

桃園市議會第3屆第3次定期會

桃園市政府地方稅務局
工作報告

報告人：局長姚世昌

中華民國113年3月

目 錄

壹、現階段重要工作執行情形.....	1
一、稅收概況.....	1
(一) 112 年度稅收執行情形.....	1
(二) 112 年度稅收納庫情形.....	2
(三) 113 年度稅收截至 1 月底止執行情形.....	2
二、自行開發 RPA 流程自動化機器人，提升工作效率.....	3
三、不動產一站式無紙化超便利，電子繳款更省時.....	3
四、跨機關合作，主動辦理「公益出租人及社會住宅包租代管」租稅優惠.....	4
五、落實各項稅務稽徵重點工作.....	4
(一) 地價稅業務.....	4
(二) 房屋稅業務.....	4
(三) 土地增值稅業務.....	5
(四) 契稅業務.....	5
(五) 使用牌照稅業務.....	6
(六) 其他稅目業務.....	6
六、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效.....	7
(一) 清理欠稅績效.....	7
(二) 訂定「桃園市地方稅加計利息分期繳納辦法」.....	8
(三) 巨額欠稅辦理情形.....	8
(四) 運用跨機關資料掌握欠稅人行蹤及財產動態.....	9
(五) 移送桃園分署強制執行情形.....	9
(六) 執行憑證清查作業.....	9
(七) 定期交查法拍案件申報租稅債權.....	10
(八) 跨機關建立不動產移轉通報機制.....	10
(九) 承受將逾執行期間之不動產.....	10
(十) 121 年 3 月 5 日起不再執行之重大欠稅案件清理情形.....	10
七、納稅者權利保護業務.....	11
(一) 依轄區特性增設納保官，落實在地服務.....	11
(二) 積極主動發掘納稅者權利保護案件.....	11
(三) 派員參加專業訓練，強化納保知識.....	11
(四) 利用多元且簡明易懂之方式，宣導納稅者權利保護業務.....	11
八、資訊化業務.....	12
(一) 資安助理 2.0，網路攻擊即時擋.....	12

(二) 新增街口電子支付繳費管道，廣續提供便捷之行動繳稅服務	12
(三) 建構異地備援機制 重要業務不中斷	12
九、 優質便民服務	13
(一) e 觸即發稅務通，啟動北北桃跨區發證服務	13
(二) 全時智能客服-i 桃喜，AI 24 小時專業服務	13
(三) 線上全功能服務櫃臺，突破服務空間限制	14
(四) 預約申辦真便利，臨櫃或電子信箱取件皆可通	14
(五) 雲端先取號，縮短臨櫃等待時間	15
(六) 提供在地稅務優質服務，貼心民眾需求	15
(七) 電子簽名申辦無紙化，臨櫃辦理快速又環保	15
(八) 臨櫃受理金融遺產查詢服務，辦理遺產申報更便利	15
(九) 線上申辦免證件，MyData 平台串接無障礙	15
(十) 地政駐點服務多，單一窗口最貼心	16
(十一) 派駐監理，服務多元更便民	16
十、 租稅教育與宣導活動	16
(一) 喜憨兒喜歡你 暖心相挺送禮券活動	16
(二) 桃喜旺兔順利，推廣愛心公益	16
(三) 雲端發票愛無限	17
(四) 積極推廣 E 化繳稅	17
(五) E 化稅單抽好康，好運跟著來	17
(六) 挑戰租稅問答集，租稅達人就是你	17
(七) 租稅小學堂，E 童挑戰去	17
(八) 圓滿完成 112 年全國性地價稅開徵宣導	18
貳、 未來努力方向	18
一、 113 年召開不動產評價委員會，合理評定本市房屋稅稅基	18
二、 配合房屋稅條例修正，修訂本市自治條例，並舉辦全國性稅制宣導	18
三、 辦理全國性使用牌照稅開徵宣導	19
四、 擴展跨區發證服務縣市	19
參、 結語	19
附表 1 各項稅捐實徵淨額統計表(112 年 12 月)	20
附表 2 各項稅捐納庫數統計表	21
附表 3 預算數比較表	22
附表 4 各項稅捐實徵淨額統計表(113 年 1 月)	23
桃園市政府地方稅務局各科室聯絡電話一覽表	24

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會召開第 3 屆第 3 次定期會，^{世昌}率同本局各單位主管前來報告本局近期業務概況。去年本局在稽徵業務方面，致力於提升行政效率、精進稽徵品質、健全稅籍及維護租稅公平，提出多項創新作法，績效良好。112 年房屋稅及地價稅清查成績，在六都評比中，獲財政部評定分列第 1 名、第 3 名。在為民服務方面，本局「e 觸即發稅務通」，可跨區核發臺北市及新北市之「房屋稅及地價稅繳納證明」等 5 項稅務文件，提升民眾申辦稅務文件之便利性。感謝議長、副議長及各位議員女士、先生對本局各項業務推動之支持、指導、監督與鼓勵。

以下謹就本局 112 年至 113 年 1 月底止之稅收概況、重要稽徵工作及未來努力方向提出報告。

壹、現階段重要工作執行情形

一、稅收概況

(一)112 年度稅收執行情形

112 年度本市地方稅實徵淨額 381 億 7,896 萬元，全年預算 410 億 9,400 萬元，達成率 92.91%，除土地增值稅及特別稅外，各稅均達成預算目標。各稅徵收情形詳如附表 1，並說明如下：

1. 地價稅：實徵淨額 88 億 4,789 萬元，與預算數 85 億元比較，增加 3 億 4,789 萬元，達成率 104.09%，主要係因 112 年清查績效良好，增加稅額(未含次期改課)約 2 億 1,248 萬元及 111 年補徵大額稅款約 6,120 萬元，於 112 年入帳所致。
2. 土地增值稅：實徵淨額 84 億 6,145 萬元，與預算數 130 億元比較，短徵 45 億 3,855 萬元，達成率 65.09%，主要係因大面積移轉案件挹注稅額不如預期，加上房地合一 2.0 及央行數度「升息」、「選擇性信用管制」等打炒房政策影響，土地交易量、價均嚴重受創。
3. 房屋稅：實徵淨額 97 億 5,510 萬元，與預算數 94 億元比較，增加 3 億 5,510 萬元，達成率 103.78%，主要係因 109 至 111 年延分期案件陸續於 112 年繳納及 112 年新建房屋約增加 2 萬戶，111 年 7 月 1 日起持有本市非自住住家用房屋 6 戶以上者稅率由 2.4%調升為 3.6%所致。

4. 使用牌照稅：實徵淨額 73 億 3,270 萬元，與預算數 69 億元比較，增加 4 億 3,270 萬元，達成率 106.27%，主要係因本市人口增加及應稅車輛數持續穩定成長，應稅車輛尤以自用小客車、貨車及營業大客車等稅收成長較顯著。
5. 契稅：實徵淨額 19 億 9,781 萬元，與預算數 19 億元比較，增加 9,781 萬元，達成率 105.15%，主要係 112 年雖受房地合一稅新制等打房政策及央行升息影響，房屋移轉申報件數較 111 年減少 4.01%，惟因新建案房屋評定現值較高，112 年陸續完工交屋移轉時稅額較多，且契稅 100 萬元以上大額案件較 111 年增加，致稅收增加。
6. 印花稅：實徵淨額 14 億 2,071 萬元，與預算數 11 億元比較，增加 3 億 2,071 萬元，達成率 129.16%，主要係因受升息影響，金融業及保險業彙總報繳印花稅稅額增加。且積極運用各項課稅資料，發函輔導繳納印花稅，故稅收穩定成長。
7. 娛樂稅：實徵淨額 2 億 8,239 萬元，與預算數 2 億 1,000 萬元比較，增加 7,239 萬元，達成率 134.47%，主要係因疫情趨緩，生活恢復常態，除娛樂業逐漸回復以往營業水準外，亦帶動業者舉辦大型演唱會之場次，致實徵淨額大幅超過預算數。

8. 特別稅

- (1) 營建剩餘土石方特別稅：實徵淨額 6,741 萬元，與預算數 7,000 萬元比較，減少 259 萬元，達成率 96.30%，係因重大公共建設與大型營建工程之剩餘土石方數量較 111 年減少，本局依市府建築管理處通報資料，確實逐案開徵，徵起率達 100%，惟仍未達預算數。
- (2) 土石採取景觀維護特別稅：實徵淨額 1,350 萬元，與預算數 1,400 萬元比較，減少 50 萬元，達成率 96.43%，係因土石採取景觀維護特別稅之徵收，主要通報來源為經濟部水利署北區水資源分署及本府水務局，本局皆依其通報資料，確實逐案開徵，徵起率達 100%，雖未達預算數，惟稅收仍較 111 年增加。

(二) 112 年度稅收納庫情形

112 年度稅收納庫 383 億 293 萬元，依財政收支劃分法，劃解各級公庫，其中市庫 383 億 293 萬元，臨時稅款專戶 4,959 元。(如附表 2)

(三) 113 年度稅收截至 1 月底止執行情形

1. 113 年度稅收預算數 416 億 3,100 萬元，與 112 年度預算數 410 億 9,400 萬元比較，增加 5 億 3,700 萬元，成長 1.31%。(如附表 3)
2. 截至 1 月底止各項稅捐實徵累計淨額計 15 億 785 萬元，較 112 年度同期 10 億 9,013 萬元，增加 4 億 1,772 萬元，成長 38.32%，以土地增值稅增加 2 億 8,422 萬元最多，主要係因 112 年農曆過年落在 1 月份且長達 10 天，故 113 年 1 月實徵累計淨額相較 112 年 1 月增加。(如附表 4)

二、自行開發 RPA 流程自動化機器人，提升工作效率

對於案件量大且重複性高的稽徵作業，自行以 Python 程式語言，設計、開發 RPA 自動化流程機器人，截至 112 年 12 月底止共自行開發 15 支 RPA，每年預估節省 8,138 小時人力，有效提升稽徵效能。經參加財政部稅務獎勵金評選，獲評「運用科技智慧實現稅務自動化，分享開發成果與建置經驗」等具體事蹟，頒發三等獎嘉勉。

三、不動產一站式無紙化超便利，電子繳款更省時

- (一)不動產移轉一站式服務不斷升級，民眾於地方稅網路申報系統申報土地增值稅及契稅，並上傳申報資料，經審核無誤且查無舊欠稅費後，即可完成申報程序及下載查欠完竣蓋妥職名章之繳款書，不須再檢附紙本文件，如再經由該網站點選「電子繳款」線上繳納土地增值稅及契稅，即可免附紙本繳款書辦理不動產過戶登記。地政機關依民眾提供之財稅收件編號即能查詢財稅申報資料及稅款繳納情形，快速完成登記程序。112 年度線上查欠完稅計辦理 18,865 件，113 年截至 1 月底止計辦理 4,099 件。
- (二)112 年 8 月 10 日邀請地政士公會舉辦業務交流座談會，會中推廣一站式服務新措施，並就地政士使用上之疑難及建議討論解決方式，提升使用意願。
- (三)112 年 10 月 1 日起配合內政部推出不動產移轉登記得免附紙本遺產稅及贈與稅相關證明書措施，民眾或代理人申辦土地及建物繼承或贈與移轉登記，受理登記機關得依其提供之繳清、免稅或不計入遺產或贈與總額等證明書之案號，線上查驗該證明書節本以簡化應附紙本文件及查欠流程，本局協助宣導並於官網設立「不動產移轉一站式服務」專區提供相關資訊。

四、跨機關合作，主動辦理「公益出租人及社會住宅包租代管」租稅優惠
主動依市府住宅發展處所提供社會住宅興辦清冊及辦理租金補貼機關(住宅發展處、社會局)通報名冊，針對將房屋出租給符合租金補貼申請資格並經主管機關認定為公益出租人案件，主動辦理核定減免地價稅及房屋稅，免由土地及房屋所有權人提出申請。112 年審理公益出租人 54,416 件；包租代管 18,288 件。

五、落實各項稅務稽徵重點工作

(一)地價稅業務

1. 112 年地價稅開徵作業圓滿完成

112 年地價稅於 112 年 11 月 1 日至 112 年 11 月 30 日開徵完竣，查定件數 891,449 件，查定稅額 87 億 598 萬元，滯納期滿計徵起 85 億 7,864 萬元，徵起率 98.62%。

2. 地價稅稅籍及使用情形清查作業

- (1)112 年清查作業期間為 112 年 1 至 9 月，辦理改課件數 28,768 件，改課稅額 2 億 4,331 萬元，榮獲財政部評定 112 年甲組稅捐稽徵機關第 3 名。
- (2)113 年清查作業於 1 月展開，賡續針對特別稅率土地、田賦土地及減免土地有無符合規定等項目進行重點查核，預計清查 24,000 筆。

(二)房屋稅業務

1. 積極規劃 113 年房屋稅開徵作業

113 年房屋稅將於 113 年 5 月 1 日開徵，預估本市 113 年期房屋稅開徵查定戶數為 1,001,925 戶，查定稅額 100 億 3,537 萬元，已積極規劃各項開徵準備工作，並委託中華郵政股份有限公司台北郵局承製房屋稅繳款書，將隨繳款書寄送宣傳插條，積極宣導各項便民服務措施。

2. 房屋稅稅籍及使用情形清查作業

- (1)112 年清查作業期間為 112 年 2 至 11 月，辦理改課件數 77,388 件，改課稅額 4 億 7,316 萬元，績效優異，榮獲財政部評定 112 年甲組稅捐稽徵機關第 1 名。
- (2)113 年清查作業於 2 月展開，將持續對本市工廠廠房與違章房屋之新增改建與使用情形進行清查，並加強老舊與低價房屋稅籍之查核，以提高稅籍資料正確性，維護課稅公平，預計清查 184,700 件。

(三)土地增值稅業務

1. 112 年土地增值稅實徵淨額 84 億 6,145 萬元，申報件數 107,100 件，與 111 年比較，分別減少 22.62%、6.90%，其中大額案件(單筆 1000 萬以上)累計稅額及件數，分別減少 46.20%、50.45%。
2. 112 年 9 月 1 日至 11 月 30 日辦理重購土地退還土地增值稅列管案件清查，共計清查 4,003 件，其中自營工廠用地列管 7 件，均查核相符；自用住宅用地列管 3,996 件，查獲變更改用途及清查期間再行移轉案件計 36 件，補徵稅額 306 萬元。
3. 非都市土地經需用土地人開闢完成或依計畫核定供公共設施使用，並依法完成使用地編定，其尚未被徵收前之移轉，經需用土地人證明者，依土地稅法第 39 條第 3 項規定免徵土地增值稅。本局為維護民眾權益，針對使用地類別為交通用地之案件採逐案輔導，112 年輔導計 632 件，辦理免徵件數計 184 件，稅額 3,093 萬元；113 年截至 1 月底止輔導計 55 件，辦理免徵件數計 44 件，稅額 37 萬元。
4. 土地增值稅重購退稅辦理情形
 - (1)112 年核准民眾申辦 2 年內「先買後賣」或「先賣後買」自用住宅用地重購退稅 581 件，退稅金額 6,238 萬元；113 年截至 1 月底止核准 33 件，退稅金額 288 萬元。
 - (2)主動挑擋輔導申請：挑列 111 年出售自用住宅用地案件，出售地及重購地皆屬本轄者，寄發「土地增值稅重購退稅自用住宅用地申請退稅輔導單」共 76 件，經輔導後提出申請退稅計 25 件，退稅金額 229 萬元。
 - (3)預防被追繳作為：經核准退稅案件，為避免民眾於重購後 5 年列管期間，因「再行移轉」、「戶籍遷出」或「出租營業」，遭追繳原退還土地增值稅情事，設計「5 年 3 不」免追繳防護罩宣導單併附於核准退稅函，即時於退稅同時告知民眾，以免不小心被追繳。

(四)契稅業務

1. 112 年契稅實徵淨額 19 億 9,781 萬元，申報件數 55,706 件，與 111 年比較，分別增加 5.19%、減少 4.01%，其中大額案件(單筆 100 萬以上)累計稅額及件數，分別增加 5.26%、減少 30.30%。

2. 辦理契稅條例第 12 條第 2 項以變相方式取得所有權或使用權之案件查核作業，112 年共查核 157 件，屬應課徵契稅案件計 23 件，稅額 9,060 萬元；113 年截至 1 月底止共查核 12 件，課徵契稅計 2 件，稅額 46 萬元。

(五)使用牌照稅業務

1. 113 年使用牌照稅開徵作業

113 年自用車全期及營業用車上期使用牌照稅，繳納期間為 4 月 1 日起至 4 月 30 日止，預估開徵車輛數為 87 萬餘輛，稅額 72 億 5,409 萬元，已於開徵前辦理公告，繳款書係委託中華郵政股份有限公司台北郵局印製，預計於 3 月 21 日寄發。

2. 車輛清查作業

辦理違章車輛車牌自動辨識系統、路邊停車格停車資料、監理交通違規資料及免稅車輛等清查作業，112 年清查案件 15,182 件，補徵稅額 1 億 1,871 萬元，裁處罰鍰 4,747 萬元。113 年 1 月清查案件 2,055 件，補徵稅額 1,678 萬元，裁處罰鍰 627 萬元。

3. 積極維護身障者使用車輛免稅權益

每月函請社會局提供身心障礙者名冊及運用社政資訊系統，逐案審核已續行鑑定或新持有身心障礙證明之車主，資格符合者即主動免稅及通知該身障車主，並積極宣導本項福利措施；對於無車輛無駕照之身障者，發函輔導其得以配偶或同一戶籍 2 親等以內親屬所有車輛，透過手機掃描 QR-Code 線上申請免稅，申辦零距離。截至 113 年 1 月底止身心障礙者免稅車輛數、免稅額分別達 56,530 輛、5 億 1,693 萬元。

(六)其他稅目業務

1. 印花稅應稅憑證檢查輔導作業

112 年檢查輔導作業期間為 3 至 11 月，計檢查輔導 6,200 件，增加稅額 2 億 1,680 萬元；113 年檢查輔導作業從 3 月開始辦理。

2. 娛樂稅稅籍清查作業

112 年清查作業期間為 1 月至 9 月，計輔導新設立 325 家，查核稅額增加 297 家，每月增加稅額 338 萬元。113 年娛樂稅已訂定清查作業計畫，結合 Google 地圖建立圖像化稅籍資料庫輔助清查，持續運用

新科技掌握清查進度，積極輔導業者辦理設立登記，遏止逃漏。

3. 特別稅開徵作業

本市土石採取景觀維護特別稅自治條例將於113年10月15日施行屆滿，已按地方稅法通則第3條規定，重新制定並報請行政院、財政部、行政院主計總處備查中，俟同意備查後，移請市府法務局公布，自113年10月16日起施行至117年10月15日止。

六、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效

112年清理以前年度欠稅246,977件，金額16億6,073萬元，其中徵起以前年度欠稅98,587件，金額7億2,688萬元；113年賡續落實執行各項欠稅清理，截至1月底清理192,056件，金額11億6,088萬元，其中徵起以前年度欠稅36,918件，金額1億8,265萬元。

(一)清理欠稅績效

1. 112年績效

(1)112年開徵件數3,200,440件，金額382.3億元，已繳納件數3,112,453件，金額375.2億元，徵起率分別為97.25%及98.14%。未繳納7.1億元中多屬土地增值稅及契稅約占2.14億元，均尚未逾繳納期限；而112年11月份開徵之地價稅約占1.6億元，積極催繳中；其餘未繳納部分加強清理，逾繳納期限30日仍未繳納者，移送強制執行。

(2)112年列管未送達件數50,806件，金額2億3,211萬元，已合法送達取證計50,672件，金額2億3,148萬元，清理比率分別為99.74%及99.73%，剩餘未送達案件為未辦繼承案件及公司歇業或停業中之代表人死亡，均已積極加強辦理取證作業中。

2. 113年截至1月底止績效

(1)113年截至1月底開徵件數56,779件，金額16.8億元，已繳納45,447件，金額13.4億元，徵起率分別為80.04%及79.98%，未繳納多屬土地增值稅及契稅約占2.8億元及印花稅約占0.28億元，均尚未逾繳納期限。

(2)113年列管未送達案件47,823件，金額1億8,522萬元，多屬112年11月份開徵之地價稅案件，為加強徵起，針對未繳納地價稅案件，於113年1月5日辦理納稅義務人戶籍地址平信寄送，逾期仍未繳納案件依重新查得納稅義務人地址辦理催繳取證作業，截至1月底已辦理

送達取證計 31,229 件，金額 1 億 3,325 萬元，清理比率分別為 65.30% 及 71.94%，其餘未送達案件已於 2 月 26 日委託中華郵政股份有限公司台北郵局辦理大批催繳送達取證中。

(二)訂定「桃園市地方稅加計利息分期繳納辦法」

依稅捐稽徵法第 26 之 1 條第 1 項第 3 款及第 3 項規定，訂定「桃園市地方稅加計利息分期繳納辦法」，提供有繳納稅捐意願納稅義務人，避免因無力一次繳納遭移送強制執行。本辦法已於 113 年 3 月 7 日公布施行。

(三)巨額欠稅辦理情形

1. 專人送達即時移送

定期產製單筆或歸戶達 10 萬元以上未合法送達欠稅清冊，由專人管控及辦理合法送達，並於合法送達後填列巨額欠稅管制表，若逾期仍未繳納，於滯納期滿次日儘速辦理移送執行，加速管控作業。112 年專案移送執行 212 件；113 年截至 1 月底專案移送執行 45 件。

2. 辦理稅捐保全作業

單筆或歸戶達 10 萬元以上欠稅，查調欠稅人財產，就欠稅人相當於應繳稅捐數額之財產，通知地政或監理機關，不得為移轉或設定他項權利。112 年辦理 843 件，金額 4 億 394 萬元；113 年截至 1 月底辦理 75 件，金額 2,227 萬元。

3. 主動查察義務人保險情形

對於巨額欠稅義務人，函請保險公會及各該保險公司，查調投保情形及保險契約解約金，評估有執行實益之保險契約，已移送執行案件及時通報分署；已核發債權憑證案件檢附相關資料辦理再移送執行事宜，加強清理義務人可供執行財產。

4. 追追追小組加強追查

對於累積欠稅金額達 100 萬元以上或未達 100 萬元經評估認有追查列管必要之巨額案件，列入追追追小組專案追查對象。每月追蹤繳納情形與執行進度，每季查調欠稅人之財產、存款、綜合所得稅、營業稅、保險、股票、稅捐保全與申報債權等情形，若查有最新財產所得資料，儘速函文提供行政執行署各分署，請其優先執行。112 年列管 27 案，

截至 112 年 12 月底全額徵起 3 案，部分徵起 14 案，共徵起 1,553 萬元，案件清理率較往年為高。

5. 公告巨額欠稅戶

依財政部 99 年 4 月 12 日台財稅字第 09904504190 號函規定，於 112 年度公告欠稅大戶計 4 件(個人欠稅逾 1,000 萬元或營利事業欠稅逾 5,000 萬元)，合計欠稅金額 3 億 1,621 萬元，有效防止大戶逃漏稅捐。

(四)運用跨機關資料掌握欠稅人行蹤及財產動態

1. 按月向內政部批次查詢欠稅人最新戶籍及死亡除戶資料，運用免書證免謄本系統、國稅局繼承人檔及營業稅籍檔等，向法院函查遺產管理人或清算人、向經濟部中部辦公室函查公司營業登記資料，以掌握納稅義務人最新繳款書送單地址及寄送對象，或評估聲請選任遺產管理人、臨時管理人、清算人，強化繳款書之合法送達。
2. 運用全國財產稅總歸戶財產查詢、個人年度所得查詢、個人存款資料查詢、集保資料查詢、房地交易資料查詢等系統，即時掌握納稅義務人財產動態，加強欠稅徵起。
3. 與桃園分署、桃園市政府交通局跨機關合作「以車追人」專案聯合查扣欠稅(費)車輛，定期提供最新欠稅資料通報桃園分署，並與分署共同辦理拖吊、查封、查扣等執行業務，加速清理移送執行未結案件，有效徵起欠稅。自 107 年起與桃園分署合作查扣欠稅車輛，賡續辦理至今共查扣 231 台車輛，除納稅義務人自行繳清或辦理分期繳納中，其餘未繳清或辦理分期繳納的車輛由桃園分署執行拍賣，共計清償 919 萬元欠稅(費)。

(五)移送桃園分署強制執行情形

各項稅捐逾期仍未繳納之納稅義務人，檢具繳款書及送達證書等資料移送桃園分署強制執行。112 年移送執行 113,594 件，金額 8 億 8,012 萬元，徵起 47,078 件，金額 3 億 3,817 萬元；113 年截至 1 月底移送執行 17,532 件，金額 1 億 5,447 萬元，徵起 4,692 件，金額 3,468 萬元。

(六)執行憑證清查作業

對於執行分署已核發執行憑證之納稅義務人，賡續依每年清欠計畫，定期交查勾稽其金融機構存款單筆達 1,000 元以上、健保屬軍公教或公營事業機關人員身分、勞保投保紀錄及有新財產者，即儘速辦理執行憑證清查及再移送作業。112 年辦理再移送 54,527 件，金額 3 億 5,264 萬元，徵起 8,162 件、金額 5,033 萬元；113 年截至 1 月底辦理再移送 13,905 件，金額 8,728 萬元，徵起 506 件，金額 306 萬元。

(七)定期交查法拍案件申報租稅債權

定期交查司法院法拍查詢系統內臺灣桃園地方法院執行拍賣案件，並查明債務人欠稅情形，若查有欠稅情事即檢附相關執行名義資料聲請參與分配，以確保稅捐債權徵起。112 年共辦理 843 件，113 年截至 1 月底辦理 101 件。

(八)跨機關建立不動產移轉通報機制

針對本轄欠稅歸戶達 5 萬元以上之欠稅人，運用程式定期排程執行 SQL 挑錄，每日交查前一日本轄契稅及土地增值稅申報檔，並與執行分署合作設置通報窗口，以利資料即時通報。112 年共通報交查 43 件，成功徵起欠稅 414 萬元。

(九)承受將逾執行期間之不動產

對於無法拍定之不動產，持續與相關機關合作辦理承受作業。112 年針對追追追小組中列管之欠稅人名下 13 筆蘆竹區土地評估承受實益。經評估其中 4 筆符合本局承受作業要點，除協力桃園分署積極通知拍賣訊息，配合蘆竹區公所及蘆竹地政事務所辦理指界事宜，以確保土地無房屋基地占用之情事，聲明承受其土地外，並取得非都市土地供公共設施使用證明書，申請免徵土地增值稅，成功抵繳欠稅近 227 萬餘元，展現捍衛租稅債權決心與毅力。

(十)121 年 3 月 5 日起不再執行之重大欠稅案件清理情形

1. 依稅捐稽徵法第 23 條規定，96 年 3 月 5 日前移送執行尚未終結之欠稅案件，截至 106 年 3 月 4 日止納稅義務人尚滯欠國稅及地方稅總計金額達 1,000 萬元以上者或執行期間有拘提管收、核發禁止命令者，原規定得繼續執行至 111 年 3 月 4 日，經 110 年 12 月 17 日修法再延長 10 年至 121 年 3 月 4 日。

2. 自 110 年 8 月起成立專案工作小組，由局長擔任召集人，並於每月召開檢討會議，逐案掌握欠稅人現況、最新財產所得等清理資料並追蹤執行情形及清理績效，自 111 年起改於 3 月及 9 月召開會議。截至 112 年 12 月底止，列管 11 件，金額 9,034 萬元，已全部徵起 4 件；餘部分徵起，徵起金額總計 342 萬元。

七、納稅者權利保護業務

(一)依轄區特性增設納保官，落實在地服務

為維護納稅者權利，設置主任納保官 1 名，並依轄區特性於總、分局設置納保官 1 至 3 名，計 8 名納保官賡續推動納稅者保護相關措施，透過臨櫃、網路、視訊等多元管道提供民眾最即時適切之服務。112 年共受理納保案件計 149 件，納稅者對納保官處理情形均表示滿意。

(二)積極主動發掘納稅者權利保護案件

受理民眾申請（陳情）案時，一旦發現有稅捐爭議、民意代表關切陳情案件及行政救濟案件等，均積極處理並主動輔導提出納保申請。112 年主動發掘納稅者權利保護案件占受理件數比率達 59.06%，較 111 年 37.85%明顯成長。

(三)派員參加專業訓練，強化納保知識

遴派納保官、同仁不定期會參加納保相關課程，如納稅者權利保護法專題研習班、納稅者權利保護官專業訓練班，以精進專業素養並提升納保服務品質。

(四)利用多元且簡明易懂之方式，宣導納稅者權利保護業務

1. 利用納保小故事，學習稅務大知識

通案性之成功案例撰寫成納保小故事，除了製作成雜誌週刊版面或多格漫畫，另製作簡易宣導圖卡、電子繪本、影音短片、Podcast 音檔及撰寫新聞稿等方式宣導，宣導內容中強化納保官角色，展現納保官於稅務爭議處理之作用及定位。

2. 多元宣導管道，觸及更多民眾

宣導案例除上傳至本局官網及納保者權利保護專區供民眾點閱觀看外，為加強納保宣導效益另加入本局網路資源推廣，如本局 Facebook、LINE、YouTube 及 Podcast 等粉絲專頁，及利用桃園市政府官網及財政部 LINE 推播，增加納保資訊觸及率。

3. 創意發想，宣導更吸睛

112年於本局 Facebook 粉絲專頁舉辦集氣活動，以360度靜態環景照片集結稅創意畫作形式讓民眾主動發掘納保權益，另藉由30秒趣味短影音，獨家製播納保官宣導影片，傳達「稅捐爭議找納保官」之納保概念。

4. 納保官實體、線上同步開播

112年於本府舉辦「世界客家博覽會」期間，利用本局所設置的宣導攤位，由納保官輪值會場現身說法，讓納保資訊觸及外縣市，另與國稅局一同結合高中籃球賽，納保官 LIVE 直播租稅權益停看聽，使納保資訊傳遞無遠弗屆。

八、資訊化業務

(一)資安助理 2.0，網路攻擊即時擋

網路攻擊不分晝夜沒有假期，非上班時間的資安通報也成為防護痛點，為求即時因應，本局自行開發自動化流程機器人程式。此程式每 30 分鐘定時排程檢查郵件信箱中有無「弱點掃描行為」、「分散式攻擊行為」及「外對內連線數上升」通報郵件，一經發現異常資安助理即開始判讀通報內容，截取惡意 IP 加入防火牆黑名單，並 Email 通知承辦人。112 年啟用後至今已成功封鎖 48 筆通報案件，不但縮短應變時間，也能有效遏阻資安威脅，成為自動通報應變之典範。

(二)新增街口電子支付繳費管道，賡續提供便捷之行動繳稅服務

為持續提供民眾多元便捷繳稅服務，本局除了提供金融機構、便利商店、晶片金融卡及電支帳戶等繳稅管道外，在行動支付上，自 112 年起提供悠遊付、橘子支付及嗶嗶繳等繳稅方式，112 年 10 月 12 日再新增「街口電子支付」APP 繳稅服務，民眾只需使用行動支付 APP 掃描繳款書上三段式條碼，即可輕鬆完稅，還能享有支付業者獎勵回饋小確幸。

(三)建構異地備援機制 重要業務不中斷

為保護稅務資料，已設有內網異地備份機制，為強化災害應變能力，當意外災害損毀總局主機房時，仍能持續提供服務，精進建構內網異地備援機制，即於分局路由器新增備援路由設定，並增設具總局與分局網段設定的異備交換器。當災後總局斷線時，分局自動切換備援路

由並啟用異備功能，接替總局提供主要系統服務。該機制已於 112 年 12 月完成異地備援演練，有效強化本局營運持續能力。

九、優質便民服務

(一)e 觸即發稅務通，啟動北北桃跨區發證服務

1. 「e 觸即發稅務通」系統，提供地方稅當期開徵繳款書、房屋稅及地價稅課稅明細表與繳納證明書、房屋稅籍證明書、全國財產總歸戶清單及各類所得資料清單等申請項目，民眾只需以自然人憑證、行動自然人憑證或已註冊健保卡登入後點選申辦項目，5 分鐘內即可收到加密電子稅務文件，迅速又便利。另導入線上發證文件回驗機制，以利文件使用機關驗證其正確性及有效性，增加機關採用意願。
2. 為營造北北桃生活圈便利性，本局創新啟動跨域發證合作，即民眾使用自然人憑證、行動自然人憑證或已註冊健保卡，到本局「e 觸即發稅務通」系統或臺北市與新北市稅捐稽徵處之自動化服務機(Kiosk)，任一處申請立即取得上述坐落三市不動產的「房屋稅及地價稅繳納證明」、「房屋稅及地價稅課稅明細表」及「房屋稅籍證明書」等 5 項稅務文件，免除民眾奔波及臨櫃等待時間，透過機關間合作，共創新價值、「心」服務。
3. 112 年申請件數計 4,078 件，113 年截至 1 月底止計 183 件。

(二)全時智能客服-i 桃喜，AI 24 小時專業服務

1. 透過「全時智能客服-i 桃喜」民眾除可 24 小時線上對話式諮詢外，還可利用「全功能線上辦」、「繳稅退稅即時辦」、「地方稅大小識」、「生活須知二三事」及「優惠稅率看這裡」等 5 大民眾常用主題專區與國稅小幫手、視訊客服及 e 觸即發稅務通等快速選單，即點即用，迅速又便利。
2. 上班時間可透過視訊客服以身分證視訊核發「地方稅開徵期間當期繳款書」、「房屋稅籍證明書」、「房屋稅及地價稅課稅明細表」、「房屋稅及地價稅繳納證明書」、「全國財產總歸戶清單」、「各類所得資料清單」等稅務文件，如欲申請未成年子女財產及所得清單，只需父母同時視訊並上傳父母雙方身分證及全戶戶口名簿影像檔即可，便利民眾申辦全戶電子稅務文件。

3. 112 年使用人次 8,803 人次，累積問答 9,499 則，視訊服務 716 件，113 年截至 1 月底止使用人次 499 次，累積問答數量 500 則，視訊服務 32 件。

(三)線上全功能服務櫃臺，突破服務空間限制

1. 官網線上全功能服務櫃臺，單一頁面整合線上快速發證管道及常用便民服務(例如:多元繳稅管道、線上試算、租稅查詢、稅務健檢及「地稅小幫手」AI 全時智能客服等服務)，簡化線上服務操作，簡單點選即可線上查詢或申辦取得稅務文件。
2. 凡至配有網路、電腦、讀卡機及印表機等設備之場所，均可就地轉為無人自助櫃臺申辦稅務文件，隨時隨地方便使用。此外，透過手機申辦結合便利商店 ibon 機列印電子文件，應用更彈性。
3. 線上全功能服務臺 112 年使用 9,968 人次，113 年截至 1 月底止使用 555 人次。

(四)預約申辦真便利，臨櫃或電子信箱取件皆可通

1. 於官網提供民眾臨櫃常申辦項目(如:全國財產總歸戶查詢、補發繳款書、繳納證明、房屋稅籍證明等 19 項)，線上申辦預約臨櫃取件服務，節省民眾臨櫃洽公時間。並提供身心障礙者免下車取件服務，身心障礙者於官網完成預約申辦後，至本局總局車道掃描 QR Code 即可連結視訊客服，由專人送交申辦文件，貼心服務百分百。
2. 於官網提供跨縣市地方稅繼承查欠 VIP 服務，民眾至本局官網線上填寫申辦表單並上傳所附證件，若有不動產坐落他縣市，本局即通報不動產所屬縣市稅處查欠。如查有欠稅可同時申請欠稅電子繳款書及桃園市印花稅繳款書，民眾繳稅後，持繳稅證明及遺產稅免稅證明書或遺產稅繳清證明書正本至本局臨櫃核章，即辦妥查欠作業，大幅縮短現場等待跨區查欠時間。
3. 於官網提供預約申辦之線上發證系統，民眾或專業代理人使用憑證登入，輸入納稅義務人相關資料並上傳委託書、雙方身分證文件進行線上申辦，經承辦人審核通過後，申請之稅務文件加密自動寄送至代理人信箱。目前已提供「當期地方稅開徵繳款書」、「房屋稅及地價稅繳納證明書」、「房屋稅籍證明」、「房屋稅及地價稅課稅明細表」、「全國

財產總歸戶清單」及「各類所得資料清單」等 10 項稅務文件批次線上發證服務。

(五)雲端先取號，縮短臨櫃等待時間

本局官網「雲端取號即時查」可即時查看總局現場全功能服務櫃臺、使用牌照稅退、免稅申請及欠稅補單叫號進度及等候人數，並預先抽取號碼牌，至現場取號機掃描 QR-Code 或輸入手機電話即可完成報到，減少臨櫃等待時間。112 年服務人次 28,162 人，113 年截至 1 月底止服務人次 2,422 人。

(六)提供在地稅務優質服務，貼心民眾需求

除總局及 4 分局所在地外，另於大園、八德、觀音、平鎮、新屋、龍潭及復興區等區公所及龜山大坪頂便民工作站設置專業租稅服務櫃臺，提供民眾即時發證、稅務諮詢、刷卡繳稅及受理各項租稅申請書等服務。112 年服務件數計 19,676 件，113 年截至 1 月底止計 1,979 件。

(七)電子簽名申辦無紙化，臨櫃辦理快速又環保

本局全功能櫃臺、區公所及龜山大坪頂工作站稅務駐點服務櫃臺，全面採用電子簽名無紙化系統，民眾臨櫃透過電子簽名系統確認申辦項目及上傳附件無誤後，於電子申請書上簽名，即可申請稅務文件。申請書及證件資料數位上傳，文件加密儲存，環保又便利，保護個資更安全。112 年計 59,696 件，113 年截至 1 月底止計 5,811 件。

(八)臨櫃受理金融遺產查詢服務，辦理遺產申報更便利

總、分局全功能櫃臺受理民眾申請查詢被繼承人金融遺產服務，登錄資料後產生申請書交民眾確認及簽名，申請資料即透過系統自動拋轉至國稅局受理。案件如符合一定條件者，可併同申請「遺產稅申報稅額試算」及「延期申報」服務，讓民眾查詢、申報遺產更輕鬆。112 年受理申請件數 132 件，113 年截至 1 月底止 12 件。

(九)線上申辦免證件，MyData 平台串接無障礙

1. 本局提供線上申辦串接服務，民眾登入「個人化資料自主運用(MyData)」平臺，經驗證身分與線上同意後，可即時傳輸個人資料與本局線上申辦串接，民眾免再上傳身分證明文件，簡化應備證件流程。民眾傳輸之身分證明文件，經承辦人核驗身分，系統即自動刪除文件，保護民眾個資不外洩。

2. MyData 平臺提供資料下載及數位檔案臨櫃核驗功能，民眾透過該平臺驗證身分後，可自行下載包括個人戶籍、戶政國民身分證影像、地籍及實價、勞保投保、財產、個人所得、車駕籍等資料，將個人資料對應條碼，交付臨櫃服務人員，即可臨櫃辦理；112 年在原有臨櫃核驗服務項目基礎上開放代理案件臨櫃核驗服務，透過 MyData 平臺線上委任流程及核驗機制，有效確認代理人身分避免爭議。
3. MyData 應用案件 112 年使用次數 793 次，113 年截至 1 月底止使用次數 72 次。

(十)地政駐點服務多，單一窗口最貼心

本市各地政事務所稅務駐點服務櫃臺，服務項目包含不動產移轉申報或登記案件之地方稅查欠及完稅、補發繳款書、開立印花稅繳款書等業務，並配合地政事務所跨所登記，受理本市跨區查欠及完稅案件，落實單一窗口服務。112 年共受理 116,386 件，113 年截至 1 月底止共受理 11,488 件。提供信用卡刷卡及行動支付繳稅服務，112 年度共受理 11,936 件，繳稅金額 1 億 6,508 萬元，113 年截至 1 月底止共受理 1,185 件，繳稅金額 1,968 萬元。

(十一)派駐監理，服務多元更便民

派員進駐桃園、中壢監理站，臨櫃受理繳款書、罰鍰、保證金開單作業、違反道路交通法規案件會辦、免稅、退稅、稅籍、徵收異常釐正及其他稅務申請等業務。112 年計辦理 1,053,500 件；113 年截至 1 月底止共辦理 90,734 件。

十、租稅教育與宣導活動

(一)喜憨兒喜歡你 暖心相挺送禮券活動

112 年 12 月 11 日至 12 月 15 日結合喜憨兒社會福利基金會，於市府喜憨兒商店舉辦捐雲端發票送禮券活動，結帳時捐出當日消費發票，並完成下載統一發票兌獎 App、設定領獎帳戶、載具歸戶及追蹤本局宣導管道，即可獲喜憨兒商店禮券。本次活動共募得 780 張雲端發票。

(二)桃喜旺兔順利，推廣愛心公益

為鼓勵民眾消費索取雲端發票及推廣稅務訊息，活動結合 OPEN POINT App 下載統一發票兌獎 App 贈點外，並可於活動網頁捐贈雲端發票兌換電子禮券或即時抽獎，完成闖關還可抽好禮，活動共計 2,256 人參

加，並募得 88,089 張雲端發票，募得之發票全數捐贈設籍於桃園市之社會福利團體。

(三)雲端發票愛無限

利用捐贈雲端發票做公益方式結合宣導租稅常識，民眾可於本局雲端發票捐贈系統網頁，自行選擇受贈公益團體並捐出尚未開獎之雲端發票及回答租稅問題，即可將累積之點數於每期統一發票開獎前一週至線上兌換多項好禮，112 年共舉辦 5 場次，計募得 26,612 張雲端發票。

(四)積極推廣 E 化繳稅

為鼓勵民眾使用 e 化繳稅方式繳納本市使用牌照稅、房屋稅及地價稅，於三大地方稅開徵期間，民眾使用台灣 Pay、電子支付帳戶或地方稅網路申報作業網站之線上查繳稅等方式繳納成功，即可參加抽獎活動。112 年參與使用牌照稅、房屋稅及地價稅開徵期間 e 化繳稅計 75,396 件，其中透過線上查繳稅計 6,934 件、以台灣 pay 繳納計 61,727 件、電子支付帳戶繳納計 6,735 件。

(五)E 化稅單抽好康，好運跟著來

為鼓勵民眾使用 e 化稅單，落實節能減碳政策，舉辦「e 化稅單抽好康」活動，民眾於 112 年 1 月 1 日起至 11 月 30 日止，申請以電子郵件方式收受本市使用牌照稅、房屋稅或地價稅電子繳款書、轉帳通知者，即可參加抽獎。112 年活動參與計 12,333 件。

(六)挑戰租稅問答集，租稅達人就是你

為加強宣導正確的稅務資訊、性平觀念、雲端發票常識及本局便民服務措施，於本市使用牌照稅、房屋稅、地價稅開徵及 922 地價稅優惠稅率申請期限，將稅務知識及性平觀念結合並舉辦網路有獎徵答活動，提醒納稅義務人維護自身權益。112 年共辦理 4 場次，參與人數計 19,110 人。

(七)租稅小學堂，E 童挑戰去

為鼓勵本市國中、國小學童及民眾學習租稅知識，以財政部賦稅署委託編製之國中、國小租稅教材為輔助教材，舉辦線上觀看租稅影片回答問題網路抽獎活動，吸引民眾、學生參與，提升租稅宣導成效。本

次活動共計 11,724 人參加(國小組 6,782 人、國中組 2,525 人、社會組 2,417 人)。

(八)圓滿完成 112 年全國性地價稅開徵宣導

本局主辦「112 年度結合統一發票推行辦理全國性地價稅開徵宣導專業服務案」，除規劃設計「922 前申辦優惠稅率或減免」及「開徵」宣導海報、製作電視、廣播及網路媒體等影音短片及圖卡外，並於 10 月 24 日於財政部舉辦開徵記者會，藉由各式媒體，宣導地價稅開徵及多元繳納管道。

貳、未來努力方向

一、113 年召開不動產評價委員會，合理評定本市房屋稅稅基

本市預計於 113 年上半年完成召開不動產評價委員會辦理房屋標準價格重行評定作業，將參考財政部函頒之「房屋稅稅基努力度」考評指標計算公式及努力目標並調查全國最新調整情形，評估整體經濟環境變化、各類指數異動情形、時事輿論議題等，研擬本市房屋標準價格最適調整方案，合理評定本市房屋稅稅基。

二、配合房屋稅條例修正，修訂本市自治條例，並舉辦全國性稅制宣導

(一)房屋稅條例修正部分條文案(即囤房稅 2.0 方案)，業經總統於 113 年 1 月 3 日公布，113 年 7 月 1 日開始實施。本次修正內容對房屋稅課徵影響甚鉅，除由原按「月」計徵，修正改以按「年」課徵及調整非自住住家用房屋之法定稅率且改按納稅義務人全國持有戶數歸戶外，另增訂自住房屋需辦竣戶籍登記、單一自住用房屋稅率 1%及住家用現值 10 萬免稅以自然人持有 3 戶為限等規定。

(二)財政部於 113 年 2 月 16 日台財稅字第 11304523160 號公告預告訂定「全國單一自住房屋現值一定金額基準與房屋稅差別稅率級距、級距數及各級距稅率基準」草案，本局將密切注意草案及相關子法規訂定內容，參酌研擬修正「桃園市房屋稅徵收率自治條例」、「桃園市房屋稅徵收細則」及相關法規、稽徵作業等規定。並配合製作相關宣導 DM、擬具對外說帖及問答集、修正對外宣導資料及申請書格式、網站成立囤房稅專區等，以維護徵納雙方和諧。

(三)為使民眾認識囤房稅 2.0 修正重點內容及瞭解自身課稅權益，財政部委由本局主辦全國性「房屋稅差別稅率 2.0 執行計畫」宣導，並規

劃製作專題節目、專題影音、網路文宣及廣播廣告等，透過多元媒體 Podcast、Facebook、YouTube 及廣播電台等管道加強宣導，以利各界充分瞭解新修法令，減少徵納雙方爭議，使稅政推動更為順利。

三、辦理全國性使用牌照稅開徵宣導

113 年上期使用牌照稅將於 4 月開徵，本局主辦「113 年度結合統一發票推行辦理全國性使用牌照稅開徵宣導」，規劃設計上期(4 月)及下期(10 月)使用牌照稅開徵宣導海報、製作電視、廣播及網路媒體等影音短片及圖卡外，並預訂於 3 月及 10 月下旬於財政部舉辦開徵記者會，藉由各式媒體，加強宣導使用牌照稅開徵、多車歸戶申請、多元繳納管道。

四、擴展跨區發證服務縣市

本局「e 觸即發稅務通」系統，可跨區核發臺北市及新北市之稅務文件，目前已積極與基隆市、新竹市、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、嘉義市、高雄市、花蓮縣及台東縣等 9 個縣市稅處洽商合作事宜，並已獲得初步同意，本局將密切規畫後續，未來若順利推展，將可擴展本局「e 觸即發稅務通」跨縣市線上申請稅務文件之便利性。

參、結語

服務是永無止境的，好還要更好，創新求變，變的是策略、方法，但追求提升服務品質的信心與決心，永遠不改變。本局將賡續以民眾需求為出發，積極規劃推動各項優質、快捷、創新、便民、貼心的措施，型塑機關新形象，並持續善用科技，協助稽徵作業、提升工作效率，加強稅籍清查，積極清理欠稅，促進跨機關資訊分享，以最友善、便捷方式提供感心服務，使徵納雙方更和諧。

以上報告，敬請指正，最後敬祝大會成功，議長、副議長及各位議員女士、先生，身體健康、萬事如意。

附表 1 各項稅捐實徵淨額統計表(112 年 12 月)

桃園市政府地方稅務局
112 年度各項稅捐實徵淨額統計表
〔112 年 12 月〕

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計 淨額 (1)	實徵淨額與全年預算數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		全年預算數 (2)	達成率% (1)/(2)*100	上年度同期實徵累計淨額 (3)	增減% 〔(1)-(3)〕/(3)*100
總計	381 億 7,896 萬	410 億 9,400 萬	92.91	400 億 4,593 萬	-4.66
地價稅	88 億 4,789 萬	85 億 0,000 萬	104.09	87 億 8,046 萬	0.77
土地增值稅	84 億 6,145 萬	130 億 0,000 萬	65.09	109 億 3,476 萬	-22.62
房屋稅	97 億 5,510 萬	94 億 0,000 萬	103.78	95 億 0,540 萬	2.63
使用牌照稅	73 億 3,270 萬	69 億 0,000 萬	106.27	71 億 8,130 萬	2.11
契稅	19 億 9,781 萬	19 億 0,000 萬	105.15	18 億 9,918 萬	5.19
印花稅	14 億 2,071 萬	11 億 0,000 萬	129.16	14 億 0,156 萬	1.37
娛樂稅	2 億 8,239 萬	2 億 1,000 萬	134.47	2 億 4,463 萬	15.44
教育捐	-	-	-	-	-
特別稅-營建剩餘土石方	6,741 萬	7,000 萬	96.30	9,422 萬	-28.45
特別稅-土石採取	1,350 萬	1,400 萬	96.43	442 萬	205.43

資料來源：依據本局 112 年 12 月份桃園市各項稅捐實徵淨額與預算數及上年同期比較-累計數

附註：1. 因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

2. 罰鍰實徵累計淨額：7,355 萬元

全年預算數：7,200 萬元

達成率：102.15%

附表 2 各項稅捐納庫數統計表

桃園市政府地方稅務局
112 年度各項稅捐納庫數統計表
〔112 年 12 月〕

單位：萬元

稅目	納庫數總計	納 庫 數			
		市 庫		臨 時 稅 款 專 戶	
		劃解率	金額	劃解率	金額
總 計	383 億 0,293 萬	100%	383 億 0,293 萬	100%	— ^{註 2}
地價稅	88 億 7,753 萬	100%	88 億 7,753 萬	—	—
土地增值稅	85 億 3,627 萬	100%	85 億 3,627 萬	—	—
房屋稅	97 億 6,215 萬	100%	97 億 6,215 萬	—	—
使用牌照稅	73 億 4,049 萬	100%	73 億 4,049 萬	—	—
契稅	19 億 9,987 萬	100%	19 億 9,987 萬	—	—
印花稅	14 億 2,086 萬	100%	14 億 2,086 萬	—	—
娛樂稅	2 億 8,244 萬	100%	2 億 8,244 萬	—	—
特別稅	8,330 萬	100%	8,330 萬	—	—
臨時稅	— ^{註 2}	—	—	100%	— ^{註 2}

資料來源：依據本局 112 年度桃園市各項稅捐解庫情形。

附 註：1. 因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

2. 臨時稅專戶納庫數金額為\$4,959 元。

附表 3 預算數比較表

桃園市政府地方稅務局
112 年度與 113 年度預算數比較表

單位：萬元

稅目	全 年 預 算 數			
	112 年 (1)	113 年 (2)	增減數 (3)=(2)-(1)	成長% (3)/(1)*100
總 計	410 億 9,400 萬	416 億 3,100 萬	5 億 3,700 萬	1.31
地價稅	85 億 0,000 萬	89 億 1,000 萬	4 億 1,000 萬	4.82
土地增值稅	130 億 0,000 萬	119 億 0,000 萬	-11 億 0,000 萬	-8.46
房屋稅	94 億 0,000 萬	99 億 0,000 萬	5 億 0,000 萬	5.32
使用牌照稅	69 億 0,000 萬	72 億 0,000 萬	3 億 0,000 萬	4.35
契稅	19 億 0,000 萬	19 億 0,000 萬	-	-
印花稅	11 億 0,000 萬	14 億 7,700 萬	3 億 7,700 萬	34.27
娛樂稅	2 億 1,000 萬	2 億 5,000 萬	4,000 萬	19.05
特別稅-營建剩餘土石方	7,000 萬	8,000 萬	1,000 萬	14.29
特別稅-土石採取	1,400 萬	1,400 萬	-	-

資料來源：依據本局 112 年度及 113 年度單位預算書。

附 註：112 年罰鍰預算數 7,200 萬元

113 年罰鍰預算數 6,700 萬元

附表 4 各項稅捐實徵淨額統計表(113 年 1 月)

桃園市政府地方稅務局
113 年度各項稅捐實徵淨額統計表
 [113 年 1 月]

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計淨額 (1)	實徵淨額與全年預算數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		全年預算數 (2)	達成率% (1)/(2)*100	上年度同期實徵累計淨額 (3)	增減 % 〔(1)-(3)〕/(3)*100
總 計	15 億 0,785 萬	416 億 3,100 萬	3.62	10 億 9,013 萬	38.32
地價稅	6,021 萬	89 億 1,000 萬	0.68	7,862 萬	-23.42
土地增值稅	9 億 0,423 萬	119 億 0,000 萬	7.60	6 億 2,001 萬	45.84
房屋稅	2,845 萬	99 億 0,000 萬	0.29	2,123 萬	34.01
使用牌照稅	1 億 1,241 萬	72 億 0,000 萬	1.56	9,169 萬	22.60
契稅	1 億 9,173 萬	19 億 0,000 萬	10.09	9,321 萬	105.70
印花稅	1 億 8,089 萬	14 億 7,700 萬	12.25	1 億 6,329 萬	10.78
娛樂稅	2,369 萬	2 億 5,000 萬	9.48	1,921 萬	23.32
特別稅-營建剩餘土石方	624 萬	8,000 萬	7.80	286 萬	118.18
特別稅-土石採取	-	1,400 萬	-	-	-

資料來源：依據 113 年 1 月份桃園市各項稅捐實徵淨額與預算數及上年同期比較-累計數

附 註：1. 因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

2. 罰鍰實徵累計淨額：594 萬元 全年預算數：6,700 萬元 達成率：8.87%

桃園市政府地方稅務局各科室聯絡電話一覽表

序號	單位別	職稱	姓名	電話	傳真
1	局長室	局長	姚世昌	332-3937	337-2770
2	副局長室	副局長	許瑜玲	335-3364	337-2770
3	主任秘書室	主任秘書	唐美蓮	332-2485	337-2770
4	專門委員室	專門委員	趙嘉齡	333-9620	339-2417
5	法務科	科長	陳瓊芬	337-2806	334-1849
6	房屋稅科	科長	林玉禪	337-0286	334-1645
7	增值契稅科	科長	郭麗芳	332-6259	335-9892
8	地價稅科	科長	曾靜雯	334-7857	339-0478
9	消費稅科	科長	高雅琴	337-1463	336-5341
10	服務科	科長	應曉芳	339-7126	335-6682
11	資訊科	科長	林春吟	337-5415	339-2387
12	秘書室	主任	曾雅芬	337-2538	334-6740
13	人事室	主任	劉雅玲	337-2803	334-1771
14	會計室	主任	曾雲旺	337-2536	334-1813
15	政風室	主任	何明穎	332-3604	335-9890
16	中壢分局	主任	黃秀勤	451-6591	451-5147
17	楊梅分局	主任	吳素珍	478-1980	475-5665
18	大溪分局	主任	曹淑桃	380-9907	380-4170
19	蘆竹分局	主任	段義華	352-8632	352-8670