

出國報告（出國類別：考察）

新明青創基地 2019 香港國際商機媒 合

服務機關：桃園市政府青年事務局

姓名職稱：陳文山科員

派赴國家：香港

出國期間：2019 年 8 月 5 日至 8 月 8 日

報告日期：2019 年 11 月 5 日

桃園市政府及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：新明青創基地 2019 香港國際商機媒合

頁數 18 含附件：是 否

出國計畫主辦機關／聯絡人／電話／e-mail

桃園市政府青年事務局 / 陳文山 / 4225205#5007 / tyc10016426@gmail.com

出國人員姓名／服務機關／單位／職稱／電話

陳文山/桃園市政府青年事務局 / 職涯發展科 / 科員 / 4225205 # 5007

出國類別：1.考察 2.進修 3.研究 4.實習 5.其他

出國期間：2019 年 8 月 5 日至 2019 年 8 月 9 日

出國地區：香港

報告日期：2019 年 11 月 4 日

關鍵詞：企業參訪、商機媒合

內容摘要：

透過此次國際鏈結專案執行，本局帶領新明基地營運單位及亮點團隊前往香港進行 4 天 3 夜的考察，進行全方位、多元化、多層次的鏈結，包括：

- (一)協助亮點團隊獲取更多國際資源及拓展商機媒合。
- (二)率新創團隊及營運單位拜會當地科技園區、加速器與生產力促進局，了解國外新創生態系。
- (三)透過參與 The AI Summit Hong Kong 2019 與科技大廠及他國新創團隊交流，爭取跨國商機合作、提升團隊曝光度。不僅團隊受益，營運單位也能藉此機會參考香港國際加速器的營運策略與資源佈局作為未來營運方式之參考，並將所開發的資源帶回給未參與此行程之團隊，做為國際鏈結計畫持續發酵的能量。

目錄

壹、 參訪目的	4
貳、 參訪過程	5
一、 緣起：	5
二、 出國人員：	6
三、 參訪地點：	8
（一） 香港生產力促進局	8
（二） 伯樂音樂學院	11
（三） PMQ 元創方	12
（四） 艾思能達教育	14
（五） The AI Summit Hong Kong 2019	15
參、 參訪心得	17
肆、 建議	18

壹、參訪目的

新明青創基地是本局成立的第3個青創基地，設於桃園市中壢區新明市場4、5樓空間，佔地720坪，前身是中壢區第二公有零售市場的閒置空間，經市府活化後於107年7月9日正式營運，主要以發展AI人工智慧及智慧機器人為主，截至目前為止已累積輔導25組新創團隊成長。

基地除了定期舉辦相關講座、分享趨勢新聞外，亦積極地將有意往海外發展的團隊與國際加速器對接，成員在接受輔導與自發性努力下創造了不少佳績，有的團隊已發展出商品原型與商業模式，有的甚至即將邁入量產階段，並渴望開拓國際市場。

為協助團隊開拓國際市場，透過多次訪談國際加速器及團隊，歸納出此次國際鏈結之主要對象為發展相對成熟且具有一定規模之團隊，並有意往國際發展之新創。經與香港加速器 Get-Set-Goal 訪談後，評估航見科技團隊旗下的教育品牌「ArkLab」具有發展市場，故進一步協助與香港教育單位對接，計畫將由無人機教育系統帶動香港的STEAM教育，期望藉由此次國際鍊結的機會，協助新創團隊落實此項跨國媒合案，促進團隊發展。

本次國際鍊結新明青創基地營運單位也全程參與，除了帶領亮點團隊協助獲取更多國際商業資源外，也安排參訪香港生產力促進局營運模式，做為未來營運方式之參考；另外也針對基地主題AI及智慧機器人，安排相關企業拜訪，做為拓展新創團隊的潛在合作資源。此次行程結束後將所開拓的國際資源，帶回給未參與此次行程的新創團隊，做為後續持續媒合及對接的國際資源。

其中安排參加世界上第一個專注於人工智慧對商業產生的實際影響的盛會-The AI Summit Hong Kong，透過參與高峰會與科技大廠和他國新創團隊交流，爭取跨國商機合作、提升團隊曝光度。

綜上，本次出國參訪主要有五大目標：(一)協助亮點團隊獲取更多國際資源；(二)帶領亮點團隊與國外企業媒合商機；(三)參與全球最大以AI科技為主題的高峰會獲取第一手趨勢新知；(四)拜訪當地科技園區與新創加速器了解國外新創生態；(五)開拓國際企業資源後續協助新創團隊媒合。

貳、參訪過程

一、緣起：

新明青創基地 108 年 2 月 13 日與香港加速平台 Get-Set-Goal(簡稱 GSG)簽署 MOU，同意雙方長期合作，共享資源並協助團隊發展。同年 3 月 12 日新明青創基地舉辦創新交流聚會，特別邀請 GSG 創辦人 Francis 和共同創辦人 Alexis 來台參與，向基地團隊介紹 GSG 的新創資源與香港通路生態。



圖：新明青創基地與香港加速平台 Get-Set-Goal 簽署 MOU。

基於上述合作共識，5 月 21 日再度邀請 GSG 創辦人來到新明青創基地與航見科技、哇哇科技、整合智慧機器人、雲育鏈、大數創異、點點滴滴科技及芊艾企業等 7 組團隊深談，瞭解各團隊發展狀況並提供相關協助。例如：協助航見科技與香港教育單位對接，將無人機教育引進香港；將哇哇科技與韓國遊戲開發商對接，把 3D 互動遊戲與實體商業結合；協助點點滴滴的技術與其他應用結合等。



圖：Get-Set-Goal 與新明團隊 1 對 1 面談。

繼 1 對 1 團隊諮詢後，GSG 於 6 月 24 日拜訪航見的工作室，再次深入了解其旗下教育品牌 ArkLab 的產品與課程大綱，透過親自試飛、試玩及聆聽簡報完整認識產品結構，GSG 建議航見科技可以多頭並行切入香港市場：

- ※課綱與教具搭配一同推銷，不建議分開販售。
- ※開設師資培訓營，由航見團隊到香港培訓，反之亦然。
- ※教具強調其 maker 元素，讓實作與理論同時呈現。
- ※與香港無人機協會合作辦理無人機比賽增加曝光度。

後續 GSG 將在台灣了解到的內容帶回香港與相關教育單位接洽，協助將航見科技無人機教育帶入香港，並協助安排本次新明青創基地參訪香港行程。

二、出國人員：

公司名稱	出席人員	職 稱	團 隊 介 紹
桃園市政府 青年事務局	陳文山	科 員	略。
泛科知識股 份有限公司	楊舒婷 Sandy	經 理	泛科知識股份有限公司為新明青創基地自 107 年 7 月 9 日開幕以來的營運單位，公司在新明青創基地編制 6 人，負責基地空間管理與維護、團隊招募及輔導、辦理課程及活動、媒合轉介創業資源及國際鍊結等。
	葉思伶 Stany	專案經理	
	徐美婷 Maggie	專案經理	

航見科技	黃朝暉	業務專員	航見科技多年來深耕無人飛行器及其遠端控制系統整合技術，從無人機教育市場成功切入商業應用領域，更開發無人機安全降落傘機制專利技術，可降低近 100%無人機失事及毀損率，大幅提升無人機使用安全性。
	譚德勝	機構設計工程師	
程捷科技	林熒洲	執行長	程捷科技旗下品牌「Witspal 唯賜寶」發展的主要理念是成為孩子健康安全的智慧守護者。運用科技維護孩子的健康快樂童年。其推出具備物聯網的智能筆以及新開發的智能筆盒，除了透過物聯網與傳感器的技術，實現智能筆「正身姿、糾握姿、測光線、控時間、寫好字」的核心能力。
秉諺資訊科技有限公司	吳秉諺	執行長	秉諺資訊科技有限公司為客戶提供最完善的專業網路規劃建置與應用伺服器及儲存設備解決方案資訊系統整合服務。除此之外，秉諺資訊科技與同業共同開發車牌辨識系統，提供 B2B 與 B2C 的解決方案。



圖：本次出國人員大合照(拍攝地點：元創坊)。

三、參訪地點：

(一) 香港生產力促進局

香港生產力促進局(Hong Kong Productivity Council, HKPC)是 1967 年成立的法定機構，致力透過先進技術和創新服務，協助香港企業提升卓越生產力。HKPC 是工業 4.0 和企業 4.0 的專家，領導香港再工業化的發展，專注科技研發、物聯網、大數據分析、人工智能和機械人技術、智能製造等先進領域，加強工商界的業務績效、降低運營成本、提高生產力和增強競爭力。

HKPC 並不是政府機關，但需受政府監督，雖非以營利為目的，但其營運又以不虧損為目標，所以提供的各項服務都是需要收費的，過去員工超過一千人，採菁英制淘汰部分員工後，目前員工約剩 630 人，每年處理超過一千個委託研究案；每年預算約港幣 18 億元(其中 6 億由政府補助，12 億來自營收)，以台灣的組織來說，像是工研院或資策會的概念。另根據 HKPC 經理 Amy 的解說，香港生產力促進局及香港貿易發展局是扶植香港產業發展很重要的兩個組織，分別扮演協助企業前期開發產品，以及後續推廣行銷產品的角色。



圖：生產力促進局經理 Amy 向我們解說及介紹

本次特別參訪與本局青創基地扮演類似角色的知創空間(Inno Space)，知創空間是 HKPC 受香港特區政府委託成立的初創平台，致力協助初創企業和創客，實現其充滿創意的意念和設計，轉化成可行的工業設計、產品原型或商業產品。

知創空間主要畫分成 Inno Network、Inno Idea 及 Inno Prototype 等三大區域。Inno Network 是一個可以容納 120 人參加研討會的空間，定期舉辦研討會及黑客松等活動；Inno Idea 是一個可以讓團隊激發創意、共同腦力激盪的

空間，設有 2 個會議室及 1 間 VR 體驗室等；Inno Prototype 則是創客空間，提供各種創客機器如雷射切割機、3D 印表機等。



INNO NETWORK

An event space for workshops, seminars and networking.



INNO IDEA

Where members can hold meetings, design products and develop apps.



INNO PROTOTYPE

The maker area for creating prototypes. See the full list of equipment here.

圖：知創空間劃分成 Inno Network、Inno Idea 及 Inno Prototype 三個區域。(圖片來源：<https://innospace.hkpc.org/>)

使用知創空間需要加入會員，會員分成一般會員、夥伴企業的員工會員及學生會員等三種，每種會員又可申請 1 日、7 日、1 個月、3 個月、6 個月或 1 年等，一次申請期間越長，單價則越便宜；本局青創基地個人會員則是分成一般會員、經遴選通過的團隊會員及學生會員，不管何種會員能使用的資源皆同，差別只在於每月會費不同，以下就 HKPC 知創空間及本局青創基地進行簡易比較。

	HKPC 知創空間	本局青創基地
每月會費	<p>一般會員：港幣 800 元，折合台幣約 3,200 元。</p> <p>夥伴企業的員工會員：港幣 400 元，折合台幣約 1,600 元。</p> <p>學生會員：港幣 200 元，折合台幣約 3,200 元。</p>	<p>一般會員：台幣 500 元。</p> <p>經遴選通過的團隊會員：台幣 400 元。</p> <p>學生會員：台幣 400 元。</p>
開放時間	<p>週一至週五：09:00~21:00</p> <p>週六：10:00~18:00</p> <p>周日及國定假日：休息</p>	<p>週一至週五：08:30~21:30</p> <p>週六、周日及國定假日：08:30~18:30</p>

		春節期間、災害停止上班期間：休息
使用限制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 門禁：每週限進入 30 小時，當週未用完之時數不得保留。 2. 會議室及創客設備一個時段只能借用 30 分鐘，每種設備每週最多只能借用 4 個小時。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 門禁：進出基地無時數限制。 2. 個人會員使用會議室需支付費用，進駐團隊每月得免費使用四時段，每時段四小時。 3. 創客設備當日單次最多使用 4 小時，每週最多使用 8 小時。
創業課程	需另付報名費用	免費
優劣比較	創客所需之硬體設備十分先進且齊全，但較缺乏輔導會員成長之機制。	創客所需之硬體設備資源相對較少，但對於會員及團隊之輔導機制相對健全，可逐一瞭解會員所需，進行輔導及媒合，陪伴會員成長。

表：香港 HKPC 知創空間與本局青創基地基本資料比較表。



圖：以「紙」為材料的 3D 印表機列印出來的紙蘋果。



圖：參訪 HKPC 大合照。

(二) 伯樂音樂學院

伯樂音樂學院是香港第一所揉合流行及古典音樂教育的專業學院，致力發掘和培育新一代台前幕後的音樂人，推動香港及鄰近地區音樂行業的持續發展。同時，學院亦透過不同的活動，推廣普及音樂教育，讓更多人可以認識不同範疇的音樂。

伯樂音樂學院主要分為三大學院，分別為音樂演奏學院、音樂製作學院及兒童音樂學院，屬於非正規學校教育體系，比較類似補習班的概念。因共同創辦人 Herman Ho 同時負責香港無人機協會相關業務，想藉由兒童音樂學院所建立的通路將無人機教育導入香港教育市場，Mr. Ho 認為雖香港逐漸重視創客教育，但教材及師資都很缺乏，所以在 GSG 牽線下，本次安排航見團隊攜帶旗下創客教育品牌 ArkLab 的產品向 Mr. Ho 介紹與說明。

經雙方洽談，初步建立後續合作方向，例如由航見科技協助香港 Beta FPV 國際無人機競賽規劃競賽場地，另航見科技 10 月 26 日 & 27 日於和平實驗小學舉辦無人機競賽，擬爭取率前三名獲勝者赴香港參與 Beta FPV 國際無人機競賽，讓台灣優秀選手能在國際賽事上曝光。此外，後續香港亦將派師資來台灣學習如何以航見科技的教材教學，並返回香港開設實驗課程試探可行性，以為雙方後續合作之參考。



圖：航見科技(右圖右二)向伯樂音樂學院共同創辦人 Herman Ho(右圖左一)介紹無人機教材。



圖：與 GSG 創辦人 Francis(右五)及伯樂音樂學院共同創辦人 Herman Ho(右四)合影。

(三) PMQ 元創方

元創方的歷史由中央書院於 1862 年建校開始，是香港第一所為公眾提供高小和中學程度的西式教育官立學校，國父孫中山先生 1884 年曾在此就讀。中央書院的舊校舍位於荷李活道以北的歌賦街，1889 年，書院易名為維多利亞書院，並遷往鴨巴甸街及荷李活道交界一亦即元創方的現址。1894 年，中央書院最後改名為皇仁書院。

書院在第二次世界大戰期間受到嚴重破壞並被拆除，其後於 1951 年改建為已婚警察宿舍，提供了 140 個一房及 28 個兩房的單位，為鄰近的中環警署的員佐級警員及其家眷提供方便的住所，宿舍自 2000 年起閒置。

在 2009 年 10 月，宿舍活化被納入《施政報告》中，在 2010 年 11 月，同心教育文化慈善基金會有限公司獲得這個活化項目，並得到香港設計中心、香港理工大學和職業訓練局轄下的香港知專設計學院的支持，把前宿舍共同活化成現今的「元創方」。「元創方」就是在一片尋找專注發展香港創意工業地方的渴望和訴求中成立。現今「元創方」為香港創意文化發展中帶來一股活力，並建立一個為創意、設計和歷史愛好者而設的創新平台。

本次參訪元創方事先並未與官方接洽，主要係以觀光客的角度體驗與感受香港政府活化後的成果。元創方主要是由左、右各 1 棟約 6、7 樓高的建築所組成，中間為廣場，建築內的格局類似台灣國、高中教室，每層樓都以走廊串連起一間一間的獨立空間，樓梯及廁所設置於走廊兩端盡頭。

元創方每層樓都有分配不同主題，由相同主題之店家聚集在同一樓層，印象深刻的是裡面還有以烹飪教學為主題樓層，每間教室都以大片透明玻璃為櫥窗，可以清楚看到大家在學習烹飪不同料理，有的學做甜點、有的學煮菜，十分充滿活力。其他樓層還有時尚服裝配飾、手工珠寶、鐘錶、眼鏡皮具、皮鞋及創意禮品設計服務（工作室）等，因本次參訪時間在平日下午 4 點左右，人潮稀疏不算太多。



圖：元創方立面圖（圖片來源：<http://www.pmq.org.hk/the-site/feature-facilities/?lang=ch>）。



圖：元創方由左、右各一棟大樓所組成，中間為廣場。

(四) 艾思能達教育

艾思能達教育(ASK Idea Education)成立於 2006 年，擁有多年兒童及青年教育課程發展的經驗。一直以來，重點發展多元化課程，著重「問題探索」、「解難」、「動手學」等元素，從幼稚園到中學程度亦有相應的課程大綱。

艾思能達持續不斷在世界各國尋找 STEAM 教育的教材，航見科技團隊今年赴花蓮參加「2019 縱谷翱翔無人機運算思維競賽」時，香港艾思能達教育團隊也前來台灣取經，雙方在大會場上初次結識，萌生了後續的合作想法。

本次安排航見科技到香港與艾思能達教育團隊面會，洽談進一步合作的共識及事項，訪談中艾思能達教育團隊指出，目前香港中、小學數量合計約一千家，若要將教材導入學校，需逐一拜會各學校教導科學領域的老師，說服老師採用我們的教材，然後老師會請學校採購人員採購教材，每個學校都需個別作業，所以想打入學校教育通路需要長期培養及建立關係。



圖：與香港艾思能達教育團隊(右二及右五)合影。

航見科技已有完整的無人機教具，但想要打進通路相當困難，所以需要找到在地合作伙伴，才容易把產品與服務落地。而艾思能達教育團隊長期深耕香港教育市場，尤其對於國中小學校已建立起通路，且也代理或經銷國外教育相關產品，能協助團隊將產品打入香港教育市場，爰雙方洽談後簽署合作意向書，表示合作的決心。



圖：航見科技與香港艾思能達教育簽署合作意向書。

本次參訪行程結束後，航見科技另派師資前往香港試教，讓對方完整瞭解旗下無人機教育課綱，後續對方也開始經銷航見科技的無人機教具了。

(五) The AI Summit Hong Kong 2019

The AI Summit 是全球第一個以 AI 為主題的高峰會，Hong Kong 2019 來到第二年（全球來到第三年），在 8 月 7 日及 8 月 8 日兩天舉辦，雖然是個相對年輕的展覽與高峰會，但已是首屈一指引領世界 AI 系列的一環。2019 的 The AI Summit 介紹亞太地區在 AI 革命中已成為世界性原動力的現況，並預計有超過 1000 名參加者、100 位以上的演講者、40 家以上展商出席。

The AI Summit 是將焦點擺在企業的 AI 技術應用的世界最大規模的活動，議程涵蓋廣泛領域的內容，參加後可以和各方重要人士加深交流，並參觀提供有力解決方案的供應商展覽會。會期中，各企業幹部將發表運用 AI 的專案的案例研究，並介紹可應用在零售、石油瓦斯、金融、製藥、IT、能源、醫療、電信、媒體、運輸、觀光等業界的解決方案。高峰會也預計舉行面向資料科學和機器學習(Machine Learning, ML)研究人員的會議，可以從世界性 ML 專家身上學習技術面的實踐性知識。

新明基地的主軸就是人工智慧與智慧機器人，所以大多團隊的核心技術發展需要 AI 的知識，除了技術外，身為創業家更要知道如何應用、市場需求、世界趨勢、以及跨領域交流。我們期望團隊能在這個展覽獲得統整性的 AI 知識包，並帶回自身產品與服務上優化。

現場展區的配置分為兩層樓，一層為世界大廠的展攤，展示其公司內部對於 AI 應用的發展成果；另一層主要有大、小兩間演講廳，兩廳同時有講者進行演講，參觀者可自行選擇參加。



圖：左圖為演講樓層平面圖，有大、小兩廳同時進行演講；右圖為展攤樓層平面圖。



圖：左圖為大型演講廳，右圖為小型演講廳。



圖：展攤樓層實景照。

參、參訪心得

本次參訪行程恰巧碰到香港政府修訂逃犯條例(送中條例)而引發民眾群起抗議，抗議遊行最早從 108 年 3 月發起，期間經歷數次激烈衝突，剛好在我們這次赴香港參訪的首日最為激烈，全香港發動大罷工，原訂要拜訪的企業當日直接取消我們的拜會行程，導致我們第一天沒有行程，因次我們以旁觀者的角度觀察本此罷工活動，見證香港歷史事件。

在香港反送中條例遊行隊伍，發現他們的抗議方式就是一群人突然出現在某個十字路口，設置柵欄及破壞交通號誌讓交通阻塞，隨後人群散去，留下龐大車流動彈不得無法前進，受困車陣當中的不也是香港市民，所以我有點難以理解這樣的抗議方式有什麼意義。

在香港發動大罷工當日，我們在街上遇見一位在銀行上班的年輕人聊天，他激動的表示香港過去對於政治都很冷漠，這次遊行抗議活動是他出生到現在首見，這次香港的年輕人不再沉默，勇於爭取自己的權利。我們問他參與罷工，難道不怕公司或政府秋後算帳，他說他有向公司請假才來參加，就我們觀察本次參與罷工遊行的群眾都戴上口罩，不難想像他們在不自由民主的體制下參加抗議活動，還是會擔心，反觀台灣的民主自由真的難能可貴。

本次參訪行程除了拜會企業外，最大的重頭戲就是參加 8 月 7 日及 8 月 8 日兩天舉辦的 The AI Summit Hong Kong，由於門票票價高達 1,699 元美金，相當於五萬多塊台幣，更令人期待參與。原本以為可以看到世界各國優秀的新創團隊參展，殊不知現場展攤僅十幾家，而且全部都是世界級大企業如 Facebook、阿里雲等，且因為他們都是贊助商，所以大會提供攤位給他們展示產品，令我印象非常深刻的就是 Facebook 展攤只放了幾張椅子，沒有任何工作人員及文宣，有錢企業的展攤就是如此特別。



圖：Facebook 在 The AI Summit Hong Kong 的展攤只放了幾張桌椅。

在本次展場我們花很多時間瞭解各廠商展示的產品，逛完展區後，我們所有人都真心覺得台灣的技術發展完全不落人後，國內也有許多大廠和新創公司的技術可與世界級企業批敵。甚至現場有兩家廠商得知我們來自台灣，他們都謙虛的表示目前他們發展速度還輸台灣一點，深刻感受到身為台灣的新創團隊絕對不要妄自菲薄，要有在世界上發光發熱的信心。

肆、建議

(一)資源有限，熱門課程建議收費：

香港 HKPC 開設之課程皆有收費，且所費不貲；反觀本局所有開設之課程皆免費，立意係為鼓勵更多市民學習與參與，但部分熱門課程(如微軟專業學程等)雖報名人數爆滿，但實際到課率約僅 7 成左右，導致有部分想上課的民眾無法上課，沒有要上課的人卻隨意報名而占用資源。爰建議部分熱門課程酌收費用，抑或開課前酌收保證金，出席率達一定比例後全額退還保證金，讓政府資源得到更妥善的分配。

(二)分散國際鏈結資源，讓更多團隊在世界上曝光：

新明青創基地今年國際鏈結執行方式係集中資源率團隊前往香港商機媒合，但部分團隊如哇哇科技開發的遊戲軟體要到南韓參加電玩展，點點滴滴科技開發的觸控投影設備要到日本參加科技應用展等，皆無法得到相關資源挹注，團隊需要自費參加，對新創團隊來說是很大的成本支出。爰後續基地營運標案設計方式，建議朝向可讓更多團隊出國，例如營運單位協助團隊安排參展行程即可，不一定要陪同團隊前往，如此則可節省資源投注在更多團隊上。