

桃園市議會第2屆第6次定期會

桃園市政府地方稅務局
工作報告

報告人：局長姚世昌

中華民國110年9月

目 錄

壹、現階段重要工作執行情形	1
一、110 年度稅收執行情形	1
二、減稅緩繳紓困，「疫」起守護市民	1
三、「視訊現勘」零接觸，防疫又便民	3
四、完善蒐集分析，順利完成 110 年不動產評價作業	3
五、一站式查詢金融遺產，就近遞件真貼心	4
六、落實各項稅務稽徵重點工作	4
(一) 地價稅業務	4
(二) 房屋稅業務	5
(三) 土地增值稅業務	6
(四) 契稅業務	6
(五) 使用牌照稅業務	6
(六) 其他稅目業務	6
七、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效	7
(一) 110 年防止新欠	7
(二) 清理舊欠	7
(三) 專案清理鉅額欠稅	8
(四) 運用連線資料及時掌握欠稅人動態	9
(五) 欠稅移送桃園分署執行情形	9
(六) 執行憑證清查作業	9
(七) 加強與桃園分署聯繫合作	10
(八) 對法拍案件申報租稅債權	10
(九) 加強清理「111 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案」	10
(十) 「以車追人」專案-聯合查扣欠稅(費)車輛	11
八、納稅者權利保護業務	11
九、資訊化業務	12
(一) 市民卡 APP 新增悠遊付、Pi 拍錢包，無接觸繳稅更安心	12
(二) 建置直撥退稅查詢系統，輔導辦理不漏接	12
(三) 跨機關查調，簡政又便民	12
(四) 辦理 ISO 27001 續審驗證，強化資通(訊)安全	13
十、優質便民服務	13

(一) 預約申辦再升級，省時防疫又便利.....	13
(二) 納保官線上服務，揪感心.....	13
(三) 全時智能客服 i 桃喜-走出桃園，邁向國際.....	13
(四) 全功能櫃臺電子簽名上雲端，簡政環保又安全.....	14
(五) 「不動產移轉一站式服務」，省時免奔波.....	14
(六) 維護弱勢者權益，身障用車輛免稅主動辦理.....	15
(七) 不動產移轉直達站-地政駐點，服務項目最多元.....	15
(八) 區公所及龜山大坪頂便民工作站駐點服務，就近申辦真便利.....	15
(九) 監理站派駐，提供一站式服務.....	16
(十) 輔導申請自用住宅用地優惠稅率，用心又貼心.....	16
十一、租稅教育與宣導活動.....	16
(一) 辦理「漂亮媽咪好馨情 2021 母親節歡慶活動」.....	16
(二) 辦理「租稅美術創作競賽」.....	17
(三) 辦理「稅 e 夏，Fun 學趣」看租稅影片抽禮券.....	17
(四) 辦理「SHOW 創意」短片創作競賽.....	17
(五) 辦理「繳稅 Easy Pay 抽 Play」線上查繳稅抽獎活動.....	17
(六) 辦理 110 年「好康 e 指來」符合電子方式收受繳款書抽獎活動.....	18
(七) 加強宣導國稅與地方稅之區別.....	18
貳、未來努力方向.....	18
一、利用科技輔助，持續辦理稅籍清查.....	18
二、配合建置「電子支付跨機構共用平台」，繳稅服務更多元.....	18
三、密切與桃園分署合作，維護租稅債權.....	19
四、整合資源、善用新技術，智慧服務再升級.....	19
參、結語.....	19
附表 各項稅捐實徵淨額統計表(110 年 7 月).....	20
桃園市政府地方稅務局各科室聯絡電話一覽表.....	21

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會召開第 2 屆第 6 次定期會，^{世昌}今天率同本局各單位主管前來報告本局近期之業務概況，首先要感謝議長、副議長及各位議員女士、先生對本局各項業務推動之支持、指導、監督與鼓勵，業務推展順利，謹代表本局全體同仁對 貴會表達十二萬分的敬意，預祝大會順利圓滿成功。

謹就本局 110 年截至 7 月底之稅收概況以及重要稽徵工作提出報告。

壹、現階段重要工作執行情形

一、110 年度稅收執行情形

110 年度稅收預算數 405 億元，截至 7 月底各項稅捐實徵累計淨額 264 億 9,945 萬元，預算達成率 65.43%，較上年度同期 253 億 2,580 萬元，增加 11 億 7,365 萬元，成長 4.64%(如附表)，其中以房屋稅增加最多，金額達 7 億 4,550 萬元，較去年同期成長 8.84%，主要係新建房屋逐年成長增加，109 因疫情申請延分期案件於 110 年繳納，及 110 年較 109 年申請延分期案件減少所致。

二、減稅緩繳紓困，「疫」起守護市民

(一)設置網站申辦專區，稅務服務線上輕鬆辦

為讓民眾防疫期間免出門，將稅務申請網路化，並於本局網站設置「肺炎疫情稅捐申辦專區」，貼心整合紓困措施、新聞訊息、線上繳稅及申辦等資訊連結，受理民眾線上申請減免、延期及分期繳稅等多元服務，並透過主動發布新聞稿、運用服務快訊、FB 粉絲專頁、LINE@官方帳號、網站等加強宣導。在綜合所得稅申報期間，更整合國稅紓困措施連結，方便民眾查詢。110 年截至 7 月底線上申辦延期分期繳稅案件計 321 件。

(二)各項減稅紓困措施，主動辦理即時輔導

1. 房屋稅：稅率由 3%調降至 2%

(1)主動調降：針對本市公告強制關閉營業場所，包括八大行業及其他休閒娛樂場所等業者，主動蒐集資料調降房屋稅率，業者免申請，截至 110 年 7 月底計 2,835 件，減徵稅額 1,276 萬元。

(2)主動輔導：針對受疫情影響，導致飯店未使用樓層、營利事業停歇業或營業面積縮減(含禁止內用)者，主動輔導業者申請調降房屋稅率，降低負擔。截至 110 年 7 月底旅館業者申請計 24 件，減徵稅額 356 萬元；觀光工廠申請計 16 件，減徵稅額 20 萬元；其他營利事業申請計 111 件，減徵稅額 253 萬元。

2. 娛樂稅：查定稅額主動停徵及主動核減 30%

(1)針對公告 5 月 15 日至 7 月 26 日暫停營業之 1,800 家查定課徵娛樂稅業者，主動停徵娛樂稅，減徵稅額約 1,700 萬元。7 月 27 日之後降為二級警戒管制，但視聽視唱業、網咖、舞廳舞場、電子遊戲場仍應關閉，主動停徵至准予恢復營業為止。

(2)考量業者受疫情影響嚴重，自宣布可恢復營業之日起至 110 年 9 月 30 日止，主動針對所有查定課徵之娛樂稅業者減徵查定稅額 30%。至於具娛樂性選物販賣機業(娃娃機業)者，如符合一定條件向經濟發展局申請核准營業者，依通報資料予以減徵 30%至 9 月 30 日止，未核准復業者，繼續主動停徵。

3. 使用牌照稅：稅額主動停徵及主動續免

(1)針對不擬使用車輛向監理機關辦理停駛者，依通報資料主動按日停徵免申請。自 110 年 5 月 15 日起至 7 月底止，辦理停駛登記車輛 3,794 輛，停徵稅額 2,191 萬元。

(2)配合衛福部函知社會局針對身心障礙證明效期於 110 年 5 月 14 日至 10 月 31 日期間屆滿者，延長至 110 年 12 月 31 日，主動依社會局提供之身心障礙名冊資料續免使用牌照稅至 110 年底。

(三)核准延期或分期繳納，從寬從速從簡

1. 受疫情影響繳納有困難者，可於規定繳納期間內申請延期或分期繳納，不受應納稅額多寡限制，延期繳稅最長 1 年，分期最長 3 年(36 期)。截至 110 年 7 月底止，本市因疫情核准延緩繳納件數共 2,954 件，稅額 5 億 5,063 萬餘元，其中 109 年度核准件數為 1,777 件，稅額 4 億 4,243 萬元，110 年度核准件數為 1,177 件，稅額 1 億 820 萬元。
2. 截至 110 年 7 月底止，已繳納 1,658 件，稅額 3 億 3,018 萬元，將持續列管尚未屆期案件，並貼心於繳納期限屆滿前 1 個月再以簡訊或電話通知申請人依限繳納。

三、「視訊現勘」零接觸，防疫又便民

防疫期間為即時保障民眾權益及降低人與人的接觸，針對申辦房屋使用情形變更案件，自 110 年 6 月 15 日起提供「視訊現勘」創新便民服務措施。民眾只要在智慧型手機安裝 Cisco Webex Meetings 並在線上申辦表單留下聯絡電話與電子郵件信箱，本局接獲申請後主動聯絡視訊現勘時間，並以電子郵件寄送現勘所使用的會議室號碼及密碼，民眾依序操作輸入即可進入會議室進行視訊現勘，安全又防疫。

四、完善蒐集分析，順利完成 110 年不動產評價作業

本局於籌備期間積極蒐集近 3 年不動產交易資料，運用自行建置地理資訊系統(GIS)彩繪地段率，分析所有相鄰街道地段率合理性，研擬重行評估之本市房屋標準價格最適方案，提報 110 年不動產評價委員會審議。110 年 5 月 31 日召開會議並經決議通過，經本府 110 年 6 月 29 日府稅房字第 1102003190 號公告並函報財政部備查，自 110 年 7 月 1 日起施行，重點調整項目如下：

- (一)擴大公共工程減徵範圍：除了原先以施工道路兩旁之房屋，依交通受阻程度，主動予以減徵房屋稅 10%至 30%，本次擴大以施工道路為主要通道巷弄之房屋，亦享有減徵房屋稅 10%適用。

(二)調升房屋標準單價 10%:參酌營造工程物價指數調升，並適用 110 年 7 月 1 日以後完工建物。

(三)微幅調整 282 條街路地段率(調升 247 條、調降 35 條):運用 GIS 地理資訊系統彩繪地段率圖層，及利用各里別的商業登記、房屋交易量及實價登錄等資料，以大數據方式分析各區域之商業交通情形、房屋之供求概況以及各該不同地段房屋買賣價格減除地價部分，予以微幅調整地段率，僅適用 110 年 7 月 1 日以後完工建物。

五、一站式查詢金融遺產，就近遞件真貼心

為便利納稅義務人辦理遺產稅申報(國稅業務)，免除繼承人查詢被繼承人金融遺產資料往返各金融機構奔波之辛勞，本局自 109 年 12 月 1 日起先由總局、中壢及蘆竹分局與財政部北區國稅局合作，代收申請查詢金融遺產案件，並自 110 年 3 月 15 日起所有總分局全功能櫃台全面加入受理該項服務。民眾如有需求可就近遞件，金融機構將依通報資料回復，免奔波服務更便利。自服務上線截至 110 年 7 月底服務件數計 51 件。

六、落實各項稅務稽徵重點工作

(一)地價稅業務

1. 主動辦理「公益出租人及社會住宅包租代管」案件租稅優惠情形

本局採取跨機關聯繫合作，依市府住宅發展處所提供社會住宅興辦清冊及辦理租金補貼機關(住宅發展處、社會局、原住民族行政局)通報名冊，針對住宅所有權人將房屋出租給符合租金補貼申請資格並經主管機關認定為公益出租人者，主動辦理核定減免地價稅及房屋稅，免由土地及房屋所有權人申請。110 年截至 7 月底審理公益出租人為 29,672 件，審理包租代管為 1,367 件。

2. 110 年地價稅稅籍及使用情形清查作業

清查作業期間為 110 年 1 至 9 月，因疫情嚴峻，依財政部指示暫停執行 6、7 月現勘清查，自 8 月起恢復辦理。截至 7 月底清查改課

19,823 件，增加稅額 1 億 5,495 萬元，其中針對公共設施保留地、非自用住宅用地及工業用地、減免用地、課徵田賦未作農用土地等進行重點查核，分別改課 10,974 件、745 件、8,104 件，增加稅額各為 4,676 萬元、3,095 萬元、7,723 萬元。

3.110 年地價稅開徵作業

110 年地價稅將於 110 年 11 月 1 日開徵，預估本市 110 年期地價稅開徵查定戶數約 85 萬戶，查定稅額約 86 億元，目前各項開徵準備工作已積極規劃進行中，地價稅繳款書將委託中華郵政股份有限公司台北郵局承製，並隨繳款書寄送宣傳插條，積極宣導各項便民服務措施。

(二) 房屋稅業務

1. 圓滿完成 110 年房屋稅開徵作業

110 年房屋稅於 110 年 5 月 1 日至 5 月 31 日開徵，適逢疫情嚴峻期間，本局充分展現稅務關懷情，以寬一點、快一點、方便一點；用心、關心、同理心協助受疫情影響民眾減輕租稅負擔及申請延分繳，順利完成開徵兼防疫工作，共計查定件數 947,113 件，查定稅額 90 億 2,792 萬元，至滯納期滿計徵起 86 億 8,937 萬元，徵起率 96.25%。

2. 110 年房屋稅稅籍及使用情形清查作業

(1) 清查作業期間為 110 年 2 至 11 月(4、5 月除外)，預計清查 76,000 件，清查重點為本市工廠廠房及違章房屋之新增改建、農業用房屋使用情形之查核，俾使稅籍資料與現況相符，維護租稅公平。

(2) 因疫情嚴峻，為避免群聚感染，依財政部指示暫停執行 6、7 月現勘清查，自 8 月起恢復辦理。截至 110 年 7 月底止，已清查 71,928 件，改課 40,003 件；增加稅額 2 億 6,709 萬元。將持續健全稅籍登載，運用資訊科技加強清查。

(三) 土地增值稅業務

1. 本市 110 年截至 7 月底止，土地增值稅實徵淨額 81 億 5,619 萬元，與 109 年同期 79 億 6,777 萬元比較，增加 2.36%；申報移轉件數 66,458 件，較 109 年同期 73,606 件減少 9.71%，其中應稅案件減少 4.54%。
2. 110 年 6 月 1 日至 6 月 30 日辦理 110 年土地增值稅記存列管案件清查，共計清查 2,348 筆，查獲再移轉 101 筆，補徵稅額 1 億 5,799 萬元。

(四) 契稅業務

辦理契稅條例第 12 條第 2 項案件查核作業，110 年截至 7 月底共查核 78 件，涉屬應實質課稅補徵案件計 19 件，稅額 957 萬元。

(五) 使用牌照稅業務

1. 110 年使用牌照稅開徵作業

110 年自用車全期及營業用車上期使用牌照稅，於 110 年 4 月 1 日至 110 年 4 月 30 日開徵，開徵車輛數 793,154 輛，查定稅額 66 億 2,997 萬元，滯納期滿計徵起 62 億 6,068 萬元，徵起率 94.43%。

2. 使用牌照稅車輛總檢查作業

110 年辦理違章車輛車牌自動辨識系統查核及路邊停車格停車資料查核等車輛檢查作業，截至 7 月底裁罰違章案件 2,789 件，補徵稅額 2,735 萬元，裁處罰鍰 964 萬元。

(六) 其他稅目業務

1. 印花稅應稅憑證檢查作業

110 年印花稅應稅憑證檢查輔導作業，作業期間為 110 年 3 至 11 月，其中 6、7 月因疫情三級警戒暫緩派案。截至 7 月底計檢查輔導 3,339 家，增加稅額 1 億 8,397 萬元。

2. 娛樂稅稅籍清查作業

- (1)110 年娛樂稅全面清查作業期間為 110 年 7 至 9 月，清查對象包含已辦娛樂稅代徵手續登記之營業人，有無於營業後發生與申請事項不符，或擅自停歇業之情事；應辦未辦娛樂稅代徵手續或未申請復業即擅自營業之營業人。
- (2)因疫情嚴峻，政府公告自 5 月 15 日起娛樂場所應暫停營業，本局亦暫停清查作業。

3. 特別稅開徵作業

- (1)本市營建剩餘土石方特別稅 110 年截至 7 月底止，計開徵 544 件，稅額 4,348 萬元。
- (2)本市土石採取景觀維護特別稅 110 年截至 7 月底止，計開徵 7 件，稅額 797 萬元。

七、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效

為維護租稅公平，增裕庫收，落實執行下列各項欠稅清理，110 年截至 7 月底欠稅清理 221,022 件，金額 20 億 6,818 萬元，其中徵起以前年度欠稅 80,508 件，金額 11 億 5,880 萬元。

(一) 110 年防止新欠

- 1.110 年截至 7 月底開徵件數 2,002,558 件，金額 264 億 8,912 萬元，已繳納件數 1,924,565 件，金額 254 億 2,008 萬元，徵起率分別為 96.11%(件數)及 95.96%(金額)。
2. 未徵起金額 10 億 6,904 萬元，其中已送達或移送執行計 1 億 2,332 萬元；屬土地增值稅及契稅申報案件或法拍案件(尚未逾繳納期限或待分配債權等)金額計 4 億 962 萬元；使用牌照稅及房屋稅因疫情核准延期或分期繳納計 1 億 615 萬元，其餘屬未於使用牌照稅及房屋稅開徵期繳納案件，已於 110 年 8 月 20 日辦理大批催繳取證中。

(二) 清理舊欠

成立清理欠稅小組，不定期召開清欠會議檢討，最近 1 次檢討會議已於 110 年 4 月 20 日召開。110 年初列管未送達欠稅 46,884 件，金

額 4 億 6,923 萬元，多屬去年 11 月開徵之地價稅，截至 110 年 7 月底已合法送達 45,621 件，金額 4 億 6,494 萬元，送達率分別為 97.31%(件數)及 99.09%(金額)。

(三) 專案清理鉅額欠稅

1. 專人合法送達

定期產製單筆或歸戶達 10 萬元以上未合法送達欠稅清冊，由專人管控及辦理合法送達，並於合法送達後填列鉅額欠稅管制表，以管控後續稅捐保全及移送執行作業。

2. 即時快速移送

單筆或歸戶達 10 萬元以上欠稅，逾滯納期滿尚未繳納，立即檢附欠稅人存款、所得及財產清單專案辦理移送法務部行政執行署桃園分署(以下簡稱桃園分署)執行。110 年截至 7 月底專案移送執行 140 件。

3. 稅捐保全

(1) 禁止處分：單筆或歸戶達 10 萬元以上欠稅，查調欠稅人財產，並就欠稅人相當於應繳稅捐數額之財產，通知地政或監理機關，不得為移轉或設定他項權利。110 年截至 7 月底辦理 700 件，金額 2 億 8,098 萬元。

(2) 假扣押：依本局聲請法院實施假扣押作業要點之規定加強辦理，以即時聲請法院實施假扣押，防杜高欠稅風險納稅義務人，藉隱匿或移轉財產、所得，逃避稅捐執行，確保租稅債權。

4. 成立追追追小組

對於累積欠稅金額達 100 萬元以上且移送執行之納稅義務人，列入追追追小組專案追查之對象，110 年列管追查對象 30 件、金額 2 億 7,625 萬元。惟因多屬舊案，義務人已死亡或公司已解散，查無財產或僅剩老舊車輛、不易拍定之不動產等情況，截至 7 月底徵起金額 8,180 萬 5,044 元。

5. 公告鉅額欠稅戶

依財政部 102 年 3 月 11 日台財稅字第 10204528760 號函規定於 110 年 7 月 1 日本局網站公布欠稅大戶計 5 件(個人欠稅逾 1,000 萬元或營利事業欠稅逾 5,000 萬元)，合計欠稅金額 8,004 萬元。積極查調該等欠稅大戶之財產、所得、存款等資料通報桃園分署加強執行及拍賣，並就其有不動產者評估是否具承受實益。

(四) 運用連線資料及時掌握欠稅人動態

1. 按月向內政部批次查詢欠稅人最新戶籍及死亡除戶資料，及運用免書證免謄本系統、國稅局繼承人檔、營業稅籍檔等，並向法院函查遺產管理人或清算人、向經濟部中部辦公室函查公司營業登記資料，以掌握納稅義務人最新繳款書送單地址及寄送對象，或評估聲請選任遺產管理人、臨時管理人、清算人，強化繳款書之合法送達取證。
2. 運用全國財產稅總歸戶財產查詢、個人年度所得查詢、個人存款資料查詢、集保資料查詢、房地交易資料查詢等系統，即時掌握納稅義務人財產動態，加強稅捐徵起。

(五) 欠稅移送桃園分署執行情形

針對各項稅捐逾期仍未繳納之納稅義務人，檢具回證移送桃園分署執行，並積極配合該分署追繳欠稅。110 年截至 7 月底移送執行 66,892 件，金額 4 億 6,874 萬元，計徵起件數為 27,213 件、徵起金額為 2 億 5,085 萬元。

(六) 執行憑證清查作業

對於已核發執行憑證案件，積極依作業期程清查可供執行資料，以即時辦理再移送執行。110 年截至 7 月底已辦理交查勾稽金融機構存款單筆帳戶達 500 元以上、查有路邊停格紀錄、具軍公教或公營事業機關人員身分、勞保投保紀錄、新增財產、房屋租金收入、出入境次數及年所得合計達 25 萬元以上等清查作業，再移送執行 37,704 件、金額 2 億 3,369 萬元；徵起 5,036 件、金額 2,836 萬元。

(七) 加強與桃園分署聯繫合作

1. 納稅義務人有疑似隱匿、處分財產之情事，積極與桃園分署合作查調義務人銀行帳戶資金流向及親屬間財產變動情形。
2. 針對惡意隱匿財產、規避稅捐執行之納稅義務人，與桃園分署共同研商向法院聲請拘提管收可能性。
3. 對於長久無法拍定不動產，與桃園分署研議評估承受納稅義務人不動產之可行性及承受實益。本局 110 年再次與桃園分署合作辦理無法拍定不動產承受，選定欠稅大戶名下所有龜山區萬壽路 2 段附近供道路使用之土地，經評估符合本局承受無法拍定不動產作業要點，於 110 年 6 月 22 日向桃園分署聲明承受抵償欠稅，展現本局積極維護租稅債權決心與毅力。

(八) 對法拍案件申報租稅債權

法院或桃園分署執行拍賣之案件，逐一查明債務人有無欠稅，聲請參與分配，110 年截至 7 月底辦理 587 件，並針對欠稅大戶專案列管拍賣情形，確保租稅債權之徵起。

(九) 加強清理「111 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案」

1. 依稅捐稽徵法第 23 條規定，96 年 3 月 5 日前移送執行尚未終結之欠稅案件，截至 106 年 3 月 4 日止納稅義務人尚滯欠國稅及地方稅總計金額達 1,000 萬元以上者或執行期間有拘提管收、核發禁止命令者，仍得繼續執行至 111 年 3 月 4 日。
2. 本局「111 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案」列管 12 件，金額 1 億 1,908 萬元，配合桃園分署拍賣及拘提管收程序，截至 110 年 7 月底止，已全部徵起 2 件，徵起金額總計 293 萬元，餘部分徵起。本局復於 110 年 8 月起成立專案工作小組，由局長擔任召集人，逐案掌握欠稅人現況、最新財產所得等清理資料，將按月召開會議檢討執行情形及清理績效。

3. 前揭未徵起案件為保全租稅債權，已辦理財產禁止處分者 6 件(財產多屬老舊車輛、無人應買或拍賣無實益等)、因破產程序終結註銷欠稅計 2 件及經執行後已查無其他財產 2 件，且皆已辦理限制納稅義務人或營利事業負責人出境，惟均已逾 5 年限制規定而解除。

(十) 「以車追人」專案-聯合查扣欠稅(費)車輛

1. 主動與桃園分署、市府交通局跨機關合作執行「以車追人」專案，採階段性挑錄最新欠稅資料，落實通報機制，結合停車管理資訊系統，並與桃園分署共同辦理拖吊、查封、查扣等執行業務，合作加速清理移送執行未結案件，有效徵起欠稅。
2. 執行「以車追人 2.0」執行憑證清查作業，不定期與市府交通局停車格資料碰檔勾稽，挑列欠稅達 1 萬元以上且車齡不超過 5 年內之車輛，且近 3 個月內於本轄有停車紀錄清冊，函請桃園分署加強執行。
3. 110 年截至 7 月底止，桃園分署查扣 8 台車輛，其中 6 輛已全數繳清或辦理分期繳納，另 2 輛由桃園分署執行拍賣，共計清償 42 萬元欠稅(費)。

八、納稅者權利保護業務

- (一)訂定「推動 109 年度及 110 年度財政部納稅者權利保護計畫具體執行措施」，積極推動「稅捐稽徵機關主動發掘納稅者權利保護案件行動方案」，以提升權利保護案件，110 年至 7 月底受理納保案件計 70 件，納稅者對納稅者權利保護官(下稱納保官)處理情形均表示滿意。
- (二)本局網站設置納稅者權利保護專區，提供納保官姓名、聯絡方式及工作成果，以小故事方式分享成功案例，並製作「納稅人權益的守護者—納保官」宣導動畫對外宣導。
- (三)為強化納稅者權益之保障，提供民眾最即時適切之服務，自 110 年起將納保官由原有 5 名增加至 7 名，桃園總局及中壢分局各設置 2 名納保官，楊梅分局及蘆竹分局各增設 1 名納保官，大溪分局則由

主任納保官派駐。

- (四)自 110 年 7 月起，復查案件需先經雙審制度，即原核定單位踐行自我審查程序後，再由納保官逐一審查，加強保障納稅者權益，使徵納雙方處於實質平等地位。納保官如認屬納稅者權利保護事項，主動洽請納稅義務人提出納稅者權利保護之申請，積極與原核定單位溝通協調，以解決稅捐爭議、達疏減訟源功效。

九、資訊化業務

(一) 市民卡 APP 新增悠遊付、Pi 拍錢包，無接觸繳稅更安心

為滿足民眾行動支付繳納地方稅需求，桃園市市民卡 APP 除現有的 LINE Pay Money、街口支付外，110 年 4 月 27 日起再新增悠遊付與 Pi 拍錢包，共計 4 種繳稅方式。民眾只要在手機安裝市民卡 APP，不需綁定市民卡就能掃描繳款書上 QR Code，再選取行動支付方式，即可輕鬆繳納本市定期開徵稅款。

(二) 建置直撥退稅查詢系統，輔導辦理不漏接

為宣導民眾使用直撥退稅，免去收領退稅支票及兌領之不便，除首創於外部官網建置預先申請直撥退稅專頁外，另於 110 年 4 月間再自行開發「預先申請直撥退稅受理資訊線上查詢系統」，供內部同仁快速查調民眾是否已申辦「預先申請直撥退稅」，以利快速輔導民眾申辦，享受 1 次申請永久適用的便利。110 年截至 7 月底止，直撥退稅比例已達 81.3%，相較 109 年的 69.8%增加 11.5%，輔導成效卓著。

(三) 跨機關查調，簡政又便民

突破網路實體隔離限制，針對民眾洽公申辦業務中最常需要之「房屋稅籍證明」及「房屋稅繳納證明」文件，建置「跨機關查調系統」，提供本府各機關經辦業務查調民眾之稅務證明，整合機關橫向間之作業流程，減少民眾往返各機關申辦文件，提升服務效能。計有民政局、環境保護局等 21 個機關使用。110 年截至 7 月底線上查調服務計 3,776 人次。

(四) 辦理 ISO 27001 續審驗證，強化資通(訊)安全

為加強本局資訊安全，持續辦理 ISO 27001 第三方續審驗證，維持 ISMS 資訊安全系統之有效性，擴充內、外網 AD 實體主機硬碟及記憶體空間，建置內、外網暨 DMZ 區備份還原系統及汰換 IPS 入侵偵測防禦系統，有效提升資訊軟、硬體整體效能並獨立運作，達成各項業務持續營運之管理目標，建立災害復原及異地備援等機制，以符合資安法規要求，提升資安防護強度。

十、優質便民服務

(一) 預約申辦再升級，省時防疫又便利

本局原已於網站提供全國財產總歸戶查詢、補發繳款書、繳納證明、房屋稅稅籍證明等 7 項民眾常臨櫃申辦項目之預約服務，109 年度再推出繼承案件地方稅跨區查欠之 VIP 服務。110 年服務再升級，擴增轉帳繳納證明、課稅明細表、契價證明書及土地增值稅享用自住用地稅率查詢等 12 項預約服務，節省民眾臨櫃等待時間，減少群聚感染風險。110 年線上預約服務件數截至 7 月底 204 件。

(二) 納保官線上服務，揪感心

疫情期間如有稅捐上的爭議，本局網站設有「納稅者權利保護專區」提供相關資訊，民眾想要納保官提供協助，可利用書面、電話、傳真、電子信箱及網路等多元管道提出申請。亦可透過 Skype 網路視訊與納保官面對面進行溝通或諮詢，降低感染風險，節省舟車往返時間。

(三) 全時智能客服 i 桃喜-走出桃園，邁向國際

1. 為迎接未來智慧生活，提供民眾便捷的地方稅務智慧體驗，本局打造 24 小時線上服務「全時智能客服-i 桃喜」，民眾透過行動裝置(如：手機、平板等)連結至官網 i 桃喜，即可利用語音、視訊、文字等方式諮詢或申辦各項地方稅。110 年截至 7 月底使用人次 2,149 次，累積問答數量 5,114 則。

2. 109 年爭取經濟部工業局智慧城鄉生活應用發展計畫經費 2,900 萬元，讓 i 桃喜再進化，新增「google 助理」、「免付費雲端電話」及「虛擬影音互動看板」等諮詢管道，並擴充視訊客服發證項目，除原使用牌照稅、房屋稅及地價稅等三大稅開徵期間線上補單外，新增「房屋稅籍證明書」、「房屋稅及地價稅課稅明細表」及「使用牌照稅、房屋稅及地價稅繳納證明書」等 6 項發證服務。110 年截至 7 月底視訊服務件數計 342 件。
3. 桃園經驗不藏私，109 年將全時智能客服-i 桃喜成功模式快速分享至新竹市、新竹縣及苗栗縣稅務機關，讓不同區域民眾，共享全方位的智慧新服務。110 年代表市府參加 110 年 3 月 23 日至 26 日在南港展覽館 2 館舉辦之「2021 智慧城市展(簡稱 SCSE)」，將本項服務應用成果推向國際。

(四) 全功能櫃臺電子簽名上雲端，簡政環保又安全

為落實節能減紙環保政策，本局自 109 年 5 月底起，總、分局所有全功能櫃臺、區公所及龜山大坪頂工作站稅務駐點服務櫃臺，全面採用電子簽名系統，民眾臨櫃申請稅務文件，只需提示身分證及相關文件，並運用電子簽名，全程電子加密傳輸，資料數位儲存，安全又省時。110 年截至 7 月底計 26,827 件。

(五) 「不動產移轉一站式服務」，省時免奔波

1. 「不動產移轉一站式服務」包含不動產移轉線上申報、查欠(完稅)作業、跨機關介接系統傳送網路申報資料及線上繳納註記供地政機關運用等。申報人於地方稅網路申報系統上傳申報資料，如經地方稅務局查無舊欠稅費且經審核無誤，可直接下載列印已查欠完竣帶有職名章之土地增值稅及契稅繳款書。民眾繳納稅款後，持該繳款書收據正本至地政機關辦理不動產移轉登記事宜，免再至稅務局辦理查欠手續，節省民眾奔波往返各機關之交通成本及等待時間。

2. 本局透過製作教學動畫、宣導單、專人指導操作方式等，積極推廣該項服務。110年截至7月底使用件數計5,378件。

(六) 維護弱勢者權益，身障用車輛免稅主動辦理

1. 依社會局提供之身心障礙者名冊，就身心障礙者本人所有且供其使用的車輛，逐件審核，符合使用牌照稅減免規定者，即主動免稅並通知該身心障礙者。110年截至7月底計辦理992件，核免稅額659萬7,538元。
2. 身障者無駕照且無自有車輛，得以配偶或二親等以內親屬辦理免徵使用牌照稅案件，主動發函輔導以維護弱勢者的權益。另為便於身障者申辦考量，輔導函新增申辦QR-Code，使用手機掃描即可一指輕鬆辦。110年截至7月底計輔導3,104件。

(七) 不動產移轉直達站-地政駐點，服務項目最多元

於全市8個地政事務所設置稅務服務櫃檯，提供土地增值稅、契稅、印花稅及房屋稅、地價稅查欠整合服務，並配合地政事務所跨所登記業務，各駐點櫃檯全面開放受理跨區查欠及完稅。民眾辦理不動產移轉案件，毋須來回奔波於稅務、地政及稅款代收機構間，省時省力。110年截至7月底共受理75,631件(含跨區服務32,960件)。另提供臨櫃信用卡刷卡繳稅服務，截至7月底共受理5,679件，繳稅金額8,455萬元。

(八) 區公所及龜山大坪頂便民工作站駐點服務，就近申辦真便利

為便利民眾就近申辦及諮詢，在總局及4分局所在以外其他7個行政區(大園、八德、觀音、平鎮、新屋、龍潭及復興區)之區公所及龜山大坪頂便民工作站設置服務櫃檯，提供在地民眾申辦財產、所得清單、補發稅單、核發繳納證明與稅籍證明、臨櫃刷卡繳稅及稅務諮詢等服務。110年5月17日至110年7月26日第三級防疫警戒管制期間，暫停駐點服務，自110年7月27日調降疫情警戒為第二級後，即已恢復駐點服務。110年截至7月底計服務9,428件。

(九) 監理站派駐，提供一站式服務

1. 使用牌照稅自收回原委託監理機關臨櫃代徵業務後，即派員進駐桃園、中壢監理站，臨櫃受理繳款書、罰鍰、保證金開單作業、違反道路交通法規案件會辦、免稅、退稅、稅籍、徵收異常釐正及其他稅務申請等業務。110 年截至 7 月底計辦理 564,768 件。
2. 中壢監理站代收稅款處自 110 年 1 月 1 日起停止服務，為避免民眾的不便，增設信用卡繳稅櫃臺，輔導民眾改用臨櫃刷卡完成繳稅，110 年截至 7 月底止，該站刷卡件數為 8,630 件與 109 年同期累積數 1,532 件相比，刷卡服務增加 4.6 倍。

(十) 輔導申請自用住宅用地優惠稅率，用心又貼心

本局除賡續加強辦理宣導之外，特別運用系統挑列房屋未供營業使用，但地價稅仍按一般用地稅率課徵者進行輔導，提醒市民符合自用住宅用地條件者，於 110 年 9 月 22 日前提出，可按稅率 2% 課徵地價稅，至少可節省 4 倍地價稅。110 年除了就「108 年綜合所得稅有申報自用住宅購屋借款利息」、「新建新取得房屋」、「繼承房屋」及「110 年新成立公寓大廈管理委員會」等適用自用住宅用地機率較高的群組寄出輔導函，滾動調整適合輔導的類別，增加輔導廣度，以守護民眾權益。

十一、租稅教育與宣導活動

(一) 辦理「漂亮媽咪好馨情 2021 母親節歡慶活動」

本局與市府政風處、警察局及聯合報系於桃園愛買共同辦理漂亮媽咪好「馨」情 2021 母親節歡慶活動租稅宣導，透過人潮聚集時，宣傳各項稅務資訊、協助民眾完成雲端發票四部曲(下載「統一發票兌獎 App」、申辦手機條碼、領獎設定及載具歸戶)，藉由捐雲端發票換宣導品活動，吸引民眾共襄盛舉，做公益同時節能減碳。現場進行 Line@關鍵字抽獎活動，鍵入關鍵字「房屋稅 5 月開徵」、「桃喜愛媽咪」及「捐雲端發票做公益」，與民眾慶祝母親節同時

了解稅務相關知識。

(二) 辦理「租稅美術創作競賽」

為推廣本市租稅教育，110 年舉辦租稅美術創作競賽，分為國小組、國中組及社會組 3 組辦理競賽，將租稅概念融入圖像中，於競賽中深入了解稅收對建設重要性、誠實納稅、雲端發票優點、多元繳稅管道、稅務常識及相關便民服務措施。共收國小組 606 件、國中組 135 件、社會組 421 件，3 組共 1,162 件，評選後錄取 72 件得獎作品，並上傳本局網站、辦理美術巡迴展及印製作品集對民眾多層次宣導。

(三) 辦理「稅 e 夏，Fun 學趣」看租稅影片抽禮券

為鼓勵桃園市內國中、國小學童學習租稅知識，自 110 年 7 月 26 日起至 10 月 22 日止於官網舉辦線上觀看影片教材、租稅遊戲等網路抽獎活動，並規劃「APP 達人加碼抽」等活動，吸引學生參與，將稅務觀念融入活動中，激發小朋友學習動機，使小朋友從中認識租稅重要性，提升租稅教育宣導成效。

(四) 辦理「SHOW 創意」短片創作競賽

為推廣雲端發票及兌獎管道新措施、多元繳稅管道、地方稅網路申報線上查繳稅、電子稅務入口網、地方稅開徵訊息、不動產移轉一站式服務、納稅者權利保護及各稅優惠稅率申請等租稅主題，110 年特針對學生及一般民眾辦理短片創作比賽，提升民眾對租稅的瞭解及參與度，活動於 110 年 7 月底截止收件，預計選出 10 件得獎作品，將置放於本局網站及 YouTube 頻道供民眾觀賞。

(五) 辦理「繳稅 Easy Pay 抽 Play」線上查繳稅抽獎活動

透過地方稅 3 大稅開徵期間，民眾以地方稅網路申報作業網站線上查繳或以台灣 Pay 行動支付繳納桃園市使用牌照稅、房屋稅及地價稅成功者可參加抽獎，各稅抽出 1 名頭獎 Switch 遊戲主機及 200

名普獎 100 元全家禮券，疫情期間鼓勵以網路替代馬路，減少人群聚集。

(六) 辦理 110 年「好康 e 指來」符合電子方式收受繳款書抽獎活動

本局為讓民眾體驗 e 化稅單之便利性，並落實節能減碳政策，於 110 年 7 月 1 日至 11 月 30 日止，成功申請以電子郵件方式收受本市使用牌照稅、房屋稅或地價稅電子繳款書、轉帳通知者，即可參加抽獎。

(七) 加強宣導國稅與地方稅之區別

為增加民眾對國稅及地方稅之認識，特於各年度講習會及宣導活動加強宣導國地稅大不同，宣導方式包含影片、旗幟及租稅小遊戲等，截至 110 年 7 月底共計辦理講習 82 場、戶外宣導活動 17 場，計約 2 萬 7,804 人次參與。

貳、未來努力方向

一、利用科技輔助，持續辦理稅籍清查

積極訂定清查作業計畫，持續向他機關蒐集各類課稅資料及運用內政部國土測繪中心及 Google earth 各年度圖資之差異比對方式挑選案件，及逐步擇定重點區域利用無人空拍機輔助執行現場勘查任務，調查最新土地使用變化及農地上房屋增建情形，並將非自住房屋、工廠、違章建築及公共設施保留地、工業用地、課徵田賦土地、減免用地等案件，列為優先清查重點，健全稅籍防杜逃漏。

二、配合建置「電子支付跨機構共用平台」，繳稅服務更多元

為提供更多元繳稅管道及提升電子化支付普及率，財政部洽請財金資訊股份有限公司規劃建置「電子支付跨機構共用平台」，預計 110 年 11 月地價稅開徵時上線。本局刻積極參與會議，協助規範要點、繳款書格式訂定、測試驗證及後續教育訓練等各項準備工作，以滿足不同族群需求，讓繳稅服務更多元。

三、密切與桃園分署合作，維護租稅債權

針對長期無法拍定欠稅人不動產案件，賡續評估承受可行性及實益，加強與桃園分署及市府管理機關三方合作，積極運用停車管理資訊系統即時停車資訊追蹤欠稅人車輛，及交查勾稽欠稅人存款帳戶、工作狀況、財產變更情形等，落實通報機制，藉由桃園分署強制執行公權力，加速欠稅之執行，有效徵起欠稅。

四、整合資源、善用新技術，智慧服務再升級

規劃利用市民卡 APP 進行推播，貼心提醒民眾地方稅定期開徵及繳納資訊，並提供查繳稅功能，讓民眾不用稅單也能繳稅。構思導入新的叫號系統，讓民眾可透過「雲端取號即時查」服務，在本局網頁查詢目前叫號進度及線上預先取號，並以號碼 QR-Code 感應報到，減少現場等待時間。另針對臨櫃民眾，同時規劃「揮手取號」功能，降低接觸傳染風險。

參、結語

在市政建設加速推動及人口不斷成長下，本局將秉持「有些事不做不會怎麼樣，但做了可能會不一樣」的理念，透過不斷求新、求變、求好，希望讓稅務服務更全面、智慧、便捷。也將持續透過跨機關資源整合及運用資訊科技工具，強化稽徵提升效率，維護租稅公平。同時更主動強化賦稅人權保護，期達徵納和諧共創永續成長的稅收。

以上報告，敬請指正，最後敬祝大會成功，議長、副議長及各位議員女士、先生，身體健康、萬事如意。

附表 各項稅捐實徵淨額統計表(110年7月)

桃園市政府地方稅務局
110年度各項稅捐實徵淨額統計表
〔110年7月〕

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計淨額	實徵淨額與全年預算數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		全年預算數	達成率%	上年度同期實徵累計淨額	增減%
總計	264億9,945萬	405億	65.43	253億2,580萬	4.64
地價稅	2億7,653萬	83億	3.33	2億4,106萬	14.71
土地增值稅	81億5,619萬	130億	62.74	79億6,777萬	2.36
房屋稅	91億8,333萬	91億4,000萬	100.47	84億3,783萬	8.84
使用牌照稅	66億9,661萬	68億7,000萬	97.48	65億8,510萬	1.69
契稅	11億7,547萬	18億6,349萬	63.08	11億6,022萬	1.31
印花稅	8億2,456萬	10億5,000萬	78.53	7億3,564萬	12.09
娛樂稅	1億3,093萬	2億2,170萬	59.06	1億5,222萬	-13.99
營建剩餘土石方	4,528萬	5,000萬	90.56	3,508萬	29.08
土石採取	1,055萬	481萬	219.33	1,088萬	-3.03

資料來源：依據本局110年7月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附註：1. 因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

2. 罰鍰實徵累計淨額：6,316萬元 全年預算數：7,100萬元 達成率：88.95%

桃園市政府地方稅務局各科室聯絡電話一覽表

序號	單位別	職稱	姓名	電話	傳真
1	局長室	局長	姚世昌	332-3937	337-2770
2	副局長室	副局長	蘇蔚芳	335-3364	337-2770
3	主任秘書室	主任秘書	唐美蓮	332-2485	337-2770
4	專門委員室	專門委員	許瑜玲	333-9620	339-2417
5	法務科	科長	封秀娟	337-2806	334-1849
6	房屋稅科	科長	林玉禪	337-0286	334-1645
7	增值契稅科	科長	趙嘉齡	332-6259	335-9892
8	地價稅科	科長	曾靜雯	334-7857	339-0478
9	消費稅科	科長	高雅琴	337-1463	336-5341
10	服務科	科長	周芝瑜	339-7126	335-6682
11	資訊科	科長	林春吟	337-5415	339-2387
12	秘書室	主任	曾雅芬	337-2538	334-6740
13	人事室	主任	羅金榮	337-2803	334-1771
14	會計室	主任	張秋紅	337-2536	334-1813
15	政風室	主任	白自強	332-3604	335-9890
16	中壢分局	主任	黃秀勤	451-6591	451-5147
17	楊梅分局	主任	吳素珍	478-1980	475-5665
18	大溪分局	主任	曹淑桃	380-9907	380-4170
19	蘆竹分局	主任	段義華	352-8632	352-8670