

智慧城鄉發展委員會 113 年度施政計畫

壹、願景及任務

一、願景

面對數位科技蓬勃發展，本會藉由整合跨機關合作，共同推動本市智慧城市發展。期望成為桃園市智慧化的引擎，推進城市科技治理的步伐，以提升市政運作效能，實現智慧治理目標，打造兼具科技、創新、國際化的亞洲智慧新都，讓本市成為臺灣智慧城市之新典範。

二、任務

本會整合研究、考核及資訊科技相關業務，負責本府的施政規劃、管制考核、資訊安全、智慧創新及便民服務等職責。在智慧城鄉與永續發展的架構下，本會秉持智慧科技與創新思維，規劃推動全府的智慧轉型及城市治理。同時，積極整合府內外資源，凝聚創新發展量能，精進管考模式，以確保政策目標與重大工程得以如期、如質達成，推動跨域數位轉型，提升市政服務品質。

貳、年度策略目標

一、匯聚能量創新發展

- (一)建置本市大數據中心，自動化蒐集即時資料，並建立即時預警機制，以資料驅動決策。
- (二)以政策引導方式鼓勵業者及機關，跨域合作，發展數位創新應用。
- (三)精進本府空間決策分析平台功能及應用服務，並更新地理圖資，支援施政決策分析。
- (四)提升本府開放資料品質，藉由資料公開使政府施政透明化，促進民間善用本府資料進行創新加值應用。
- (五)鼓勵本府同仁運用智慧及發揮創意，就市政及城市發展提出業務興革意見或創新便民服務等貼心措施，以提升施政效能及市民服務。
- (六)以「智慧桃園推動會」進行跨機關協調，整合府內外資源，提升施政效率。
- (七)經由教育訓練及工作坊等課程，提升市府同仁數位創新思維及培育智慧方案推動人才，增加同仁專業知能及競爭力。
- (八)參與智慧城市相關展覽及交流，行銷桃園智慧城市推動成果。

二、強化資安完善制度

- (一)配合行政院「前瞻基礎建設計畫－強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」，辦理本府各機關資安監控相關作業、本府同仁個人電腦之端點威脅監控及協助各機關處理資安事件。
- (二)依「資通安全管理法」子法「資通安全責任等級分級辦法」之B級機關應辦事項法遵要求暨配合行政院「前瞻基礎建設計畫-112年度及113年度政府基層機關資安主動防禦計畫」，積極向數位發展部申請補助經費以完成導入政府機關端點偵測及應變機制(EDR)，並逐步導入本府暨所屬機關，以提升本府個人電腦端點之資安防護能量。
- (三)配合行政院資訊資源向上集中與整合運用政策，持續整併本府所屬機關網路及網域，辦理113年度本府所屬6區戶政事務所(平鎮、新屋、楊梅、龍潭、大溪及復興)對外線路及網域整併作業。
- (四)辦理本府所屬機關資訊安全應辦事項稽核作業，強化本府整體資訊安全管理制度，完成管理面、技術面及認知與訓練等制度面向規定，協助落實ISMS(Information Security Management System)，資訊安全管理制度導入。

三、以民為本優質服務

- (一)精進1999專線服務效能，並適時導入資訊科技，轉化民眾意見作為決策參考。
- (二)發展市民卡2.0，整合市民服務，提供優質數位體驗。
- (三)穩定並優化免費無線上網服務品質，提供民眾更優質便利的上網環境。
- (四)連結跨部門陳情管道，降低各機關通報時效，並結合科技創新，建立自動示警機制，提高各機關應變能力。
- (五)透過電訪民調及媒體民調掌握民意脈動，作為政策研擬評估、提升服務品質與內部管理之參考。
- (六)建置數位平台，彙集市民所需之資訊與服務，如福利、生活資訊、常用之市政服務及通訊錄等，使用關鍵字或分類快速查找政府資訊及權責機關。
- (七)透過服務品質不定期考核，檢視機關為民服務工作，建立優質市府形象。
- (八)充實桃園施政資訊內容，提供市民重要政策執行及重大建設進度，展現整體施政成果。

四、推動市政永續發展

- (一)強化施政績效及永續發展目標(SDGs)之連結，定期檢討增修施政計畫並評估

指標內容，藉由亮點專案評選，鼓勵機關展現施政成果。

(二)鼓勵機關透過跨機關合作或公私協力的方式，提出在地民眾有感及公民參與議題，使施政符合民意需求，同時運用網路及社群媒體之便利性，促進市民關心及參與市政議題。

五、跨域合作協力治理

(一)建立跨機關協調機制，強化橫向連結，整合各機關資源，推動跨局處議題、政策，以促使效益最大化。

(二)透過「基北北桃合作交流平臺」增進城際間交流，匯集城市量能，協力促成政策推動，型塑基隆市、臺北市、新北市及桃園市共同生活圈，聚焦並深化各項合作議題，創造城市共好。

(三)結合地方團隊能量及需求，發揮在地特色優勢潛力，並協助媒合推動地方創生，促進區域均衡發展。

六、加強管考增進效能

(一)列管重大建設計畫進度，召開進度管制會議，檢討計畫辦理情形，督促落後案件排除問題，確保計畫依進度執行。

(二)輔導機關落實公文自主管理，辦理機關不定期公文抽檢及公文教育訓練，加強宣導時效觀念，提升公文辦理績效。

(三)善用資訊系統，掌握重大建設及專案計畫辦理情形，加強預警分析，輔助長官決策，提升管考效率。

(四)追蹤管制議會各項質詢案件、決議案件之辦理情形，促進府會良好互動及施政效能。

(五)強化自動化管控陳情案件進度效能，並增進主動通知民眾案件進度功能，運用科技提昇政府回應性。

參、年度重要施政計畫與預算配合對照表

計畫名稱	實施內容	經費 (千元)	備註
一、市民卡共通 資訊平台應用功 能維護優化	為持續加值及創新市民卡多元應用，主要執行計畫內容如下： (一)市民卡 2.0 建置案:整合實體市民卡	16,596	

	<p>及虛擬市民卡、建立單一市政服務平台、市政服務結合點章券機制等。</p> <p>(二) 卡務系統(包含卡片管理系統、國民運動卡管理系統、活動管理系統、系統 API 中介平台、線上申辦系統)維護工作。</p>		
二、市民卡服務整合及推廣	<p>(一) 將紅利桃子平台及會員整併，以介接之 api 及平台導流的方式進行整併。</p> <p>(二) 將洽簽商店基本資料登錄至市民卡相關系統管理後台、定期進行維護及更新資訊內容、針對現有特約商店優惠到期之商店進行續約洽談作業，並新增市民卡特約店點。</p> <p>(三) 配合推廣虛實合一之市民卡功能，結合本府市政活動，辦理行銷活動。</p>	4,050	
三、空間決策分析平台維運及圖資整合更新	<p>(一) 維持本府空間決策分析平台正常運作，並精進各項系統功能及應用服務，輔助各機關空間決策分析應用，滿足市政治理之需求。</p> <p>(二) 持續蒐整各局處二維及三維地理圖資，及更新人口分布、經濟結構等社會經濟資料或衛星影像底圖，提供府內各機關介接使用，發揮圖資料整合、共享與增值應用之效益。</p>	4,500	
四、資料開放平台之維運及擴充	<p>(一) 持續優化本府資料開放平台之維運。</p> <p>(二) 針對現有開放資料集之品質進行盤點清查，並協助本府各業務機關辦理資料品質提昇作業。</p>	1,949	
五、推動本市免費無線上網服務	<p>(一) 維持本市現有免費無線上網熱點，並於人潮眾多或弱勢偏鄉地區評估建置新熱</p>	12,082	

	<p>點。</p> <p>(二) 監測各熱點服務流量，確保無線上網之穩定性，並視民眾使用需求及地區特性，適度調整熱點分布。</p> <p>(三) 建構本市免費無線上網之優質服務環境，強化資訊基礎設施。</p>		
六、資安監控暨情資交換中心服務	<p>(一) 持續辦理本府各機關資安監控相關作業：包含資安設備、網段等之監控(SOC)服務維運、區域情資交換與分享(ISAC)服務維運、資安事件處理及鑑識服務。</p> <p>(二) 持續辦理本府同仁個人電腦之端點威脅監控服務及協助各局處處理資安事件。</p> <p>(三) 辦理本府各機關同仁之資通安全教育訓練，強化其資安知識。</p>	9,980	
七、戶政事務所對外線路整併	<p>(一) 配合行政院資訊資源向上集中與整合運用政策，整併本府所屬機關網路及網域。</p> <p>(二) 針對本府所屬戶政事務所(平鎮區、新屋區、楊梅區、龍潭區、大溪區及復興區)對外連網線路及網域納管，以達資訊資源向上集中及整合運用。</p>	3,984	
八、資安責任等級B級機關導入端點偵測及應變機制	<p>(一) 部署桃園市政府暨所屬資通安全責任等級B級機關，依資通安全管理法主管機關指定之方式提交端點偵測及應變機制偵測資料之機制。</p> <p>(二) 逐步導入桃園市政府暨所屬資通安全責任等級C級機關。</p>	5,699	計畫總經費5,699,167元(數位發展部補助70%，計3,989,417元，本府自籌30%，計

			1,709,750 元)
九、資訊安全管理維護及稽核	<p>(一) 持續落實「資訊安全管理制度」規劃、執行、檢查及改善之管理流程。</p> <p>(二) 辦理本府所屬機關資訊安全應辦事項之稽核作業。</p>	3,300	
十、大數據中心建置暨數據分析深化計畫	<p>(一) 打造桃園市大數據平台，藉由大數據資料分析，提升市政決策品質。</p> <p>(二) 提升跨機關資料流通效率，整合並共享各局處資料，增加資料價值。</p> <p>(三) 加強資料分析觀念，配合各局處數據分析需求，提供數據分析專業服務，提升本府人員數據分析能力。</p>	44,000	
十一、辦理智慧城市推動計畫	<p>(一) 辦理智慧桃園推動會相關業務。</p> <p>(二) 智慧桃園專案管理。</p> <p>(三) 國際交流與行銷推廣。</p> <p>(四) 科技數位培力計畫。</p> <p>(五) 核心資訊系統虛擬化平台建置及異地備援。</p> <p>(六) 桃園福利智慧雲系統維運及擴充。</p> <p>(七) 24 小時智能客服市民諮詢服務擴充維運。</p>	60,000	
十二、鼓勵機關推動公民參與	<p>(一) 輔導各機關透過跨機關合作或公私協力的方式，研提並執行適合辦理公民參與之施政項目。</p> <p>(二) 發掘機關辦理公民參與議題之特色，針對績效優良之機關予以獎勵。</p>	1,208	
十三、基北北桃合作交流平臺	藉由八大議題小組提案討論、並透過副市長及市長層級會議，整合跨區域資源，共同推	593	

	動政策發展，型塑基隆市、臺北市、新北市及桃園市共同生活圈，拓展城市治理。		
十四、推動永續發展目標(SDGs)	<p>(一) 為使本府施政方針與永續發展目標緊密結合，經由永續會議之推動，定期檢討施政績效及指標。</p> <p>(二) 透過 SDGs 論壇專題演講，分享桃園永續發展成果並提升永續城市形象。</p> <p>(三) 與國內外城市交流 SDGs 推動經驗，並適時宣傳推動成果，以接軌國際。</p>	1,422	
十五、提升行政機關服務品質	<p>(一) 針對本府各一級機關及區公所設有第一線服務櫃檯或直接服務市民之場所，實施不定期實地查核，以提升本府為民服務品質，建立專業服務形象及營造親切舒適洽公環境。</p> <p>(二) 定期舉辦教育訓練，課程包含電話應答、第一線櫃檯服務禮儀、陳情案件處理等內容，讓同仁掌握為民服務技巧。</p> <p>(三) 每月抽測各機關人員電話接聽速度、禮儀與專業度，以精進電話服務品質。</p>	1,018	
十六、1999 市民諮詢服務	<p>(一) 提供市民 24 小時電話諮詢服務，讓市政服務零距離。</p> <p>(二) 定期綜整民眾反映事項，供各機關研析議題成因、提出改善對策，以精進市政規劃。</p> <p>(三) 導入科技應用及建立系統預警機制，使機關能及時反應，提升處理效率。</p>	29,344	
十七、市府政策民意調查	定期辦理政策民意調查，瞭解民眾對市府團隊之施政感受，即時掌握民意脈動。	2,400	

十八、提供實體與數位便民資訊	<p>(一) 持續更新市民所需市政資訊，並於公共場域提供民眾索取。</p> <p>(二) 建置數位平台，民眾上網即可快速查找政府最新便民服務資訊。</p>	12,000	
十九、精進研考資訊系統及充實桃園施政資訊網	<p>(一) 辦理研考資訊系統之相關子系統功能增修及改版作業，提升行政效率。</p> <p>(二) 充實桃園施政資訊網之重要政策執行及重大建設進度，以宣傳市府整體施政成果。</p>	1,711	
二十、強化公文績效評核	<p>(一) 定期統計公文辦理情形，包含公文辦結率及逾期情形，每季分析公文處理績效，提出研考建議，追蹤機關改善。</p> <p>(二) 考評各機關公文處理績效，就公文時效、自主管理及不定期抽檢等情形綜合評比。</p> <p>(三) 辦理公文講習訓練，輔導各機關落實公文自主管考機制，並加強承辦人員及研考人員公文流程管理觀念。</p>	59	
二十一、議會質詢案件追蹤列管	<p>(一) 審核市長施政報告、總質詢、議決案之各權責機關填報內容，檢討逾期函復或作業品質不佳情形。</p> <p>(二) 追蹤更新議決案件辦理情形，並彙編報送本市議會。</p>	260	
二十二、重大建設及一般性補助款基本設施列管	<p>(一) 定期召開重大建設進度管制會議，檢討落後案件，針對落後原因，研謀解決對策，督促各機關如期如質完成計畫。</p> <p>(二) 辦理重大建設考核及獎懲，如績優工程人員及工程風險預警有功人員獎勵、平時及年終考核等。</p>	345	

	(三) 每季管考基本設施補助計畫，督促機關加強預算執行。		
二十三、創新提案實施計畫	(一) 鼓勵本府各機關同仁運用智慧及發揮創意，就市政發展提出業務興革或創新便民措施。 (二) 遴聘專家學者組成評審小組，依計畫之創新性、可行性、重要性及效益性等進行綜合評比，選出獲獎提案，予以表揚。	127	
二十四、地方創生推動計畫	協助本市各行政區推動地方創生業務，發掘地方特色及潛力團隊，輔導形成地方創生事業提案，爭取中央經費補助。	1,046	
二十五、推動智慧桃園	協助「智慧桃園推動會」推動各項智慧城市策略，獎補助各機關研提智慧方案，以解決市政問題，提升施政效能，進而推動市政發展、增加市民幸福感。	152,674	