



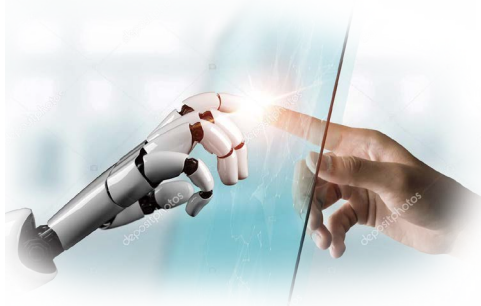
人工智慧時代來臨 你會擔心被取代嗎？

人工智慧 (artificial intelligence, AI) 究竟有多厲害？1997年IBM深藍 (Deep Blue) 電腦打敗了當時世界西洋棋冠軍加里·卡斯帕洛夫 (Garry Kasparov)，引起世人震撼；接著2016年Deep Mind所開發的Alpha Go再度擊敗圍棋界天王李世石；而就在去年底，ChatGPT橫空出世，從聊天、產出廣告文案、甚至是寫論文等，樣樣難不倒它。這也讓大家不禁開始擔心，AI是不是準備要把人類的工作都搶走了？該如何面對這突如其來的數位浪潮，勞工甚至是還未進入職場的社會新鮮人可先把握以下三個要點：

學習運用人工智慧相關技術

隨著人工智慧技術的不斷進步，不可否認，越來越多的工作將被會被自動化或者部分自動化，但新型態的工作機會也會伴隨而出現，因此，求職者或是勞工可以關注人工智慧技術的發展及運用，關注會帶來學習的動力，與其擔心工作被AI搶走，倒不如

思考如何善用這項工具，為工作變得更有效率及創造更高價值。



培養跨領域技能及整合能力

AI時代是人機共同作業的時代，相關技術會變得更加容易學習，且其應用的層面也將會越來越廣，因此，未來最重要的不是非得學會寫程式不可，而是擁有整合能力，首先要先了解整個作業的流程，判斷那些環節需要AI協助，接著整合自

養成終身學習習慣

現在科技發展越來越迅速，可能某個新興技術你還沒熟悉，下一個就馬上跑出來，如果沒有懂得與時俱進的成長心態，你可能就會馬上被時代所淘汰。禮記學記篇有言：「學然後知不足」，特別適用於社會變遷與產業更迭快速的現代社會。沒有扎實的底蘊和終身學習的態度，



AI 浪潮下崛起 雲育鏈如何掌握先機

人物專訪 / 雲育鏈股份有限公司 李秉鴻執行長

桃園市政府青年事務局新明青創基地進駐廠商

青年超強

觀察趨勢 儲備競爭力

雲育鏈李秉鴻執行長本身學的是數學，早先在日商公司從事交通模擬軟體開發。從員工、講師到企業經營者的身分轉變，他感謝職場前輩的提點。前輩告訴他，不可被自己現在的職務給侷限住，每天都要看各領域的新聞，因為在全球化時代，所有技術都是因應國際整體需求發展出來的。正因為有前輩的耳提面命，養成他

觀察產業脈絡與趨勢的習慣，約十年前，大數據技術成熟，帶動機器學習熱潮，他就預見了AI時代的到來。

而在產業現實面，的確有越來越多企業為了節能減碳而力求數位轉型，他因此成立雲育鏈為企業培育雲端作業人才。但除此之外，還有一個重要的原因是在教學過程中，他發現很多年輕人都非常努力學習，所以也很高興能成為桃園市政府新明青創基地的進駐廠商，在這個平台與大家共同成長，是非常棒的經驗。

不自我設限 AI助你事半功倍

執行長提醒：進入AI時代，大家要做的第一件事就是不要自我設限，他的學生中很多也是非屬理工背景，

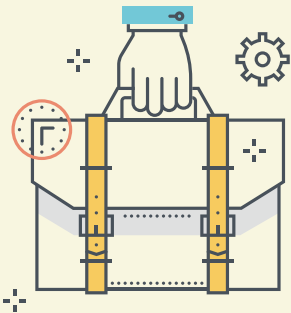
其次，多接觸AI相關議題。他舉例：過去人們住公寓，假設有三樓的住戶買了鋼琴，要把鋼琴搬上三樓，只能靠工人們扛著這龐然大物一階一階往上爬；但現在多數人是住在高樓大廈中，如果要把鋼琴搬上高樓層，不會純粹再靠人力去搬運，因為已經有新的方法了，可以用鋼索將鋼琴吊運到指定樓層再搬進屋內—AI就是這新的方法和工具。

他鼓勵不論是勞工或是尚未步入職場的年輕朋友嘗試學習AI，只要你熱愛生活、充滿想像力，都可以運用適當的AI工具把腦中的想法具體化。畢竟在過去要具現想像，成本非常高，甚至技術上根本辦不到。但現在，只要選對工具，就能更輕鬆的達成任務！

當有新科技面世，就是產業洗牌的契機，而產業洗牌又會使人才需求樣態有所改變。面對變幻莫測的世界，唯一能夠掌握的就是自己。身處AI時代，所有人都可以熟悉它，進而運用它來創造屬於自己的精彩職涯。而如何走到這一步？蘋果公司創辦人賈伯斯(Steve Jobs)說的—Stay Hungry, Stay Foolish—就是渴望走向成功的人該擁抱的態度。



改變既定想法， 搞懂企業選才標準



找不到工作，是你的方法用錯了嗎？與其想破頭，不如試著換位思考看看，想像一下如果你是一個企業經營者，會如何挑選工作上的夥伴呢？首先，這沒有個標準答案，因為依據每一個職務上的需求、企業文化，企業會挑選適合自己的夥伴，但選才過程往往會帶有一些主觀意識，所以常會透過以下四個指標讓主觀判斷走到客觀判斷。

Knowledge 知識

你知道多少？

在面試過程中，面試官除了會藉由詢問求職者學經歷或是相關證照考取經驗，藉此判斷其是否具備該職缺所需的專業知識外，還會透過各種延伸問題如像是如果得到這份工作，對自己有何期許？短期內的職涯規劃為何？甚至對於公司未來發展有何想法等來評估你是否為這份職缺的最佳人選。

Skill 技能

是不是真的會做？

企業在徵才時為了避免遇到只具備面試技巧，但實際專業能力讓人擔憂的求職者。所以現在越來越多公司會在面試過程中增加一個像是現場實作或情境任務的關卡，例如現場直接請求職者示範如何銷售公司產品或如何應對客人各種不合理之要求，與其聽了這麼多紙上談兵的空談，還不如現場實際來測試。

Attitude 態度

是不是真心想做這工作？

態度有時候來自於第一印象、談吐、服裝，從外在穿著表現到內在的知識底蘊，這都會是態度的一種呈現，所以隨時保持良好狀態，包括得體的穿搭、與人四目相接時保持微笑，甚至對於不清楚的狀況可以禮貌性的提問或指出來，讓人感受到積極的態度等，都可以傳達出你對這份工作的熱情。

Experience 經驗

你做過什麼？

除了專業技能或個人特質外，有沒有相關實務經驗也是一個企業在選才時的判斷指標，社會新鮮人如果沒有相關工作經驗的話，也可以就求學階段所經歷過的人事物做分享，「凡走過必留下痕跡」，從這些經驗當中你學到些什麼？可以如何將這些經驗化作養分並且運用到下一份工作上，這才是企業想聽到的答案。

知己知彼 才能提高錄取率

凡事以終為始，企業在選人才更是如此，所以求職者在應徵職缺時，可先透過徵才廣告中的資訊思考企業需要什麼樣條件的人才，當中包含工作技能、工作經驗、個人特質甚至是企業文化等，接著在撰寫履歷或是面試時，再凸顯你這部分的強項，讓企業覺得你是最適合這份職缺的人才，這樣就能有效大幅提升被錄取的機率。



職場初登場 就業職訓服務處助你踏出第一步

過去幾年受嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)衝擊的就業市場已隨著疫情趨緩而逐漸復甦，為了協助青年在畢業之後，順利與職場接軌，桃園就職處持續提供多項青年促進就業補助方案及訓練，方案內容如下：

青年安薪就業讚方案

凡設籍桃園市未滿30歲、高中職以上畢業者，包含待業青年、參與產學合作及實習後於原事業單位繼續任職者、受徵召退役後經推介繼續於原事業單位任職者等符合以上條件者，經桃園就職處就業服務台、桃園就業中心、中壢就業中心推介工作，受雇滿3個月可申請**9,000元**獎勵金、滿6個月再獎勵**12,000元**。每人最高可獲**21,000元**獎勵金(限轉職一次)。



青年暨中高齡者 自主學習方案

對象是設籍本市未滿30歲之青年，或年滿45歲至65歲之中高齡者。凡參加國內公、私立大專院校推廣教育學分班，即可獲學分費補助，每學分補助上限為**3,500元**，每人每年最高補助**17,500元**。



青年暨特定對象 技術士證獎勵方案

獎勵對象是設籍本市未滿30歲之青年、年滿45歲至65歲之中高齡者及重返職場者。凡符合資格者參加本方案指定訓練課程，考取甲級技術士證照即補助**20,000元**，考取乙級技術士證照補助**8,000元**，重返職場者再發給**1,000元**獎勵金。



履歷健診及 職涯諮商服務

針對初入職場、弱勢求職及欲轉職之青年，邀請專業職涯諮詢顧問運用職涯診斷工具，提供職業適性診斷測驗，並透過企業主管及人力資源專家提供履歷健診服務，因其產業別不同提出客製化建議，以提升青年求職者面試及錄取機會。另提供各式職涯講座及課程，協助青年提升求職技能、建立職涯觀念並強化青年就業競爭力。



職業訓練與 職能培力課程

協助本市失(待)業者提升其就業與工作能力，結合在地訓練資源共同辦理在地化職業訓練課程，使其習得就業技能及早回歸就業市場。每年度課程公告於桃園市政府就業職訓服務處網站、桃園市工作職缺地圖及台灣就業通網站，民眾可上網查詢。



求職前

- ☞ 蒐集應徵公司資料
- ☞ 檢視應徵資料真偽
- ☞ 留意面試時間地點

求職面試時

- ☞ 不預付費用，不購買產品
- ☞ 留意工作內容，不隨意簽約
- ☞ 與職務無關的私人資訊無須提供

堵攔詐騙



桃園市政府
就業職訓服務處



桃園市政府勞動局
FB 粉絲專區



桃園市政府就業職訓服務處
「青年安薪讚 就業大滿貫」



桃園市有頭鹿職能訓練場