

桃園市議會第3屆第1次定期會

桃園市政府地方稅務局
工作報告

報告人：局長姚世昌

中華民國112年3月

目 錄

壹、現階段重要工作執行情形	1
一、稅收概況	1
(一) 111 年度稅收執行情形	1
(二) 111 年度稅收納庫情形	2
(三) 112 年度稅收截至 1 月底止執行情形	2
二、「肺炎疫情申辦專區」提供民眾申請延、分期繳稅服務	3
(一) 完整提供肺炎疫情稅捐申辦服務資訊	3
(二) 受理延期或分期，以從寬、從簡、從速原則辦理	3
三、2 次修正「桃園市房屋稅徵收率自治條例」，符合量能課稅	3
四、線上全功能服務櫃臺，功能便利整合	4
五、宣導 112 年 18 歲變成年，地方稅權益大不同	4
六、一站式不動產移轉服務，便民再升級	4
七、主動辦理「公益出租人及社會住宅包租代管」租稅優惠	5
八、落實各項稅務稽徵重點工作	5
(一) 地價稅業務	5
(二) 房屋稅業務	5
(三) 土地增值稅業務	6
(四) 契稅業務	6
(五) 使用牌照稅業務	7
(六) 其他稅目業務	7
九、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效	8
(一) 清理欠稅績效	8
(二) 專案控管巨額欠稅	9
(三) 欠稅移送桃園分署執行情形	10
(四) 交查法拍案件申報租稅債權	10
(五) 執行憑證清查作業	10
(六) 運用連線系統、掌握欠稅人行蹤及財產動態	10
(七) 跨機關合作，建立不動產移轉通報機制	11
(八) 保衛租稅債權，及時承受將逾執行期間之土地	11
(九) 加強清理「121 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案」	11
(十) 「以車追人」專案-聯合查扣欠稅(費)車輛	11
十、納稅者權利保護業務	12
(一) 依轄區特性設置納保官，在地專案協助	12
(二) 主動發掘納稅者權利保護案件，受理件數大幅成長	12
(三) 處理案件有效率，提升納稅者信賴感	12
(四) 納保宣導專區改版，繪製漫畫互動說明，可看可聽有聲有色	12

十一、 資訊化業務.....	13
(一) 導入電子流程管制 省時減紙又方便.....	13
(二) 改用安全遠端支援系統 連線加密 安全加倍.....	13
(三) 建置行動動態密碼系統 雙重密碼有保障.....	13
(四) 開發 RPA 自動化流程機器人 減輕同仁工作負擔.....	13
(五) 運用數值地形模型分析比對稅籍 提供精準清查標的.....	13
十二、 優質便民服務.....	14
(一) e 觸即發稅務通，服務項目再擴充.....	14
(二) 預約申辦先申請，現場取件立即領.....	14
(三) 線上發證再進化，批次申請效率佳.....	14
(四) 金融遺產查詢單一窗口，遺產稅額試算真輕鬆.....	14
(五) 智能客服-i 桃喜，智慧服務更便利.....	15
(六) 電子簽名免紙本，證件免印加密存.....	15
(七) 在地駐點服務，就近辦理 so good.....	15
(八) 雲端取號即時查，揮手取號不用怕.....	15
(九) 地政駐點服務，刷卡繳稅免奔波.....	16
(十) 派駐監理，就近及時服務.....	16
十三、 租稅教育與宣導活動.....	16
(一) 結合流行素材豐富網路宣導.....	16
(二) 舉辦「雲端送愛列車」捐發票獻愛心活動.....	16
(三) 舉辦「e 起繳稅輕鬆 Pay」抽獎活動.....	16
(四) 舉辦「有獎徵答等你來挑戰」抽獎活動.....	17
(五) 舉辦「e 指稅單好運來」抽獎活動.....	17
(六) 舉辦美術創作競賽徵求租稅創意.....	17
(七) 舉辦具公益特色之實體租稅宣導活動.....	17
貳、未來努力方向	18
一、 籌備 113 年不動產評價委員會.....	18
二、 持續善用科技，協助稽徵作業、提升工作效率.....	18
三、 運用地理圖資辦理科技化清查，提升清查效率.....	18
四、 推廣「地方稅 LINE 官方帳號」網路申報作業拓展至行動裝置.....	18
參、結語	19
附表 1 各項稅捐實徵淨額統計表(111 年 12 月).....	20
附表 2 各項稅捐納庫數統計表.....	21
附表 3 預算數比較表.....	22
附表 4 各項稅捐實徵淨額統計表(112 年 1 月).....	23
桃園市政府地方稅務局各科室聯絡電話一覽表.....	24

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會召開第 3 屆第 1 次定期會，^{世昌}率同本局各單位主管前來報告本局近期業務概況。去年本局在稽徵業務方面，致力於提升行政效率、精進稽徵品質、健全稅籍及維護租稅公平，提出多項創新作法，績效良好。111 年地價稅及房屋稅清查成績，在六都評比中，獲財政部評定分列第 1 名、第 3 名。在為民服務方面，運用網路 e 化、跨機關合作、簡化申請手續，不斷推出多項貼心便民措施。感謝議長、副議長及各位議員女士、先生對本局各項業務推動之支持、指導、監督與鼓勵。

以下謹就本局 111 年至 112 年 1 月底止之稅收概況、重要稽徵工作及未來努力方向提出報告。

壹、現階段重要工作執行情形

一、稅收概況

(一)111 年度稅收執行情形

受全球經濟通膨及升息衝擊等景氣循環不可抗力因素影響，111 年度本市地方稅總稅收 400 億 4,593 萬元，全年預算 422 億 3,466 萬元，達成率 94.82%，除土地增值稅及契稅外，各稅均達成預算目標。

各稅徵收情形詳如附表 1，並說明如下：

1. 地價稅：實徵淨額 87 億 8,046 萬元，與預算數 83 億元比較，增加 4 億 8,046 萬元，達成率 105.79%，主要係因 111 年公告地價調升及 111 年清查補徵稅額增加所致。
2. 土地增值稅：實徵淨額 109 億 3,476 萬元，與預算數 145 億元比較，減少 35 億 6,524 萬元，達成率 75.41%，主要係因受景氣循環影響，購地投資建廠趨緩，千萬元以上大額稅款減少。又因消費者物價指數較 110 年平均漲幅 2.95%，墊高前次移轉現值，縮減漲價額。
3. 房屋稅：實徵淨額 95 億 540 萬元，與預算數 93 億 1,000 萬元比較，增加 1 億 9,540 萬元，達成率 102.10%，主要係因 111 年申請延分期核准金額較 110 年減少約 4,824 萬元，以及 110 年 7 月 1 日起建築完成之新增改建房屋增加，111 年查定戶數增加 2.53%，且適用調整後房屋標準單價所致。
4. 使用牌照稅：實徵淨額 71 億 8,130 萬元，與預算數 68 億 8,000 萬元比較，增加 3 億 130 萬元，達成率 104.38%，主要係因本市人口成長

居 6 都之冠，帶動購車消費致車輛數穩定增加。111 年應稅車輛數較 110 年增加 3.95%，且因疫情申請延分期案件較 110 年減少等原因，致稅收穩定成長。

5. 契稅：實徵淨額 18 億 9,918 萬元，與預算數 19 億元比較，減少 82 萬元，達成率 99.96%，主要係因受疫情及房地合一稅制等打炒房政策影響，申報件數減少，以及位於林口新市鎮特定區範圍內之本市龜山區房屋，於興建完成後 5 年內第一次買賣移轉，適用新市鎮開發條例減免徵規定之件數增加 11.48%所致。
6. 印花稅：實徵淨額 14 億 156 萬元，與預算數 10 億 5,000 萬元比較，增加 3 億 5,156 萬元，達成率 133.48%，主要係因新冠疫情(自費醫療收據增加)及央行升息(銀行撥付利息增加)影響，保險業、醫療業及金融業彙總報繳印花稅案件增加。積極運用建築工程開工申報書及政府電子採購網等資料，發函輔導繳納印花稅，故稅收穩定成長。
7. 娛樂稅：實徵淨額 2 億 4,463 萬元，與預算數 2 億 3,600 萬元比較，增加 863 萬元，達成率 103.66%，主要係因疫情趨緩，具娛樂性選物販賣機業設籍數量增加，致稅收微幅成長。

8. 特別稅

- (1) 營建剩餘土石方特別稅：實徵淨額 9,422 萬元，與預算數 5,000 萬元比較，增加 4,422 萬元，達成率 188.44%，係因重大公共建設與大型營建工程剩土數較 110 年增加，致 111 年實徵淨額增加。
- (2) 土石採取景觀維護特別稅：實徵淨額 442 萬元，與預算數 866 萬元比較，減少 424 萬元，達成率 51.04%。係因土石採取景觀維護特別稅之徵收，通報來源主要為經濟部水利署北區水資源局，經洽該局表示，因 111 年本市復興區羅浮段水位長年未低於 240 公尺以下，不符合辦理採集作業所致。

(二)111 年度稅收納庫情形

111 年度稅收納庫 402 億 2,179 萬元，依財政收支劃分法，劃解各級公庫，其中市庫 402 億 2,179 萬元，臨時稅款專戶 281 元。(如附表 2)

(三)112 年度稅收截至 1 月底止執行情形

1. 112 年度稅收預算數 410 億 9,400 萬元，與 111 年度預算數 422 億 3,466 萬元比較，減少 11 億 4,066 萬元，負成長 2.70%。(如附表 3) 係考量

平均地權條例於 112 年 1 月 10 日修法通過，實施打炒房政策等因素，112 年房地產景氣恐持續呈現保守減緩之趨勢。土地增值稅預算數減少 15 億元，娛樂稅略減 2,600 萬元，其餘各稅均小幅成長。

2. 截至 1 月底止各項稅捐實徵累計淨額計 10 億 9,013 萬元，較 111 年度同期 18 億 3,943 萬元，減少 7 億 4,930 萬元，負成長 40.74%，以土地增值稅減少 6 億 6,874 萬元最多，主要係因 112 年 1 月份農曆年假長達 10 日，房地產交易量減少。(如附表 4)

二、「肺炎疫情申辦專區」提供民眾申請延、分期繳稅服務

(一)完整提供肺炎疫情稅捐申辦服務資訊

官網設置「肺炎疫情稅捐申辦專區」，整合線上申請延、分期繳納稅款、地方稅線上申辦、繳稅、紓困減稅措施、智能客服 i 桃喜服務等連結，彙整與疫情相關之稅務新聞，並介接「財政部防疫・紓困・振興專區」，提供民眾完整資訊與服務。

(二)受理延期或分期，以從寬、從簡、從速原則辦理

1. 受理延期或分期繳納

納稅義務人於「嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例」施行期間，因受疫情影響無法於規定繳納期間內一次繳清使用牌照稅、房屋稅及地價稅者，可於規定納稅期間內，檢附相關證明文件申請延期或分期繳納，不受應納稅額限制，最長可延期 1 年或分期 3 年(36 期)繳納。

2. 辦理情形

- (1)核准件數以房屋稅為最大宗：自 109 年至 111 年 12 月底止核准延緩繳納件數共 4,122 件，稅額 6 億 8,295 萬元。其中房屋稅核准件數 2,722 件，稅額 4 億 8,344 萬元，分別占總核准件數 66.04%、金額 70.79%為最多。
- (2)繳納情形：截至 111 年 12 月止，核准件數已繳納 3,398 件，占比 82.44%，稅額 5 億 7,697 萬元，占比 84.48%。尚未屆期 645 件，稅額 1 億 456 萬元。

三、2 次修正「桃園市房屋稅徵收率自治條例」，符合量能課稅

111 年 2 次修訂「桃園市房屋稅徵收率自治條例」，分別於 111 年 4 月 7 日及 10 月 19 日公布，均自 111 年 7 月 1 日起施行，112 年房屋稅

開徵適用。修正內容主要針對持有本市非自住住家用房屋採差別稅率課徵房屋稅(即國房稅)。修正後持有本市非自住住家用房屋5戶以下每戶均按2.4%;6戶以上每戶均按3.6%課徵房屋稅。為避免傷及無辜，明定將公有房屋供住家用、勞工宿舍、公立學校之學生宿舍BOT案、共同共有房屋、專供停放車輛使用及起造人新建待售房屋3年期間、包租代管之一般租賃住宅及社會住宅等8類非具國房性質房屋排除納入差別稅率戶數計算。

四、線上全功能服務櫃臺，功能便利整合

擴充原e觸即發稅務通、視訊客服服務項目，增加線上回驗功能、創新代理人自動發證服務，以及整合多元繳稅管道、線上試算、查詢、稅務健檢引導線上申辦，及跨機關合作建立之「地稅小幫手」全時智能客服，提供民眾線上單一頁面整合服務，簡單操作即可取得或辦理所需資料。民眾可自行在家線上使用外，或至他機關利用電腦、讀卡機及印表機等設備，即可就地隨時申辦稅務文件，化身為無人自助式全功能服務櫃臺，讓本局服務不受空間、時間限制。

五、宣導112年18歲變成年，地方稅權益大不同

- (一)官網成立「民法成年年齡調降18歲專區」，提供線上申辦連結及申請書表下載，方便民眾快速瞭解，即時申辦。
- (二)發布新聞稿，製作服務快訊，提醒112年起法定成年年齡下修，地價稅、房屋稅、土地增值稅自住優惠稅率可提前適用，以及稅單上納稅義務人不再加註法定代理人等訊息。利用111年地價稅開徵插條，製作「不可不知權益 報您知」，廣為宣導。
- (三)針對112年起滿18至19歲之原家戶歸戶總住家戶數大於3戶且未擇定自住之房屋，主動輔導擇定，挑列174件，輔導79件(人)。

六、一站式不動產移轉服務，便民再升級

- (一)民眾辦理本市不動產移轉，於地方稅網路申報系統申報土地增值稅及契稅，並上傳申報資料，經本局審核無誤且查無舊欠稅費後，即可下載查欠完竣之職名章繳款書，免再至本局辦理查欠完稅手續。111年計辦理17,557件，112年截至1月底止計辦理843件。
- (二)自111年7月起升級版之一站式服務正式上線，經本局匯出查欠完竣之職名章繳款書後，民眾於地方稅網路申報系統點選「電子繳款」線

上繳納土地增值稅及契稅，可免附紙本繳款書直接至地政機關辦理不動產過戶登記。地政人員依民眾提供之土地增值稅及契稅收件編號，即可帶入財稅申報資料，並查詢稅款繳納情形，快速完成登記程序。此項升級版服務，本局已與市府地政局建立橫向聯繫機制，跨機關積極推廣。

七、主動辦理「公益出租人及社會住宅包租代管」租稅優惠

本局跨機關合作，依市府住宅發展處所提供社會住宅興辦清冊及辦理租金補貼機關(住宅發展處、社會局)通報名冊，針對住宅所有權人將房屋出租給符合租金補貼申請資格並經主管機關認定為公益出租人者，主動辦理核定減免地價稅及房屋稅，免由土地及房屋所有權人申請。111年審理公益出租人37,365件；包租代管11,895件，112年截至1月底止通報公益出租人27,589件。

八、落實各項稅務稽徵重點工作

(一)地價稅業務

1. 111年地價稅開徵作業圓滿完成

111年地價稅於111年11月1日至111年11月30日開徵完竣，查定件數874,118件，查定稅額87億2,717萬元，滯納期滿計徵起85億6,043萬元，徵起率98.09%。

2. 地價稅稅籍及使用情形清查作業

(1)111年清查作業期間為111年1至9月，辦理改課件數29,380件，增加稅額3億2,831萬元，績效卓著，榮獲財政部評定為地方稅捐稽徵機關甲組第1名。

(2)112年清查作業，已開始針對農地未作農用、公共設施已完竣之都市土地、工業用地及自用住宅用地有無符合減免規定等項目重點查核，預計清查24,500筆。

(二)房屋稅業務

1. 積極規劃112年房屋稅開徵作業

112年房屋稅將於112年5月1日開徵，預估本市112年房屋稅開徵查定戶數為980,000件，查定稅額96億4,193萬元，目前已積極規劃各項開徵準備工作，委託中華郵政股份有限公司台北郵局承製房屋稅繳款書，將隨繳款書寄送宣傳插條，宣導各項便民服務措施。

2. 房屋稅稅籍及使用情形清查作業

- (1)111 年清查作業期間為 111 年 2 至 11 月，辦理改課件數 70,571 件，增加稅額 4 億 6,403 萬元，績效優異，榮獲財政部評定為地方稅捐稽徵機關甲組第 3 名。
- (2)112 年清查作業，已開始對本市工廠廠房與違章房屋之新增改建與使用情形進行清查，以及老舊與低價房屋稅籍之查核，提高稅籍資料正確性，維護課稅公平，預計清查 141,000 件。

(三)土地增值稅業務

1. 本市 111 年土地增值稅實徵淨額 109 億 3,476 萬元，與 110 年 133 億 7,052 萬元比較，減少 18.22%；申報移轉件數 115,042 件，較 110 年 124,052 件減少 7.26%，其中應稅案件件數減少 20.19%。
2. 111 年重購土地退還土地增值稅列管案件清查，清查期間自 111 年 9 月 1 日至 11 月 30 日，共清查 4,140 件，補徵 26 件，稅額 356 萬元；112 年清查期間預計自 9 月起實施。

3. 土地稅法第 39 條增訂第 3 項免稅規定之宣導及辦理情形

- (1)土地稅法於 110 年 6 月 23 日修正公布增訂第 39 條第 3 項，明定非都市土地經需用土地人開闢完成或依計畫核定供公共設施使用，並依法完成使用地編定，其尚未被徵收前之移轉，經需用土地人證明者，免徵土地增值稅。相關之非都市土地供公共設施使用認定及核發證明辦法於 110 年 8 月 12 日發布。
- (2)本局於網站設置專區，提供核發證明流程懶人包、宣導單、申辦窗口、常見問答集、新聞稿及自製影片，加強宣導。透過跨機關合作，協請核發證明機關訂定權責分工原則，並加速審理核發非都市土地供公共設施使用證明書。
- (3)因應修法之過渡期間，為維護納稅義務人權益，對於移轉屬非都市土地交通用地者，全面輔導申請復查，以利修法後得適用免稅規定予以退稅。經輔導申請復查計 320 件，已於 111 年全數辦結，核准退稅 136 件，退稅金額 3,346 萬元。修法後截至 112 年 1 月底止辦理 300 件，免稅金額 4,453 萬元。

(四)契稅業務

辦理契稅條例第 12 條第 2 項案件查核作業，111 年共查核 150 件，屬

實質課稅應補徵案件計 27 件，稅額 3,262 萬元；112 年截至 1 月 31 日止共查核 17 件，屬實質課稅應補徵案件計 2 件，稅額 20 萬元。

(五)使用牌照稅業務

1. 112 年使用牌照稅開徵作業

112 年自用車全期及營業用車上期使用牌照稅，繳納期間為 4 月 1 日起至 4 月 30 日，因適逢例假日及 5 月 1 日勞動節，繳納期間順延到 5 月 2 日。預估開徵車輛數為 84 萬輛，稅額 71 億 2,233 萬元，開徵前辦理公告，繳款書係委託中華郵政股份有限公司台北郵局印製，預計於 3 月 21 日寄發使用牌照稅繳款書。

2. 車輛總檢查作業

辦理違章車輛車牌自動辨識系統查核及路邊停車格停車資料查核等車輛總檢查作業，111 年裁處違章案件 4,070 件，補徵稅額 3,637 萬元，裁處罰鍰 1,464 萬元；112 年截至 1 月底止，裁罰違章案件 97 件，補徵稅額 71 萬元，裁處罰鍰 30 萬元。

3. 貼心守護身障者權益

(1)針對已續行鑑定或新持有身心障礙證明之身心障礙車主，產列清冊逐件審核，符合資格者即主動免稅並通知該身心障礙者。111 年計辦理 1,761 件，核免稅額 851 萬元。112 年 1 月辦理 184 件，核免稅額 158 萬元。

(2)除身障者所有車輛主動核免外，亦主動發函輔導並提供 QR-Code，手機掃描即可輕鬆線上申辦功能，便利無駕照、無車輛之身障者，得以配偶或同一戶籍 2 親等以內親屬之車輛申辦免稅。111 年計輔導 6,307 件。112 年 1 月輔導 557 件。

(六)其他稅目業務

1. 印花稅應稅憑證檢查輔導作業

111 年檢查輔導作業期間為 111 年 3 至 11 月，計檢查輔導 7,179 件，增加稅額 2 億 3,105 萬元；112 年檢查輔導作業從 3 月開始，積極運用建築工程開工申報書及政府電子採購網等資料，發函輔導營業人繳納印花稅。

2. 娛樂稅稅籍清查作業

111年清查作業期間為111年1月至9月底止，計輔導新設立324家，查核稅額增加521家，每月增加稅額293萬元；112年娛樂稅清查作業已於1月展開，積極輔導業者辦理設立登記，掌握稅源遏止逃漏。

3. 特別稅開徵作業

依地方稅法通則第3條規定，特別稅課徵年限至多4年，本市營建剩餘土石方特別稅自治條例將於112年6月1日施行屆滿，本局已重新制定並經市府法務局公布自112年6月2日施行至116年6月1日止。

九、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效

為防止新欠稅形成，清理舊欠稅積累、改善社會納稅風氣，維護國家租稅公平，增裕政府庫收，落實執行下列各項欠稅清理，111年徵起以前年度欠稅101,530件，金額7億6,678萬元；112年截至1月底止徵起以前年度欠稅35,697件，金額3億5,955萬元。

(一)清理欠稅績效

1. 111年績效

(1)111年開徵件數3,136,387件，開徵金額404.9億元，已繳納件數3,044,810件，金額394億元，徵起率分別為97.08%及97.31%，未繳納10.9億元中多屬土地增值稅與契稅占4.8億元，均尚未逾繳納期限及111年11月份開徵之地價稅占2.5億元，已積極催繳中；其餘未繳納部分加強清理，逾繳納期限30日仍未繳納者，移送強制執行。

(2)111年列管未送達件數49,542件、金額2億7,584萬元，已合法取證49,153件，金額2億7,461萬元，清理比率分別為99.21%及99.55%。

2. 112年截至1月底止績效

(1)112年截至1月底止開徵件數38,259件，金額12.3億元，已繳納28,241件，金額7.5億元，徵起率分別為73.82%及60.98%，未繳納4.8億元多屬土地增值稅與契稅約占4.1億元及印花稅約占0.3億元，均尚未逾繳納期限。

(2)112年列管未送達件數50,806件、金額2億3,211萬元，多屬111年11月份開徵之地價稅案件。針對未繳納地價稅案件，於112年1月辦理納稅義務人戶籍地址寄送，逾期仍未繳納案件重新查得納稅義務人地址辦理催繳取證作業。截至1月底止已辦理送達取證計30,636件，

金額 1 億 5,813 萬元，清理比率分別為 60.3%及 68.13%，繳納件數 26,293 件，金額 8,529 萬元；其餘未送達案件已於 2 月 10 日委託中華郵政股份有限公司台北郵局辦理大批送達取證中。

(二)專案控管巨額欠稅

1. 專人合法送達

定期產製單筆或歸戶達 10 萬元以上未合法送達欠稅清冊，由專人管控及辦理合法送達，並於合法送達後填列巨額欠稅管制表，若逾期仍未繳納，於滯納期滿前針對名下財產辦理稅捐保全，並於滯納期滿次日儘速辦理移送執行，加速管控作業。

2. 即時快速移送

單筆或歸戶達 10 萬元以上欠稅，逾滯納期滿尚未繳納，立即檢附欠稅人存款、所得及財產清單專案辦理移送法務部行政執行署桃園分署(以下簡稱桃園分署)執行。111 年專案移送執行 239 件；112 年截至 1 月底止專案移送執行 11 件。

3. 稅捐保全

單筆或歸戶達 10 萬元以上欠稅，查調欠稅人財產，並就欠稅人相當於應繳稅捐數額之財產，通知地政或監理機關，不得為移轉或設定他項權利。111 年辦理禁止處分 863 件，金額 4 億 1,720 萬元；112 年截至 1 月底止辦理 35 件，金額 3,403 萬元。

4. 成立追追追小組

對於累積欠稅金額達 100 萬元以上或未達 100 萬元經評估認有追查列管必要之巨額案件，如繳款書合法送達於滯納期滿仍未繳納者，即移送法務部行政執行署各分署強制執行，並將納稅義務人列入追追追小組專案追查對象。每月追蹤繳納情形與執行進度，每季查調欠稅人之財產、存款、綜合所得稅、營業稅、保險、股票、稅捐保全與申報債權等情形，若查有相關資料，儘速函文提供行政執行署各分署財產資料，並請其優先執行。111 年列管 25 案，全額徵起 4 案，部分徵起 10 案，共徵起 1,363 萬元，兩者合計案件清理率創 3 年新高。

5. 公告巨額欠稅戶

依財政部 99 年 4 月 12 日台財稅字第 09904504190 號函規定於 111 年 7 月 1 日本局網站公布欠稅大戶計 5 件(個人欠稅逾 1,000 萬元或營利

事業欠稅逾 5,000 萬元)，合計欠稅金額 2 億 1,365 萬元。積極查調該等欠稅大戶之財產、所得、存款等資料通報桃園分署加強執行，並就其有不動產者評估是否具承受實益。

(三)欠稅移送桃園分署執行情形

各項稅捐逾期仍未繳納之納稅義務人，檢具繳款書及送達證書等資料移送桃園分署強制執行。111 年移送執行 103,158 件、金額 7 億 7,864 萬元，徵起 43,806 件、徵起 3 億 544 萬元，其餘尚未徵起金額 4 億 7,320 萬元，積極查調欠稅人存款帳戶餘額、勞保投保紀錄、車輛使用狀況及財產增減情形等，並將相關資料函送桃園分署加強執行；112 年截至 1 月底止移送執行 17,989 件，金額 1 億 4,793 萬元，徵起 3,445 件，徵起 2,401 萬元。

(四)交查法拍案件申報租稅債權

定期交查司法院法拍查詢系統內臺灣桃園地方法院執行拍賣案件，並查明債務人欠稅情形，若查有欠稅情事即檢附相關執行名義資料聲請參與分配，以確保稅捐債權徵起。111 年共辦理 968 件，112 年截至 1 月底止辦理 97 件。

(五)執行憑證清查作業

對於執行分署已核發執行憑證之納稅義務人，賡續定期交查勾稽其金融機構存款單筆達 500 元以上、健保屬軍公教或公營事業機關人員身分、勞保投保紀錄及有新財產者，即儘速辦理執行憑證清查及再移送作業。111 年辦理清查再移送 55,227 件，金額 3 億 5,358 萬元，徵起 8,561 件、金額 5,383 萬元；112 年截至 1 月底止辦理再移送 13,382 件，金額 8,425 萬元，徵起 323 件、金額 231 萬元。

(六)運用連線系統、掌握欠稅人行蹤及財產動態

1. 按月向內政部批次查詢欠稅人最新戶籍及死亡除戶資料，運用免書證免謄本系統、國稅局繼承人檔及營業稅籍檔等，向法院函查遺產管理人或清算人、向經濟部中部辦公室函查公司營業登記資料，以掌握納稅義務人最新繳款書送單地址及寄送對象，或評估聲請選任遺產管理人、臨時管理人、清算人，強化繳款書之合法送達。

2. 運用全國財產稅總歸戶財產查詢、個人年度所得查詢、個人存款資料查詢、集保資料查詢、房地交易資料查詢等系統，即時掌握納稅義務人財產動態，加強欠稅徵起。

(七)跨機關合作，建立不動產移轉通報機制

針對本轄欠稅歸戶達 5 萬元以上之欠稅人，運用程式定期排程執行 SQL 挑錄，每日交查前一日本轄契稅及土地增值稅申報檔，並與執行分署合作設置通報窗口，以利資料即時通報。111 年共交查 34 件，成功徵起欠稅 675 萬元。同時通報分署協助監理站、健保局、交裁處等徵起欠費，合計 82 萬元。

(八)保衛租稅債權，及時承受將逾執行期間之土地

1. 積極與桃園分署合作查調納稅義務人銀行資金流向及親屬間財產移動情形，以防杜納稅義務人隱匿、處分財產規避稅捐執行，並共同研商對惡意隱匿者聲請拘提管收。
2. 對於無法拍定之不動產，持續與相關機關合作辦理承受作業。111 年針對追追追小組中列管之欠稅人名下 5 筆八德區土地評估承受實益。經評估 1 筆符合本局承受作業要點，其餘皆有鄰人占用，除協力桃園分署積極通知占有人拍賣訊息外，並配合八德區公所辦理鑑界事宜，以確保土地無房屋基地占用之情事，最終本局聲明承受其土地並抵繳欠稅近 200 萬餘元，展現捍衛租稅債權決心與毅力。

(九)加強清理「121 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案」

1. 依稅捐稽徵法第 23 條，96 年 3 月 5 日前移送執行尚未終結之欠稅案件，截至 106 年 3 月 4 日止納稅義務人尚滯欠國稅及地方稅總計金額達 1,000 萬元以上者或執行期間有拘提管收、核發禁止命令者，原規定得繼續執行至 111 年 3 月 4 日，經 110 年 12 月 17 日修法再延長 10 年至 121 年 3 月 4 日。
2. 自 110 年 8 月起成立專案工作小組，由局長擔任召集人，並於每月召開檢討會議，逐案掌握欠稅人現況、最新財產所得等清理資料並追蹤執行情形及清理績效，自 111 年起改於 3 月及 9 月召開會議。截至 112 年 1 月底止，列管 11 件，金額 9,034 萬元，已全部徵起 2 件；餘部分徵起，徵起金額總計 313 萬元。

(十)「以車追人」專案-聯合查扣欠稅(費)車輛

1. 與桃園分署、桃園市政府交通局跨機關合作「以車追人」專案，定期提供最新欠稅資料通報桃園分署，並與桃園分署共同辦理拖吊、查封、查扣等執行業務，加速清理移送執行未結案件，有效徵起欠稅。
2. 自 107 年起與桃園分署合作查扣欠稅車輛，賡續辦理至今共查扣 223 台車輛，除納稅義務人自行繳清其或辦理分期繳納中，其餘未繳清欠或辦理分期繳納的車輛由桃園分署執行拍賣，共計清償 900 萬元欠稅（費）。

十、納稅者權利保護業務

（一）依轄區特性設置納保官，在地專案協助

本局總、分局均設置納保官，計有 7 名提供臨櫃、視訊納保服務，並於本市復興區後山聯合視訊服務站新增納保諮詢及受理服務，協助在地民眾解決稅捐爭議案件。

（二）主動發掘納稅者權利保護案件，受理件數大幅成長

就受理復查及逕提訴願案件落實自我審查機制，由納保官逐案填寫納稅者權利保護案件處理流程檢核表，落實自我審查機制。審查一旦發現有稅捐爭議者，即主動輔導民眾提出納保申請。另積極推動執行稅捐稽徵機關主動發掘納稅者權利保護案件行動方案。111 年辦理納稅者權利保護案件 140 件，較 110 年成長 14.75%。

（三）處理案件有效率，提升納稅者信賴感

111 年受理納稅者權利保護案件均全數辦結，辦理時效平均 37.72 天，滿意度調查問卷回收率 100%，且納稅者滿意度高，顯示納保官處理結果及本局辦理納保案件受民眾肯定。

（四）納保宣導專區改版，繪製漫畫互動說明，可看可聽有聲有色

1. 以小故事形式撰寫納保案例，以雜誌風格呈現，並繪製成四格漫畫宣導圖卡，將宣導圖卡、納保案例、新聞、電子繪本、影音短片、Podcast 音檔等宣導媒材置於官網納稅者權利保護專區，並搭配本局 Facebook 粉絲專頁，創新以聊天機器人與網民互動。
2. 透過桃園在地籃球隊員展現帥氣球技，搭配有趣的生活化對白，拍攝「幸好有你」宣導影片，有別以往的宣導方式。
3. 舉辦租稅魔法幻境線上遊戲，各關卡設計納保租稅問題，以及主編 111 年度全國國小租稅教育輔助教材第 3 章「停駐/納保官-守護納稅者權

益」，專章介紹納保制度與納保官特色；教具題目亦加入納保題目，讓納保資訊玩中學，從小培養納保觀念。

十一、資訊化業務

(一)導入電子流程管制 省時減紙又方便

原內部表單多以紙本表單提交簽核申辦，分局同仁尚需以公務車遞送或先 mail 掃描檔辦理，耗時不便又不符環保，故建置「電子流程管制系統」，完成後具備線上繪製表單設定流程、提示簽核時效、同步異動網域帳號及線上橫向勾稽等多元功能，帶來協助帳號管制、減少人為誤填、省時減紙環保及方便數據分析等卓越效益。

(二)改用安全遠端支援系統 連線加密 安全加倍

傳統上使用的遠端連線工具(如微軟遠端桌面連線、VNC 等)，存在不少資安漏洞。為求改善，導入 Splashtop 安全遠端支援系統，連線時有 TLS 及 256 位元 AES 加密保護，安全性高，而且支援一對多連線、居家辦公等功能，大幅提升工作效率。

(三)建置行動動態密碼系統 雙重密碼有保障

導入雙因素認證機制，建置 MOTP 行動動態密碼系統，完成後登入時除原來帳密外，要再輸入綁定手機上顯示 OTP 碼，該密碼會不斷更換，藉此大幅提升存取安全。本局 DMZ 網段的主機皆已安裝 MOTP，尤其是維護廠商的帳號皆已綁定手機，有效強化外部人員登入本局資訊系統時的身分認證機制。

(四)開發 RPA 自動化流程機器人 減輕同仁工作負擔

為減輕同仁工作負擔，盤點、梳理各單位業務流程，以 Python 程式語言，設計、開發 RPA 自動化流程機器人，完成地價稅「自用住宅用地申請」、「自用住宅用地清查」及土地增值稅、契稅「每日申報案件戶籍資料查調」等 4 項自動化流程機器人，除節約套裝軟體建置及授權費用外，並確實有效節省人工作業時間，減輕同仁作業負擔。

(五)運用數值地形模型分析比對稅籍 提供精準清查標的

運用內政部測繪技術完成的高精度圖資-「數值地形模型(DTM)」，藉由數值紀錄地表與地上物的高程資訊，比對本轄房屋稅籍資料推估高度差異，透過影像分析的方式，選出異常點位，擇定重點有效查核目標，再匯入 Google 地圖後，先行以視覺化初勘標的進行分類，確認

後再實施現勘，有效節省同仁清查時間及提高效率。

十二、優質便民服務

(一)e 觸即發稅務通，服務項目再擴充

為方便民眾快速申請稅務文件，本局開發「e 觸即發稅務通」系統，民眾只需以自然人憑證、行動自然人憑證或已註冊健保卡登入後點選申請項目，5 分鐘快速核發加密電子稅務文件，操作簡單又迅速。除已提供地方稅開徵期繳款書、房屋稅及地價稅課稅明細表與繳納證明書及房屋稅籍證明書等服務項目外，111 年 11 月新增「全國財產總歸戶清單」及「各類所得資料清單」申請，並導入線上發證文件回驗機制，以利文件使用機關驗證其正確性及有效性。自 110 年 12 月上線至 112 年 1 月底止，服務件數計 2,894 件。

(二)預約申辦先申請，現場取件立即領

1. 針對全國財產總歸戶查詢、補發繳款書、繳納證明、房屋稅籍證明等 19 項民眾常臨櫃申辦項目，於網站提供預約現場取件服務，節省民眾臨櫃申辦時間。111 年新增身心障礙預約申辦免下車服務選項，提供身障者貼心的服務。
2. 對申辦不動產繼承登記提供地方稅跨區查欠 VIP 服務，民眾至本局官網預先上傳跨區查欠所需資料，可同時申請欠稅電子繳款書及桃園市印花稅繳款書，完稅後直接臨櫃核章。111 年線上預約服務件數 83 件，112 年截至 1 月底止計 4 件。

(三)線上發證再進化，批次申請效率佳

優化官網原有線上預約申辦作業並結合發證系統，提供「當期地方稅開徵繳款書」、「房屋稅及地價稅繳納證明書」、「房屋稅籍證明」、「房屋稅及地價稅課稅明細表」、「全國財產總歸戶清單」及「各類所得資料清單」等 10 項批次線上發證功能，代理人以自然人憑證登入系統，輸入納稅義務人相關資料，上傳委任書及身分證文件，經承辦人審核通過後自動寄送至代理人信箱，免出門即可代辦及取得稅務文件。

(四)金融遺產查詢單一窗口，遺產稅額試算真輕鬆

為方便民眾查詢金融遺產資料，總局及 4 分局所有全功能櫃臺提供民眾申請查詢被繼承人金融遺產服務，金融機構查詢結果由國稅局單一

窗口回復。如查詢案件符合一定條件者，可併同申請「遺產稅申報稅額試算」及「延期申報」服務，讓民眾查詢免奔波，申報更輕鬆。111年受理申請件數 98 件，112 年截至 1 月底止，受理申請件數 6 件。

(五)智能客服-i 桃喜，智慧服務更便利

1. 為提供民眾 24 小時地方稅務智慧服務，打造「全時智能客服-i 桃喜」線上服務，供民眾運用行動裝置直接連結至官網 i 桃喜，或透過「google 助理」、「免付費雲端電話」及「虛擬影音互動看板」等多元管道，以語音、視訊、文字等方式諮詢或申辦各項地方稅事務。
2. 視訊客服可提供民眾於線上出示身分證，申請補發「地方稅開徵期間當期繳款書」、「房屋稅籍證明書」、「房屋稅及地價稅課稅明細表」、「房屋稅及地價稅繳納證明書」、「全國財產總歸戶清單」、「各類所得資料清單」等稅務文件及視訊納保服務。
3. 111 年使用人次 5,704 次，累積問答數量 8,655 則，視訊服務 496 件。112 年截至 1 月底止使用人次 645 次，累積問答數量 979 則，視訊服務 21 件。

(六)電子簽名免紙本，證件免印加密存

本局全功能櫃臺、區公所及龜山大坪頂工作站稅務駐點服務櫃臺，全面採用電子簽名無紙化系統，民眾臨櫃透過電子簽名系統申請稅務文件，申請書及證件資料數位上傳，文件加密儲存，環保又便利，保護個資更嚴密。111 年辦理件數 53,355 件，112 年截至 1 月底止計 3,391 件。

(七)在地駐點服務，就近辦理 so good

為讓在地民眾就近補發稅單、申辦財產、所得清單、繳納證明與房屋稅籍證明、臨櫃刷卡繳稅及進行稅務諮詢，於總局及 4 分局所在以外其他行政區之大園、八德、觀音、平鎮、新屋、龍潭及復興區等區公所及龜山大坪頂便民工作站設置服務櫃臺，提供駐點服務。111 年服務件數 19,584 件，112 年截至 1 月底止計 1,154 件。

(八)雲端取號即時查，揮手取號不用怕

為便利民眾了解臨櫃辦理狀態，節省等候時間，本局於服務量最高的總局導入「雲端取號即時查」系統，民眾出門前可於官網查詢目前叫號進度並線上預先取號，抵達後以號碼 QR-Code 感應報到，減少臨櫃

等待時間。另疫情期間為降低臨櫃民眾接觸傳染風險，提供「揮手取號」功能，免觸碰取號更安心。自 111 年 4 月系統正式上線，111 年服務人次 22,624 人，112 年截至 1 月底止服務人次 1,662 人。

(九)地政駐點服務，刷卡繳稅免奔波

於本市各地政事務所設置駐點服務櫃臺，辦理不動產移轉申報或登記案件之地方稅查欠及完稅、補發繳款書、開立印花稅繳款書等業務，並配合地政事務所跨所登記，受理本市跨區查欠及完稅案件，落實單一窗口服務。111 年度共受理 127,699 件，112 年截至 1 月底止共受理 7,175 件。提供信用卡刷卡及行動支付繳稅服務，111 年度共受理 13,185 件，繳稅金額 1 億 7,740 萬元，112 年截至 1 月底止共受理 725 件，繳稅金額 967 萬元。

(十)派駐監理，就近及時服務

派員進駐桃園、中壢監理站，臨櫃受理繳款書、罰鍰、保證金開單作業、違反道路交通法規案件會辦及免稅、退稅申請、稅籍、徵收異常釐正等業務。111 年計辦理 991,419 件，112 年截至 1 月底止，計辦理 70,937 件。

十三、租稅教育與宣導活動

(一)結合流行素材豐富網路宣導

為吸引民眾關注提升宣導效果，結合時下流行元素，製作多元活潑動畫、繪本、影音及歌曲等宣導素材，積極透過零成本網路社群平台廣為宣傳。111 年於本局 Facebook 粉絲專頁發布 321 則、官方 Line 發布 40 則、Youtube 發布 100 則、Podcast 發布 22 則訊息及影音資訊，多元管道宣導，讓民眾閱聽都方便。

(二)舉辦「雲端送愛列車」捐發票獻愛心活動

為推廣雲端發票做公益並宣導租稅常識，自 111 年 3 月起舉辦 5 期「雲端送愛列車」活動，活動期間於本局雲端發票捐贈系統網頁，正確回答租稅問題，自行選擇受贈的公益團體，捐出發票累積指定點數，即可線上兌換好禮。另為擴大宣導效果，主動向本市體育局爭取補助經費，邀請桃園領航猿球員共同拍攝宣導短片，透過球員正面陽光形象，讓效益加乘，111 年本活動共計募得 25,072 張雲端發票。

(三)舉辦「e起繳稅輕鬆 Pay」抽獎活動

為推廣 e 化繳稅，利用地方稅 3 大稅開徵期間，舉辦以地方稅網路申報作業網站線上查繳、台灣 Pay 或電子支付帳戶按時繳納本市使用牌照稅、房屋稅及地價稅可參加抽獎之活動。111 年活動期間參與件數計 86,324 件，其中以台灣 Pay 繳納計 56,001 件、電子支付帳戶繳納計 21,022 件，線上查繳稅計 9,301 件。

(四)舉辦「有獎徵答等你來挑戰」抽獎活動

為加強宣導正確的稅務資訊、性平觀念、雲端發票常識及本局便民服務措施，配合地方稅 3 大稅開徵及 9 月 22 日地價稅優惠稅率申請期限，共舉辦 4 場次網路有獎徵答活動，凡通過測驗並填妥個人資料者，即可參加抽獎。111 年共計 14,482 人參加本次活動。

(五)舉辦「e 指稅單好運來」抽獎活動

為鼓勵民眾使用 e 化稅單，落實節能減碳政策，舉辦「e 指稅單好運來」活動，民眾於 111 年 3 月 15 日起至 11 月 30 日止，申請以電子郵件方式收受本市使用牌照稅、房屋稅或地價稅電子繳款書、轉帳通知者，即可參加抽獎。111 年共計 13,724 人申請。

(六)舉辦美術創作競賽徵求租稅創意

為推廣本市租稅教育，舉辦「租稅美術創作競賽」及「稅創藝短片創作競賽」等活動，期透過學子及社會人士的藝術創作，宣導稅務常識、統一發票兌獎新管道及多元繳稅管道等稅務資訊。111 年美術參賽作品 965 幅，得獎作品 72 幅，將得獎作品於桃園火車站亮麗展出，並於本局 Facebook 舉辦集氣活動，讓民眾票選最喜愛的畫作及影片，達到宣導效果。

(七)舉辦具公益特色之實體租稅宣導活動

1. 桃喜野餐日 欣賞紙風車劇團表演

111 年 7 月 10 日協同臺灣期貨交易所舉辦桃喜野餐日活動，由該所贊助紙風車劇團表演，特別邀請財團法人天使心家族社會福利基金會及台灣國際兒童村的孩童一同欣賞舞台活動，並請真善美社會福利基金會、創世社會福利基金會設攤義賣，貼合愛心公益主題讓愛加乘。當天活動逾 3,000 人參加，吸引 2,500 人下載統一發票兌獎 APP，成功募得逾 9,000 張雲端發票。

2. 喜憨兒喜歡你 暖心相挺送禮券活動

111年9月5日至9月8日結合喜憨兒社會福利基金會，於桃市府喜憨兒商店舉辦捐雲端發票送禮券活動，結帳時捐出當日消費發票，並完成下載統一發票兌獎 App、設定領獎帳戶、載具歸戶及追蹤本局宣導管道，即可獲喜憨兒商店禮券。

3. 雲端有您愛不植息

111年6月6日至7月5日與創世基金會合作捐贈雲端發票活動，並推出二次捐贈方式，可將兌換的宣導品再次捐贈該基金會，讓愛與關懷化為實際。共1,754人參加，募得24,200張雲端發票。

貳、未來努力方向

一、籌備113年不動產評價委員會

依房屋稅條例第11條規定，房屋標準價格每3年重行評定1次，由不動產評價委員會依據房屋建造材料、耐用年數及房屋所處街道村里之商業交通情形等資料訂定標準。本市前次重行評定房屋標準價格為110年，主要內容為再調升房屋標準單價10%(即至70%)、微調282條街路地段率及擴大公共工程減徵範圍，自110年7月1日起適用。113年將再次辦理房屋標準價格重行評定作業，112年本局將成立籌備小組，蒐集各項評價資料研擬最適調整方案。

二、持續善用科技，協助稽徵作業、提升工作效率

積極尋求適合應用於稽徵作業上的資訊科技，運用 Python 程式語言設計、開發 RPA 自動化流程機器人，以自動化取代人工作業，持續推廣、擴充至各項稽徵及公文管理作業，提高工作效率，簡化作業流程。

三、運用地理圖資辦理科技化清查，提升清查效率

持續運用內政部國土測繪中心與 Google earth 各年度圖資差異比對，分析土地使用變化及農地上房屋增建情形。利用內政部營建署國土利用監測整合通報查報系統之違規變異點資料查核未設籍房屋，並以數值地形模型 (DTM) 與稅籍總高度比對異常案件，找出上方有增建之房屋等方式，有效挑選清查標的，提升清查效能。

四、推廣「地方稅 LINE 官方帳號」網路申報作業拓展至行動裝置

「地方稅 LINE 官方帳號」於111年10月1日建置完成，正式上線服務，積極推廣 LINE 官方帳號「財政部地方稅網路申報作業」，可提供

全國多樣化稅務服務訊息、串接線上查繳稅、查詢不動產案件進度，將地方稅網路申報作業成功拓展至行動裝置，方便民眾使用。

參、結語

行動裝置及 Web3.0 時代已經來臨，非實體接觸的服務，是未來時代所趨，本局將實體臨櫃的全功能服務櫃臺，建置在官網，期使服務不受時間、空間限制，不斷與時俱進。藉助資訊科技、跨機關資源整合及參考優質機關經驗分享，期能讓本局稽徵工作效率再進化，稅務服務更多元。未來也將賡續落實各項稅籍清查，推動網路便民措施，積極清理欠稅，維護租稅公平，同時不忘主動守護納稅者權利，期許徵納和諧，稅收再創佳績，以支援市政建設。

以上報告，敬請指正，最後敬祝大會成功，議長、副議長及各位議員女士、先生，身體健康、萬事如意。

附表 1 各項稅捐實徵淨額統計表(111 年 12 月)

桃園市政府地方稅務局
111 年度各項稅捐實徵淨額統計表
〔111 年 12 月〕

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計淨額 (1)	實徵淨額與全年預算數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		全年預算數 (2)	達成率% (1)/(2)*100	上年度同期實徵累計淨額 (3)	增減% 〔(1)-(3)〕/(3)*100
總計	400 億 4,593 萬	422 億 3,466 萬	94.82	422 億 5,749 萬	-5.23
地價稅	87 億 8,046 萬	83 億	105.79	87 億 1,044 萬	0.80
土地增值稅	109 億 3,476 萬	145 億	75.41	133 億 7,052 萬	-18.22
房屋稅	95 億 540 萬	93 億 1,000 萬	102.10	94 億 2,623 萬	0.84
使用牌照稅	71 億 8,130 萬	68 億 8,000 萬	104.38	70 億 20 萬	2.59
契稅	18 億 9,918 萬	19 億	99.96	21 億 909 萬	-9.95
印花稅	14 億 156 萬	10 億 5,000 萬	133.48	13 億 4,779 萬	3.99
娛樂稅	2 億 4,463 萬	2 億 3,600 萬	103.66	1 億 9,776 萬	23.70
教育捐	-	-	-	-	-
營建剩餘土石方	9,422 萬	5,000 萬	188.44	8,037 萬	17.23
土石採取	442 萬	866 萬	51.04	1,507 萬	-70.67

資料來源：依據本局 111 年 12 月份各項稅捐實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附註：1. 因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

2. 罰鍰實徵累計淨額：7,598 萬元

全年預算數：7,500 萬元

達成率：101.31%

附表 2 各項稅捐納庫數統計表

桃園市政府地方稅務局
111 年度各項稅捐納庫數統計表
〔111 年 12 月〕

單位：萬元

稅目	納庫數總計	納 庫 數			
		市 庫		臨 時 稅 款 專 戶	
		劃解率	金額	劃解率	金額
總 計	402 億 2,179 萬	100%	402 億 2,179 萬	100%	- ^{註 2}
地價稅	88 億 1,627 萬	100%	88 億 1,627 萬	-	-
土地增值稅	110 億 5,748 萬	100%	110 億 5,748 萬	-	-
房屋稅	95 億 1,204 萬	100%	95 億 1,204 萬	-	-
使用牌照稅	71 億 8,880 萬	100%	71 億 8,880 萬	-	-
契稅	19 億 105 萬	100%	19 億 105 萬	-	-
印花稅	14 億 182 萬	100%	14 億 182 萬	-	-
娛樂稅	2 億 4,465 萬	100%	2 億 4,465 萬	-	-
教育捐	-	-	-	-	-
特別稅	9,969 萬	100%	9,969 萬	-	-
臨時稅	- ^{註 2}	-	-	100%	- ^{註 2}

資料來源：依據本局稅收統計報表-111 年度桃園市各項稅捐解庫情形。

附 註：1. 因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

2. 臨時稅專戶納庫數金額為\$281 元。

附表 3 預算數比較表

桃園市政府地方稅務局
111 年度與 112 年度預算數比較表

單位：萬元

稅目	全年預算數			
	111 年 (1)	112 年 (2)	增減數 (3)=(2)-(1)	成長% (3)/(1)*100
總計	422 億 3,466 萬	410 億 9,400 萬	-11 億 4,066 萬	-2.70
地價稅	83 億	85 億	2 億	2.41
土地增值稅	145 億	130 億	-15 億	-10.34
房屋稅	93 億 1,000 萬	94 億	9,000 萬	0.97
使用牌照稅	68 億 8,000 萬	69 億	2,000 萬	0.29
契稅	19 億	19 億	-	-
印花稅	10 億 5,000 萬	11 億	5,000 萬	4.76
娛樂稅	2 億 3,600 萬	2 億 1,000 萬	-2,600 萬	-11.02
營建剩餘土石方	5,000 萬	7,000 萬	2,000 萬	40.00
土石採取	866 萬	1,400 萬	534 萬	61.66

資料來源：依據本局 111 年度及 112 年度各項稅捐預算數分配表

附註：111 年罰鍰預算數 7,500 萬元

112 年罰鍰預算數 7,200 萬元

附表 4 各項稅捐實徵淨額統計表(112 年 1 月)

桃園市政府地方稅務局
112 年度各項稅捐實徵淨額統計表
〔112 年 1 月〕

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計淨額 (1)	實徵淨額與全年預算數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		全年預算數 (2)	達成率% (1)/(2)*100	上年度同期實徵累計淨額 (3)	增減 % 〔(1)-(3)〕/(3)*100
總 計	10 億 9,013 萬	410 億 9,400 萬	2.65	18 億 3,943 萬	-40.74
地價稅	7,862 萬	85 億	0.92	5,354 萬	46.84
土地增值稅	6 億 2,001 萬	130 億	4.77	12 億 8,875 萬	-51.89
房屋稅	2,123 萬	94 億	0.23	3,067 萬	-30.78
使用牌照稅	9,169 萬	69 億	1.33	1 億 1,414 萬	-19.67
契稅	9,321 萬	19 億	4.91	1 億 7,384 萬	-46.38
印花稅	1 億 6,329 萬	11 億	14.84	1 億 5,296 萬	6.75
娛樂稅	1,921 萬	2 億 1,000 萬	9.15	2,122 萬	-9.47
教育捐	-	-	-	-	-
營建剩餘土石方	286 萬	7,000 萬	4.09	440 萬	-35.00
土石採取	-	1,400 萬	-	-8 萬	--

資料來源：依據本局 112 年 1 月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附 註：1. 因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

2. 罰鍰實徵累計淨額：480 萬元

全年預算數：7,200 萬元

達成率：6.66%

桃園市政府地方稅務局各科室聯絡電話一覽表

序號	單位別	職稱	姓名	電話	傳真
1	局長室	局長	姚世昌	332-3937	337-2770
2	副局長室	副局長	許瑜玲	335-3364	337-2770
3	主任秘書室	主任秘書	唐美蓮	332-2485	337-2770
4	專門委員室	專門委員	趙嘉齡	333-9620	339-2417
5	法務科	科長	陳瓊芬	337-2806	334-1849
6	房屋稅科	科長	林玉禪	337-0286	334-1645
7	增值契稅科	科長	郭麗芳	332-6259	335-9892
8	地價稅科	科長	曾靜雯	334-7857	339-0478
9	消費稅科	科長	高雅琴	337-1463	336-5341
10	服務科	代理科長	劉家諭	339-7126	335-6682
11	資訊科	科長	林春吟	337-5415	339-2387
12	秘書室	主任	曾雅芬	337-2538	334-6740
13	人事室	主任	羅金榮	337-2803	334-1771
14	會計室	主任	曾雲旺	337-2536	334-1813
15	政風室	主任	何明穎	332-3604	335-9890
16	中壢分局	主任	黃秀勤	451-6591	451-5147
17	楊梅分局	主任	吳素珍	478-1980	475-5665
18	大溪分局	主任	曹淑桃	380-9907	380-4170
19	蘆竹分局	主任	段義華	352-8632	352-8670