1 月底辦理 45 件，金額 619 萬元。
- (2)假扣押：為防杜納稅義務人藉隱匿或移轉財產、所得，逃避稅捐執行，於 108 年 12 月 4 日增訂本局「聲請法院實施假扣押作業要點」加強辦理，以確保租稅債權。

4. 成立追追追小組

對於累積欠稅金額達 100 萬元以上且移送執行之納稅義務人，列入追追追小組專案追查之對象。持續每季追查欠稅人之財產、存款、綜合所得稅、營業稅、保險、股票、稅捐保全與申報債權等情形，如發現相關財產等可供執行標的，儘速通報桃園分署優先執行。

5. 公告巨額欠稅戶

依財政部 99 年 4 月 12 日台財稅字第 09904504190 號函規定於 109 年 7 月 1 日本局網站公布欠稅大戶計 7 件(個人欠稅逾 1,000 萬元或營利事業欠稅逾 5,000 萬元)，合計欠稅金額 1 億 7,170 萬元。積極查調該等欠稅大戶之財產、所得、存款等資料通報桃園分署加強執行，並就其有不動產者評估是否具承受實益，惟因義務人名下無所得、財產或財產僅有老舊車輛及不易拍定不動產(設有高額抵押權、持分微小或土地分區等原因)，截至 110 年 1 月徵起 22 萬 3,012 元。

(三) 欠稅移送桃園分署執行情形

各項稅捐逾期仍未繳納之納稅義務人，檢具繳款書及送達證書等資料移送桃園分署強制執行。109 年移送執行 96,613 件、金額 7 億 4,944 萬元，徵起 54,696 件、金額 3 億 7,427 萬元；110 年截至 1 月底移送執行 15,871 件，金額 9,070 萬元，徵起 4,270 件、金額 2,909 萬元。

(四) 對法拍案件申報租稅債權

法院或桃園分署執行拍賣案件，查明債務人欠稅情形，並聲請參與分配，以確保稅捐徵起。109年辦理1,404件，110年截至1月底辦理79件。

(五) 執行憑證清查作業

對於核發執行憑證之納稅義務人，交查勾稽其金融機構存款達4,000元以上、具軍公教或公營事業機關人員身分、勞保投保紀錄及有新財產等資料，及對於法院或分署拍賣案件，辦理執行憑證清查及再移送作業，109年辦理清查再移送27,486件，金額1億7,525萬元；110年截至1月辦理再移送11,567件，金額6,981萬元。

(六) 運用各項連線系統、掌握欠稅人行蹤及財產動態

1. 按月向內政部批次查詢欠稅人最新戶籍及死亡除戶資料，及運用免書證免謄本系統、國稅局繼承人檔、營業稅籍檔等，並向法院函查遺產管理人或清算人、向經濟部中部辦公室函查公司營業登記資料，以掌握納稅義務人最新繳款書送單地址及寄送對象，或評估聲請選任遺產管理人、臨時管理人、清算人，強化繳款書之合法送達取證。
2. 運用全國財產稅總歸戶財產查詢、個人年度所得查詢、個人存款資料查詢、集保資料查詢、房地交易資料查詢等系統，即時掌握納稅義務人財產動態，加強稅捐徵起。

(七) 加強與桃園分署聯繫合作

1. 納稅義務人有疑似隱匿、處分財產之情事，積極與桃園分署合作查調義務人銀行帳戶資金流向及親屬間財產變動情形。
2. 對於長久無法拍定不動產，與桃園分署研議評估承受納稅義務人不動產之可行性及承受實益。本局109年再次與桃園分署合作辦理無法拍定不動產承受，選定欠稅大戶名下2筆中壢區新明市場附近供道路使用之土地，經評估符合本局承受無法拍定不動產作業要點，於109年7月13日向桃園分署聲明承受抵償欠稅，成功拍定1筆土地及承受1筆土地抵繳欠稅，展現本局積極維護租稅債權決心與毅力。
3. 針對惡意隱匿財產、規避稅捐執行之納稅義務人，與桃園分署共同研商向法院聲請拘提管收可能性。

(八) 加強清理「111年3月5日起不再執行之欠稅案」

1. 依稅捐稽徵法第23條規定，96年3月5日前移送執行尚未終結之欠稅案件，截至106年3月4日止納稅義務人尚滯欠國稅及地方稅總計金額達1,000萬元以上者或執行期間有拘提管收、核發禁止命令者，仍得繼續執行至111年3月4日。

2. 本局「111年3月5日起不再執行之欠稅案」列管12件，金額1億1,908萬元；截至109年底止，全部徵起2件，其餘部分徵起；徵起金額總計281萬元。

3. 列管情形如下：

(1) 納稅義務人於本局欠稅達1,000萬以上計6件，金額1億1,201萬元。

(2) 納稅義務人於本局欠稅未逾1,000萬元，但與國稅欠稅合計達1,000萬以上計5件、金額699萬元。

(3) 於執行期間曾遭拘提管收者計1件，金額8萬元。

(九) 廣續與桃園分署合作「以車追人」專案-聯合查扣欠稅(費)車輛

1. 本局與桃園分署、桃園市政府交通局跨機關合作「以車追人」專案，本局定期提供最新欠稅資料通報桃園分署，並與桃園分署共同辦理拖吊、查封、查扣等執行業務，加速清理移送執行未結案件，有效徵起欠稅。

2. 109年桃園分署查扣46台車輛，其中25輛已全數繳清或辦理分期繳納中，餘21輛由桃園分署執行拍賣，共計清償276萬元欠稅(費)。

八、納稅者權利保護業務

(一) 為提供民眾最即時適切之服務，強化納稅者權益之保障，本局自110年起將納稅者權利保護官（下稱納保官）由原有5名增加至7名，桃園總局及中壢分局各設置2名納保官，楊梅分局及蘆竹分局各增設1名納保官，大溪分局則由主任納保官派駐。

(二) 本局網站設置納稅者權利保護專區，提供納保官姓名、聯絡方式及工作成果，以小故事方式分享109年成功案例3則，並製作「納稅人權益的守護者—納保官」宣導動畫對外宣導。

(三) 訂定本局「推動109年度及110年度財政部納稅者權利保護計畫具

體執行措施」，積極執行「稅捐稽徵機關主動發掘納稅者權利保護案件行動方案」，以提升權利保護案件，109年受理納保案件計110件，較108年79件增加31件，納稅者對納保官處理情形均表示滿意。

九、資訊化業務

(一) 運用 QGIS 勾稽土地用途，增進地價稅清查效能

為維持農地、免稅地(如道路用地)核稅正確性，利用地政局地籍圖取得此類土地座標後匯入 QGIS 地理資訊系統，再套疊國土測繪中心的產業分布資料，挑列已作他用的案件清查改課，提升查核效益。109年計改課789筆，增加稅額860萬8,094元，成效良好，將持續辦理。

(二) 積極完成財政部「強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」第2期109年前瞻補助計畫

本局執行財政部「強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」第2期109年計畫，積極辦理汰換已逾年限且高風險個人電腦123台、內網虛擬備份用伺服器及儲存系統主機。核定總經費330萬元，實支330萬4,594元，並獲財政部補助款100萬5,392元，已全數執行完成。

(三) 稅務智慧科技化，積極參與推動計畫

1. Mydata 平臺建置，行動申辦再升級

積極參與國家發展委員會推動之「數位服務個人化(Mydata)平臺」，民眾僅須透過手機出示該平臺下載應備文件資料條碼，免紙本，即可申辦所需業務，同時獲邀參加國家發展委員會舉辦109年度「地方政府 Mydata 服務說明會」北區場，分享使用及推動經驗。

2. 智慧便民稅務網站，線上服務行動化

為達到服務智慧化及全程行動化線上申辦目標，本局參與財政資訊中心規劃「智慧便民稅務網站」專案推動小組，積極協辦，齊力建構新一代入口網站的服務典範。

十、優質便民服務

(一) 桃園市民卡 E 化，繳稅更多元

為提供本市市民更多元便利的繳稅管道，及降低防疫期間外出繳費感染風險，109 年配合市府資訊科技局在桃園市市民卡 APP 創新推出以街口與 LINE Pay Money 繳納桃園市當期開徵地方稅的功能。民眾只要在手機安裝桃園市市民卡 APP，就能掃描繳款書上 QR Code，以行動支付繳納使用牌照稅、房屋稅及地價稅，便捷又防疫。自 109 年 5 月份房屋稅開徵上線至 110 年 1 月底止，計使用件數 4,411 件，徵起稅額 2,266 萬 5,716 元。

(二) 跨機關服務，查調超便利

本局建置「跨機關查調系統」提供本府轄下各機關申請授權，查調民眾最常申辦業務所需之房屋稅「稅籍證明」及「繳納證明」，簡化機關橫向間之作業流程，減少民眾跨地申辦證明文件之不便，節省民眾辦理時間，提升行政效能。109 年申請使用機關計有民政局及所屬戶政事務所、環境保護局等 22 個機關，授權承辦業務人員計 455 人，查調次數為 7,697 人次。110 年截至 1 月底，查調次數為 455 人次。

(三) 辦理「不動產移轉一站式服務」，簡化申報及過戶登記程序

1. 為實現「以網路取代馬路」之政策，本局自 108 年 3 月起開辦「不動產移轉一站式服務」，109 年 9 月 1 日起全國試辦。申報人於地方稅網路申報系統上傳土地增值稅及契稅申報資料，如查無舊欠稅費且經審核文件無誤，本局即可直接匯出已註記查無欠稅費之土地增值稅及契稅繳款書電子檔，供申報人下載繳納，免再至本局辦理查欠，簡化申報程序。109 年計 3,382 件；110 年截至 1 月底止計 1,665 件。
2. 於繳款書上新增一維條碼，申報人辦理不動產登記時，免填寫登記申請書，由地政人員掃描繳款書上之一維條碼即可帶出買賣雙方基本資料及移轉土地資料，簡化過戶登記程序。

(四) 「公益出租人及社會住宅包租代管」租稅優惠，免申請主動辦

1. 住宅所有權人將房屋出租給符合租金補貼申請資格並經主管機關認定為公益出租人者，依本局制定並於 107 年 6 月 26 日公布之「桃園

市社會住宅興辦與公益出租人出租房屋減免地價稅及房屋稅自治條例」規定(追溯自 106 年 1 月 13 日施行)，該出租房屋之土地可按自用住宅用地稅率 2%課徵地價稅，而其房屋依財政部頒訂規定，適用公益出租人出租使用稅率 1.2%課徵。又社會住宅以包租代管方式出租房屋，地價稅減徵 80%、房屋稅減徵 50%，等同自用住宅稅率。

2. 採跨機關聯繫合作，由本府住宅發展處、原住民族行政局及社會局通報清冊，本局主動辦理。109 年共審理公益出租人 27,799 件及包租代管 1,441 件。

(五) 全功能櫃臺電子簽名系統全面上線，簡政又環保

自 109 年 5 月底起，本局所有全功能櫃臺、區公所及龜山大坪頂工作站稅務駐點服務櫃臺，全面採用電子簽名系統，民眾臨櫃申請稅務文件，只需提示身分證件，從申請到歸檔，全程無紙化，節省民眾填寫表單及申辦時間。109 年計 51,180 件，110 年截至 1 月底計 4,434 件。

(六) 不動產移轉直達站-地政駐點，服務最多元

為節省民眾及報稅代理人洽公往返之時間及交通成本，並落實單一窗口服務措施，於全市 8 個地政事務所設置稅務服務專櫃，提供土地增值稅、契稅、印花稅及房屋稅、地價稅查欠整合服務，並配合地政事務所跨所登記業務，各駐點櫃臺全面開放受理跨區查欠及完稅案件，109 年度共受理 146,281 件，110 年截至 1 月底止共受理 9,286 件。另提供臨櫃信用卡刷卡繳稅服務，109 年度共受理 10,491 件，繳稅金額 1 億 7,450 萬 1,686 元。民眾辦理不動產移轉案件，不須往返奔波於稅務、地政及稅款代收機構間，省時省力。

(七) 區公所及龜山大坪頂便民工作站設置服務櫃臺，就近申辦真方便

為便利民眾就近申辦及諮詢，在沒有本局或分局所在的 7 個區公所(大園、八德、觀音、平鎮、新屋、龍潭及復興區公所)及龜山大坪頂便民工作站設置服務櫃臺，提供在地民眾申辦財產、所得清單、補發稅單、核發繳納證明與稅籍證明、臨櫃刷卡繳稅及稅務諮詢等服務。109 年計 24,540 件，110 年截至 1 月底計 2,432 件。

(八) 監理站派駐服務更親民

1. 使用牌照稅除收回原委託監理機關臨櫃代徵業務(如使用牌照稅繳款書、罰鍰、保證金開單作業及違反道路交通法規案件會辦等)外，並派員進駐桃園、中壢監理站，臨櫃受理免稅、退稅、稅籍、徵收異常釐正及其他稅務申請。109 年計辦理 973,348 件；110 年截至 1 月底，計辦理 78,765 件。
2. 中壢監理站代收稅款處自 110 年 1 月 1 日起停止服務，為避免帶給民眾的不便，增設信用卡繳稅櫃臺，輔導民眾改用臨櫃刷卡完成繳稅，110 年 1 月該站刷卡件數為 1,386 件，比起 109 年 1 月的 54 件大幅成長近 25 倍。

(九) 身障車輛免稅 QR-Code，申辦好 easy

本局除主動辦理身心障礙者車主核免使用牌照稅外，亦定期依社會局提供之身心障礙者名冊，就身障者無駕照且無自有車輛，得以配偶或二親等以內親屬辦理免徵使用牌照稅案件，主動發函輔導以維護弱勢者的權益。109 年計輔導 5,142 件，110 年截至 1 月底止計輔導 437 件。為便於身障者申辦考量，自 109 年 10 月起輔導函新增申辦 QR-Code，使用手機掃描即可一指輕鬆辦，109 年寄發 QR-code 輔導函計 1,563 件。

十一、租稅教育與宣導活動

(一) 租稅作文比賽-培養閱讀與思考發揮創作能力

與本府教育局、聯合報系共同舉辦第 14 屆聯合盃全國作文大賽，以「發票，你我共同的記憶」為題，激發學生思考和創作力，反映平日租稅教育推行成果，有效提升租稅教育層次，共有 2,886 名學子報名參賽。

(二) 租稅小學堂 等你來挑戰-分眾閱讀·分組答題

為鼓勵學生線上觀看租稅影片教材，線上完成測驗後，即可抽超商禮券，吸引學生至本局網站線上學習。本次活動分為國小低年級組、國小中高年級組及國中組，各組教材、題目不同，參加人數國中 3,244 人、國小 8,823 人，總計 12,067 人，共有 166 所學校參加，其中，達 150 人以上或參加人數達全校半數之國小計 25 所、國中計 9 所，全市 20% 國中小的小稅務員共同參與，租稅種子百花齊放。

(三) 桃喜闖關趣 ROC 冒險記

結合本市觀光工廠資源，與宏亞巧克力共和國合作推出「桃喜闖關趣 ROC 冒險記」租稅宣導活動，透過多元闖關活動、互動遊戲及街頭藝人精彩表演，將最新稅制、統一發票兌獎 App、納稅者權利保護法、多元繳稅管道等租稅觀念融入活動中，讓孩童及家長不知不覺培養「巧」妙「克」服租稅難懂的超能「力」，晉身為租稅達人。

(四) 小小店長體驗營-雲端發票囉起來

結合家樂福舉辦小小店長體驗營，將學校租稅教育活動延伸至親子活動，將租稅知識帶入小小職人體驗，藉由小小店員為家長結帳時，家長親自體驗將雲端發票儲存於統一發票兌獎 App，感受其便利性，進而增加 App 使用黏著度，舉辦 2 場次，計有 60 名學童家長參加。

(五) 租稅繪本·童心萌芽

設計「外星人警探的稅務日誌」、「小 P 與電子納稅」、「奶奶的心願」等 3 款生動有趣的租稅繪本。從學生角度發想故事情節，並於市府電子書平台上架，供民眾親子共賞，109 年瀏覽人次達 7,215 人。

(六) 跟著桃喜愛心捐·電子禮券好禮獻

舉辦捐贈雲端發票兌換大賣場電子禮券活動，另依下載統一發票兌獎 App、消費使用雲端發票、載具歸戶、領獎設定等各階段完成度給予活動獎勵，共設計「點票成金」、「載具歸戶趣」、「領獎設定趣」、「雲端加碼趣」等 4 個活動，以提升統一發票兌獎 App 的使用黏著度。並於首頁置入 13 則租稅宣導標語跑馬燈，讓民眾於瀏覽網頁活動辦法及參加活動時，能同時吸收稅務新知，共募集 78,494 張雲端發票捐贈本市社福團體，讓愛永續。

(七) 元氣祭 桃喜扭蛋趣

借助觀光工廠活動行銷專業與口碑，與「蛋寶生技不老村 瘋日本遊桃園@元氣祭」活動，合作推出「元氣祭 桃喜扭蛋趣」租稅宣導活動，除本局提供的捐發票換好禮及闖關遊戲外，民眾還可以參加全台首創日式祭典活動，享受此生必去的沉浸式日式文化饗宴，成功吸引人潮參與，在體驗日式風情之餘，吸收租稅新知。

貳、未來努力方向

一、善用科技工具，廣續加強房地清查

訂定年度各項清查作業計畫，向相關機關蒐集課稅資料，善用各年歷史圖資比較差異，並運用地理資訊系統套疊農地及商業圖資篩選案件，藉以查核土地地貌有無變化及房屋是否有增改建，達科技化清查效率；並將非自住房屋、工廠、違章建築及工業用地、課徵田賦土地、減免用地案件，列為優先清查重點，健全稅籍防杜逃漏。

二、跨機關協力合作，提升公益出租人審核

因應住宅政策推動，公益出租人案件日益增多，本局除採主動核定免申請方式辦理，更利用函數挑列及系統寫入等簡化人工作業負荷提高辦理效率。未來將持續與主辦機關(本市住宅發展處、社會局、原住民族行政局)溝通協調，以期透過跨機關協助提供更有效資料供運用，讓審查效率更加提升，同時就核定退稅案件，併同積極輔導民眾申請預先直撥退稅，免除退稅支票兌領之不便，簡政便民再加乘。

三、完善蒐集及評估分析，籌備不動產評價作業

依據房屋稅條例第 11 條規定，房屋標準價格由不動產評價委員會每 3 年重行評定 1 次，本市預計於 110 年 5 至 6 月間召開不動產評價委員會，為合理評估本市所有街道地段等級，本局已蒐集近 3 年不動產交易資料，完成全市各里地段等級合理初評。另運用自行建置地理資訊系統(GIS)彩繪地段率，檢視所有相鄰街道地段率合理性，減少各區里街路地段等級差異。目前仍持續積極蒐集相關資料，以期研擬本市房屋標準價格最適及合理方案，提報 110 年不動產評價委員會參採。

四、與桃園分署協力合作，有效徵起欠稅

巨額欠稅案件，除定期查調納稅義務人財產、所得、存款等資料外，並與桃園分署共同研議就仍在拍賣中或有拍賣實益不動產加速執行程序；如不具拍賣實益之不動產則評估是否具承受實益，以確保國家租稅債權。

參、結語

本市在重要建設啟動及多項福利政策吸引下，成為近年來產業投資最多、人口成長最多的城市。面對本市快速成長，本局將與時俱進，持續善用資訊科技落實稽徵，致力維護租稅公平，以裕庫收之外，也將不斷從民

眾需求發想、創新、精進，也希望透過加強跨機關合作，打破服務框架，強化稅務電子化、智慧化及便捷化，以期簡政便民，達到服務全方位。

以上報告，敬請指正，最後敬祝大會成功，議長、副議長及各位議員女士、先生，身體健康、萬事如意。

附表 1 各項稅捐實徵淨額統計表(109 年 12 月)

桃園市政府地方稅務局
109 年度各項稅捐實徵淨額統計表
 [109 年 12 月]

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計淨額	實徵淨額與全年預算數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		全年預算數	達成率%	上年度同期實徵累計淨額	增減 %
總 計	433 億 5,764 萬	385 億 1,320 萬	112.58	387 億 2,249 萬	11.97
地價稅	85 億 6,213 萬	82 億 2,000 萬	104.16	83 億 5,640 萬	2.46
土地增值稅	154 億 8,657 萬	111 億 5,000 萬	138.89	114 億 7,312 萬	34.98
房屋稅	87 億 722 萬	91 億 1,000 萬	95.58	87 億 5,697 萬	-0.57
使用牌照稅	68 億 6,934 萬	68 億 7,000 萬	99.99	67 億 2,616 萬	2.13
契稅	21 億 2,192 萬	18 億 4,000 萬	115.32	19 億 1,701 萬	10.69
印花稅	12 億 4,766 萬	10 億 5,000 萬	118.82	11 億 6,764 萬	6.85
娛樂稅	2 億 6,603 萬	2 億 2,090 萬	120.43	2 億 4,713 萬	7.65
教育捐	-	-	-	-	-
營建剩餘土石方	7,829 萬	5,000 萬	156.58	6,797 萬	15.18
土石採取	1,847 萬	230 萬	803.04	1,008 萬	83.23

資料來源：依據本局 109 年 12 月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附 註：1. 因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

2. 罰鍰實徵累計淨額：1 億 27 萬

全年預算數：7,600 萬

達成率%：131.94

附表 2 各項稅捐實徵淨額與納庫數統計表

桃園市政府地方稅務局
109 年度各項稅捐實徵淨額與納庫數統計表
〔109 年 12 月〕

單位：萬元

稅目	實徵累計淨額	納 庫 數			
		市 庫		臨 時 稅 款 專 戶	
		劃解率	金額	劃解率	金額
總計	433 億 5,764 萬	100%	433 億 4,361 萬	100%	1,403 萬
地價稅	85 億 6,213 萬	100%	85 億 6,213 萬	-	-
土地增值稅	154 億 8,657 萬	100%	154 億 8,657 萬	-	-
房屋稅	87 億 722 萬	100%	87 億 722 萬	-	-
使用牌照稅	68 億 6,934 萬	100%	68 億 6,934 萬	-	-
契稅	21 億 2,192 萬	100%	21 億 2,192 萬	-	-
印花稅	12 億 4,766 萬	100%	12 億 4,766 萬	-	-
娛樂稅	2 億 6,603 萬	100%	2 億 6,603 萬	-	-
教育捐	-	-	-	-	-
營建剩餘土石方	7,829 萬	100%	7,964 萬	100%	-135 萬
土石採取	1,847 萬	100%	309 萬	100%	1,538 萬

資料來源：依據本局 109 年 12 月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附 註：因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

附表 3 預算數比較表

桃園市政府地方稅務局
109 年度與 110 年度預算數比較表

單位：萬元

稅目	全 年 預 算 數			
	109 年	110 年	增減數	成長%
總計	385 億 1,320 萬	405 億	19 億 8,680 萬	5.15
地價稅	82 億 2,000 萬	83 億	8,000 萬	0.97
土地增值稅	111 億 5,000 萬	130 億	18 億 5,000 萬	16.59
房屋稅	91 億 1,000 萬	91 億 4,000 萬	3,000 萬	0.32
使用牌照稅	68 億 7,000 萬	68 億 7,000 萬	-	-
契稅	18 億 4,000 萬	18 億 6,349 萬	2,349 萬	1.27
印花稅	10 億 5,000 萬	10 億 5,000 萬	-	-
娛樂稅	2 億 2,090 萬	2 億 2,170 萬	80 萬	0.36
營建剩餘土石方	5,000 萬	5,000 萬	-	-
土石採取	230 萬	481 萬	251 萬	109.13

資料來源：依據本局 109 年度及 110 年度各項稅捐預算數分配表

附註：109 年罰鍰預算數 7,600 萬

110 年罰鍰預算數 7,100 萬

附表 4 各項稅捐實徵淨額統計表(110 年 1 月)

桃園市政府地方稅務局
110 年度各項稅捐實徵淨額統計表
〔110 年 1 月〕

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計淨額	實徵淨額與全年預算數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		全年預算數	達成率%	上年度同期實徵累計淨額	增減 %
總 計	18 億 7,362 萬	405 億	4.63	12 億 3,196 萬	52.08
地價稅	8,514 萬	83 億	1.03	5,252 萬	62.13
土地增值稅	12 億 9,500 萬	130 億	9.96	7 億 6,656 萬	68.94
房屋稅	3,306 萬	91 億 4,000 萬	0.36	2,629 萬	25.73
使用牌照稅	1 億 1,013 萬	68 億 7,000 萬	1.60	9,656 萬	14.06
契稅	1 億 7,793 萬	18 億 6,349 萬	9.55	1 億 4,040 萬	26.73
印花稅	1 億 4,119 萬	10 億 5,000 萬	13.45	1 億 2,623 萬	11.85
娛樂稅	1,988 萬	2 億 2,170 萬	8.97	1,921 萬	3.49
教育捐	-	-	-	-	-
營建剩餘土石方	828 萬	5,000 萬	16.57	268 萬	208.95
土石採取	300 萬	481 萬	62.37	151 萬	98.67

資料來源：依據本局 110 年 1 月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附 註：1. 因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

2. 罰鍰實徵累計淨額：723 萬 全年預算數：7,100 萬 達成率%：10.19

桃園市政府地方稅務局各科室聯絡電話一覽表

序號	單位別	職稱	姓名	電話	傳真
1	局長室	局長	姚世昌	332-3937	337-2770
2	副局長室	副局長	蘇蔚芳	335-3364	337-2770
3	主任秘書室	主任秘書	唐美蓮	332-2485	337-2770
4	專門委員室	專門委員	許瑜玲	333-9620	339-2417
5	法務科	科長	封秀娟	337-2806	334-1849
6	房屋稅科	科長	林玉禪	337-0286	334-1645
7	增值契稅科	科長	趙嘉齡	332-6259	335-9892
8	地價稅科	科長	曾靜雯	334-7857	339-0478
9	消費稅科	科長	高雅琴	337-1463	336-5341
10	服務科	科長	周芝瑜	339-7126	335-6682
11	資訊科	科長	林春吟	337-5415	339-2387
12	秘書室	主任	曾雅芬	337-2538	334-6740
13	人事室	主任	羅金榮	337-2803	334-1771
14	會計室	主任	張秋紅	337-2536	334-1813
15	政風室	主任	白自強	332-3604	335-9890
16	中壢分局	主任	黃秀勤	451-6591	451-5147
17	楊梅分局	主任	吳素珍	478-1980	475-5665
18	大溪分局	主任	曹淑桃	380-9907	380-4170
19	蘆竹分局	主任	段義華	352-8632	352-8670