

發行人 | 張善政 總編輯 | 李賢祥 發行日期 | 112 年 11 月 24 日

看見称風光觀点開創就服新里程》

桃園市政府積極建立就業服務網絡,除提供一般市民各項就業服務外,因應人口結構改變與社會型態變 遷,持續構思創新服務模式、挹注資源,自111年成立銀髮人才服務據點—銀領就業Bar;今(112)年為 精進公立就業服務機構主動媒合雇主與移工之機制,成立雇主聘僱移工轉換服務中心與桃園原住民族就業 服務據點。打造更友善的求職環境,並為本市勞動力和產業生產力貢獻力量





台灣已進入高齡社會,為因 應人口結構改變帶來的衝擊,銀 領就業Bar積極幫助銀髮族重返 職場。透過不斷舉辦職場適應與 體驗課程、提供職涯發展諮詢服 務,以增進他們的就業能力與信 心。此外,銀領就業Bar也致力於 與友善銀髮的企業合作,提供就 業媒合、職涯諮詢、履歷健診等 資源,不僅支持銀髮族找到適合 的工作外,也促進更多 的就業媒合,來創造 雙贏的局面



桃園移工轉換 服務一站式搞定

桃園市的移工人數逐年攀 升,佔了全國大約17%。這些移 工對整體經濟發展和社會穩定貢 獻良多。然而,由於語言不通, 移工轉換雇主的問題也逐漸浮 現。為克服這個問題,桃園市政 府今年成立了雇主聘僱移工轉換 服務中心,透過就服機構主動媒 合雇主與移工的機制,克服語言 的障礙傳達雇主資訊給移工, 解決資訊不對稱問題,移工、雇 主也可視需要採取現場或視訊 媒合,以利完成媒合程序



桃園原住民族就業 打造新據點

桃園市擁有超過8萬名原住 民,彩繪了多元文化風貌。考量 這族群的就業需求,就業職訓服 務處於今年10月成立了原住民 族就業服務據點。這裡提供給 有意在桃園市就業的原住民及 有意雇用原住民的雇主進行求 職與求才登記;同時,積極開 發各種就業媒合機會、舉辦多 樣的就業促進活動。透過跨網 絡合作機制,協助原住民族克 服就業上的挑戰,致力打造更 為友善、優良的原住民族就業 環境。



╱ 銀領就業Bar 電話:03-3012207

- 雇主聘僱移工轉換服務中心 電話: 03-3333120 桃園原住民族就業服務據點 電話:03-4663358

求職求才冤費刊登03-334-7256

請洽各地就業服務臺或本府就業服務專線

桃園市政府就業職訓服務處 求職好便利

● 桃園市桃園區民生路 650 號 • 03-332-2101 #8014~8018 03-333-0247

- ●線上申辦系統&7-11 超商ibon機
- ●台灣就業通www.taiwanjobs.gov.tw

● 桃園就業中// 03-333-3005 ● 中壢就業中心 03-468-1106

桃園就業服務資訊

● 勞工學苑 03-332-2101#6808



每年暑假和畢業季,許多年輕學子開始尋找打工或求職機會,於此同時,各種詐騙案例屢見不鮮。 不法集團往往利用年輕人不足的社會經驗或急於賺錢的心態,設下各種陷阱,讓尚未有所獲得的求 職者蒙受損失,甚至觸犯法律。如何避開這些陷阱已成為年輕人必須學習的重要課題。

> 校園劇團巡演 生動宣導就業安全



新科技和新媒體帶來了便利,同時也成為不肖份子犯罪的工具,其中詐騙案例尤其層 出不窮。為了打擊不法集團,桃園市政府不僅深入校園宣導,也結合新興媒體與年輕人 進行溝通,堅定地向詐騙說不。

桃園市政府就業職訓服務處自今年5月起,共舉辦了30場次「求職安全 校園劇團宣導活動」,陸續在市内各大專校院及高中職等學校巡迴演 出,邀請深耕表演藝術多年的蘋果劇團,透過的生動戲劇演出方式, 呈現求職打工常見的詐騙手法及應變措施,並結合熱門的直播方式 呈現詐騙案例。並進行有獎問答等互動方式,提升學生面對求職 陷阱的應變能力和正確的就業安全認知

> 求職防騙 政府攜手必勝



現下年輕人對新興媒體與各式社交平台趨之若鶩,給了詐騙集團可乘之機。不法份子利用LINE、FB等 即時通訊軟體張貼虛假求職廣告,以各種誘人的方式吸引求職者前來應徵。結果導致求職者被騙取財物、遭 到強迫推銷商品,甚至不自覺成為詐騙集團犯罪活動的參與者

有鑑於年輕族群求職受詐騙猖獗,市府挺身與之對決!除了與劇團合作校園宣導,更邀請人氣網紅拍攝 短影音並投放至YouTube,每支影片在短短3個月內吸引數萬人觀看,成效顯著。同時,市府運用多元媒體通 路,包括在台鐵車站和行經的公車上刊登廣告,在社群媒體平台上也積極宣導,例如在Instagram推出抽獎活 動,吸引了大批民衆參與,取得了相當好的宣傳效果。」

最重要的要提醒民衆,求職者可透過公 立的就業服務站尋找職缺,較有保障;求職 者面試時,也要留意徵才内容、勞動條件和報 酬是否合理,對於不了解的契約文件不要隨意 簽署或進行繳費、和工作無關的個資也不要輕 易提供。

民衆若有任何與求職詐騙相關的

問題,可撥打求職防詐騙專線



03-3334068及時洽詢。





桃園市政府 就業職訓服務處



桃園市政府勞動局 FB 粉絲專區



桃園市政府就業職訓服務處 「青年安薪讚 就業大滿書」



受到人口結構改變、人口紅利消失等因素影響,宣告著大缺工時代的到來。眼見青年勞動力 的减少已不可避免,對企業來說,如何延緩中高齡勞工的離退,並促使其重新進入勞動市場, 貢獻一己之力,成為重要課題。

在此情形下,政府同樣積極因應趨勢,推動各項中高齡就業促進措施。2022年9月,桃園 市政府在勞動部協助下,於桃園區中路一號社會住宅,設置首座銀髮人才服務據點「銀領 就業Bar」,提供中高齡族群個別化求職服務,包括開發銀髮友善廠商、媒合職務、職涯 諮商、履歷健診,以及辦理就業促進活動等;同時也為企業提供求才諮詢、合作辦理職 場體驗和徵才活動等服務,致力活化中高齡族群的人力資源運用,並促進技術、經驗傳 承和推廣世代交流。



銀領就業Bar開幕迄今,於輔導中高齡者就業的過程中,瞭解這些族群的諸多特質,並幫助不少二 度就業銀髮者重返職場。「寶貴經驗傳承」是中高齡族群的最大優勢,他們憑藉過往累積的專業知識、 人際關係處理能力,以及團隊意識等軟技能來扮演好同事間的潤滑劑,這正是企業急需之提升工作效率 與向心力的關鍵。

銀領就業Bar服務過年逾65歲的更生人,在重返職場過程中,面對中高齡、更生人身分不友善職場氛 圍下,始終積極、樂觀面對,最終成功透過銀領就業Bar的協助,錄取清潔工作。原先家中務農、從事水 果批發的74歲大姐,因為體力不佳,決定換工作,經由銀領就業Bar協助,儘管碰

壁過幾次,大姐仍毫不氣餒,最後不僅自己找到工作,還又說服好姐妹再一同投入 職場。

除銀髮直接就業服務外,桃市府也藉由補助、職涯發展課程等,鼓勵中高齡族群 「再出發」。銀領就業Bar除了媒合服務外,並搭配「中高齡及高齡勞動力再運用獎 勵計畫」,針對年滿50歲已退休或未就業的桃園市民,經媒合後穩定就業滿3個月, 每人皆能領取1萬元獎勵金。

年滿50歳

穩定就業滿3個月 每人皆可領取

1票元獎勵金

桃園市政府就業職訓服務處

突破缺工团境掌握求对趨勢



今年初,肆虐全球三年的新冠肺炎疫情趨緩,過去首當其衝受影響的餐飲旅宿業,理應是這波復甦 的主要受惠對象,沒想到進入後疫情時代,出走的人才遲遲未回流,業者仍面臨無人可用的窘境。

事實上,台灣正進入人口紅利結束、人口結構改變的階段。台灣人口已連續三年負成長,2022年全 年新生兒人口數為13.9萬人,創下史上新低;根據教育部調查顯示,和106學年度相較,110學年度 台灣的「可工作人口」,已從27萬人降至23萬人,等於五年來,就業市場短少了4萬名生力軍。

化被動為主動

面對不可逆的缺工趨勢,企業紛紛從「攬才」、 「留才」等面向雙管齊下,集思各種解決方案,包 括調整招聘條件與方式,從被動化為主動,廣納銀 髮者、二度就業者、新住民等族群,以及進行職務 再設計、改善工作流程等措施。

不同的員工需要什麼-多元化職場



托兒托老





部份工時工作

工作成就感



新住民

以攬才來說,過去企業習慣被動等待求職者,如 今,主動出擊已成為重要手段,參與就業博覽會、舉 辦職場參訪,都能讓求職者事先更了解企業。而對 於晉用人才,企業直覺就是先想到「年輕人」,但 在人口結構改變、新世代求職價值觀和以往不同等 情況下,中高齡、二度就業者和新住民,也能成為 職場主力。至於留才部分,企業一方面透過改善工 作流程,加強職務再設計,適時加碼薪資、福利, 也是方式之一。

企業實例

45歲以上的中高齡員工已是麥當勞缺工潮下的即戰力 該如何讓「銀髮族」更適應工作環境?





軟、硬體設備



EX:將餐廳廚房影像系統的17吋螢幕擴增為19吋 放大點餐按鍵、減輕炸物籃重量等

協助就業媒合

值得注意的是,企業在調整自身攬才、留 才策略時,亦可結合政府機關提供的資源,如 桃園市政府就業職訓服務處可提供多元的就業 媒合、雇主服務等各項就業服務資源連結。透 過產業與政府的努力,共同解決缺工問題, 提升彼此的競爭力,攜手向前邁進。

善用政府資源









訓練及進修補助 技術士證照獎勵 充電再出發 產業人才投資方案



車屬服務據點 原住民族就業服務據點 銀髮人才服務中心

就業津貼



 (\odot)

履歷健診、職涯 諮商、徵才活動· 職場參訪...