



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

桃竹苗地區

求職求才概況分析

113 年
第 4 季

資料期間：1 1 3 年 1 0 - 1 2 月

發布單位：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

中華民國 1 1 4 年 1 月 2 0 日



目 錄

壹、 前言.....	1
貳、 求職、求才及就業概況.....	2
一、 桃竹苗地區整體求職求才概況	2
二、 求職概況-按性別區分	3
三、 求職概況-按年齡區分	4
四、 求職求才概況 - 按教育程度區分	5
五、 求職求才概況-按職業別區分	6
六、 求才概況 - 按行業別區分	7
參、 熱門行業、職業分析	8
一、 113 年第 4 季熱門行業	8
二、 113 年第 4 季熱門職缺	9
肆、 求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析.....	15
一、求職者未能推介就業之原因.....	15
二、雇主提供求才機會未能補實之原因.....	16
伍、 外國人業務及資遣通報統計概況.....	17
一、桃竹苗地區聘僱外國人前國內招募求才統計概況.....	17
二、桃竹苗地區資遣統計概況.....	18
附錄、重要名詞解釋	19



圖目錄

圖 1	桃竹苗轄區圖	1
圖 2	桃竹苗地區求職、求才比較圖	2
圖 3	桃竹苗地區 求職概況-按性別區分	3
圖 4	113 年第 4 季 桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分	4
圖 5	113 年第 4 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分圖	5
圖 6	113 年第 4 季 桃竹苗地區 求職求才概況-按職業別區分	6
圖 7	113 年第 4 季 桃竹苗地區前 10 大熱門職缺求職求才統計圖	9
圖 8	113 年第 4 季 桃竹苗地區 求職者未能推介之原因比例圖	15
圖 9	113 年第 4 季 桃竹苗地區 雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖	16



表目錄

表 1	113 年第 4 季 求職、求才統計表	2
表 2	113 年第 4 季 桃竹苗地區求職概況-按年齡區分	4
表 3	113 年第 4 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分表	5
表 4	113 年第 4 季 桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分	6
表 5	113 年第 4 季 桃竹苗地區求才概況-按行業別區分	7
表 6	113 年第 4 季 桃竹苗地區 求才前 20 名熱門行業	8
表 7	113 年第 4 季 桃竹苗地區前 20 大求職、求才職類比較統計表	10
表 8	113 年第 4 季 桃園市 前 20 大求職、求才職類比較統計表	11
表 9	113 年第 4 季 新竹縣 前 20 大求職、求才職類比較統計表	12
表 10	113 年第 4 季 新竹市 前 20 大求職、求才職類比較統計表	13
表 11	113 年第 4 季 苗栗縣 前 20 大求職、求才職類比較統計表	14
表 12	113 年第 4 季 桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表	15
表 13	113 年第 4 季 桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表 ..	16
表 14	113 年第 4 季 桃竹苗地區外國人申請件數暨求才人數統計表	17
表 15	113 年第 4 季 桃竹苗地區資遣離職通報人數統計表	18



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

桃竹苗地區就業市場分析報告 (113年第4季)

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」桃竹苗地區內桃竹苗分署(含桃園、中壢(委辦桃園市政府)¹、竹北、新竹及苗栗 5 處就業中心)及地方政府² 113 年第 4 季辦理求職、求才等就業服務之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗地區內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料置於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內，倘若不盡周全，敬請指教 (<http://thmr.wda.gov.tw/>) 。



圖 1 桃竹苗轄區圖

¹ 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署桃園就業中心(自民國 106 年 10 月 1 日起)與中壢就業中心(自民國 105 年 3 月 1 日起)業務委辦桃園市政府。

² 桃竹苗地方政府僅桃園市政府設有就業服務專責單位-「桃園市政府就業職訓服務處」，故本月報內地方政府數據為該處辦理求職、求才等就業服務之業務統計。

貳、求職、求才及就業概況

一、桃竹苗地區整體求職求才概況

桃竹苗地區 113 年第 4 季求職求才之統計結果概況如下：【如圖 2 及表 1】

- (一) 新登記求職總人數為 27,714 人，較去年同期減少 1,838 人。新登記求才總人數為 34,538 人，較去年同期減少 2,573 人。
- (二) 桃竹苗地區整體求供倍數為 1.25，平均每人有 1.25 個工作機會，較去年同期減少 0.01 個工作機會。
- (三) 本季求職就業率為 77.95%，較去年同期增加 4.58 百分點；求才利用率為 72.03%，較去年同期增加 0.61 百分點。

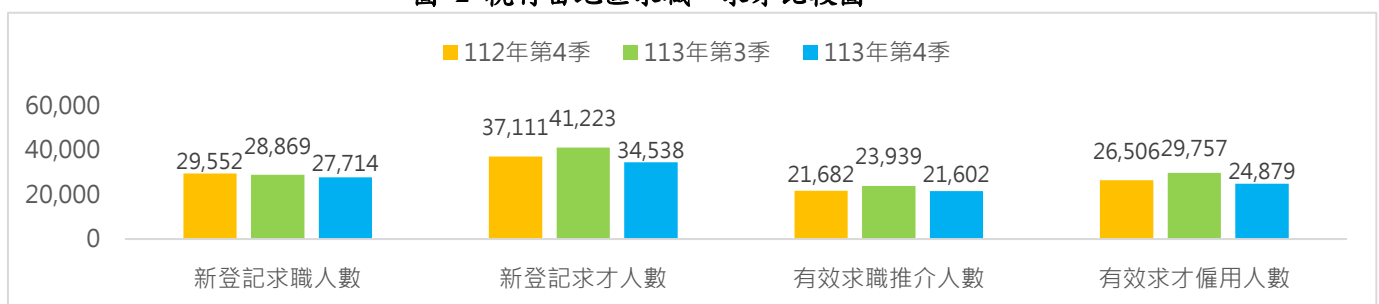
表 1 113 年第 4 季 求職、求才統計表

單位：人；倍數

項 目		求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
桃竹 苗地 區合 計	112 年 第 4 季	29,552	80,453	37,111	74,116	6,882	21,682	2,804	26,506	1.26	73.37%	71.42%
	113 年 第 3 季	28,869	80,919	41,223	79,389	6,794	23,939	3,281	29,757	1.43	82.92%	72.19%
	113 年 第 4 季	27,714	74,829	34,538	67,280	6,808	21,602	2,501	24,879	1.25	77.95%	72.03%
與去年同期比		-1,838	-5,624	-2,573	-6,836	-74	-80	-303	-1,627	-0.01	4.58	0.61
桃園市		14,287	35,351	16,226	29,644	5,525	11,670	1,655	8,847	1.14	81.68%	54.52%
與去年同期比		-948	-4,121	-2,799	-6,785	492	-76	-160	143	-0.11	4.58	8.77
新竹縣		5,276	15,592	6,390	13,271	544	3,876	417	6,150	1.21	73.46%	96.24%
與去年同期比		-844	-1,819	-2,642	-5,311	-670	-1,072	-78	-2,477	-0.26	-7.38	0.73
新竹市		3,820	11,984	6,704	13,414	269	2,506	121	4,153	1.75	65.60%	61.95%
與去年同期比		513	1,414	2,522	4,794	58	549	-75	455	0.49	6.42	-26.48
苗栗縣		4,331	11,902	5,218	10,951	470	3,550	308	5,729	1.20	81.97%	109.79%
與去年同期比		-559	-1,098	346	466	46	519	10	252	0.21	19.98	-2.62

※資料週期：民國 113 年第 4 季。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

圖 2 桃竹苗地區求職、求才比較圖





二、求職概況 - 按性別區分

113 年第 4 季桃竹苗地區求職概況按性別區分，新登記求職人數及有效求職推介就業人數以女性求職者高於男性求職者。

- (一) 新登記求職方面，女性求職者 14,177 人、占整體求職者 51.15%，男性求職者 13,537 人、占整體求職者 48.85%。
- (二) 有效求職推介就業人數方面，女性求職者 11,044 人、占整體求職者 51.12%，男性求職者 10,558 人、占整體求職者 48.88%。
- (三) 求職就業率方面，男性求職者 77.99% 高於女性求職者 77.9%。【如圖 3】

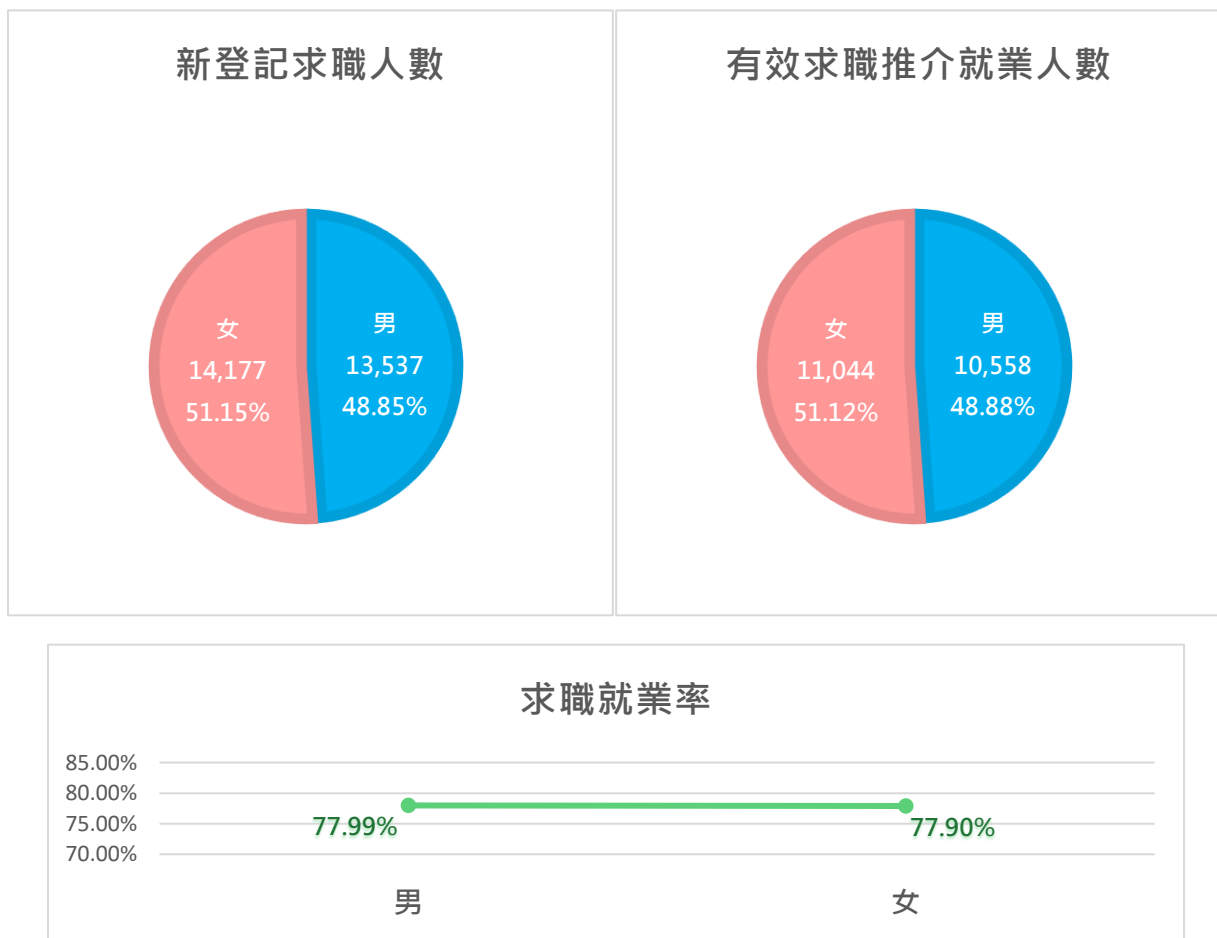


圖 3 桃竹苗地區 求職概況-按性別區分

三、求職概況 - 按年齡區分

求職概況按三段年齡區分如下：

- (一) 本季新登記求職人數、有效求職推介就業人數及求職就業率皆以「15~29歲」最多，新登記求職人數 10,082 人，占整體 36.38%；有效求職推介就業人數 7,934 人，占整體 36.73%；求職就業率 78.69%。
- (二) 本月中高齡(45~64歲)新登記求職人數 9,496 人、占整體 34.26%，有效求職推介就業人數 7,211 人、占整體 33.38%，求職就業率 75.94%。【如圖 4】

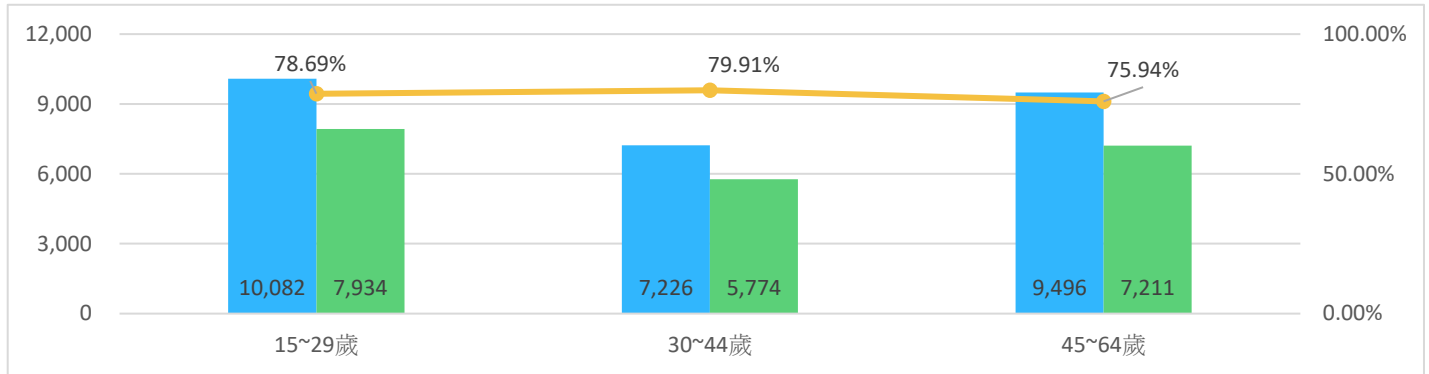


圖 4 113 年第 4 季 桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分

求職概況按各年齡組別區分如下：

- (一) 新登記求職人數以「20~24歲」年齡組別 5,316 人，占整體 19.18%最高、「25~29歲」4,159 人(15.01%)次之。
- (二) 有效求職推介就業人數以「20~24歲」3,875 人(17.94%)最高、「25~29歲」3,535 人(16.36%)次之。
- (三) 求職就業率以「15~19歲」86.33%為最高，「25~29歲」85%次之。【如表 2】

表 2 113 年第 4 季 桃竹苗地區求職概況-按年齡區分

單位：人

年齡組別	新登記求職人數		有效求職推介就業人數		求職就業率
未滿 15 歲	-	-	-	-	-
15~19 歲	607	2.19%	524	2.43%	86.33%
20~24 歲	5,316	19.18%	3,875	17.94%	72.89%
25~29 歲	4,159	15.01%	3,535	16.36%	85.00%
30~34 歲	2,219	8.01%	1,749	8.10%	78.82%
35~39 歲	2,238	8.08%	1,773	8.21%	79.22%
40~44 歲	2,769	9.99%	2,252	10.42%	81.33%
45~49 歲	2,851	10.29%	2,196	10.17%	77.03%
50~54 歲	2,688	9.70%	2,004	9.28%	74.55%
55~59 歲	2,385	8.61%	1,772	8.20%	74.30%
60~64 歲	1,572	5.67%	1,239	5.74%	78.82%
65 歲以上	910	3.28%	683	3.16%	75.05%
總計	27,714	100.00%	21,602	100.00%	77.95%

※資料週期：民國 113 年第 4 季。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



四、求職求才概況 - 按教育程度區分

求職求才概況按教育程度區分如下：

- (一)113年第4季求職求才按教育程度區分，新登記求職人數以「大學」教育程度12,370人最多、占整體44.63%；新登記求才以不限教育程度11,759人最多、占整體34.05%，而有限教育程度則以「高中」8,095人為最多，占整體23.44%。
- (二)113年第4季求職求才按教育程度區分，以「高中」教育程度求職者平均每人有2.96個工作機會最多。
- (三)求職就業率方面，不計入其他，以「高職」教育程度81.75%最高、「高中」80.05%次之。
- (四)求才利用率方面，以「國小以下」教育程度123.09%最高、「碩士」教育程度95.79%次之。【如圖5與表3】

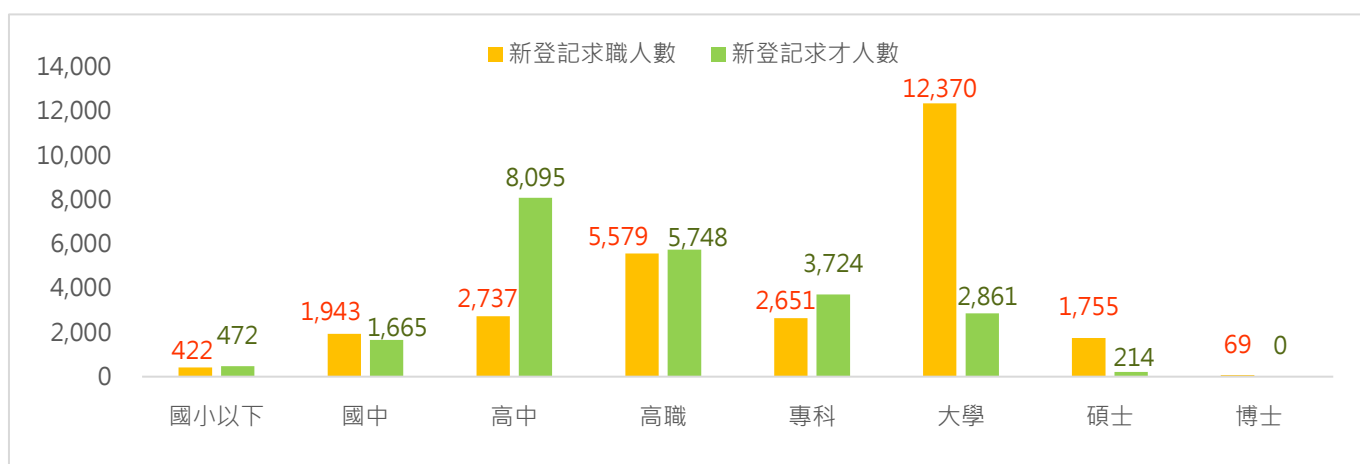


圖 5 113 年第 4 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分圖

表 3 113 年第 4 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分表

單位：人

教育程度	新登記求職人數	新登記求才人數	有效求職推介就業人數	有效求才僱用人數	求供倍數	求職就業率	求才利用率
國小以下	422	472	312	581	1.12	73.93%	123.09%
國中	1,943	1,665	1,492	1,173	0.86	76.79%	70.45%
高中	2,737	8,095	2,191	5,321	2.96	80.05%	65.73%
高職	5,579	5,748	4,561	4,137	1.03	81.75%	71.97%
專科	2,651	3,724	2,064	2,853	1.40	77.86%	76.61%
大學	12,370	2,861	9,546	2,353	0.23	77.17%	82.24%
碩士	1,755	214	1,233	205	0.12	70.26%	95.79%
博士	69	0	39	1	0.00	56.52%	-
不限	0	11,759	0	8,255	-	-	70.20%
其他	188	0	164	0	0.00	87.23%	-
總計	27,714	34,538	21,602	24,879	1.25	77.95%	72.03%

※資料週期：民國 113 年第 4 季。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

五、求職求才概況 - 按職業別區分

求職求才概況按職業別區分如下：

- (一)113年第4季求職求才按職業別區分，除「民意代表、主管及經理人員」、「專業人員」即「事務支援人員」平均每人低於1個工作機會以外，其餘各職業求職者平均每人皆有1個以上工作機會，其中又以「服務及銷售工作人員」平均每人有2.32個工作機會最高。
- (二)求職就業率方面，以「機械設備操作及組裝人員」85.86%最高、「農、林、漁、牧業生產人員」81.74%次之。
- (三)求才利用率方面，以「農、林、漁、牧業生產人員」89.55%最高、「專業人員」85.15%次之。【如圖6與表4】

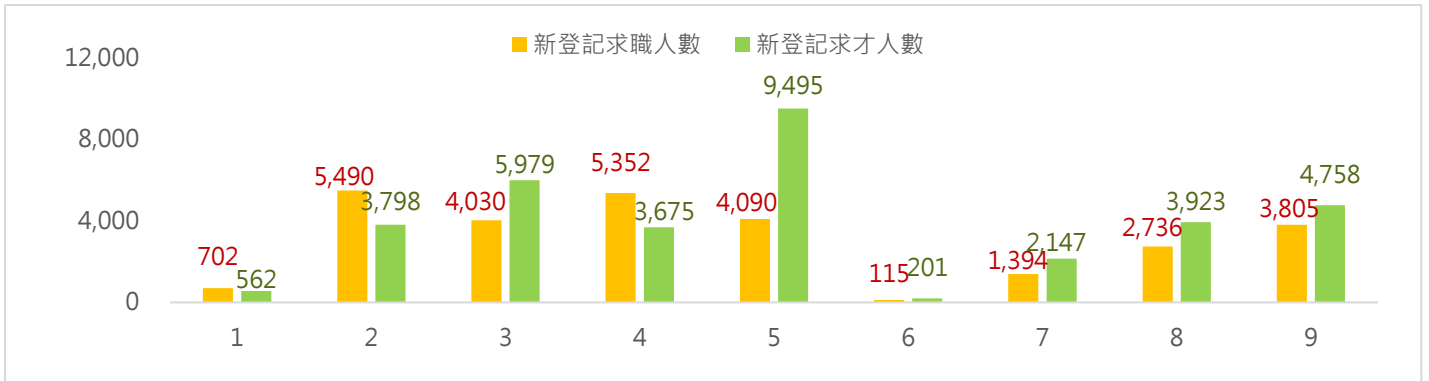


圖 6 113 年第 4 季 桃竹苗地區 求職求才概況-按職業別區分

※職業別代表意涵如下：

- | | | |
|----------------|---------------|----------------|
| 1 民意代表、主管及經理人員 | 2 專業人員 | 3 技術員及助理專業人員 |
| 4 事務支援人員 | 5 服務及銷售工作人員 | 6 農、林、漁、牧業生產人員 |
| 7 技藝有關工作人員 | 8 機械設備操作及組裝人員 | 9 基層技術工及勞力工 |

表 4 113 年第 4 季 桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分

單位：人

職業別	新登記求職人數	新登記求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求供倍數	求職 就業率	求才 利用率
1 民意代表、主管及經理人員	702	562	476	337	0.80	67.81%	59.96%
2 專業人員	5,490	3,798	4,066	3,234	0.69	74.06%	85.15%
3 技術員及助理專業人員	4,030	5,979	3,101	4,252	1.48	76.95%	71.12%
4 事務支援人員	5,352	3,675	4,101	2,593	0.69	76.63%	70.56%
5 服務及銷售工作人員	4,090	9,495	3,315	6,139	2.32	81.05%	64.66%
6 農、林、漁、牧業生產人員	115	201	94	180	1.75	81.74%	89.55%
7 技藝有關工作人員	1,394	2,147	1,134	1,809	1.54	81.35%	84.26%
8 機械設備操作及組裝人員	2,736	3,923	2,349	2,977	1.43	85.86%	75.89%
9 基層技術工及勞力工	3,805	4,758	2,966	3,358	1.25	77.95%	70.58%
未分類	-	-	-	-	-	-	-
總計	27,714	34,538	21,602	24,879	1.25	77.95%	72.03%

※資料週期：民國 113 年第 4 季。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



六、求才概況 - 按行業別區分

求才概況按行業別區分如下：

(一)新登記求才人數方面，以「製造業」11,254人最多、占整體32.58%，「住宿及餐飲業」6,374人次之、占整體18.46%。

(二)求才利用率方面，以「金融及保險業」140%最高、「農、林、漁、牧業」131.11%次之。【如表5】

表 5 113年第4季 桃竹苗地區求才概況-按行業別區分

單位：人

行業別	新登記求才人數	有效求才僱用人數	求才利用率
農、林、漁、牧業	45	59	131.11%
礦業及土石採取業	18	21	116.67%
製造業	11,254	8,734	77.61%
電力及燃氣供應業	110	91	82.73%
用水供應及污染整治業	217	175	80.65%
營建工程業	1,368	949	69.37%
批發及零售業	5,237	3,863	73.76%
運輸及倉儲業	1,047	924	88.25%
住宿及餐飲業	6,374	3,640	57.11%
出版影音及資通訊業	501	268	53.49%
金融及保險業	30	42	140.00%
不動產業	247	207	83.81%
專業、科學及技術服務業	889	746	83.91%
支援服務業	3,425	2,394	69.90%
公共行政及國防；強制性社會安全	189	118	62.43%
教育業	561	423	75.40%
醫療保健及社會工作服務業	1,932	1,339	69.31%
藝術、娛樂及休閒服務業	680	346	50.88%
其他服務業	414	540	130.43%
無	-	-	-
總計	34,538	24,879	72.03%

※資料週期：民國 113 年第 4 季。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

參、熱門行業、職業分析

一、113 年第 4 季熱門行業

桃竹苗地區本季新登記求才前 20 名熱門行業及求才需求變化如下：【如表 6】

- (一)求才熱門行業第 1 名為「餐飲業」(需求 5,884 人)、次為「G47 零售業」(需求 3,324 人)。
- (二)本季求才需求較前一季增加最多的為「保全及偵探業」，增加 316 人；需求減少最多的為「電子零組件製造業」，減少 1,264 人。
- (三)本季求才需求較去年同期增加最多的為「餐飲業」，增加 543 人；需求減少最多的為「電子零組件製造業」，減少 437 人。

表 6 113 年第 4 季 桃竹苗地區 求才前 20 名熱門行業

單位：人次

排名	行業別(中分類)	113 年第 4 季	113 年第 3 季	112 年第 4 季	與前一季比	與去年同期比
1	住宿及餐飲業(餐飲業)	5,884	6,090	5,341	-206	543
2	批發及零售業(G47 零售業)	3,324	4,020	3,130	-696	194
3	製造業(電子零組件製造業)	2,505	3,769	2,942	-1,264	-437
4	支援服務業(保全及偵探業)	1,849	1,533	1,825	316	24
5	製造業(食品及飼品製造業)	1,696	1,786	1,572	-90	124
6	支援服務業(機械設備製造業)	1,469	1,666	1,264	-197	205
7	批發及零售業(G45 批發業)	1,027	1,026	906	1	121
8	製造業(金屬製品製造業)	932	1,053	953	-121	-21
9	支援服務業(建築物及綠化服務業)	868	906	1,067	-38	-199
10	製造業(專門營造業)	805	766	792	39	13
11	製造業(電力設備及配備製造業)	685	1,079	761	-394	-76
12	醫療保健及社會工作服務業 (居住型照顧服務業)	678	798	804	-120	-126
13	醫療保健及社會工作服務業 (其他社會工作服務業)	645	704	516	-59	129
14	藝術、娛樂及休閒服務業 (運動、娛樂及休閒服務業)	628	448	504	180	124
15	醫療保健及社會工作服務業(醫療保健業)	609	846	575	-237	34
16	教育業(教育業)	561	833	762	-272	-201
17	製造業(其他製造業)	539	599	589	-60	-50
18	批發及零售業(G48 零售業)	512	588	527	-76	-15
19	製造業(塑膠製品製造業)	501	546	565	-45	-64
20	住宿及餐飲業(住宿業)	490	655	618	-165	-128

※資料週期：民國 113 年第 4 季。 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



二、113 年第 4 季熱門職缺

桃竹苗地區113年第4季之求職、求才前20大熱門職類排序及供需落差結果如下：

- (一)求職熱門職類以「一般及文書事務人員」職類最多，有 3,848 人求職需求，求才需求人數為 989 人。
- (二)求才熱門職類以「個人服務工作人員」職類最多，有 3,788 求才需求，求職需求人數為 1,772 人。
- (三)前 20 大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」（4.02 倍）；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」（0.26 倍）。
- (四)前 20 大求才熱門職類，但非前 20 大求職熱門職類為「其他技藝有關工作人員」、「金屬、機具製造及有關工作人員」及「醫療保健專業人員」，各有 692 人、577 人及 542 人的求才需求【如圖 7 與表 7~11】

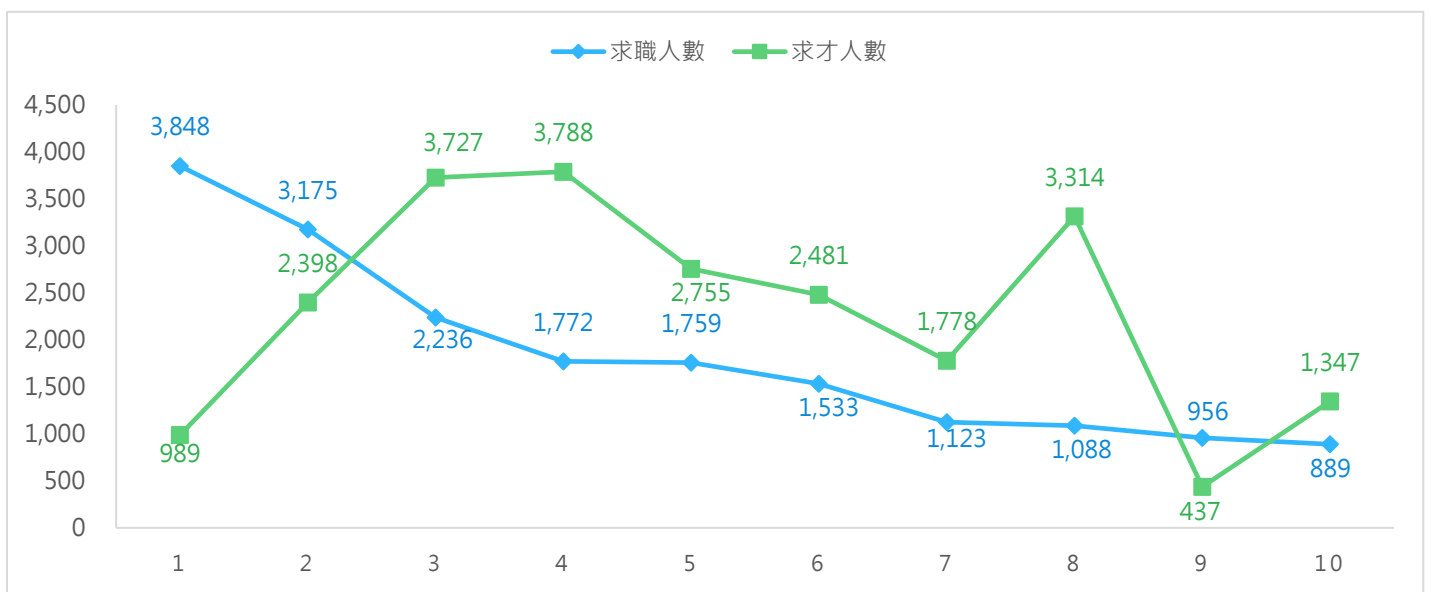


圖 7 113 年第 4 季 桃竹苗地區前10大熱門職缺求職求才統計圖

※職業別代表含意如下：

1 41 一般及文書事務人員	2 21 科學及工程專業人員	3 31 科學及工程助理專業人員
4 51 個人服務工作人員	5 99 其他基層技術工及勞力工	6 81 生產機械設備操作人員
7 33 商業及行政助理專業人員	8 52 銷售及展示工作人員	
9 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	10 53 個人照顧工作人員	



表 7 113 年第 4 季 桃竹苗地區前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	求供 倍數
1	12	41 一般及文書事務人員	3,848	989	0.26
2	6	21 科學及工程專業人員	3,175	2,398	0.76
3	2	31 科學及工程助理專業人員	2,236	3,727	1.67
4	1	51 個人服務工作人員	1,772	3,788	2.14
5	4	99 其他基層技術工及勞力工	1,759	2,755	1.57
6	5	81 生產機械設備操作人員	1,533	2,481	1.62
7	7	33 商業及行政助理專業人員	1,123	1,778	1.58
8	3	52 銷售及展示工作人員	1,088	3,314	3.05
9	21	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	956	437	0.46
10	10	53 個人照顧工作人員	889	1,347	1.52
11	9	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	855	1,558	1.82
12	22	25 資訊及通訊專業人員	766	316	0.41
13	20	82 組裝人員	730	483	0.66
14	17	74 電力及電子設備裝修人員	671	690	1.03
15	23	24 商業及行政專業人員	658	282	0.43
16	14	91 清潔工及幫工	641	892	1.39
17	11	42 顧客服務事務人員	593	1,082	1.82
18	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	536	815	1.52
19	13	83 駕駛及移運設備操作人員	511	987	1.93
20	8	54 保安服務工作人員	407	1,636	4.02
21	16	79 其他技藝有關工作人員	379	692	1.83
22	19	22 醫療保健專業人員	377	542	1.44
23	24	23 教學專業人員	358	230	0.64
24	32	12 行政及商業經理人員	290	130	0.45
25	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	288	137	0.48
26	28	35 資訊及通訊傳播技術員	282	159	0.56
27	18	72 金屬、機具製造及有關工作人員	260	577	2.22
28	33	13 生產及專業服務經理人員	222	87	0.39
29	36	26 法律、社會及文化專業人員	168	35	0.21
30	34	49 其他事務支援人員	127	67	0.53
31	29	11 民意代表、高階主管及總執行長	126	147	1.17
32	27	32 醫療保健助理專業人員	121	182	1.50
33	25	60 農、林、漁、牧業生產人員	118	210	1.78
34	31	71 營建及有關工作人員	94	132	1.40
35	26	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	69	208	3.01
36	35	73 手工藝及印刷工作人員	13	57	4.38

※本表中“-”為求才人數或求職人數為0以及求才人數及求職人數均為0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 113 年 第 4 季。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



表 8 113 年第 4 季 桃園市 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	求供 倍數
1	13	41 一般及文書事務人員	1924	406	0.21
2	9	21 科學及工程專業人員	1452	730	0.50
3	1	31 科學及工程助理專業人員	1178	2183	1.85
4	2	51 個人服務工作人員	970	1743	1.80
5	3	81 生產機械設備操作人員	900	1399	1.55
6	4	99 其他基層技術工及勞力工	800	1201	1.50
7	8	33 商業及行政助理專業人員	631	825	1.31
8	6	52 銷售及展示工作人員	565	1022	1.81
9	19	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	538	225	0.42
10	5	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	533	1164	2.18
11	11	53 個人照顧工作人員	443	554	1.25
12	27	25 資訊及通訊專業人員	394	62	0.16
13	10	42 顧客服務事務人員	378	610	1.61
14	24	82 組裝人員	370	100	0.27
15	23	24 商業及行政專業人員	363	118	0.33
16	15	91 清潔工及幫工	323	368	1.14
17	16	83 駕駛及移運設備操作人員	322	349	1.08
18	7	54 保安服務工作人員	230	985	4.28
19	14	95 廢棄物服務工及環境清掃工	216	374	1.73
20	12	79 其他技藝有關工作人員	204	450	2.21
21	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	172	27	0.16
22	31	35 資訊及通訊傳播技術員	159	40	0.25
23	20	22 醫療保健專業人員	154	174	1.13
24	17	72 金屬、機具製造及有關工作人員	145	252	1.74
25	26	12 行政及商業經理人員	144	70	0.49
26	30	23 教學專業人員	137	44	0.32
27	18	74 電力及電子設備裝修人員	116	232	2.00
28	31	13 生產及專業服務經理人員	101	40	0.40
29	36	26 法律、社會及文化專業人員	91	2	0.02
30	22	11 民意代表、高階主管及總執行長	78	121	1.55
31	35	49 其他事務支援人員	60	15	0.25
32	21	32 醫療保健助理專業人員	50	122	2.44
33	25	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	47	72	1.53
33	29	71 營建及有關工作人員	47	50	1.06
35	28	60 農、林、漁、牧業生產人員	44	58	1.32
36	33	73 手工藝及印刷工作人員	8	39	4.88

※本表中“-”為求才人數或求職人數為0以及求才人數及求職人數均為0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 113 年 第 4 季。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



表 9 113 年第 4 季 新竹縣 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	求供 倍數
1	10	41 一般及文書事務人員	684	242	0.35
2	2	21 科學及工程專業人員	668	571	0.85
3	1	31 科學及工程助理專業人員	529	748	1.41
4	3	99 其他基層技術工及勞力工	419	472	1.13
5	4	51 個人服務工作人員	282	460	1.63
6	20	74 電力及電子設備裝修人員	257	106	0.41
7	7	81 生產機械設備操作人員	225	363	1.61
8	6	52 銷售及展示工作人員	190	391	2.06
9	21	25 資訊及通訊專業人員	173	103	0.60
10	8	33 商業及行政助理專業人員	168	314	1.87
11	12	53 個人照顧工作人員	162	187	1.15
12	23	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	148	78	0.53
13	15	82 組裝人員	124	142	1.15
14	18	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	121	130	1.07
15	13	95 廢棄物服務工及環境清掃工	119	153	1.29
16	24	24 商業及行政專業人員	106	50	0.47
17	11	91 清潔工及幫工	102	202	1.98
18	9	83 駕駛及移運設備操作人員	81	298	3.68
19	15	42 顧客服務事務人員	72	142	1.97
20	17	79 其他技藝有關工作人員	66	134	2.03
21	30	12 行政及商業經理人員	64	21	0.33
22	19	22 醫療保健專業人員	60	124	2.07
22	22	23 教學專業人員	60	88	1.47
22	14	72 金屬、機具製造及有關工作人員	60	144	2.40
25	29	35 資訊及通訊傳播技術員	55	30	0.55
25	5	54 保安服務工作人員	55	444	8.07
27	26	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	48	44	0.92
28	35	13 生產及專業服務經理人員	40	12	0.30
29	36	26 法律、社會及文化專業人員	30	7	0.23
30	28	32 醫療保健助理專業人員	20	41	2.05
30	32	49 其他事務支援人員	20	14	0.70
32	33	11 民意代表、高階主管及總執行長	19	13	0.68
33	26	60 農、林、漁、牧業生產人員	18	44	2.44
34	25	71 營建及有關工作人員	15	46	3.07
35	31	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	14	19	1.36
36	33	73 手工藝及印刷工作人員	2	13	6.50

※本表中“-”為求才人數或求職人數為0以及求才人數及求職人數均為0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 113 年 第 4 季。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



表 10 113 年第 4 季 新竹市 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	求供 倍數
1	4	21 科學及工程專業人員	753	612	0.81
2	12	41 一般及文書事務人員	518	138	0.27
3	3	99 其他基層技術工及勞力工	269	807	3.00
4	2	51 個人服務工作人員	245	1,171	4.78
5	6	31 科學及工程助理專業人員	218	354	1.62
6	15	25 資訊及通訊專業人員	162	120	0.74
7	5	33 商業及行政助理專業人員	160	430	2.69
8	1	52 銷售及展示工作人員	147	1,337	9.10
9	7	53 個人照顧工作人員	141	236	1.67
10	21	24 商業及行政專業人員	127	79	0.62
11	9	74 電力及電子設備裝修人員	114	190	1.67
12	11	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	83	142	1.71
13	14	91 清潔工及幫工	80	126	1.58
14	12	22 醫療保健專業人員	77	138	1.79
14	16	81 生產機械設備操作人員	77	111	1.44
16	25	23 教學專業人員	65	44	0.68
17	29	13 生產及專業服務經理人員	55	14	0.25
18	8	42 顧客服務事務人員	51	202	3.96
18	24	79 其他技藝有關工作人員	51	47	0.92
18	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	51	99	1.94
21	10	54 保安服務工作人員	50	163	3.26
22	29	12 行政及商業經理人員	48	14	0.29
23	20	82 組裝人員	47	80	1.70
24	22	35 資訊及通訊傳播技術員	43	73	1.70
25	26	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	33	39	1.18
26	17	83 駕駛及移運設備操作人員	30	104	3.47
27	33	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	29	5	0.17
28	35	26 法律、社會及文化專業人員	26	0	-
28	28	49 其他事務支援人員	26	24	0.92
30	31	32 醫療保健助理專業人員	21	10	0.48
31	34	71 營建及有關工作人員	17	3	0.18
32	23	72 金屬、機具製造及有關工作人員	15	71	4.73
33	32	11 民意代表、高階主管及總執行長	13	8	0.62
34	27	60 農、林、漁、牧業生產人員	7	36	5.14
35	19	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	4	96	24.00
36	35	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	-

※本表中“-”為求才人數或求職人數為0以及求才人數及求職人數均為0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 113 年 第 4 季。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



表 11 113 年第 4 季 苗栗縣 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	求供 倍數
1	10	41 一般及文書事務人員	722	203	0.28
2	1	81 生產機械設備操作人員	331	608	1.84
3	4	31 科學及工程助理專業人員	311	442	1.42
4	3	21 科學及工程專業人員	302	485	1.61
5	5	51 個人服務工作人員	275	414	1.51
6	7	99 其他基層技術工及勞力工	271	275	1.01
7	15	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	241	129	0.54
8	14	82 組裝人員	189	161	0.85
9	2	52 銷售及展示工作人員	186	564	3.03
10	13	74 電力及電子設備裝修人員	184	162	0.88
11	9	33 商業及行政助理專業人員	164	209	1.27
12	12	95 廢棄物服務工及環境清掃工	150	189	1.26
13	6	53 個人照顧工作人員	143	370	2.59
14	11	91 清潔工及幫工	136	196	1.44
15	17	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	118	122	1.03
16	22	23 教學專業人員	96	54	0.56
17	16	42 顧客服務事務人員	92	128	1.39
18	19	22 醫療保健專業人員	86	106	1.23
19	8	83 駕駛及移運設備操作人員	78	236	3.03
20	23	54 保安服務工作人員	72	44	0.61
21	24	24 商業及行政專業人員	62	35	0.56
22	21	79 其他技藝有關工作人員	58	61	1.05
23	20	60 農、林、漁、牧業生產人員	49	72	1.47
24	18	72 金屬、機具製造及有關工作人員	40	110	2.75
25	26	25 資訊及通訊專業人員	37	31	0.84
26	27	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	35	27	0.77
27	29	12 行政及商業經理人員	34	25	0.74
28	34	32 醫療保健助理專業人員	30	9	0.30
29	30	13 生產及專業服務經理人員	26	21	0.81
30	32	35 資訊及通訊傳播技術員	25	16	0.64
31	28	26 法律、社會及文化專業人員	21	26	1.24
31	33	49 其他事務支援人員	21	14	0.67
33	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	16	5	0.31
34	25	71 營建及有關工作人員	15	33	2.20
35	30	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	4	21	5.25
36	35	73 手工藝及印刷工作人員	3	5	1.67

※本表中“-”為求才人數或求職人數為0以及求才人數及求職人數均為0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 113 年 第 4 季。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



肆、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因

113 年第 4 季桃竹苗地區求職者未能推介就業人數，合計總人次為 2,193 人。未能推介原因比率最高原因為「與求職者就業意願不合」，占 60.05%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。**【如圖 8 及表 12】**

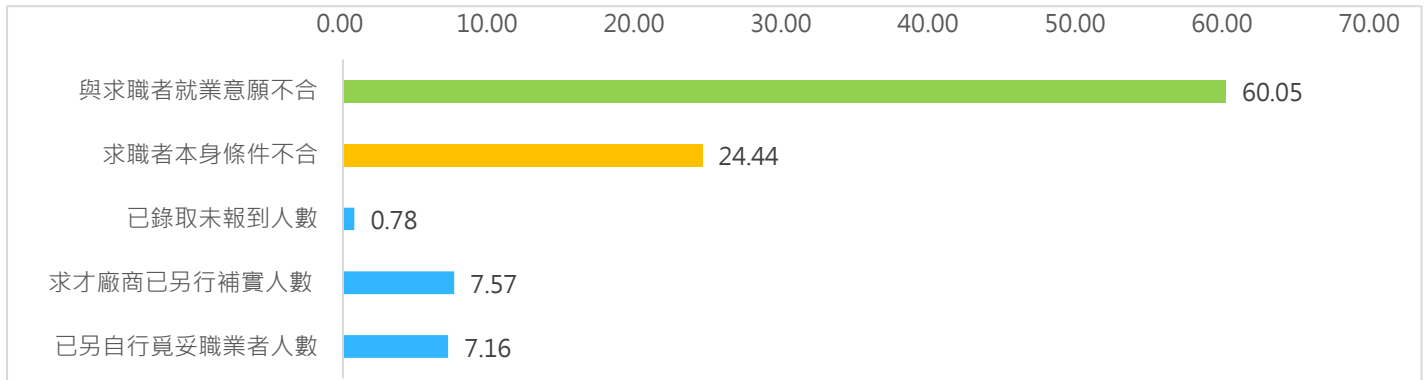


圖 8 113 年第 4 季 桃竹苗地區 求職者未能推介之原因比例圖

表 12 113 年第 4 季 桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

求職未能推介原因	人數	比率
總計	2,193	100.00
與求職者就業意願不合	1,317	60.05
待遇與福利不合	36	1.64
工作地區不合	35	1.60
工作時間不合	345	15.73
工作內容不合	146	6.66
工作環境或其他意願不合	755	34.43
求職者本身條件不合	536	24.44
技術不合	-	-
教育程度不合	18	0.82
性別不合	-	-
年齡不合	-	-
體能不合	378	17.24
其他條件不合	140	6.38
已錄取未報到人數	17	0.78
求才廠商已另行補實人數	166	7.57
已另自行覓妥職業者人數	157	7.16
其他	-	-

※資料週期：民國 113 年第 4 季。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供求才機會未能補實之原因

113 年第 4 季桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實人數，合計總人次為 529 人。本分署合計雇主提供求才機會未能補實之比率最高原因為「求職者本身條件不合」，占 50.85%，細項原因為「體能、健康條件不合」。**【如圖 9 及表 13】**

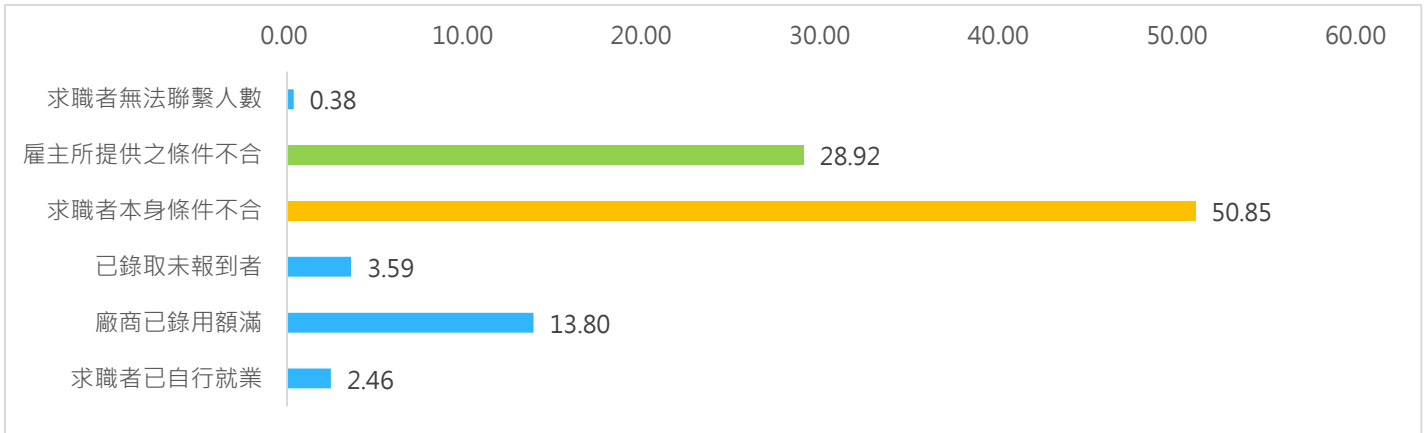


圖 9 113 年第 4 季 桃竹苗地區 雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖

表 13 113 年第 4 季 桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

求才未能補實	人數	比率
總 計	529	100.00
求職者無法聯繫人數	2	0.38
雇主所提供之條件不合	153	28.92
待遇及福利措施不合	3	0.57
工作地區不合	11	2.08
工作時間不合	56	10.59
工作環境或其他意願不合	83	15.69
求職者本身條件不合	269	50.85
技術不合	-	-
教育程度不合	7	1.32
性別不合	-	-
年齡不合	-	-
體能、健康條件不合	161	30.43
其他條件不合	101	19.09
已錄取未報到者	19	3.59
廠商已錄用額滿	73	13.80
求職者已自行就業	13	2.46
其他	-	-

※資料週期：民國 113 年 第 4 季。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



伍、外國人業務及資遣通報統計概況

一、桃竹苗地區聘僱外國人前國內招募求才統計概況

113 年第 4 季桃竹苗地區外國人申請件數合計為 4,053 件，求才人數合計為 67,616 人，相較於前一季申請件數（3,226 件）增加 827 件、求才人數（55,134 人）增加 12,482 人。其中以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有 3,621 件，占整體申請件數 89.34%；人數 64,119 人，占整體求才人數 94.83%。【如表 14】

表 14 113 年第 4 季 桃竹苗地區外國人申請件數暨求才人數統計表

單位：件,人

國內招募工作類別	求才登記			
	件數	件數比例	人數	人數比例
製造業	3,621	89.34%	64,119	94.83%
外展製造工	-	-	-	-
營造業	4	0.10%	34	0.05%
重大工程	36	0.89%	1,402	2.07%
機構看護工	127	3.13%	939	1.39%
家庭及外展看護工	1	0.02%	5	0.01%
家庭幫傭	46	1.13%	47	0.07%
海洋漁撈工	46	1.13%	212	0.31%
海洋箱網養殖漁撈工	-	-	-	-
雙語人員	65	1.60%	215	0.32%
廚師及其相關工作人員	2	0.05%	7	0.01%
屠宰工	19	0.47%	165	0.24%
畜牧工	39	0.96%	199	0.29%
農糧工	44	1.09%	255	0.38%
魚塭養殖工	1	0.02%	2	0.003%
禽畜糞堆肥工	1	0.02%	3	0.004%
外展農務工	1	0.02%	12	0.02%
合計	4,053	100.00%	67,616	100.00%

※本表中“-”為件數或人數為 0 以及件數比例及人數比例均為 0。

二、桃竹苗地區資遣統計概況

113年第4季桃竹苗地區資遣離職通報人數合計為6,409人，較前一季增加615人。以各縣市來看，以桃園市的資遣離職通報人數最多，有3,507人。【如表15】

表 15 113 年 第 4 季 桃竹苗地區資遣離職通報人數統計表

單位：人

縣市 (中心)別	桃園市	新竹縣	新竹市	苗栗縣	總計
	(桃園就業中心、 中壢就業中心)	(竹北就業中心)	(新竹就業中心)	(苗栗就業中心)	
113年第3季	3,226	993	833	742	5,794
113年第4季	3,507	1,378	872	652	6,409
與前一季比較	281	385	39	-90	615



附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在臺灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於2個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 網際網路就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。