

出國報告(出國類別: 進修)

桃園市 111 學年度
技能技藝競賽績優選手赴澳技職培訓計畫出國
報告

服務機關: 市立楊梅高中

姓名職稱: 校長鄒岳廷等

出國期間: 112/02/04~02/14

報告日期: 112/04/24

桃園市政府及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：

桃園市111學年度技能技藝競賽績優選手赴澳技職培訓計畫出國報告

頁數 12 含附件：☐是☒否

出國計畫主辦機關／聯絡人／電話／e-mail

桃園市立楊梅高級中等學校／宋慧儀／03-4789618 # 1241／Huii@ymsh.tyc.edu.tw

出國人員詳見下表：

編號	姓名	性別	服務/就讀單位	職稱/績優職種
1	徐列智	M	教育局	專員
2	陳鴻金	M	教育局	課程督學
3	鄒岳廷	M	楊梅高中	校長
4	施文賢	M	楊梅高中	圖書館主任
5	宋慧儀	F	楊梅高中	實驗研究組長
6	張 O 翎	F	大興高中	飛機修護
7	簡 O 鈞	M	大興高中	飛機修護
8	楊 O 安	M	大興高中	飛機修護
9	李 O 翔	M	中壢高商	會計資訊
10	徐 O 瑀	F	中壢家商	膳食製作
11	張 O 茗	M	北科附工	造園景觀
12	張 O 棋	F	北科附工	造園景觀
13	廖 O 安	M	北科附工	造園景觀
14	周 O 羽	F	永平工商	西點製作
15	姜 O 琪	F	永平工商	烘焙
16	壯 O 瑄	F	永平工商	餐飲服務
17	彭 O 汶	M	育達高中	程式設計
18	周 O 芳	F	育達高中	餐飲服務
19	林 O 丞	M	啟英高中	汽車噴漆
20	陳 O 翔	M	新興高中	網頁設計

21	陳 O 霖	M	新興高中	飛機修護
22	姜 O 竺	F	楊梅高中	電腦修護
23	陳 O 禹	M	楊梅高中	數位電子
24	陳 O 潔	F	壽山高中	電腦繪圖
25	葉 O 羽	F	龍潭高中	園藝
26	林 O 臻	F	觀音高中	電腦繪圖
27	吳永富	M	領隊	

出國類別：☐1.考察 ☒2.進修 ☐3.研究 ☐4.實習 ☐5.其他

出國期間：112/02/04~02/14

出國地區：澳洲昆士蘭

報告日期：2023/04/24

關鍵詞：技職教育、雙語教育、技能技藝競賽績優選手

內容摘要：

為實踐 2030 雙語國家政策，國際教育成為外界關注的重要政策，本市致力於發展國家政策並順應國際潮流之趨勢，同時持續提升技職教育競爭力，除輔導學校強化教學並鼓勵參與國內外技職訓練之課程。因此，桃園市政府教育局委託桃園市立楊梅高中辦理桃園市 111 學年度技能技藝競賽績優選手赴澳技職培訓。

目錄

(一)目的	1
(二)過程	2
2 月 5 日 — 布里斯本城市探索	2
2 月 6 日 — 前往澳洲昆士蘭 TAFE.....	3
【創業商管培訓課程】	
2 月 7 日 — 創意發想與營運主題規劃	4
2 月 8 日 — 價值主張發展與概念性驗證	5
2 月 9 日 — 特別規劃－飛行組員與飛機修護實習課程	6
2 月 10 日 — 特別規劃－西點工作坊	7
【黃金海岸城市探索】	
2 月 11 日 — 高空觀景臺&衝浪者天堂	8
2 月 12 日 — 綠色環保旅遊『達菲電動船』遊河	9
【創業商管培訓課程】	
2 月 13 日 — 當地企業參訪	10
(三)心得	11
(四)建議	12

(一)目的

緣起

為實踐 2030 雙語國家政策，國際教育成為外界關注的重要政策，本市致力於發展國家政策並順應國際潮流之趨勢，同時持續提升技職教育競爭力，除輔導學校強化教學並鼓勵參與國內外技職訓練之課程。因此，桃園市政府教育局委託桃園市立楊梅高中辦理桃園市 111 學年度技能技藝競賽績優選手赴澳技職培訓。

計畫目標

本計畫的主要目標有二項：

第一，是全面提升本市國際教育延伸至專業群科領域之體現，充分展現本市國際移動力與彰顯本市及台灣與世界共同體的概念。

第二，帶領本市專業群科領域之菁英學生前往澳洲進行專業培訓與交流，共同為桃園市之專業群科領域及雙語國際教育發展邁向重要的里程碑。

本計畫具體目標如下：

1. 藉由海外專業培訓課程交流與互動，提升本市教育人員與專業群科領域學生的國際意識與全球視野。
2. 全面提升專業群科領域學生學習與溝通能力，並增進國際化視野。同時期待未來與澳洲教學單位，在專業群科領域及雙語政策推廣上有更密切的合作。
3. 加強本市與 TAFE(昆士蘭公立技術學院(TAFE Queensland)是澳洲昆士蘭規模最大、經驗最豐富的公立職業教育學院)的認識與交流，發展學術及教育合作，促進雙方長期且密切的友好關係。

計畫主題

本次計畫由桃園市教育局與澳洲昆士蘭州教育部國際教育處(EQI)共同規劃專業群科領域菁英選手培訓課程。內容主要分為三大主軸，具體主題如下：

一、 澳洲授課單位 & 課程規劃

由桃園市政府教育局與昆士蘭公立技術學院(TAFE Queensland)合作規劃「技職雙語教育海外創新體驗課程」。這次的計畫是一個結合「雙語」、「技職」、「跨領域」的創新體驗課程。課程特別為來自不同專業領域之技職績優生設計，透過模擬創業的方案規劃，學生將發揮各自專長，在澳洲教師全英文授課及引導下，進行跨領域學習及合作。

二、 澳洲課程 & 重點

訓練領域在創業時，皆需考量商業模式的建立與管理。此課程以培養企業家技能並建立商業信心為課程目標，帶領學生們學習如何將商業理念從證明變為概念。此外，透過該課程，學生將對新創企業的籌備、財務和營銷流程有進一步了解。如專業英語、跨文化學習、企業實習參訪與產業接軌。

三、 特色參訪交流 & 城市探索

1. Australia Aviation 澳洲國立航空技術學院參訪
2. Study Queensland 昆士蘭州政府投資及貿易部門教育組官方拜會
3. EQI(Education Queensland International)昆士蘭州政府教育部國際教育處官方拜會
4. TAFE Queensland 昆士蘭公立技術學院官方拜會

(二)過程

112 年 2 月 5 日布里斯本城市探索

參訪單位及訪問過程：

庫沙山 (Mt. Coot-Tha) → 布里斯本市政廳與喬治王廣場 → 布里斯本南岸文藝探訪
→ 南岸公園假日市集 → 昆士蘭現代藝術館 (Gallery of Modern Art, GOMA)
→ 昆士蘭博物科學中心 (QLD Museum & Science Centre)

市立中壢高商 李 O 翔同學分享

雖然大家臉上帶著疲倦，但內心卻充滿了雀躍。長榮 BR315 航班將把我們送往澳洲布里斯班，我們即將在那裡開啟這次的遊學之旅。飛機上認識了一位年紀約莫在 25-30 歲的姊姊，她告訴我們，她也將要於旅行社旅遊結束後，在布里斯本遊學並住在寄宿家庭。我們年紀雖有不同，但聊起寄宿家庭時，我們都充滿期待。來到澳洲後第一個學到的就是勇敢講英文，因為這邊不再像以前的環境，面對需要時，就要大膽說出來！

今天是我第三次出國，卻是我第一次去澳洲。我帶著緊張又興奮的心情，希望這次的澳洲學技職可以順利。當時看到有些老師或同學有可能對坐飛機有著不好的印象，於是大家都問起這次桃園技藝競賽最亮眼的飛機修護科同學，這次前三名都在桃園，所以問他們一定就是最棒的選擇，也讓老師或同學對於坐飛機的印象改觀。坐了 8-9 個小時飛機來到了澳洲，希望這次來到澳洲值得。

去了庫薩山，山上有咖啡庭和觀景台，天氣很好，雲朵很厚。接著去了喬治王廣場，鐘樓很美，裡面的建築我覺得很像巴洛克風格。Queen Street Mall 有很多商店，除了看到很有名的美妝店和超市，也有看到網路上必買伴手禮的實體，都很新奇。接著去了科學館和假日市集，在假日市集附近買了冰淇淋，味道濃厚，店員人也很耐心的聽我們慢慢用英文點單。接著，我認識了寄宿家庭的成員。我們的寄宿家庭幫我們準備的東西超齊全，甚至很貼心的還幫我們準備了離子夾。home 爸 home 媽和家庭成員的姐姐及小狗都很好相處。home 媽也很貼心，幫我們用 google 翻譯解釋我們聽不懂的地方，晚餐吃了捲捲番茄肉醬義大利麵，是很道地的味道，很濃郁，一吃就知道是正統的番茄肉醬。home 媽也準備了檸檬水給我們喝，甚至還有飯後甜點，是香草冰淇淋和草莓。而且 home 爸還會載我們去學校，真的超級幸福。



112 年 2 月 6 日前往澳洲昆士蘭 TAFE，開始創業商管培訓課程

參訪單位及訪問過程：

澳洲昆士蘭 TAFE 歡迎會 Official welcome

→新生說明會與校園認識 Orientation and Induction program to South Bank Campus

→課程說明 Overview of the Study Tour Program

→創意發想與營運主題規劃 Ideal Development and Evaluation I

桃園市立觀音高中 林 O 臻同學分享

今天是正式上課的第一天，早上繞了一圈 TAFE 校園，教學內容真的非常多元。我本身是讀多媒體動畫科的，所以一看到他們的多媒體設計教室就被吸引住了。真是什麼設備都有。下午的課則是創業 mindset 理論等的介紹。雖然一下子內容太多有點吃力，但還是覺得有趣，還有創業五原則也通通都能用在其他地方，希望腦袋能牢牢記住。下課後和同個寄宿學校的同學單獨晃了晃南岸公園，也去當地的糖果店買了點東西，澳洲糖果店真特別。雖和臺灣一樣是秤重，但竟然是用類似爆米花的袋子裝，可以邊走邊吃。今天是既悠閒又充實的一天。

永平工商 周 O 羽同學分享

澳洲的初體驗，我的第一個感想就是英文真的很重要。不管是聊天、買東西還是搭飛機出入境都需要英文。這幾天希望可以學到一些東西，澳洲的空氣很好，大家的穿衣也很休閒，喜歡這樣的風氣。先到喬治王廣場，天空真的是藍天白雲，每個人都很愜意很悠閒很享受。外國人都面帶微笑，感覺很溫和。再來到 queen street 街道上，有各式各樣的店面。我們先去買飲料，他們喝的東西都很甜。我們還去美妝店，裡面有可以試化妝的地方，還準備了卸妝，各種彩妝器具，超級貼心。還有我們平常在專櫃才能看到的 YSL，他們在美妝店就可以看到了。再到博物館，裡面的有一些畫很厲害，但有一些作品看不懂，嘗試用翻譯，但還是沒有看懂。再來就是到寄宿家庭了，home dad 和 home mom 人都很好，但我們三個的英文都不太好，溝通很有障礙，當下真的覺得如果我會英文就好了。我們真的想盡辦法翻譯了，home dad 和 home mom 也很努力的講很多遍，或是想更簡單的關鍵字給我們聽。

澳洲的口音很不一樣，他們在說某個叫聲是來自青蛙，我們三個都知道青蛙是 frog，但因為口音不一樣，導致我們一直聽不懂。最後還是 home dad 上網查青蛙給我們，我們才知道他在說什麼。我們的 home family 還有一個別的成員是來自日本的姐姐，跟我們一樣是住寄宿家庭。她人也很好，都笑笑的。但是因為語言不通，就不太聊天了，希望這幾天可以漸入佳境。還有一件覺得很酷的事情，就是國外的人都已經不用戴口罩了，我們大家也都入境隨俗摘去口罩。



【創業商管培訓課程】

112 年 2 月 7 日

課程內容：

- ✓ 創意發想與營運主題規劃 Ideal Development and Evaluation II
- ✓ 品牌存在感的建立 Creating Existence

官方拜會：Study Queensland 昆士蘭州政府投資及貿易部門教育組

大興高中 簡 O 鈞同學分享

今天的課有點難，幸好我還能保持清醒地聆聽英文課程。

今天 Peter 老師講了一些有關如何創造產業的程序，起初老師讓我們以小組做了個小測驗，要選擇到底你是「確定」、「不確定」、還是「用猜的」。這些選擇題會算出一個分數，再與其他組別做比較，這種測驗我推測應該是想延伸昨日的人格講解，推測出你是創業型人格或商業型人格。

第二項小組活動是：如果你有一項關鍵資源，你會如何利用它來創業？我們這組想開蛋糕店，這間店提供外送、客製化服務以及 DIY 動手做。也許聽起來沒什麼，但我覺得這是一個好的創業方式。因為我們結合了很多的服務，會使客戶比較方便。我們明天會向 Peter 推銷我們的店，我想他應該會想投資的。



112 年 2 月 8 日

課程內容：

- ✓ 價值主張發展 Value Proposition Development
- ✓ 概念性驗證 Proof of concept

官方拜會：EQI(Education Queensland International)昆士蘭州政府教育部國際教育處



2023 Thu. 09 Feb

112 年 2 月 9 日

參訪單位及訪問過程：

→抵達澳洲國立航空技術學院，進行歡迎會

Arrival at Aviation Australia Headquarters Meet & Greet

→澳洲國立航空技術學院簡介 Overview of Aviation Australia (Theoretical)

課程內容：

- ✓特別規劃－飛行組員與飛機修護實習課程
- ✓飛行組員訓練課程 Cabin Crew Training Activities (Practical)
- ✓澳洲遙控飛行員概述 Remote Pilot Overview in Australia (Theory)
- ✓無人機訓練 Drone Training (Practical)
- ✓模擬器和飛機維修工程測試概述 Overview of Simulator & Aircraft Maintenance Engineering Tests (Theory & practical)

啟英高中 林O丞同學分享

今天的行程非常棒，我是學汽車噴漆的，並不是飛機修護課的，為什麼我會覺得棒呢？那是因為汽車在某些方面的東西其實也跟飛機修護是息息相關的。雖然一個是修飛機，一個是修汽車，但其實用的工具跟儀器也是有相同的。所以我在想，這就是為什麼老師把我們跟學飛機修護的同學放在一起。今天的體驗非常開心。我們體驗了飛機模擬器、逃生門、救生衣。學生們讚不絕口的就是飛機模擬器，飛機模擬器對台灣來講，就只有大型的航空公司才会有。對於立志想當機長的人，真的是很難碰到這些器材，我們真的必須得多看看世界，才能大開眼界。



112 年 2 月 10 日

課程內容：

✓特別規劃—西點工作坊 Patisserie workshop

官方拜會：TAFE Queensland 昆士蘭公立技術學院

永平工商 壯 O 瑄同學分享

今天是來澳洲的第七天，一個星期就這樣過去了。感覺時間過得好快。明天就要離開寄宿家庭，我真的很捨不得，感覺明天又要哭了。今天早上的課程是烘培製作，我們一天就學了 4 個麵包。那邊的老師都用很有趣的方式教導我們，今天讓我覺得最有趣的是甜甜圈。大家做的成品都很可愛。在做披薩的時候，大家也都團隊合作去完成。中午的時候大家都一起享用成品，那種感覺很可愛。下午的時候大家就去到處分享自己做的麵包。

下課後我們去皇后街逛逛買紀念品，晚上到家，家裡多了 home 爸的家人，那個時候聽到他會說中文，大家又一起聊起來。聊到晚上 9 點多，明明第一次見面卻可以聊很開心。到了現在我還是很捨不得，希望我明天不會哭出來。



【黃金海岸城市探索】

112年2月11日

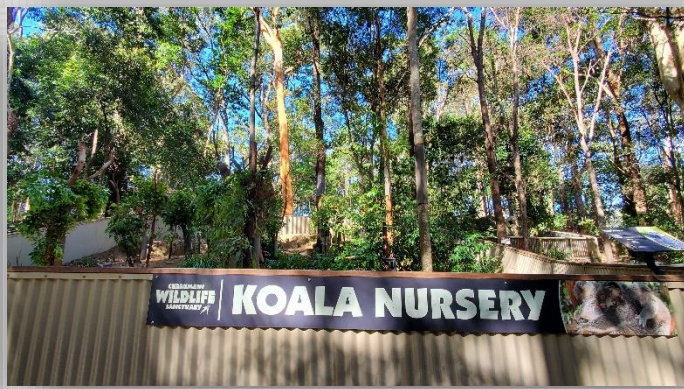
參訪景點及過程：

→Q1 高空觀景臺&衝浪者天堂

→庫倫賓野生動物園

育達高中 周O芳同學分享

今天早上準備離開寄宿家庭，看到大家都在 say goodbye 覺得好難過，這種離別的時候真的是好討厭。接著我們去俯瞰黃金海岸，真的很美，也去海邊玩沙。到動物園時以為可以抱無尾熊，但是很可惜沒有位子，我們走了好遠的路，根本就是在爬山。如願以償摸到袋鼠了，但有一點害怕，因他們會踢人，不過他們大多時間都在睡覺。晚上去了海邊的市集，有好多街頭藝人，又燃起我對音樂的喜愛。希望有一天我能夠在澳洲開一間店，然後我在裡面駐唱！



112 年 2 月 12 日

參訪景點及過程：

- 綠色環保旅遊『達菲電動船』遊河
- 欣賞餵食野生塘鵝
- 澳洲美食：炸魚薯條
- 海港城 Outlet Harbour Town

龍潭高中 葉 O 羽同學分享

今天我們凌晨 3:30 就起來準備看日出，真正出門的時間是 4 點多，到了海邊後就在等。等到亮光有漸變色，中間還有紫色，第一次看到，沒想到我會在澳洲第一次看到日出，好美。原本要去沖拖鞋，但海浪突然很大，結果我們的拖鞋就被海浪捲走了，褲子也濕了，真的很好笑。我們還說要去買一雙新拖鞋，結果拖鞋就被海浪捲回來了。我們去搭船，好有趣，船長很喜歡用船去衝海浪，以減緩大浪。我們還有自己開一段路，船真的不好控制。接著我們去吃炸魚薯條，我發現行程的餐點裡面都有薯條，看來澳洲人真的很喜歡薯條。還去看塘鵝餵食秀，塘鵝的嘴巴真的好大。最後一個行程是去海景城去買東西，我買了一雙鞋，還有兩件衣服，又要去整理行李了。後面我們去吃晚餐，一樣在海景城，是吃牛排。果然又有薯條，但晚餐的薯條蠻好吃的。最後坐車回到飯店，然後去休息，明天還要去 TAFE。



【創業商管培訓課程】

112 年 2 月 13 日

課程內容：

- ✓ 當地企業參訪
- ✓ 企業實例探討 Industry Engagement
- ✓ 學生分組報告 Discussion & Presentation
- ✓ 老師意見回饋 Teacher Feedback
- ✓ 結業典禮 + 證書頒發 Farewell

育達高中 彭 O 汶同學分享

今天是在 TAFE 上課的最後一天，同時也是在澳洲的最後一天。我們要把之前學到關於創業的知識加以利用，做出屬於自己小組的虛構企業，並以企業九宮格模板，來向 Peter 老師展現這家企業的模式。我們有效率地在三個小時內做完了簡報，並且自己上台用英文講話時也還算流暢。我覺得還蠻不錯的，但還有可以再加強的地方。辦完在 TAFE 的畢業典禮、和大家拍照道別後，回到原本的飯店吃晚餐以及拿寄放的行李，最後大家在依依不捨的情緒下搭上飛機，返回台灣。

大興高中 楊 O 安同學分享

今天是在布里斯本的最後一天，我們將完成 TAFE 最後的報告然後才上飛機回到台灣。雖然不應該過度自滿，但在這個都是高手雲集的地方，我真的大開眼界，大家不覺得因為是最後一天而鬆懈或對報告應付了事，我看到的是大家想要把一件事情做好，更努力、更投入，我想這就是選手精神吧！到達布里斯本機場後，震撼的夕陽吸引了我們的目光。我們清楚這是布里斯本這座城市在跟我們說再見。在澳洲我感到心情非常放鬆，生活步調也很舒服。回程班機大家充滿不捨，珍惜著每一分每一秒，看看自己的同學，並希望很快能夠見面。航機落地於桃園機場後，正式宣告這趟奇幻之旅結束了。謝謝桃園市教育局，給我們這次機會看看這塊美麗的大陸。我們看到的不只是黃金海岸的沙灘美景，更多看到的是自己的渺小，但同時也看到自己的無可限量，更值得的是我們相互認識了不同職種的選手，並嘗試了解對方的職類以及辛苦之處，而不單單只是侷限於自己的圈子中。

這幾天我們玩的很開心，培養出了革命情感，畢竟能與朋友們搭著班機，在南半球欣賞著只有電影上能看到的美景，這是多難得的機會。我在台灣的朋友問我，這一趟多值得，我回了他一句，就算我把我最心愛的機車賣掉也會想再去一次。當我下次再回到澳洲，也許沒有同學們的嬉戲聲，沒有機會晚上再一起聊天，然後通宵去看南半球最美的日出。但我想我會記得這段美好的回憶，記得一輩子！



(三)心得：與出國主題及參訪過程相關之省思

臺灣 2030 年即將成為雙語國家，雙語教育儼然成為關注的重要政策，所謂他山之石可以攻錯，藉由這次技能技藝競賽績優選手赴澳技職培訓計畫赴澳取經，也為桃園市未來成全國雙語城市的先驅預作準備。本次計畫由桃園市教育局與澳洲昆士蘭州教育部國際教育處(EQI)共同規劃專業群科領域菁英選手培訓課程。這次的計畫是一個結合「雙語」、「技職」、「跨領域」的創新體驗課程。課程特別為來自不同專業領域之技職績優生設計，透過模擬創業的方案規劃，學生發揮各自專長，在澳洲教師全英文授課及引導下，進行跨領域學習及合作。課程重點為訓練領域在創業時，皆需考量商業模式的建立與管理。此課程以培養企業家技能並建立商業信心為課程目標，帶領學生們學習如何將商業理念從證明變為概念。此外，透過該課程，學生將對新創企業的籌備、財務和營銷流程有進一步了解。

本次參訪由教育局徐列智專員帶領楊梅高中行政團隊，以及 21 位全桃園菁英技職培訓選手一同前往參與培訓。這是一個難得的機會，讓桃園市的技職選手們可以學習新的技能和知識，並與來自不同國家的人交流。在這次培訓中，孩子們學到了很多關於跨領域的專業領域的知識，並且還學到了如何與來自不同文化背景的人溝通和合作。

在這次培訓中，行政團隊與選手們參觀了當地的一些企業和專科與技術型學校，並與當地的專業人士進行了交流。這些參觀和交流讓選手們更好地了解了當地的產業和文化。此外，團隊還參加了一些工作坊和課程，學習了一些新技能和工具。

所有選手們都認為這次培訓的經驗對於往後的職業生涯有很大的幫助；學到了很多關於跨領域專業領域的知識，並且還學到了如何與來自不同文化背景的人溝通和合作。這些技能對選手的未來發展產生了極大正面的影響。

(四)建議：與出國主題及本市施政相關之具體建議事項

對於桃園市教育局所辦理桃園市 111 學年度技能技藝競賽績優選手赴澳技職培訓計畫計畫，提出以下幾點建議：

1. 增加語言學習課程：在出國培訓期間，增加語言學習課程，讓學生能夠更好地與當地人溝通和交流。除了自身領域的專業科目，語言能力的增加能夠大大的加分於理解能力。如此一來可以幫助學生更好地了解當地的文化和風俗習慣，並且還可以提高學生的語言能力。
2. 增加實習機會：在出國培訓期間，增加實習機會，讓學生能夠更好地了解當地的產業和企業文化。增加實務經驗更能有效力幫助學生更好地了解當地的產業發展現狀和未來趨勢，並且還可以提高學生的實踐能力。
3. 增加文化體驗活動：在出國培訓期間，增加文化體驗活動，例如自行搭乘交通工具與讓學生能夠更好地了解當地的文化和風俗習慣。這樣可以幫助學生更好地融入當地社會和文化，並且還可以提高學生的跨文化交流能力。
4. 增加專業課程：在出國培訓期間，增加專業課程，讓學生能夠更深入地了解自己的專業領域。這樣可以幫助學生更好地掌握專業知識和技能，並且還可以提高學生的專業素養。
5. 增加社交活動：在出國培訓期間，增加社交活動，讓學生能夠更好地與來自不同國家的人交流。這樣可以幫助學生建立國際關係和人脈，並且還可以提高學生的社交能力。