地方稅務局 106 年度施政計畫

壹、願景及任務

一、願景:

財政為庶政之母,稅收為本市財政收入之主要來源,本局職司地方稅稽 徵工作,對市政建設所需經費持續提供穩定財源,以建構徵納和諧及公平合 理的租稅環境為主要目標,以「創新、貼心、效率」的核心價值,秉持「愛 心辦稅、以客為尊」的服務理念,藉由各項稅籍清查健全稅籍,即時掌握稅 源、落實稽徵,建構穩定成長的稅源,建構幸福城市之願景。

二、任務:

執行財政部遏止逃漏維護租稅公平計畫辦理地方稅稅籍清查,並持續清理欠稅,以維護租稅公平,充裕庫收;擴大網路申辦業務與資料查詢,提升網路申報使用率;強化單一窗口提供快速便捷服務,提升納稅服務品質;透過多元化行銷管道,加強租稅教育宣導,有效行銷租稅法令與便民措施,提升稽徵效能。配合市府政策,積極推動資訊公開並落實節能減碳。

貳、年度策略目標

- 一、落實稅籍清查作業,擴大稅基:辦理地價稅、房屋稅、使用牌照稅稅籍清查 作業,暨加強各類案件稽徵,以維護租稅公平。
- 二、強化公務行銷,促進徵納和諧:透過多元化行銷管道,有效行銷租稅法令與 便民措施,暨提升網路申報使用率。
- 三、加強防止新欠、清理舊欠作業:落實欠稅案件之取證、移送執行作業,有效 徵起欠稅,以增裕庫收。
- 四、推動辦公室自動化作業:持續推動民眾使用網路申辦及公文線上簽核作業, 以達成辦公室自動化目標。
- 五、落實跨機關及單一窗口服務,並推廣 e 化租稅教育宣導:賡續派員至地政機關駐點服務,持續推動稅務秘書即時通及 N 合一跨機關便民服務,並提供數位線上課程,以推廣 e 化租稅教育宣導。
- 六、為擴大服務在地鄉親,減少民眾奔波辛勞,規劃於無總、分局所在之8個區公所(大園、龜山、八德、觀音、平鎮、新屋、龍潭及復興區公所)設置服務櫃臺。105年8月22日先行於龍潭區公所試辦啟用服務櫃臺,105年10月24日也於大園區公所設置服務櫃臺,預計106年完成其餘6個區公所服務櫃臺設置。
- 七、依內政部「建築物實施耐震能力評估及補強方案」增強公有建築物之耐震能力安全,辦理本局辦公廳舍建築物耐震能力補強工程,以保障民眾及同仁生命財產之安全。

八、為節省使用牌照稅代徵經費,達成事權統一、加強便民、提升服務品質與行政效率及減少訟源。預計於106年11月開始進駐監理機關進行雙軌作業,並自107年初收回自徵,以撙節年度歲出預算。

參、年度績效指標

策略目標	績效指標	衡量標準	106 年度目標值
(權重)	(權重)		
一、落實稅籍清查作	(一)地價稅稅籍清	清查件數	49,500 件
業,擴大稅基(21%)	查作業執行(7%)		
	(二)房屋稅稅籍清	清查件數	90,000件
	查作業執行(7%)		
	(三)使用牌照稅清	清查件數	30,000 件
	查作業執行(7%)		
二、強化公務行銷促	(一)辦理多元化的	宣導場次	60 場次
進徵納和諧(3%)	租稅宣導(1%)		
	(二)藉由行動社群	貼文總觸及人數	300,000 人次
	網路服務推廣租稅		
	教育宣導活動(1%)		
	(三)藉由地方稅開	宣導件數	2,010,000 件
	徵加強宣導便民服		
	務措施(1%)		
三、加強防止新欠、	(一)落實欠稅案件	全年移送執行件	50,000 件
清理舊欠作業 (10%)	之移送執行(5%)	數	
	(二)徵起以前年度	徵起以前年度欠	9億元
	欠稅(5%)	稅金額	
四、推動辦公室自動	(一)推廣民眾使用	網路申辦件數	190,000 件
化作業(8%)	網路申辦(4%)		
	(二)落實公文線上	公文線上簽核件	65,000 件
	簽核(包含稅務平台	數	
	各稅定型稿之公文		
	線上簽核),提升公		
	文處理效能(4%)		
五、落實跨機關及單	(一)落實駐點地政	服務件數	88,400 件
一窗口服務,並推廣	事務所查欠、免稅		
租稅教育 e 化(8%)	作業服務,節省民		
	眾往返奔波,以提		
	升服務效率(2%)		
	(二)推廣稅務秘書	服務人數	18,000 人次

即時通,提供單一		
窗口全程服務(2%)		
(三)推廣 № 合一跨	辦理件數	25,000 件
機關便民服務(1%)		
(四)推廣 e 化租稅	參與人次	2,900 人次
教育宣導,提供數		
位線上課程(2%)		
(五)區公所駐點服	服務件數	11,000 件
務(1%)		

肆、年度重要施政計畫與預算配合對照表

計畫名稱 實施內容 經費(千元) 備註 一、納稅服務工 (一)推動執行政府服務 創新精進方案、全方位 跨域整合服務網絡,提 供創新簡政便民服務, 營造總切便民洽公服務 環境。 (二)辦理學校社會租稅 教育宣傳各項稅務法令 及便民服務措施宣傳。 (三)利用各種管道,積 極推廣網路申報稅業。 (四)辦理房屋稅稽徵業 務: 釐正各項房屋稅籍 異動資料,並依房屋稅條 例第 1 條規定辦理開徵業務。 (二)蒐集各項課稅資料,執行稅籍清查作業,覈實課徵房屋稅。 23,350 二、房屋稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業 務: 加強稅籍清查作業,覈實課徵房屋稅。 16,601 三、地價稅稽徵 務: 加強稅籍清查、釐正各項城免案件申 16,601				
作 創新精進方案、全方位 跨域整合服務網絡,提供創新簡政便民服務網 環境。 (二)辦理學校社會租稅教育宣傳各項稅務法令及便民服務措施宣傳。 (三)利用各種管道,積極推廣網路申報作業。 (四)辦理各項租稅教育及宣傳活動。 二、房屋稅稽徵 (一)辦理房屋稅籍異動資料,並依房屋稅籍異動資料,並依房屋稅條例第1條規定辦理開徵業務。 (二)蒐集各項課稅資料,執行稅籍清查作業,覈實課徵房屋稅。 二、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業務:加強稅籍清查、整正各項地籍異動資料,	計畫名稱	實施內容	經費(千元)	備註
跨域整合服務網絡,提供創新簡政便民服務,營造親切便民洽公服務環境。 (二)辦理學校社會租稅教育宣傳各項稅務法令及便民服務措施宣傳。 (三)利用各種管道,積極推廣網路申報作業。 (四)辦理各項租稅教育及宣傳活動。 (一)辦理房屋稅稽徵業務:整正各項房屋稅籍異動資料,受理各項案件申請,並依房屋稅條例第1條規定辦理開徵業務。 (二)蒐集各項課稅資料,執行稅籍清查作業,覈實課徵房屋稅。 業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業務:加強稅籍清查、整正各項地籍異動資料,	一、納稅服務工	(一)推動執行政府服務	9, 515	
供創新簡政便民服務, 營造親切便民洽公服務環境。 (二)辦理學校社會租稅教育宣傳各項稅務法令及便民服務措施宣傳。 (三)利用各種管道,積極推廣網路申報作業。 (四)辦理各項租稅教育及宣傳活動。 二、房屋稅稽徵 (一)辦理房屋稅稽徵業務: 釐正各項房屋稅籍異動資料,受理各項案件申請,並依房屋稅條例第1條規定辦理開徵業務。 (二)蒐集各項課稅資料,執行稅籍清查作業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業務: 加強稅籍清查、釐正各項地籍異動資料,	作	創新精進方案、全方位		
營造親切便民洽公服務環境。 (二)辦理學校社會租稅教育宣傳各項稅務法令及便民服務措施宣傳。 (三)利用各種管道,積極推廣網路申報作業。 (四)辦理各項租稅教育及宣傳活動。 二、房屋稅稽徵 (一)辦理房屋稅稽徵業務:釐正各項房屋稅籍異動資料,受理各項案件申請,並依房屋稅條例第1條規定辦理開徵業務。 (二)蒐集各項課稅資料,執行稅籍清查作業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業務:加強稅籍清查、釐正各項地籍異動資料,		跨域整合服務網絡,提		
環境。 (二)辦理學校社會租稅 教育宣傳各項稅務法令 及便民服務措施宣傳。 (三)利用各種管道,積 極推廣網路申報作業。 (四)辦理各項租稅教育 及宣傳活動。 二、房屋稅稽徵 (一)辦理房屋稅稽徵業 務:釐正各項房屋稅籍 異動資料,受理各項案 件申請,並依房屋稅條 例第1條規定辦理開徵 業務。 (二)蒐集各項課稅資 料,執行稅籍清查作 業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業 務:加強稅籍清查、釐 正各項地籍異動資料,		供創新簡政便民服務,		
(二)辦理學校社會租稅 教育宣傳各項稅務法令 及便民服務措施宣傳。 (三)利用各種管道,積 極推廣網路申報作業。 (四)辦理各項租稅教育 及宣傳活動。 二、房屋稅稽徵 (一)辦理房屋稅稽徵業 務:釐正各項房屋稅籍 異動資料,受理各項案 件申請,並依房屋稅條 例第1條規定辦理開徵 業務。 (二)蒐集各項課稅資 料,執行稅籍清查作 業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業 務:加強稅籍清查、釐 正各項地籍異動資料,		營造親切便民洽公服務		
教育宣傳各項稅務法令 及便民服務措施宣傳。 (三)利用各種管道,積 極推廣網路申報作業。 (四)辦理各項租稅教育 及宣傳活動。 二、房屋稅稽徵 (一)辦理房屋稅稽徵業 務:釐正各項房屋稅籍 異動資料,受理各項案 件申請,並依房屋稅條 例第1條規定辦理開徵 業務。 (二)蒐集各項課稅資 料,執行稅籍清查作 業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業 務:加強稅籍清查、釐 正各項地籍異動資料,		環境。		
及便民服務措施宣傳。 (三)利用各種管道,積極推廣網路申報作業。 (四)辦理各項租稅教育 及宣傳活動。 二、房屋稅稽徵 (一)辦理房屋稅稽徵業 務:釐正各項房屋稅籍 異動資料,受理各項案 件申請,並依房屋稅條 例第1條規定辦理開徵 業務。 (二)蒐集各項課稅資 料,執行稅籍清查作 業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業 務:加強稅籍清查、釐 正各項地籍異動資料,		(二)辦理學校社會租稅		
(三)利用各種管道,積極推廣網路申報作業。 (四)辦理各項租稅教育及宣傳活動。 二、房屋稅稽徵 (一)辦理房屋稅稽徵業務:釐正各項房屋稅籍異動資料,受理各項案件申請,並依房屋稅條例第1條規定辦理開徵業務。 (二)蒐集各項課稅資料,執行稅籍清查作業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業務:加強稅籍清查、釐正各項地籍異動資料,		教育宣傳各項稅務法令		
極推廣網路申報作業。 (四)辦理各項租稅教育 及宣傳活動。 二、房屋稅稽徵 (一)辦理房屋稅稽徵業 務:釐正各項房屋稅籍 異動資料,受理各項案 件申請,並依房屋稅條 例第1條規定辦理開徵 業務。 (二)蒐集各項課稅資 料,執行稅籍清查作 業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業 務:加強稅籍清查、釐 正各項地籍異動資料,		及便民服務措施宣傳。		
(四)辦理各項租稅教育 及宣傳活動。 二、房屋稅稽徵 (一)辦理房屋稅稽徵業 務:鳌正各項房屋稅籍 異動資料,受理各項案 件申請,並依房屋稅條 例第1條規定辦理開徵 業務。 (二)蒐集各項課稅資 料,執行稅籍清查作 業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業 務:加強稅籍清查、整 正各項地籍異動資料,		(三)利用各種管道,積		
及宣傳活動。 二、房屋稅稽徵 (一)辦理房屋稅稽徵業 務:釐正各項房屋稅籍 異動資料,受理各項案 件申請,並依房屋稅條 例第1條規定辦理開徵 業務。 (二)蒐集各項課稅資 料,執行稅籍清查作 業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業 務:加強稅籍清查、釐 正各項地籍異動資料,		極推廣網路申報作業。		
二、房屋稅稽徵 (一)辦理房屋稅稽徵業務:釐正各項房屋稅籍異動資料,受理各項案件申請,並依房屋稅條例第1條規定辦理開徵業務。 (二)蒐集各項課稅資料,執行稅籍清查作業,覈實課徵房屋稅。 [一)辦理地價稅稽徵業務:加強稅籍清查、釐正各項地籍異動資料,		(四)辦理各項租稅教育		
務:釐正各項房屋稅籍 異動資料,受理各項案 件申請,並依房屋稅條 例第1條規定辦理開徵 業務。 (二)蒐集各項課稅資 料,執行稅籍清查作 業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業 務:加強稅籍清查、釐 正各項地籍異動資料,		及宣傳活動。		
異動資料,受理各項案 件申請,並依房屋稅條 例第1條規定辦理開徵 業務。 (二)蒐集各項課稅資 料,執行稅籍清查作 業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業 務:加強稅籍清查、釐 正各項地籍異動資料,	二、房屋稅稽徵	(一)辦理房屋稅稽徵業	23, 350	
件申請,並依房屋稅條 例第1條規定辦理開徵 業務。 (二)蒐集各項課稅資 料,執行稅籍清查作 業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業 務:加強稅籍清查、釐 正各項地籍異動資料,		務:釐正各項房屋稅籍		
例第 1 條規定辦理開徵 業務。 (二)蒐集各項課稅資 料,執行稅籍清查作 業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業 務:加強稅籍清查、釐 正各項地籍異動資料,		異動資料,受理各項案		
業務。 (二)蒐集各項課稅資料,執行稅籍清查作業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業務:加強稅籍清查、釐正各項地籍異動資料,		件申請,並依房屋稅條		
(二)蒐集各項課稅資料,執行稅籍清查作業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業務:加強稅籍清查、釐正各項地籍異動資料,		例第1條規定辦理開徵		
料,執行稅籍清查作 業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業 務:加強稅籍清查、釐 正各項地籍異動資料,		業務。		
業,覈實課徵房屋稅。 三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業 務:加強稅籍清查、釐 正各項地籍異動資料,		(二)蒐集各項課稅資		
三、地價稅稽徵 (一)辦理地價稅稽徵業 務:加強稅籍清查、釐 正各項地籍異動資料,		料,執行稅籍清查作		
務:加強稅籍清查、釐 正各項地籍異動資料,		業,覈實課徵房屋稅。		
正各項地籍異動資料,	三、地價稅稽徵	(一)辨理地價稅稽徵業	16, 601	
		務:加強稅籍清查、釐		
受理各項減免案件申		正各項地籍異動資料,		
		受理各項減免案件申		

	請,並依土地稅法第14		
	條規定,辦理地價稅開		
	徵業務。		
	(二)蒐集各項課稅資料		
	,執行稅籍清查作業,		
	覈實課徵地價稅。		
四、土地增值稅	(一)辦理土地增值稅稽	11, 923	
及契稅稽徵	徵業務:依據土地稅法		
	第28條規定,辦理土地		
	移轉案件課徵土地增值		
	稅業務。		
	(二)辦理契稅稽徵業		
	務:依契稅條例第2條		
	規定,辦理房屋移轉案		
	件課徵契稅業務。		
五、消費稅稽徵	(一)辦理使用牌照稅稽	81, 331	
	徵業務:配合監理機關		
	車籍資料連線作業,加		
	強稅籍管理,並部分委		
	託監理機關代徵,以提		
	升服務品質。		
	(二)因應使用牌照稅自		
	107年1月起收回委託		
	監理機關代徵業務,106		
	年11月至12月進駐監		
	理站採雙軌運作,以利		
	順利收回自徵。		
	(三)辦理印花稅、娛樂		
	稅稽徵及加強查緝防止		
	逃漏業務:依據印花稅		
	法規定,辦理印花稅檢		
	查工作, 並委託代售印		
	花稅票及代扣印花稅手		
	續費。加強辦理稅籍清		
	查作業,並輔導臨時公		
	演舉辦人辦理娛樂稅徵		
	免手續。辦理民眾檢舉		
	逃漏稅案件及財政部交		

	付之重大逃漏稅案件。		
六、法務及清欠	(一)辦理稅務管理工	20, 772	
執行	作、財務案件執行、加		
	強稽徵清理欠稅。		
	(二)加強違章與行政救		
	濟案件之處理,以維護		
	納稅人權益。		
	(三)欠稅案件辦理保		
	全、移送執行分署強制		
	執行,並配合執行分署		
	執行。		
七、稅務資訊工	(一)辦理稅務資訊系	35, 974	
作	統、執行及管理作業。		
	(二)網路通訊、資訊設		
	備養護及各式耗材管		
	理,維持網路運作正		
	常。		
	(三)資安防護系統管		
	理,落實 ISMS 管理制		
	度。		
八、辨公廳舍建	青溪段 1-1 建號補強工	12, 586	
築物耐震能力補	程(包含假設工程、補強		
強工程	修復工程、結構補強工		
	程、耐久性補強工程		
	等)。		