

桃園市議會第3屆第2次定期會

桃園市政府地方稅務局
工作報告

報告人：局長姚世昌

中華民國112年10月

目 錄

壹、現階段重要工作執行情形.....	1
一、112 年度稅收執行情形.....	1
二、運用科技智慧實現稅務自動化經驗，分享全國地方稅機關.....	1
三、結合世界客家博覽會推廣租稅政策.....	1
四、舉辦本市地政士公會業務交流座談會.....	2
五、落實各項稅務稽徵重點工作.....	2
(一) 地價稅業務.....	2
(二) 房屋稅業務.....	3
(三) 土地增值稅業務.....	4
(四) 契稅業務.....	4
(五) 使用牌照稅業務.....	5
(六) 其他稅目業務.....	5
六、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效.....	6
(一) 112 年清理欠稅績效.....	6
(二) 欠稅移送執行情形.....	6
(三) 專案清理巨額欠稅.....	6
(四) 交查法拍案件申報租稅債權.....	7
(五) 運用連線資料掌握欠稅人動態.....	8
(六) 執行憑證清查作業.....	8
(七) 查調義務人保險情形，加強清理可供執行財產.....	8
(八) 不動產移轉通報機制.....	8
(九) 承受將逾執行期間之土地.....	9
(十) 加強清理「121 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案」.....	9
七、納稅者權利保護業務.....	9
(一) 賡續推動納稅者保護相關措施.....	9
(二) 主動發掘納稅者權利保護案件.....	9
(三) 派員參加專業訓練，強化納保知識.....	10
(四) 賡續宣導納保官制度，建立民眾納保觀念.....	10
八、資訊化業務.....	10
(一) 運用頻寬管理機制、優化網路服務品質.....	10
(二) 完成虛擬化平台升級作業、提升作業效能及資安防護.....	10
(三) 順利通過 ISMS 重審作業.....	10
(四) 持續發展行動支付，提供便捷之行動繳稅服務.....	11

九、優質便民服務	11
(一) 推廣線上全功能服務櫃臺，優化服務品質	11
(二) 全時智能客服-i 桃喜，智慧創新科技	11
(三) 不動產移轉一站式再進階，跨機關查繳智慧更便民	12
(四) 鼓勵民眾雲端取號，縮短洽公等待時間	12
(五) 預約申辦免等待，跨區查欠服務 VIP	12
(六) 稅務服務網遍及全市，提供在地優質服務	13
(七) 臨櫃申辦無紙化，快速、環保又安全	13
(八) 受理金融遺產查詢，遺產稅額試算真便利	13
(九) 串接個人化資料自主運用平臺，線上申辦免證件	13
(十) e 觸即發稅務通，稅務文件立即送	14
(十一) 派駐監理站，提供一站式服務	14
(十二) 地政駐點服務，不動產移轉超便利	14
(十三) 主動辦理「公益出租人及社會住宅包租代管」租稅優惠	14
十、租稅教育與宣導活動	15
(一) 稅創藝租稅短片，熱鬧登場秀創意	15
(二) 端午佳節粽樂透，雲端發票愛無限	15
(三) 雲端送愛列車，愛心傳遞無界限	15
(四) 租稅美術創作競賽，租稅與藝術融合	15
(五) E 化繳稅好速 Pay，時尚又便利	16
(六) 租稅有獎徵答，成為租稅達人	16
(七) 桃喜 Fun 一夏，陪伴市民放暑假	16
(八) 小小 YouTuber 夏令營，變身租稅網紅	16
(九) 積極運用各社群媒體，行銷租稅夠給力	16
貳、未來努力方向	17
一、辦理全國性地價稅開徵宣導	17
二、啟動 113 年不動產評價委員會籌備作業	17
三、持續關注國房稅 2.0 修正草案進度，配合修正本市相關規定	17
四、積極訂定清查作業計畫，加強科技化清查，提升清查效能	18
五、攜手臺北、新北，跨域拓展 e 觸即發稅務通	18
參、結語	18
附表 各項稅捐實徵淨額統計表(112 年 8 月)	20
桃園市政府地方稅務局各科室聯絡電話一覽表	21

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會召開第 3 屆第 2 次定期會，^{世昌}今天率同本局各單位主管前來報告本局近期之業務概況，在稽徵業務方面，利用科技輔助有效清理稅籍，即時掌握稅源，持續清理欠稅，以維護租稅公平。在為民服務方面，啟動跨機關發證作業，線上申辦串接個人化資料自主運用平臺，簡化應備證件流程。感謝議長、副議長及各位議員女士、先生對本局各項業務推動之支持、指導、監督與鼓勵，謹代表本局全體同仁對 貴會表達十二萬分的敬意，預祝大會順利圓滿成功。

謹就本局 112 年截至 8 月底之稅收概況、重要稽徵工作及未來努力方向提出報告。

壹、現階段重要工作執行情形

一、112 年度稅收執行情形

112 年度稅收預算數為 410 億 9,400 萬元，截至 8 月底各項稅捐實徵累計淨額 247 億 5,507 萬元，預算達成率 60.24%，較上年度同期 260 億 693 萬元，減少 12 億 5,186 萬元，負成長 4.81%(如附表)。其中土地增值稅負成長 25.45%最多，主要係受景氣循環、央行升息、信用管制及平均地權條例修法等因素影響，致土地交易量減少，其次營建剩餘土石方特別稅負成長 24.17%，主要係因重大公共建設與大型營建工程之剩土量較 111 年減少所致。

二、運用科技智慧實現稅務自動化經驗，分享全國地方稅機關

- (一)全國地方稅務機關稽徵業務第 35 次聯繫會議，於 112 年 7 月 13 日在苗栗縣召開，本局以「運用科技智慧實現稅務自動化(以 RPA 及 DTM 為例)」創新經驗，分享本局善用自動化、智慧化方式，輔助房屋稅、地價稅、土地增值稅、契稅等各業務單位改善流程、縮小清查範圍，增加清查實益，降低人工作業，來解決現行困境。
- (二)以精闢簡報闡述本局創新措施，多個直轄市、縣(市)稅捐稽徵機關來電洽詢作業方式及交換意見，除可精進本局未來作業更臻成熟外，亦達到資訊協力、共享及共榮。

三、結合世界客家博覽會推廣租稅政策

- (一)本局結合世界客家博覽會展覽期間，加強辦理租稅宣導，網路活動方面，於活動開始前舉辦「桃喜 Fun 一夏」租稅遊戲享好禮，透過打卡

踩點任務，宣傳各展館所在位置及活動訊息。活動期間舉辦「世客博嬉遊記 雲端發票享樂趣」活動，運用世客博官方影片持續宣傳世客博活動及展覽，讓活動訊息無所不在。

- (二)實體活動方面，在桃客饗樂美食市集內設置租稅宣導攤位，週一至週五有世客博專屬抽獎活動並提供稅務諮詢，部分假日舉辦捐雲端發票享好禮活動，截至 112 年 9 月 9 日止，已募集 6,800 張雲端發票。
- (三)與區公所合作共同辦理議員環境教育參訪團，邀請與本局業務相關之地政士公會會員參訪世客博臺灣館及世界館。網路與實體雙管齊下，全力配合參與今年度桃園重大盛事，期盼能帶給市民不一樣的體驗。

四、舉辦本市地政士公會業務交流座談會

- (一)地政士協助民眾代辦不動產交易，是稅務機關與民眾溝通的重要橋樑，為利業務順利推行，同時宣導地方稅新頒法令，於 112 年 8 月 10 日邀請社團法人桃園市地政士公會、桃園市第一地政士公會、桃園市大桃園地政士公會辦理業務交流座談會，希望藉由傾聽意見與業務交流溝通，達成徵納雙方和諧。
- (二)座談會除進行房屋稅、土地增值稅及契稅等各稅新頒法令宣導、業務說明及交流之外，亦於現場宣導陽光法案及反賄選，協助民間團體瞭解公職人員利益衝突迴避法之身分關係揭露義務。地政士公會係市府推動地政及稅捐業務之得力夥伴，透過法令宣導、地方稅業務說明交流及提案討論，使各公會申辦業務更加順利。

五、落實各項稅務稽徵重點工作

(一)地價稅業務

1. 112 年地價稅開徵作業

112 年地價稅將於 112 年 11 月 1 日開徵，預估本市 112 年地價稅開徵查定戶數約 89 萬戶，查定稅額約 88.4 億元，目前各項開徵準備工作已積極規劃進行中，地價稅繳款書將委託中華郵政股份有限公司台北郵局承製，各項稅務資訊及便民服務措施之宣導插頁，將隨同繳款書一併寄送。

2. 積極輔導申請自用住宅用地優惠稅率

- (1) 本局賡續透過多元管道加強宣導外，並利用各項資料來源增加輔導廣度，就適用自用住宅用地機率較高的族群寄出輔導函，提醒市民符合自用住宅用地條件者，於 112 年 9 月 22 日前提出，可按稅率 2% 課徵地價稅，至少可節省 4 倍地價稅。
- (2) 112 年特別針對「因疫情影響，出境逾 2 年，109、110 年戶籍遭逕為遷出，致 110、111 年地價稅改按一般用地稅率」之納稅義務人寄送輔導函，提醒於 112 年 9 月 22 日前提出申請，經核定後 110、111 年可准恢復按自用住宅用地稅率課徵地價稅，以期守護民眾之權益。

3. 112 年地價稅稅籍及使用情形清查作業

清查作業期間為 112 年 1 月至 9 月，針對自用住宅及工業用地等已不適用特別稅率用地規定、土地使用情形已不符合減免用地規定、課徵田賦之土地惟未作農業使用等項目進行重點查核。112 年截至 8 月底止，清查改課 24,077 件，增加稅額 2 億 38 萬元。

(二) 房屋稅業務

1. 圓滿完成 112 年房屋稅開徵作業

為落實居住正義，自 111 年 7 月 1 日起持有本市非自住住家用房屋採差別稅率課徵房屋稅(即囤房稅)，持有本市非自住住家用房屋 5 戶以下每戶均按 2.4%；6 戶以上每戶均按 3.6% 課徵房屋稅，已於 112 年順利完成開徵作業。112 年房屋稅於 112 年 5 月 1 日至 5 月 31 日開徵，查定件數 985,888 件，查定稅額 95 億 9,917 萬元，截至 112 年 8 月底止計徵起 94 億 1,409 萬元，徵起率 97.99%。

2. 112 年房屋稅稅籍及使用情形清查作業

清查期間為 112 年 2 至 11 月，清查重點為本市工廠廠房及違章房屋之新增改建及使用情形、老舊房屋稅籍之查核，112 年截至 8 月底止清查改課 39,822 件，增加稅額 3 億 341 萬元。

3. 輔導申請按較優惠稅率課徵房屋稅

- (1) 針對課徵囤房稅 3.6% 之房屋主動輔導納稅義務人申請自住或適用單一稅率課徵房屋稅，並於 112 年房屋稅開徵夾帶插條宣導自住房屋、公益出租人、社會住宅等優惠稅率之規定。

- (2)因買賣及贈與移轉取得房屋案件，於受理申報契稅移轉案件時，逐案輔導新所有權人填報契稅附聯申請為自住房屋；因繼承或信託取得房屋案件，則於遺產稅繳清(免稅)證明書或契約書上蓋申請自住房屋輔導戳印，事先主動輔導新所有權人申請按自住房屋稅率。
- (3)定期挑列「自然人歸戶已適用自住戶數小於3戶」及「自然人歸戶總住家戶數大於3戶且有非自住現值大於自住現值」等清冊，透過免郵資自住擇定單，再次逐案加強輔導。

(三) 土地增值稅業務

1. 112年截至8月底止土地增值稅實徵淨額54億645萬元，與111年同期72億5,258萬元比較，減少25.45%；申報移轉件數66,748件，較111年同期77,347件減少13.7%，其中應稅案件件數減少5.76%。
2. 辦理112年土地增值稅記存列管案件清查，共計清查2,218筆，查獲再移轉60筆，補徵稅額1億8,206萬元。
3. 非都市土地經需用土地人開闢完成或依計畫核定供公共設施使用，並依法完成使用地編定，其尚未被徵收前之移轉，經需用土地人證明者，依土地稅法第39條第3項規定免徵土地增值稅。本局為維護民眾權益，針對使用地類別為交通用地之案件採逐案輔導，112年截至8月底止辦理免徵件數計96件，免稅金額2,370萬元。
4. 主動輔導土地增值稅重購退稅
 - (1)為避免民眾重購自用住宅用地申請退還土地增值稅後，於5年列管期間，因「戶籍遷出、再行移轉」或「改作其他用途」，遭追繳原退還土地增值稅稅款之情事，設計「重購退稅防護罩」宣導單併附於核准退稅函，以加深民眾印象，達宣導目的。
 - (2)112年9月起主動挑列111年出售自用住宅案件，出售地及重購地皆屬本轄，但尚未提出申請之案件，主動寄發「土地增值稅重購自用住宅用地申請退稅輔導單」共76件，輔導民眾審視是否符合規定，並協助申請退稅，以維護其權益。

(四) 契稅業務

辦理契稅條例第12條第2項案件查核作業，112年截至8月底止共查核107件，屬中變實質課稅應徵案件計19件，稅額8,301萬元。

(五) 使用牌照稅業務

1. 112 年使用牌照稅開徵作業

112 年自用車全期及營業用車上期使用牌照稅，於 112 年 4 月 1 日至 112 年 4 月 30 日開徵，開徵車輛數 84 萬餘輛，查定稅額 68 億 4,813 萬元，截至 112 年 8 月底止計徵起 66 億 5,764 萬元，徵起率 97.22%。

2. 守護身障者車輛免稅權益

每月函請社會局提供身心障礙者名冊及運用社政資訊系統辦理：

(1) 主動免徵身心障礙車主使用牌照稅

針對已續行鑑定或新持有身心障礙證明之車主，逐案審核符合資格者即主動免稅，並通知該身心障礙車主及積極宣導本項福利便民措施。112 年截至 8 月底止辦理 1,152 件，核免稅額 708 萬元。

(2) 輔導身障者以同戶籍 2 親等以內親屬申請免稅

對於無車輛無駕照之身障者，主動發函輔導其得以配偶或同一戶籍 2 親等以內親屬所有車輛，透過手機掃描 QR-Code 線上申辦免稅，便利無駕照無車輛之身障者，申辦零距離維護弱勢者權益。

112 年截至 8 月底止計輔導 3,620 件。

(3) 112 年截至 8 月底止身心障礙者免稅車輛數、免稅額分別為 55,889 輛、5 億 1,212 萬元。

3. 車輛清查作業

辦理違章車輛車牌自動辨識系統、路邊停車格停車資料及免稅車輛等清查作業，112 年截至 8 月底止，補徵案件 5,950 件，補徵稅額 4,501 萬元，裁處罰鍰 1,020 萬元。

(六) 其他稅目業務

1. 112 年印花稅應稅憑證檢查作業

檢查作業期間為 112 年 3 至 11 月，112 年截至 8 月底止計檢查輔導 4,329 家，增加稅額 1 億 5,220 萬元。

2. 112 年娛樂稅稅籍清查作業

清查作業期間為 112 年 1 至 9 月，112 年截至 8 月底止，輔導新設立及稅額增加之娛樂稅業者 494 家，累計增加稅額約 443 萬元。

3. 特別稅開徵作業

(1)本市營建剩餘土石方特別稅 112 年截至 8 月底止計開徵 643 件，稅額 4,893 萬元。

(2)本市土石採取景觀維護特別稅 112 年截至 8 月底止計開徵 6 件，稅額 900 萬元。

六、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效

為防止新欠稅形成，清理舊欠稅積累、改善社會納稅風氣，維護國家租稅公平，增裕政府庫收，112 年賡續落實執行各項欠稅清理。112 年截至 8 月底止徵起以前年度欠稅 88,793 件，徵起金額 6 億 6,132 萬元。

(一) 112 年清理欠稅績效

1. 截至 8 月底止，開徵件數 2,120,214 件，已繳納件數 2,062,926 件，徵起率為 97.3%；開徵金額 250.8 億元，已繳納金額 241.6 億元，徵起率為 96.3%，未繳納案件多係屬土地增值稅與契稅，約占 4.71 億元，尚未逾繳納期限。其餘未繳納部分加強清理，逾繳納期限 30 日仍未繳納者，移送強制執行。

2. 112 年列管繳款書未送達件數 50,806 件，經清理截至 8 月底止，已辦理送達取證計 50,158 件，清理比率 98.72%；未送達金額 2 億 3,211 萬元，經清理截至 8 月底止已辦理送達取證金額 2 億 2,863 萬元，清理比率 98.5%。

(二) 欠稅移送執行情形

各項稅捐逾期仍未繳納之納稅義務人，檢具繳款書及送達證書等資料移送桃園分署強制執行。112 年截至 8 月底止移送執行 77,619 件，金額 6 億 186 萬元，徵起 29,891 件，徵起 2 億 197 萬元。

(三) 專案清理巨額欠稅

1. 專人合法送達繳款書

定期產製單筆或歸戶達 10 萬元以上未合法送達欠稅清冊，由專人管控及辦理合法送達繳款書，並於合法送達後填列巨額欠稅管制表，若逾期仍未繳納，於滯納期滿前針對名下財產辦理稅捐保全，並於滯納期滿次日儘速辦理移送執行，加速管控作業。

2. 逾期未繳快速移送執行

單筆或歸戶達 10 萬元以上欠稅，逾滯納期滿尚未繳納，立即檢附欠稅人存款、所得及財產清單專案辦理移送法務部行政執行署桃園分署(以下簡稱桃園分署)執行。112 年截至 8 月底止專案移送執行 144 件，金額 1 億 2,496 萬元。

3. 查調財產辦理稅捐保全

單筆或歸戶達 10 萬元以上欠稅，查調欠稅人財產，並就欠稅人相當於應繳稅捐數額之財產，通知地政或監理機關，不得為移轉或設定他項權利。112 年截至 8 月底止辦理禁止財產處分 719 件，金額 3 億 8,483 萬元。

4. 成立追追追小組

對於累積欠稅金額達 100 萬元以上或未達 100 萬元經評估認有追查列管必要之巨額案件，如繳款書合法送達於滯納期滿仍未繳納者，即移送法務部行政執行署各分署強制執行，並將納稅義務人列入追追追小組專案追查對象。每月追蹤繳納情形與執行進度，每季查調欠稅人之財產、存款、綜合所得稅、營業稅、保險、股票、稅捐保全與申報債權等情形，若查有相關資料，儘速函文提供行政執行署各分署財產資料，並請其優先執行。112 年列管 27 案，截至 112 年 8 月底止全額徵起 2 案，部分徵起 13 案，共徵起 1,011 萬元。

5. 公告巨額欠稅戶

依財政部 99 年 4 月 12 日台財稅字第 09904504190 號函規定於 112 年 7 月 1 日本局網站公布欠稅大戶計 5 件(個人欠稅逾 1,000 萬元或營利事業欠稅逾 5,000 萬元)，合計欠稅金額 3 億 2,811 萬元。積極查調該等欠稅大戶之財產、所得、存款等資料通報桃園分署加強執行，並就其有不動產者評估是否具承受實益。

(四) 交查法拍案件申報租稅債權

定期交查司法院法拍查詢系統內臺灣桃園地方法院執行拍賣案件，並查明債務人欠稅情形，若查有欠稅情事即檢附相關執行名義資料聲請參與分配，以確保稅捐債權徵起。112 年截至 8 月底止辦理 619 件。

(五) 運用連線資料掌握欠稅人動態

1. 按月向內政部批次查詢欠稅人最新戶籍及死亡除戶資料，運用免書證免謄本系統、國稅局繼承人檔及營業稅籍檔等，向法院函查遺產管理人或清算人，向經濟部中部辦公室函查公司營業登記資料，以掌握納稅義務人最新繳款書送單地址及寄送對象，或評估聲請選任遺產管理人、臨時管理人、清算人，強化繳款書之合法送達。
2. 運用全國財產稅總歸戶財產查詢、個人年度所得查詢、個人存款資料查詢、集保資料查詢、房地交易資料查詢等系統，即時掌握納稅義務人財產動態，加強欠稅徵起。
3. 自 107 年起與桃園分署合作查扣欠稅車輛，定期提供最新欠稅資料通報桃園分署，共同辦理拖吊、查封、查扣等執行業務，加速清理移送執行未結案件，有效徵起欠稅，賡續辦理至今共查扣 224 台車輛，除納稅義務人自行繳清或辦理分期繳納中，其餘未繳清或辦理分期繳納的車輛由桃園分署執行拍賣，共計清償 901 萬元欠稅(費)。

(六) 執行憑證清查作業

對於桃園分署已核發執行憑證之納稅義務人，賡續依每年清欠計畫，定期交查勾稽其金融機構存款單筆達 1,000 元以上、健保屬軍公教或公營事業機關人員身分、勞保投保紀錄及有新財產者，即儘速辦理執行憑證清查及再移送作業。112 年截至 8 月底止辦理再移送 48,688 件，金額 3 億 369 萬元，徵起 5,714 件、金額 3,403 萬元。

(七) 查調義務人保險情形，加強清理可供執行財產

對於巨額欠稅義務人，函請保險公會及各該保險公司，查調投保情形及保險契約解約金，將評估有執行實益之保險契約，已移送執行案件及時通報分署，已核發債權憑證案件檢附相關資料辦理再移送執行事宜，加強清理義務人可供執行財產。

(八) 不動產移轉通報機制

針對本轄欠稅歸戶達 5 萬元以上之欠稅人，運用程式定期排程執行 SQL 挑錄，每日交查前日本轄契稅及土地增值稅申報檔，並與執行分署合作設置通報窗口，以利資料即時通報。112 年截至 8 月底止共通報交查 29 件，成功徵起欠稅 143 萬元。

(九) 承受將逾執行期間之土地

1. 積極與桃園分署合作查調納稅義務人銀行資金流向及親屬間財產移動情形，以防杜納稅義務人隱匿、處分財產規避稅捐執行，並共同研商對惡意隱匿者聲請拘提管收。
2. 對於無法拍定之不動產，持續與相關機關合作辦理承受作業。112 年針對追追追小組中列管之欠稅人名下 13 筆土地評估承受實益。經評估 4 筆符合本局承受作業要點，除協力桃園分署積極公告拍賣訊息外，並請區公所及地政事務所辦理指界事宜，以確保土地無房屋基地占用之情事，最終本局聲明承受其土地並抵繳欠稅近 227 萬餘元，展現捍衛租稅債權決心與毅力。

(十) 加強清理「121 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案」

1. 依稅捐稽徵法第 23 條，96 年 3 月 5 日前移送執行尚未終結之欠稅案件，截至 106 年 3 月 4 日止納稅義務人尚滯欠國稅及地方稅總計金額達 1,000 萬元以上者或執行期間有拘提管收、核發禁止命令者，原規定得繼續執行至 111 年 3 月 4 日，經 110 年 12 月 17 日修法再延長 10 年至 121 年 3 月 4 日。
2. 自 110 年 8 月起成立專案工作小組，由局長擔任召集人，並於每月召開檢討會議，逐案掌握欠稅人現況、最新財產所得等清理資料並追蹤執行情形及清理績效，自 111 年起改於 3 月及 9 月召開會議。截至 112 年 8 月底止，列管 11 件，金額 9,034 萬元，已全部徵起 2 件；餘部分徵起，徵起金額總計 330 萬元。

七、納稅者權利保護業務

(一) 賡續推動納稅者保護相關措施

總、分局設置納保官計 7 名及 1 名主任納保官，賡續推動納稅者保護相關措施，透過臨櫃、網路、視訊等多元管道提供民眾最即時適切之服務。112 年截至 8 月底止受理納保案件計 119 件，納稅者對納保官處理情形均表示滿意。

(二) 主動發掘納稅者權利保護案件

受理復查及逕提訴願案件落實自我審查機制，由納保官逐案審查原處分之合法性及妥適性，一旦發現有稅捐爭議者，即主動輔導民眾提出納保申請，積極推動執行稅捐稽徵機關主動發掘納稅者權利保

護案件行動方案。112 年截至 8 月底止自我審查 62 件，輔導申請納保案 4 件。

(三) 派員參加專業訓練，強化納保知識

遴派納保官、同仁參加納保相關課程，如納稅者權利保護法專題研習班、納稅者權利保護官專業訓練班，以精進專業素養並提升納保服務品質。

(四) 廣續宣導納保官制度，建立民眾納保觀念

將納保案例製成多格漫畫宣導圖卡、電子繪本、影音短片、Podcast 音檔等，利用地方稅務局官網納稅者權利保護專區、官方 Line、Facebook、Youtube、Podcast 等多元網路社群平台宣傳，讓民眾了解納保官制度，建立納保觀念。

八、資訊化業務

(一) 運用頻寬管理機制、優化網路服務品質

近年線上會議與線上學習大量使用，網路用量大易生壅塞，故導入網路頻寬控管系統。除了用以頻寬分配，更利用辨識網路第七層應用及安管功能，建立網路優先順序、控管軟體更新及阻擋 P2P 或 IM 等連線行為，以優化網路品質。112 年 4 月導入後下載日均量已顯著降低，且阻擋許多非公務連線，確實有助於最佳化使用本局網路資源。

(二) 完成虛擬化平台升級作業、提升作業效能及資安防護

本局虛擬化平台所用軟體(VMware 6.5)原廠已停止安全更新，如有漏洞將無法修補，又其內網實體主機建置多年，機容與效能已不敷所需。112 年 8 月完成虛擬軟體升級，並更新內網主機，擴充記憶體與儲存空間，以因應與日俱增的業務及資安防護需求。

(三) 順利通過 ISMS 重審作業

為持續強化本局資安防護作為，本局於 112 年 4 月 24、25 日辦理 ISMS(資訊安全管理系統)重新驗證稽核作業，由發證機構 BSI(英國標準協會台灣分公司)對本局 ISMS 實施範圍進行實地稽核。本局順利通過此次稽核，持續維護本局 ISMS 證書有效性。

(四) 持續發展行動支付，提供便捷之行動繳稅服務

為提供民眾便捷繳稅管道，本局自 112 年 3 月 20 日起增加悠遊付、橘子支付及嗶嗶繳等行動支付繳稅服務，民眾使用行動支付繳納地方稅時，只需掃描繳款書上三段式條碼，即可輕鬆完成，此外，部分行動支付公司會員能享有額外獎勵回饋，帶給民眾繳稅驚喜，112 年截至 8 月底止，計有繳納案件 11,960 件，繳納金額共計 9,161 萬元。

九、優質便民服務

(一) 推廣線上全功能服務櫃臺，優化服務品質

為推廣民眾線上申辦租稅服務，緩解臨櫃人潮，持續優化本局官網各項功能：

1. 整合 e 觸即發稅務通、視訊客服、多元繳稅管道、線上試算、租稅查詢、稅務健檢及主動式引導線上申辦，並跨縣市合作建立「地稅小幫手」AI 全時智能客服等，簡化線上服務管道，於單一頁面操作即可取得稅務文件或線上申辦。
2. 總、分局辦公場所皆提供電腦、讀卡機及印表機等設備，民眾除可自行在家使用線上全功能服務櫃臺外，亦可至本(分)局就地運用、申辦稅務文件，將線上櫃臺實體化，轉為無人自助櫃臺，讓服務不受空間、時間限制。

(二) 全時智能客服-i 桃喜，智慧創新科技

1. 運用 AI 創新科技，提供桃園地方稅 24 小時智慧服務—「全時智能客服-i 桃喜」，整合文字、語音及視訊等多項線上功能讓民眾諮詢地方稅務問題，民眾以行動裝置連結本局官網或 LINE@等管道介接使用，上班時間並提供以身分證視訊核發「地方稅開徵期間當期繳款書」、「房屋稅籍證明書」、「房屋稅及地價稅課稅明細表」、「房屋稅及地價稅繳納證明書」、「全國財產總歸戶清單」、「各類所得資料清單」等稅務文件及視訊納保服務。
2. 視訊客服，E 次搞定家戶清單，112 年起提供父母同時視訊並上傳父母雙方身分證及全戶戶口名簿影像檔，即可申請未成年子女財產及所得清單服務，便利民眾申辦全戶電子稅務文件。

3. 112 年截至 8 月底止使用人次 5,836 次，累積問答數量 6,519 則，視訊服務 465 件。

(三) 不動產移轉一站式再進階，跨機關查繳智慧更便民

1. 民眾移轉不動產，於地方稅網路申報系統申報土地增值稅及契稅，上傳申報資料，經審核無誤且查無舊欠稅費後，即可完成申報程序及下載查欠完竣之職名章繳款書，不用再至本局辦理查欠完稅，持該繳款書收據正本逕行至地政機關辦理不動產移轉登記事宜。112 年截至 8 月底止計辦理 10,099 件。
2. 一站式服務 111 年 7 月起再升級，民眾採地方稅網路申報系統「電子繳款」方式繳納土地增值稅及契稅，將會拋轉線上繳納註記至地政機關，民眾可免附紙本繳款書，只須提供土地增值稅及契稅收件編號給地政人員，即可辦理不動產過戶登記。地政機關依收件編號即可帶入財稅申報資料，並查詢稅款繳納情形，快速完成登記程序。
3. 持續推動不動產移轉一站式便民服務，自 112 年 4 月 1 日至 9 月 30 日試辦，民眾因繼承或贈與申請土地或建物所有權移轉登記，受理登記機關得依民眾提供之遺產稅或贈與稅證明書案號，透過系統查驗免附紙本證明書，並自 112 年 10 月 1 日起正式實施。

(四) 鼓勵民眾雲端取號，縮短洽公等待時間

為減少民眾臨櫃等待時間，總局導入「雲端取號即時查」系統，提供全功能服務櫃臺、使用牌照稅退、免稅申請及欠稅補單之線上取號及看號功能。民眾在家利用網路即可得知臨櫃辦理狀態，並可先行線上取號後，赴本局於叫號機以手機號碼輸入或 QR-Code 感應報到，可減少臨櫃排隊叫號時間。此外，叫號機另有「揮手取號」功能，民眾免觸碰取號更安心。112 年截至 8 月底止服務人次 18,775 人。

(五) 預約申辦免等待，跨區查欠服務 VIP

1. 針對民眾常臨櫃申辦項目，如全國財產總歸戶查詢、補發繳款書、繳納證明、房屋稅籍證明等 19 項，於官網提供線上申辦預約臨櫃取件服務，節省民眾臨櫃洽公時間。並提供身心障礙者免下車取件服務，身心障礙者於官網線上申辦及預約臨櫃取件後，於本局總局車道掃描 QR Code 即可連結視訊客服，由專人送交申辦文件，貼心服務百分百。112 年截至 8 月底止，受理件數計 64 件。

2. 民眾申辦不動產繼承登記，本局官網提供跨縣市地方稅查欠 VIP 服務，民眾至本局官網填寫查欠申辦表單並上傳所附證件，若有不動產坐落他縣市，本局即通報不動產所屬縣市稅處查欠，如查有欠稅可同時申請欠稅電子繳款書及桃園市印花稅繳款書，民眾繳稅後，持繳稅證明及遺產稅免稅證明書或遺產稅繳清證明書正本至本局臨櫃核章，即辦妥查欠作業，大幅縮短現場等待跨區查欠時間。112 年截至 8 月底止計 32 件。

(六) 稅務服務網遍及全市，提供在地優質服務

為方便桃園市民就近辦理租稅業務，除於總局及 4 分局所在地外，桃園市其他行政區：大園、八德、觀音、平鎮、新屋、龍潭及復興區等區公所及龜山大坪頂便民工作站均設置專業租稅服務櫃臺，提供民眾即時發證、稅務諮詢、刷卡繳稅及受理各項租稅申請書等服務。112 年截至 8 月底止計 12,380 件。

(七) 臨櫃申辦無紙化，快速、環保又安全

本局全功能櫃臺、區公所及龜山大坪頂工作站稅務駐點服務櫃臺，全面採用電子簽名無紙化系統，民眾臨櫃透過電子簽名系統確認申辦項目及上傳附件無誤後，於電子申請書上簽名，即可申請稅務文件。申請書及證件資料數位上傳，文件加密儲存，環保又便利，保護個資更嚴密。112 年截至 8 月底止計 38,447 件。

(八) 受理金融遺產查詢，遺產稅額試算真便利

為方便民眾查詢金融遺產資料，總、分局全功能櫃臺提供民眾申請查詢被繼承人金融遺產服務，查詢案件如符合一定條件者，可併同申請「遺產稅申報稅額試算」及「延期申報」服務，讓民眾查詢、申報更輕鬆。金融遺產查詢、稅額試算、延期申報等結果，由國稅局統一回復。112 年截至 8 月底止受理申請件數 78 件。

(九) 串接個人化資料自主運用平臺，線上申辦免證件

1. 為增進線上申辦之便利性，本局線上申辦串接「個人化資料自主運用(MyData)」平臺，民眾以自然人憑證或已註冊健保卡登入，經 MyData 平臺驗證身分與線上同意後，可即時傳輸個人資料進行線上申辦作業，民眾免再上傳身分證明文件，簡化應備證件流程。

2. MyData 平臺提供資料下載及數位檔案臨櫃核驗功能，民眾透過該平臺驗證身分後，可自行下載包括個人戶籍、戶政國民身分證影像、地籍及實價、勞保投保、財產、個人所得、車駕籍等資料。臨櫃辦理業務時，將該平臺提供之個人資料對應條碼，交付臨櫃服務人員，即可取得對應之個人資料並辦理後續申辦服務，112 年截至 8 月底止使用次數 290 次。

(十) e 觸即發稅務通，稅務文件立即送

為方便民眾快速申請稅務文件，本局開發「e 觸即發稅務通」系統，提供地方稅當期開徵繳款書、房屋稅及地價稅課稅明細表與繳納證明書、房屋稅籍證明書、全國財產總歸戶清單及各類所得資料清單等申請項目，民眾只需以自然人憑證、行動自然人憑證或已註冊健保卡登入後點選申辦項目，5 分鐘內即可收到加密電子稅務文件，迅速又便利。另導入線上發證文件回驗機制，以利文件使用機關驗證其正確性及有效性，增加機關採用意願。112 年截至 8 月底止，服務件數計 3,341 件。

(十一) 派駐監理站，提供一站式服務

派員進駐桃園、中壢監理站，臨櫃受理繳款書、罰鍰、保證金開單作業、違反道路交通法規案件會辦、免稅、退稅、稅籍、徵收異常釐正及其他稅務申請等業務。112 年截至 8 月底止，計辦理 72 萬餘件。

(十二) 地政駐點服務，不動產移轉超便利

於本市各地政事務所設置駐點服務櫃臺，辦理不動產移轉申報或登記案件之地方稅查欠及完稅、補發繳款書、開立印花稅繳款書等業務，並配合地政事務所跨所登記，受理本市跨區查欠及完稅案件，落實單一窗口服務。112 年截至 8 月底止共受理 75,402 件；提供信用卡刷卡及行動支付繳稅服務共受理 7,485 件，繳稅金額 1 億 334 萬元。

(十三) 主動辦理「公益出租人及社會住宅包租代管」租稅優惠

跨機關合作，依市府住宅發展處所提供社會住宅興辦清冊及辦理租金補貼機關(住宅發展處、社會局)通報名冊，針對住宅所有權人將房屋出租給符合租金補貼申請資格並經主管機關認定為公益出租人

者，主動辦理核定減免地價稅及房屋稅，免由土地及房屋所有權人申請。112年截至8月底止受理通報公益出租人28,909件。

十、租稅教育與宣導活動

(一) 稅創藝租稅短片，熱鬧登場秀創意

辦理租稅短片競賽，徵求社會大眾對於租稅宣導的創意奇想，將多元繳稅管道、愛心房東租稅優惠、雲端發票及兌獎管道新措施及地方稅等宣導內容，以動態化方式呈現，如微電影、短片、動畫等，並透過網路媒介散布，以吸引不同群眾觀看，本次競賽共募集17部影片，風格迥異、自然詼諧，得獎影片將於本局網站、YouTube、Podcast、e化設備、納稅義務人講習及台電大樓、中油茄苳站、本市圖書館內電影院與光影文化館播放，以擴大民眾觸及度，提升宣導效益。

(二) 端午佳節粽樂透，雲端發票愛無限

為增進民眾使用雲端發票並推廣愛心公益及了解租稅常識，藉由端午節慶期間推出一連串統一發票兌獎App任務，正確回答租稅問題後，可於本局雲端發票捐贈系統網頁，自行選擇受贈公益團體並捐出尚未開獎之雲端發票，可獲得點數兌換多項好禮，並可於每項任務完成後獲得抽獎機會，共計募得18,798張雲端發票。

(三) 雲端送愛列車，愛心傳遞無界限

利用捐贈雲端發票做公益方式結合宣導租稅常識，民眾可於本局雲端發票捐贈系統網頁，自行選擇受贈公益團體並捐出尚未開獎之雲端發票及回答租稅問題，即可將累積之點數於每期統一發票開獎前一週至線上兌換多項好禮，112年3月號、5月號及7月號活動共計募得16,268張雲端發票。

(四) 租稅美術創作競賽，租稅與藝術融合

1. 將稅務常識、統一發票兌獎新管道及多元繳稅方式等稅務資訊與藝術融合，鼓勵學子及社會人士透過藝術作品推廣本市租稅教育。本次競賽共計徵集956件作品，評選後錄取72件得獎作品，並將得獎作品編製成租稅藝術畫冊，發送至全市國中、小學校納入圖書館收藏並於市府電子書平台上架供大眾欣賞。
2. 預定下半年於桃園火車站及本市國中、小學校舉辦大型活動時，一併辦理租稅美術作品巡迴展覽，讓一幅幅創稅繪藝的畫作，陪伴本市通

勤族上下班，成為市民運途中最美麗的風景，亦讓租稅教育更廣泛延伸至各國中、小學校，扎根莘莘學子心中及本市各角落。

(五) E化繳稅好速 Pay，時尚又便利

為鼓勵民眾使用 e 化繳稅方式繳納本市使用牌照稅、房屋稅及地價稅，於三大地方稅開徵期間，民眾使用台灣 Pay、電子支付帳戶或地方稅網路申報作業網站之線上查繳稅等方式繳納成功，即可參加抽獎活動。112 年參與使用牌照稅及房屋稅開徵期間 e 化繳稅計 50,469 件，其中透過線上查繳稅計 6,006 件、以台灣 pay 繳納計 39,996 件、電子支付帳戶繳納計 4,467 件。

(六) 租稅有獎徵答，成為租稅達人

為加強宣導正確的稅務資訊、性平觀念、雲端發票常識及本局便民服務措施，於本市使用牌照稅、房屋稅及地價稅開徵時，將稅務知識及性平觀念結合並舉辦網路有獎徵答活動，凡通過測驗並填妥個人資料者，即可參加抽獎。112 年截至 8 月底止共計辦理 3 場次活動，參與人數計 1 萬 3,665 人。

(七) 桃喜 Fun 一夏，陪伴市民放暑假

為推廣民眾使用統一發票兌獎 App 的普及度，設計線上活動吸引市民參加，除介紹桃園市 13 個行政區域景點、古蹟及世界客家博覽會等大型特色慶典外，並結合租稅知識學習及線上租稅遊戲，觀看租稅宣導影片並回答租稅問題即可獲得積分兌換多項好禮或參加即時抽獎，活動共計 2,953 人參加，並募得 64,471 張雲端發票，募得之發票將全數捐贈設籍於桃園市之社會福利團體。

(八) 小小 YouTuber 夏令營，變身租稅網紅

針對國民小學 3 至 6 年級學生及國民中學學生，變身為小小 YouTuber 詮釋主題安排教育訓練課程，藉由肢體表演、口說訓練及實地拍攝影片，將稅務觀念融入情境劇，讓小朋友從中認識租稅的重要性，從而發揮創意和潛能，成為全方位的租稅小達人，民眾於活動網頁捐贈 25 張雲端發票即可報名參加，活動限額 30 人(因場地限制)，募得 750 張雲端發票。

(九) 積極運用各社群媒體，行銷租稅夠給力

積極透過各類網路社群媒體，隨時發佈稅務訊息及傳遞稅務新知，讓

網路鄉民即時掌握租稅減免、優惠措施及不定期舉辦網路活動、有獎徵答，推廣租稅教育遍及各族群。112 年截至 8 月底止於本局 Facebook 粉絲專頁發布 153 則、官方 Line 發布 24 則、Youtube 發布 46 則訊息及影片，並運用本局開播之「桃喜稅稅唸」Podcast，放送 19 則宣導音檔，多元管道宣導，讓民眾閱聽都方便。

貳、未來努力方向

一、辦理全國性地價稅開徵宣導

112 年地價稅將於 11 月開徵，本局主辦「112 年度結合統一發票推行辦理全國性地價稅開徵宣導」，除規劃設計「922 前申辦優惠稅率或減免」及「開徵」宣導海報、製作電視、廣播及網路媒體等影音短片及圖卡外，並訂於 10 月下旬於財政部舉辦開徵記者會，藉由各式媒體，加強民眾正確納稅觀念。宣導於 9 月 22 日前提出地價稅減免及自用住宅等優惠稅率申請，另針對地價稅開徵、多元繳納管道、納稅者權利保護法及使用載具儲存雲端發票等訊息加強推廣，以維護民眾權益。

二、啟動 113 年不動產評價委員會籌備作業

依房屋稅條例第 11 條規定，房屋標準價格每 3 年重行評定 1 次，由不動產評價委員會依據房屋建造材料、耐用年數及房屋所處街道村里之商業交通情形等資料訂定標準。本市 113 年將再次辦理房屋標準價格重行評定作業，112 年 6 月組成「不動產評價籌備小組」，展開評價相關資料蒐集，調查全國最新調整情形，評估整體經濟環境變化、各類指數異動情形、時事輿論議題等，並將財政部函頒之「房屋稅稅基努力度」考評指標計算公式及努力目標作為房屋標準價格調整參考。8 月 2 日已召開第一次籌備會議，研擬本市房屋標準價格最適調整方案，以利順利完成 113 年重行評定房屋標準價格作業。

三、持續關注國房稅 2.0 修正草案進度，配合修正本市相關規定

- (一)財政部於 112 年 8 月 18 日預告修正「房屋稅條例」部分條文草案(即國房屋 2.0 修正草案)，並規劃將於 9 月底將擬定草案送進立法院，預計今年年底前完成修法，113 年 7 月 1 日開始實施。
- (二)本次修正內容對房屋稅課徵影響甚鉅，除由原按「月」計徵，修正改以按「年」課徵及調整非自住住家用房屋之法定稅率且改按納稅義務人全國持有戶數歸戶外，另增訂自住房屋需辦竣戶籍登記、單一自住

用房屋稅率 1%及住家用現值 10 萬免稅以自然人持有 3 戶為限等規定。

- (三)本局將持續關注國房稅 2.0 修法進度及財政部公告模組，預先就修正內容對本市造成之影響進行分析及檢視本市相關應配合修正之規定。嗣立法院確定修法通過後，本市將依修正內容及財政部公告模組，研擬修正「桃園市房屋稅徵收率自治條例」、「桃園市房屋稅徵收細則」及相關法規、稽徵作業規定。

四、積極訂定清查作業計畫，加強科技化清查，提升清查效能

- (一)因地制宜，關注轄內時事、蒐集新聞輿情涉嫌逃漏稅案件進行查核。賡續加強跨機關課稅資料通報，將減免用地、特殊稅率用地、課徵田賦土地惟未作農業使用列為優先清查重點，健全稅籍，遏止逃漏。
- (二)運用 QGIS 地理資訊系統與內政部國土測繪中心之國土測繪調查成果圖套疊，交查國土地利用分類，勾稽地價稅課徵田賦或免稅土地已作他用之土地進行清查。利用國土監測網查報資料挑列土地變異，仍課徵田賦之土地，查核變異點是否為農地變更非農業用途，提升清查績效。
- (三)持續運用以數值地形模型 (DTM) 與稅籍總高度比對差異，找出有屋頂增建及潛在未設籍房屋，以提高清查效率，並擴大課稅資料蒐集範圍。運用內政部實價登錄不動產租賃資料辦理清查，降低租屋黑數，維護租稅公平。

五、攜手臺北、新北，跨域拓展 e 觸即發稅務通

鑑於臺北、新北及桃園為共同生活圈，規劃整合本局「e 觸即發稅務通」與臺北市稅捐稽徵處及新北市政府稅捐稽徵處之自動化服務機 (kiosk) 之發證平台，可相互跨域核發「房屋稅及地價稅繳納證明」、「房屋稅及地價稅課稅明細表」及「房屋稅籍證明書」等 5 項稅務文件，提升民眾申辦稅務文件之便利性。

叁、結語

利用新科技及運用大數據是未來趨勢，本局將賡續運用科技智慧實現稅務自動化，積極推動各項網路申辦作業，營造多元優質租稅環境，提升服務品質的深度與廣度。傾聽民意、廣納各方建言，積極精進創新，期使稽徵

工作臻近至善，朝向「追求完美的服務品質，締造成長的稅收榮景」願景邁進。

以上報告，敬請指正，最後敬祝大會成功，議長、副議長及各位議員女士、先生，身體健康、萬事如意。

附表 各項稅捐實徵淨額統計表(112年8月)

桃園市政府地方稅務局
112年度各項稅捐實徵淨額統計表
〔112年8月〕

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計淨額 (1)	實徵淨額與全年預算數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		全年預算數 (2)	達成率% (1)/(2)*100	上年度同期實徵累計淨額 (3)	增減 % [(1)-(3)] / (3)*100
總計	247億5,507萬	410億9,400萬	60.24	260億693萬	-4.81
地價稅	2億2,905萬	85億	2.69	1億4,397萬	59.10
土地增值稅	54億645萬	130億	41.59	72億5,258萬	-25.45
房屋稅	96億838萬	94億	102.22	93億2,842萬	3.00
使用牌照稅	70億9,840萬	69億	102.88	69億5,558萬	2.05
契稅	12億1,606萬	19億	64.00	12億1,457萬	0.12
印花稅	9億4,921萬	11億	86.29	8億9,238萬	6.37
娛樂稅	1億9,363萬	2億1,000萬	92.20	1億5,581萬	24.27
營建剩餘土石方	4,489萬	7,000萬	64.13	5,920萬	-24.17
土石採取	900萬	1,400萬	64.29	442萬	103.62

資料來源：依據本局112年8月份各項稅捐實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附註：1. 因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

2. 罰鍰實徵累計淨額：4,723萬元 全年預算數：7,200萬元 達成率：65.60%

桃園市政府地方稅務局各科室聯絡電話一覽表

序號	單位別	職稱	姓名	電話	傳真
1	局長室	局長	姚世昌	332-3937	337-2770
2	副局長室	副局長	許瑜玲	335-3364	337-2770
3	主任秘書室	主任秘書	唐美蓮	332-2485	337-2770
4	專門委員室	專門委員	趙嘉齡	333-9620	339-2417
5	法務科	科長	陳瓊芬	337-2806	334-1849
6	房屋稅科	科長	林玉禪	337-0286	334-1645
7	增值契稅科	科長	郭麗芳	332-6259	335-9892
8	地價稅科	科長	曾靜雯	334-7857	339-0478
9	消費稅科	科長	高雅琴	337-1463	336-5341
10	服務科	科長	應曉芳	339-7126	335-6682
11	資訊科	科長	林春吟	337-5415	339-2387
12	秘書室	主任	曾雅芬	337-2538	334-6740
13	人事室	主任	劉雅玲	337-2803	334-1771
14	會計室	主任	曾雲旺	337-2536	334-1813
15	政風室	主任	何明穎	332-3604	335-9890
16	中壢分局	主任	黃秀勤	451-6591	451-5147
17	楊梅分局	主任	吳素珍	478-1980	475-5665
18	大溪分局	主任	曹淑桃	380-9907	380-4170
19	蘆竹分局	主任	段義華	352-8632	352-8670