

資訊科技局 112 年度施政計畫

壹、願景及任務

一、願景

為推動本市智慧城市發展、資訊科技生活應用，以及發展數據治理、提升行政效能、連結在地產業升級，本局在現有人力、資源和預算有限的情況下，無論是推動市民卡一卡多用與多元管道結合、智慧城市發展與國際交流，或運用數據分析深化市政服務、爭取智慧城鄉生活應用補助計畫、推動資訊平權等方面，以及在防疫及紓困工作，都已初見成效。

為落實市長施政理念，推動桃園「科技+」，本局將精益求精，加強數位基礎建設、協助在地產業轉型升級，除持續積極爭取中央資訊科技類計畫補助經費，統整協調本市資訊發展與規劃以及跨局處資訊科技應用需求外，持續推動「市民卡服務推動與整合」、「市政資料治理暨大數據分析平台維運」、「3D GIS 平台和資料開放平台」及「數位平權計畫」等四大計畫，加強與產、官、學、研緊密合作，藉由推動各項資訊計畫與建置服務，運用數位技術，落實智慧城市，打造科技、國際、智慧的新桃園。

二、任務

- (一) 推動資訊科技生活服務及應用：持續推動市民卡多元服務，提升市民卡使用便利性，並建構推廣市政服務的創新系統「紅利桃子」平台，持續增加點數特約商店等在地消費版圖，協助在地商家數位轉型，創造桃園點數生態圈願景。此外，精進「智慧機器人 24 小時市民諮詢服務」，持續增修「福利智慧雲」及「網路 e 指通」系統，提供民眾個人化福利資訊查詢與線上申辦功能，打造宜居智慧桃園；此外，為拉近市民與資訊科技的距離，透過於辦理課程或活動，培養民眾數位科技知識，減少數位落差，提升市民資訊素養。
- (二) 跨局處整合推動智慧城市：擴大本府數據資料應用範圍，利用新興資通訊技術創新再造，串聯市府既有數據資源，並爭取預算建立大數據中心，自動化蒐集各項即時資料，建立即時預警機制，輔助提升市府及時因應各項突發案件之相關作為，打造以資料驅動決策的智慧政府。配合數位發展部數位產業署推動之「普及智慧城鄉生活應用補助計畫」，以政策引導鼓勵國內業者與本府共同投入，依桃園各區域需求與特性，提出適性的解決方案，帶動相關產業發展。此外，持續推動桃園智慧城市，透過「桃園市智慧城市推動會」，

並爭取建置智慧城市專案辦公室，統合協調市府各機關，以智慧化的治理思維，結合本市獨有樞紐優勢，連結國際資源，回應民眾需求與連結產業發展。

- (三) 府內各機關共通資訊系統的維運管理與建置：持續強化城市數位基礎建設，優化免費無線上網服務品質，定期檢討各熱點使用人次及使用量，以提供民眾更優質便利的上網環境。持續彙整本府各機關二維及三維地理圖資資料，並精進本府地理空間資訊決策分析平台。此外，持續提升資料開放平台資料集數量、品質，使各機關及民間單位可善用政府開放資料進行創新加值應用。

貳、年度施政目標及策略

一、資訊科技生活服務及應用：

- (一) 以數位轉型為概念，推動市民卡創新服務，並延續本府振興產業、活絡經濟發展為出發點，以數位轉型的概念，打造市民卡紅利點數平台，將政府、在地商業與民眾需求相互結合，提供市民服務專屬性，協力打造具有在地特色的數位生活圈。
- (二) 提升數位服務便利與可近性，精進智慧機器人 24 小時市民諮詢服務，提供民眾諮詢市政多元交流管道。
- (三) 「福利智慧雲」介接市府公務雲及市民卡等平台，提供民眾輸入相關個人資料，由系統智慧化篩選引擎過濾並挑選出符合資格之福利補助項目，提供貼心個人化福利補助諮詢服務。
- (四) 推動數位平權計畫，為拉近市民與資訊科技的距離，透過於辦理課程或活動，培養民眾數位科技知識，減少數位落差，提升市民資訊素養。

二、跨局處整合推動智慧城市：

- (一) 兼顧數位人權與資訊安全，擴大本府數據資料應用範圍，利用新興資通訊技術創新再造，串聯市府既有數據資源，破除數據孤島，並爭取預算建立大數據中心，自動化蒐集各項即時資料，建立即時預警機制，輔助提升市府及時因應各項突發案件之相關作為，打造以資料驅動決策的智慧政府，達成智慧治理，創造更多加值效益，創造智慧宜居生活環境。
- (二) 配合數位發展部數位產業署推動之「普及智慧城鄉生活應用補助計畫」智慧城鄉應用計畫，以政策引導鼓勵國內業者結合地方政府共同投入，以「產業提案，中央補助，地方參與，國際輸出」的精進作法，跨縣市共同生活圈的概念，依各區域不同的需求與特性，提出適性的解決方案，共同推動智慧城鄉應用服務，促成智慧生活普及與優化產業鏈結構，帶動相關產業發展。

- (三) 持續推動桃園智慧城市，透過「桃園市智慧城市推動會」統合協調市府各機關，並爭取建置智慧城市專案辦公室，推動各項智慧城市科技應用計畫，以智慧化的治理思維，從各面向呼應民眾需求與連結產業發展。
- (四) 結合桃園樞紐優勢，連結國際資源，推動國際智慧城市交流，透過城市間相互學習與交流，聽取其他城市發展策略與現況，更將桃園經驗推向國際，更讓國際看見桃園智慧城市發展成果。
- (五) 參與智慧城市相關展覽，讓其他國家及城市看見本府智慧城市亮點計畫，行銷桃園智慧城市推動成果。

三、府內各機關共通資訊系統的維運管理與建置，強化數位基礎建設：

- (一) 穩定並優化免費無線上網服務品質，定期檢討各熱點使用人次及使用量並作適當增加或遷移調整，以服務更多民眾，並提供民眾更優質便利的上網環境。
- (二) 持續彙整本府各機關地理圖資資料，精進本府地理空間資訊決策分析平台，成為城市發展數位基礎，發揮地理圖資最大使用效益，輔助市府施政決策支援，提升各局處行政作業效率。
- (三) 持續提升資料開放平台資料品質服務，藉由資料公開使政府施政透明化，民間亦可善用政府資料進行創新加值應用，發揮資料價值。
- (四) 配合行政院「前瞻基礎建設計畫－強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」，持續提升本府資安防護能量及資通安全管理效能，加強資安防護縱深機制，降低本府各機關資安威脅及風險。
- (五) 配合行政院資訊資源向上集中與整合運用政策，持續整併本府所屬機關網路及網域。
- (六) 辦理本府所屬機關資訊安全應辦事項稽核作業，強化本府整體資訊安全管理制度。

參、年度重要施政計畫與預算配合對照表

計畫名稱	實施內容	經費(千元)	備註
一、市民卡共通資訊平台應用功能維護優化	(一) 持續改善市民卡網站應用系統正常營運，並提升系統使用率。 (二) 持續增強行銷營運資訊平臺系統穩定度、可靠度。 (三) 配合桃園公共運具幸福里程 30 公	16,596	

	<p>里政策，結合市民卡，市民搭乘桃園公共運具包括桃園公車、桃園微笑單車，每日可享有合計 30 公里之「免費」交通優惠里程。</p> <p>(四) 配合本府各機關行銷活動，進行市民卡暨紅利桃子政令宣導作業。</p> <p>(五) 持續精進卡務系統相關服務，並維持系統高可用度，以提供更好的服務品質。</p>		
二、市民卡服務推動與整合	<p>(一) 辦理市民卡整合優惠活動與紅利桃子宣傳，及特約商店維運。</p> <p>(二) 配合本府局處活動，行銷宣傳市民卡及紅利桃子相關應用服務。</p>	4,050	
三、市政資料治理暨大數據分析平台維運案	<p>(一) 完善本府資料倉儲。</p> <p>(二) 擴大本府數據資料應用範圍。</p> <p>(三) 維運本案平台與各項工具。</p> <p>(四) 辦理數據分析工具平台教育訓練。</p> <p>(五) 優化既有數據分析主題案例內容。</p>	3,432	
四、智慧機器人 24 小時市民諮詢服務維運	<p>(一) 於桃園市政府官網提供 24 小時市民諮詢服務。</p> <p>(二) 維運智慧機器人，提供市民多元諮詢管道。</p> <p>(三) 提供 Web、APP、Google 語音助理等多元渠道，連接智能客服。</p>	1,000	
五、福利智慧雲系統運作及維護	<p>(一) 維護市民福利互動諮詢、福利補助資料庫、線上申辦機制、市民福利智慧化補助資料查詢等系統功能之正常運作，提供個人化福利補助諮詢服務。</p> <p>(二) 與其他應用系統介接(包括：公務雲、市民卡卡務平台、.....等)，資料互通</p>	1,500	

	<p>有無，免去民眾重複提供資料困擾。</p> <p>(三)定期更新本府各機關福利項目內容，提供民眾正確精準之福利資訊。</p>		
六、城市程式培力計畫	為拉近市民與資訊科技的距離，透過於辦理課程或活動，培養民眾數位科技知識，減少數位落差，提升市民資訊素養。	3,000	
七、地理空間決策分析平台維運及衛星影像服務	<p>(一)維護地理空間資訊決策分析平台正常運作，更新本市全區衛星影像圖、各種人口分布、經濟結構、區域地理、水利交通等社會經濟資料與地理圖資，提供府內各機關介接使用，以充分發揮資料互通、共享與多目標加值應用效益。</p> <p>(二)持續蒐集各局處二維及三維地理圖資與系統發展情形，將收納之圖資整理以擴充平台成果。</p>	4,500	
八、資料開放與服務匯流整合平台之維運及擴充	<p>(一)資料開放平台之維運。</p> <p>(二)針對現有開放資料集之品質進行盤點清查，並協助本府各業務機關辦理資料品質提昇作業。</p>	2,300	
九、桃園市政府智慧城市科技應用計畫	<p>(一)參與「2023年智慧城市展」，設置桃園主題館。</p> <p>(二)透過參展，推廣本府智慧城市亮點計畫，行銷桃園智慧城市推動成果。</p>	5,500	
十、推動本市免費無線上網服務	<p>(一)維持本市現有免費無線上網熱點，並於人潮眾多或弱勢偏鄉地區評估建置新熱點。</p> <p>(二)監測各熱點服務流量，確保無線上網之穩定性，並視民眾使用需求及地區特性，適度調整熱點分布。</p> <p>(三)建構本市免費無線上網之優質服務</p>	12,082	

	環境，強化資訊基礎設施。		
十一、資安監控暨情資交換中心服務	<p>(一)持續辦理本府各機關資安監控相關作業：包含資安設備、網段等之監控(SOC)服務維運、區域情資交換與分享(ISAC)服務維運、資安事件處理及鑑識服務。</p> <p>(二)持續辦理本府同仁個人電腦之端點威脅監控服務及協助各局處處理資安事件。</p> <p>(三)辦理本府各機關同仁之資通安全教育訓練，強化其資安知識。</p>	10,053	
十二、本府所屬機關對外線路整併	針對本府所屬機關對外連網線路及網域納管，以達資訊資源向上集中及整合運用。	8,632	
十三、本府資訊安全管理制維護及稽核	<p>(一)持續落實「資訊安全管理制度」規劃、執行、檢查及改善之管理流程。</p> <p>(二)辦理本府所屬機關資訊安全應辦事項之稽核作業。</p>	3,300	