

臺北市政府第8屆

廉能透明獎 專刊



E指申辦 便利生活

更好
更快
更公平的城市



臺北市政府第8屆

廉能透明獎 專刊



市長的話



「開 放政府、全民參與、公開透明」是我一貫秉持的施政理念，上任後持續要求各機關業務 e 化轉型以及建置各項公開透明的措施，提高施政過程之透明度。唯有實現「政府是可信的」這件事，民眾才會信賴及滿意執政的成果。

臺北市政府走在最前面，自 98 年首創「行政透明獎」評獎活動，109 年度增設公所類別並更名為「廉能透明獎」，評獎目的從過去著重行政透明的防弊功能，進展到重視透明措施或系統所帶來的廉能與利效益。

政治應該要落實在民眾生活的每一天，每一項得獎措施除了滿足民眾知的權利、提供外部監督可及性外，更是為了要務實地解決民眾日常生活所面臨到的問題，讓民眾實際感受到廉能政策帶來的改變。



各機關在進行業務 e 化以及建置透明化措施的過程中，同時也是一次讓機關自我檢視，藉以提升機關整體廉能作為的機會，在本次的得獎機關中，工務局新建工程處代表本府角逐全國性「透明品質獎」評獎榮獲「特優機關」，顯示出廉能透明的效益從點到線、從各別透明化措施到業務全面系統化和 e 化轉型，最後達成機關廉能度全面提升。

「改變臺灣從首都開始」臺北市政府帶頭做，以獲獎機關措施為標竿，在政府帶頭示範下，鼓勵更多的行政機關以及私人企業一起，由內而外、由公而私，將廉能透明的效益擴散，讓城市的運作更好、更有效率、更透明，共同打造臺北市成為一座永續宜居的智慧城市！

臺北市長 柯文哲



Contents

市長的話	02
------	----

緣起

廉能透明獎歷程與緣起	06
------------	----

線上申辦類

臺北市首創線上公托登記申辦系統 e 手掌握大公托、小家園登記抽籤資訊	10
全國首創幼兒園線上「登記、抽籤、報到」一站式服務 邁進更便捷、更透明的廉能新時代！	13
露營場線上申請平台 e 指通 露營休閒更輕鬆	16
市民服務大平臺公有場地租借系統 場地租借 e 把罩	19
臺北市申請使用道路網 全國首創一站申請 便捷透明	22
防疫領頭羊 防疫旅館手冊夯 打造抗疫新戰力	25
爭議處理委員會審議過程透明 建立拆除違建作業新形象	28
全國首創水土保持申請書件管理平台 大地處的水保「生產履歷」很透明	31





智能管理類

捷運工程首創 e 化全方位材料品管 解決盲點 弊端無所遁形	36
雨水下水道資訊管理系統結合纜線查核 APP 纜線管理全面 e 化 資訊透明效率高	39
殯葬處結合 APP 和空拍技術 取締違法濫葬 安全省時又省力	42

各得獎措施 / 系統簡介

45

版權頁

48



廉能透明獎緣起



簡介

臺北市政府依聯合國反貪腐公約規定及行政院函頒之「國家廉政建設行動方案」，自民國 98 年全國首創辦理「行政透明獎」甄選活動，鼓勵本府各機關推動與民眾權益相關，且具公開化、制度化及防弊效果之透明措施或系統，109 年度為激勵各機關持續創設與精進，增設公所類及提高獲獎額度，並更名為「廉能透明獎」，迄今已邁入第 8 屆。該獎項分為「廉能透明獎」及「透明精進獎」，前者評選對象為一般機關類與公所類，依成績錄取優選至多 10 名；後者則以曾獲本府行政透明獎或精進獎，且針對措施或系統持續精進或改良者為限，依成績錄取至多 1 名；2 獎項皆以機關名義參加評選。

評審委員

由臺北市政府陳志銘秘書長擔任召集人，政風處沈鳳樑處長擔任副召集人，邀請國立政治大學公共行政學系朱斌好教授、國立政治大學公共行政學系廖興中副教授、世新大學行政管理學系陳俊明副教授，以及府內資訊局陳慧敏主任秘書、研究發展考核委員會張劍嘉專門委員等 7 位專家學者、代表，共同擔任評審委員。

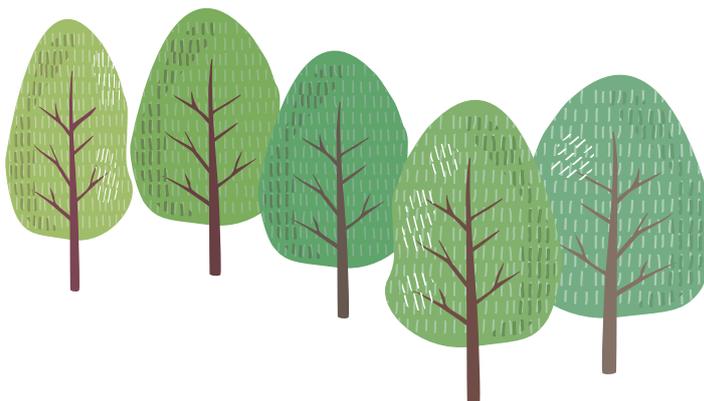
評審標準

廉能透明獎

項次	評核百分比	評核項目
一	28%	興利防弊（外部監督）價值
二	28%	流程標準化及公開化程度
三	18%	便捷性、完整性及安全性
四	18%	民眾使用情形
五	8%	創新創意作為

透明精進獎

項次	評核百分比	評核項目
一	40%	延續性、發展性及推廣價值
二	30%	興利防弊（外部監督）價值
三	15%	流程標準化及公開化程度
四	15%	便捷性、完整性及安全性



109年3月至6月 函頒計畫甄選



109年7月 實地訪視作業



109年8月9日 召開初審會議



109年9月10日 召開複審會議



109年10月20日 市政會議由柯文哲市長 親自頒獎表揚



109年12月2日 至12月6日 臺北資訊月參展



未來展望

「廉能透明獎」迄今已邁入第8屆，總計表揚了79項優秀的透明化措施或系統，期許未來透過本獎項激勵越來越多機關投入建置透明化措施或系統，並讓更多民眾了解這些措施或系統所帶來的進步與改變，持續以「廉能政府 透明臺北」的目標邁進！

線上申辦類





- 臺北市首創線上公托登記申辦系統 e 手掌握大公托、小家園登記抽籤資訊
- 全國首創幼兒園線上「登記、抽籤、報到」一站式服務 邁進更便捷、更透明的廉能新時代！
- 露營場線上申請平台 e 指通 露營休閒更輕鬆
- 市民服務大平臺公有場地租借系統 場地租借 e 把罩
- 臺北市申請使用道路網 全國首創一站申請 便捷透明
- 防疫領頭羊 防疫旅館手冊夯 打造抗疫新戰力
- 爭議處理委員會審議過程透明 建立拆除違建作業新形象
- 全國首創水土保持申請書件管理平台 大地處的水保「生產履歷」很透明



臺北市首創線上公托登記申辦系統 e 手掌握大公托、小家園登記抽籤資訊

臺灣社會少子化現象日愈嚴重，國家鼓勵人民生育，投資興建公辦民營托嬰中心，期望藉由提升公共托育名額，以減輕家長負擔。臺北市政府自 102 年起成立第一家公辦民營托嬰中心，陸續推動多項創新托育政策，首創全國因地制宜發展出的小型化「社區公共托育家園」（簡稱小家園），開辦友善托育合作機制；目前已設置公辦民營托嬰中心 23 處及社區公共托育家園 55 處。

鑒於公托數量急遽增長，原採行現場報名、人工抽籤之作業模式已不符合實務需求，既耗費人力，又讓民眾辛苦奔波。因此，臺北市政府社會局（以下簡稱社會局）於 107 年 8 月 6 日正式上線啟用「公托登記線上申辦系統」，提供簡易操作介面與透明化流程，備受家長好評。





10 秒完成登記申請作業

「公托登記線上申辦系統」透過介接戶政及社福資料，自動比對申請人身分及福利資格，每案僅需 10 秒即可審核完畢，快捷又便民。案件成立後，系統會以簡訊及電子郵件通知申請人案件編號及審核情形；各公托機構每月候補名單均係由系統產製，並公告於社會局網站。另外，為服務不方便使用電腦的民眾，亦提供托嬰中心現場申辦服務，由中心工作人員協助線上錄案。

以往家長若要一併參加「大公托」及「小家園」的抽籤，必須寫 2 份登記資料，社會局自今（110）年 1 月 26 日起升級系統，改以新版網站平臺受理登記作業，優化操作介面，民眾可同時登記「1 大 1 小」，更為省時便利。

社會局粘羽涵科長指出，以前人工作業時代，家長常來電詢問候補情形，或住家附近哪些公托尚有餘額？機關同仁需要各別詢問公托機構，才能整合相關資料回應家長的問題，現在透過系統資訊公開，這些業務困境均已迎刃而解。

從使用者角度優化系統

社會局在構思建置這套系統時，部分同仁也有過登記公托的經驗，了解家長們真正的需求，大家一起集思廣益，從「使用者」的角度來思考如何使登記的過程更簡單明瞭，讓民眾第一次接觸就上手。為此，「公托登記線上申辦系統」同時設有教學步驟流程供民眾參考，減少民眾在登記過程中的不便，取得系統上線至今零負評的佳績！

此外，社會局公開辦理線上直播抽籤作業，均請律師及政風人員共同見證，除讓同步觀看的民眾有參與感，認同抽籤過程公開透明外，也大幅緩解公托機構的行政工作壓力，節省出的時間便能全數投入嬰幼兒的照護之中，深獲公托機構人員的肯定。

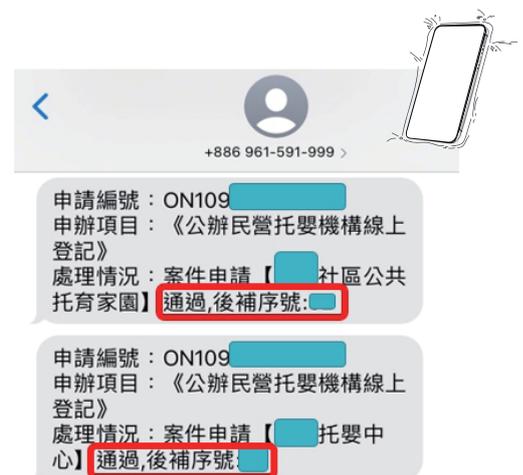
在資訊 e 化的時代，如何保障市民的個人資料安全，是公部門推行線上系統平臺的基石。社會局並未將系統交由外界廠商管理，且須透過「台北通」帳號登入；北市府的網站安全管理制度最為嚴謹，可確保民眾隱私資料無外洩之虞。

案件審核後，系統自動以簡訊及 E-mail 發送審核通知，申請人同時可至申辦系統中的案件進度結果查詢。



來源:ha_master@mail.taipei.gov.tw <ha_master@mail.taipei.gov.tw> +
收信: [redacted]
標題: 公托登記申辦系統_案件處理結果通知 [本信件由系統自動寄發，勿直接回信。]
日期: [redacted] 純文字 HTML

申請編號: ON110 [redacted] 申辦項目: 《公辦民營托嬰機構線上登記》 處理情況: 案件申請 [redacted] 社區公共托育家園 通過, 候補序號: [redacted] 處理歷程: 若要查詢案件辦理詳情, 請您至《公托登記申辦系統, 網址: <https://welfare.gov.taipei/Nursery/>》網站, 登入會員後, 於「案件紀錄查詢」中即可查詢處理情況, 謝謝!



登記報名

案件審查進度及結果查詢



全國首創

「公托登記線上申辦系統」首創公托線上登記抽籤，且是與社會局「社福管理系統」全程式介接的首例。該系統提供 24 小時線上申請服務，自動化分派案，大幅減少紙本申請耗費的行政作業時間和人力，以及民眾外出辦理登記、補件的時間成本。

e 化是時代進步必然的趨勢，要將龐大繁雜的資料全部整合於系統且能優化精進，實屬不易；臺北市政府社會局成功創建「公托登記線上申辦系統」，帶動其他縣市政府將公托機構登記作業朝向 e 化之路邁進，一起提供更優質的便民服務新措施。



公托設備讓家長安心，柯市長和孩童玩在一起



措施簡介專區

全國首創公托登記線上申辦系統，市民線上提出申請後，系統僅需 10 秒即可完成審核戶籍資料、身分認定及福利資格，案件辦理進度透過簡訊及電子郵件通知申請人，即時資訊不漏接！系統全程自動分派案無紙化，每月產製並公告公托機構候補名單，線上直播電腦抽籤作業，程序公開透明。



公托抽籤報名登記
線上申辦系統



全國首創幼兒園線上「登記、抽籤、報到」一站式服務 邁進更便捷、更透明的廉能新時代！

公立及非營利幼兒園招生名額不足、錄取率低，歷年來持續受到各界關注，每逢招生期間，常發生家長東奔西走、漏夜排隊等現象；如何降低市民的不便，提供更優質的市政服務，是臺北市政府不斷精進的方向。

在市民期待與市府 e 化政策的推動下，臺北市政府教育局（以下簡稱教育局）於 107 年啟用幼兒園線上登記、抽籤系統；並於 108 年持續優化，新增線上報到功能，首創幼兒園線上「登記、抽籤、報到」一站式服務系統平臺。

臺北市幼兒園招生 e 化政策的成功，成為了其他縣市辦理幼兒園招生作業的最佳示範。攸關市民權益及福祉的業務，每年度都會面臨新的挑戰，在時代遞嬗、環境與政策革新的過程中，教育局砥礪前行，蛻變為便民、透明的網路招生新形態！



聆聽市民心聲 透明 e 化系統

在幼兒園招生系統的設計思路上，教育局從使用者體驗角度出發，以「瀏覽最少的頁面、輸入最少的欄位、使用最少的時間」為目標，委託廠商客製化友善便民的 e 化系統。實際操作過程中，市民只需輸入身分證字號及出生年月日等基本資料，免上傳證明文件、免填寫紙本表單，即可輕鬆完成報名登記；抽中幼兒園後，亦可使用系統線上報到功能，免至幼兒園親自辦理。

招生系統同時提供了資訊整合及線上查詢服務，公開揭示各幼兒園的招生訊息、年度招生簡章、系統操作手冊及教學示範影片。市民可藉由系統自動更新功能，即時查詢各幼兒園缺額及登記情形，掌握最新資訊。

各幼兒園透過系統公開辦理電腦抽籤，邀請里長、國小校長等地方公正人士到場見證，家長可於線上立即查詢抽籤結果；從登記到抽籤全程公開透明、便捷快速，獲市民與幼兒園一致好評！

跨域資訊整合 行政效率躍升

在實現便民 e 化服務的前置作業階段，教育局以解決問題為核心展開跨機關合作計畫，打破既有組織分工與機關之間的藩籬，數度邀請中央各部會及臺北市政府相關局處召開討論會議，成功整合戶政、

財政、教育、社福等資源；並訂定相關行政規則，使資料介接過程於法有據，符合資訊安全管理規範。

過去市民參加幼兒園抽籤，是採人工登記、審核方式辦理，除耗費大量人力及物力外，不可避免產生作業疏漏或標準不一的情況。考量本市公幼招生資格條件眾多，民眾申請身分及家庭組成多元，採用系統取代人工審核查驗資格，是必然的趨勢，在提升服務效率的同時，也是施政透明化的長足進步。

據初步統計，透過招生系統簡化作業流程，每位使用者平均只需 5 分鐘即可完成登記報名，系統後台可於 30 秒內響應身分資格查驗，每年招生期間可節省約 1,117 小時第一線人力審核時間；更重要的是，家長們再也不用奔波往返，洽不同機關申請各種證明文件，並親至幼兒園現場排隊。



107 年 5 月 15 日臺北市公幼招生 e 點通系統發布說明會

臺北市公立幼兒園招生 e 點通
線上登記系統 & 即時揭示系統

申請查驗稅率及三胎驗證
為辦理公立幼兒園優先錄取資格確認，家長得申請由本局代為向財政部請查核定稅率資料及本市民政局查驗是否有首至戶政事務所辦理三胎以上家庭之登記紀錄。
經查驗通過者，可下載通過證明以為佐證。
申請查驗稅率及三胎驗證時間：
110年5月12日上午9時至6月2日下午6時
為因應報單位停止檢核服務，於110年6月27日下午3時再次開放申請功能至110年4月2日下午4時，請具備三胎、若有完稅就讀該國小一、二年級或該幼兒園畢業完資格家長，可多多利用本申請查詢功能！

查看各園缺額
即時呈現各幼兒園缺額及登記情形(包含線上及現場登記人數)。
查看時間：
110年6月2日上午9時至
110年6月17日下午6時

網路線上登記/線上預約審核
操作手冊 請點我
操作教學影片 請點我
線上登記開放時間：
第一階段 110年6月6日上午9時至
110年6月7日下午6時
第二階段 110年6月10日上午9時至
110年6月10日下午6時
尚未開放
線上預約審核開放時間：操作手冊 請點我
第一階段 110年6月7日上午9時至
110年6月8日上午11時
第二階段 110年6月9日上午9時至
110年6月11日上午11時
尚未開放



更廉能的政府 更貼心的服務

公幼名額供不應求，其中如優先錄取順位設計、登記報名方式及各幼兒園缺額等，以往皆是市民與民意代表關切事項。為消弭公眾疑慮，落實行政透明，教育局藉由系統勾稽身分資格、線上即時揭示各幼兒園登記人數、電腦抽籤等 e 化措施，有效防制外力干預，保障市民權益。

推動一項業務的型態變革，從傳統臨場親辦，進化成以電腦、手機上網操作，體現了時代進步的動力與生機。在招生系統上線初期，曾有一位老爺爺打電話給教育局，想要為孫子登記報名，卻苦於不熟悉電腦操作；經過承辦人員熱心協助，老爺爺理解了應該如何使用招生系統，並對教育局的 e 化政策表達跨世代的肯定。老爺爺說：「很感謝有你們這些年輕人，使用電腦及網路才是往前走的象徵。」

110 學年度招生期間遭逢全球性疫情衝擊，為維護民眾健康，避免群聚並減少不必要的接觸，教育局在防疫政策的急流中紮穩步伐，迅速調整招生策略。以往部分資格審核仍需以實體登記辦理者，全面改採「線上預約審核」，民眾得以電子郵件或傳真等方式繳驗報名文件。招生系統新增「線上備取登記」功能，同時藉由介接稅籍和戶籍資料，提供家長「查驗稅率」及「三胎驗證」等便民服務；各招生幼兒園電腦抽籤過程，亦全面採線上直播方式辦理，以昭公信。



措施簡介專區

全國首創幼兒園「登記、抽籤、報到」一站式服務，幼兒園招生 e 點通系統介接整合財稅、戶政及社福等資料，申請人基本資料驗證僅需 30 秒，無需上傳任何證明文件；系統每 5 分鐘更新各幼兒園缺額及登記情形，公開辦理電腦抽籤，持續優化新增「線上備取登記」等功能，資訊公開又便民！



幼兒園招生 e 點通系統



臺北市公立幼兒園招生登記申請



露營場線上申請平台 e 指通 露營休閒更輕鬆

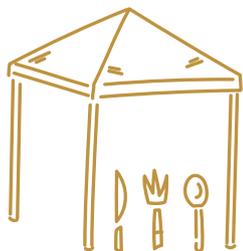
秋 高氣爽，是出外踏青露營的好時節，王小姐早迫不及待的號召閨密們上山露營，誰知打電話給臺北市的貴子坑和碧山露營場訂營位，被告知已額滿，「怎麼又客滿了，到底要不要去排候補呢？」好想露營的王小姐內心糾結著。還好前述窘狀不復見，現今只要進入露營場線上申請平台，就能掌握預約營位的全部資訊，很透明又方便唷！





大幅提升使用人次及滿意度 臺北山林之美讓更多人看見

據統計「露營場線上申請平台」自 108 年度系統升級優化以來，108 年度實際露營人次計 25,236 人次，較 107 年度的 15,635 人次，大幅成長 60%；關於民眾對於露營場的滿意度，也在 google 的景點資訊上有 4.2 顆星以上的評分，充分顯示民眾對於大地處「露營場線上申請平台」的肯定。一個曾經備受質疑的申請機制，因為貫徹 e 化及資訊公開透明，以便利性、完成性及透明性作為主軸，建立標準作業流程、完善系統申請迴圈及公開所有資訊，杜絕任何黑箱作業的可行性，除了重新獲得民眾的肯定外，也讓更多人願意一起上山體驗露營樂趣，發現臺北山林之美！



措施簡介專區

「露營場線上申請平台」系統進行全面優化，建置完整的申請資料格式和迴圈資訊，將所有申請結果用數位日曆的方式公開呈現，讓民眾可以隨時清楚掌握營位申請狀況，破除民眾黑箱疑慮，大幅提升系統的使用人次及滿意度。

109年09月19日申請狀況

營區	剩餘營位	申請成功	等待候補	申請失敗	審核中
A 營區	0	2			
B 營區	0	5			
C 營區	0	8			
D 營區	0	4			
E 營區	0	5			
F 營區	0	5			
G 營區	0	2	60	1	0
H 涼亭式營位	0	8			
J1 森林王子平台	0	1			
J2 鳥巢平台	0	1			
J3 枯木平台	0	1			
J4 蜂巢平台	0	1			
J5 松韻平台	0	1			

申請成功

查詢結果：共18筆

申請明細	申請結果
<p>10908438_1090821002130958</p> <p>申請團體：鞋委和你 (2人)</p> <p>使用時間：109/09/19至 109/09/20</p> <p>責任使用人：許O慶</p> <p>登記日期：109/08/21</p>	<p>預約成功</p> <p>J5 松韻平台 1組</p> <p>我要取消</p>
<p>10908373_1090820120555150</p> <p>申請團體：鐵三角 (9人)</p> <p>使用時間：109/09/19至 109/09/20</p> <p>責任使用人：陳O伶</p> <p>登記日期：109/08/20</p>	<p>預約成功</p> <p>J4 蜂巢平台 1組</p> <p>H 涼亭式營位 2組</p> <p>我要取消</p>

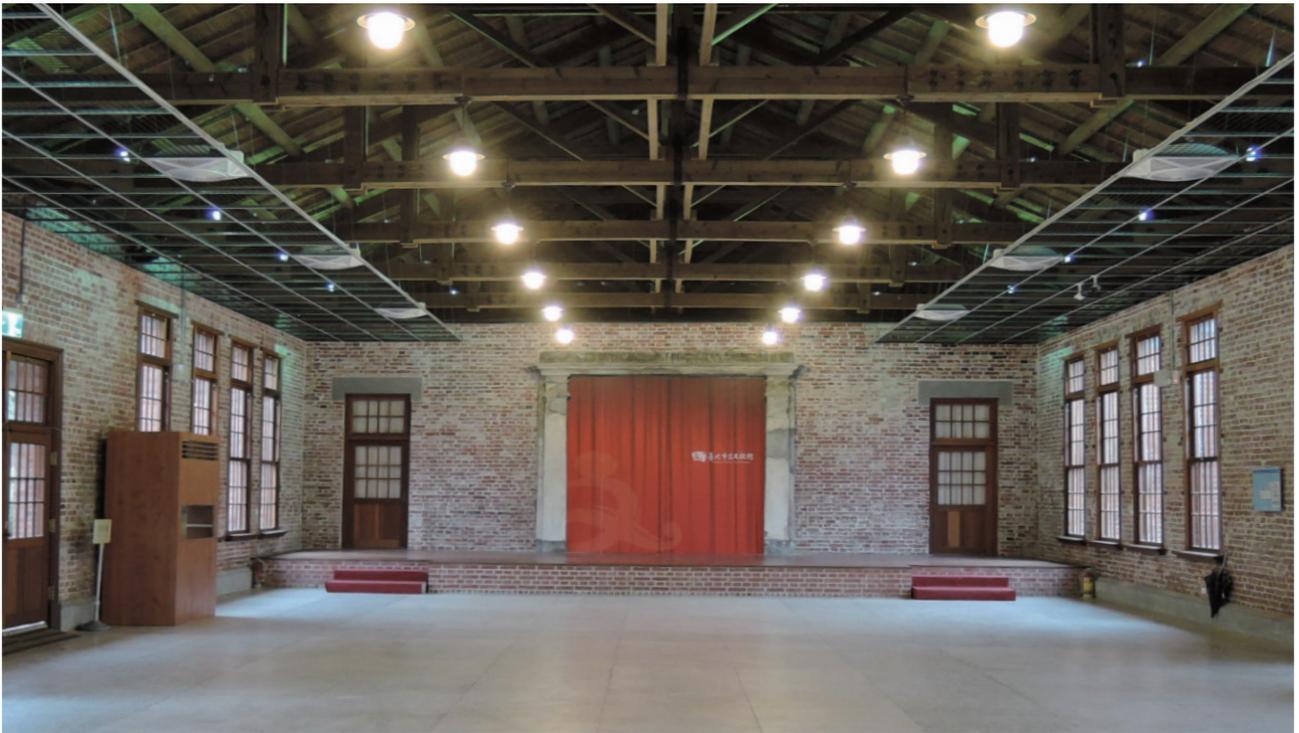
各營區的預約資訊一目了然



貴子坑露營場

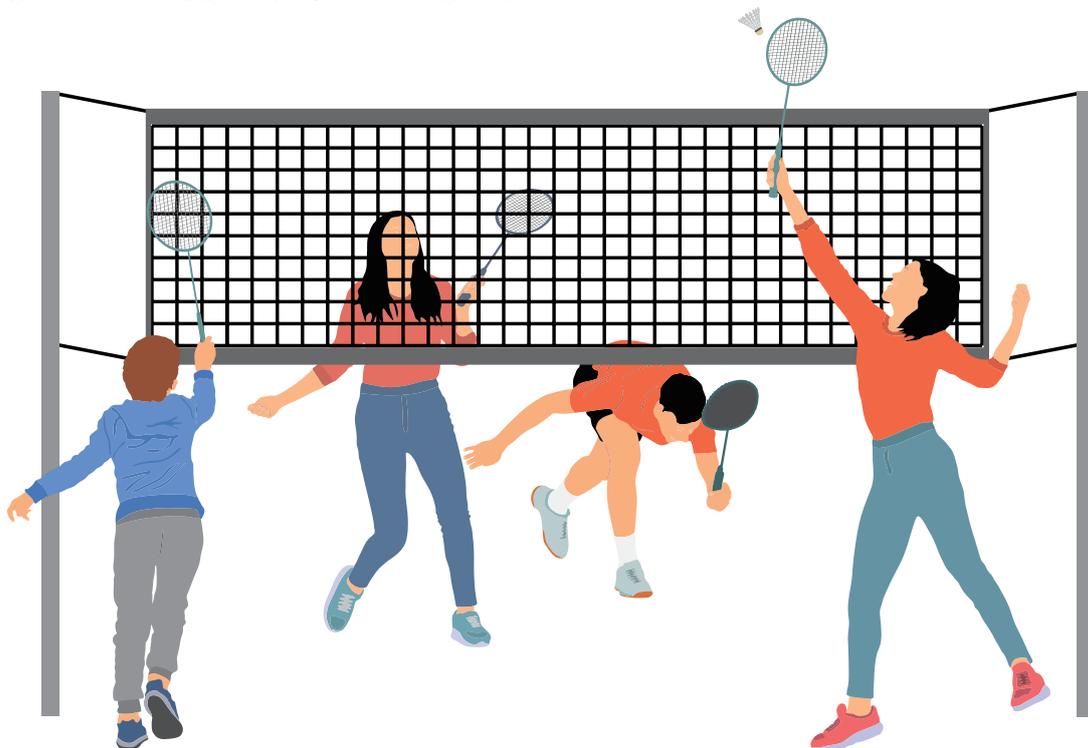


碧山露營場



市民服務大平臺公有場地租借系統 場地租借 e 把罩

李先生喜歡打羽球，每周工作忙碌之餘，最期待和球友在球場上揮汗廝殺，為了能搶先預約公有羽球場，他和球友們總分頭找場地，運氣好預約到，大家開心相約球場見；若球場已滿，往往得再去別區碰運氣，為了找場地，耗費不少心力。自從得知臺北市政府資訊局（以下簡稱資訊局）推出市民服務大平臺場地租借系統後，他和球友們好開心，終於不用再四處奔波詢問，現在只需動動手指頭上網進入大平臺的場地租借系統，臺北市各區羽球場的租借資訊即一覽無遺，實在大快人心。



輕鬆租借 便利繳費

過去因為各機關轄下公有場地無單一聯繫窗口，民眾要租借任何場地都必須一間一間地打電話或到現場詢問能否租借，費時費力。因應 e 化時代來臨，為提升便民服務及提倡「少用馬路，多用網路」概念，資訊局於 108 年建置市民服務大平臺場地租借系統，透過行政區的劃分，整合 1,894 處可租用的市府公有場地訊息，民眾在家中無須登入個人資料就能輕鬆的上網瀏覽各場館資訊並瞭解場地的租借現況，既節省時間，又可免舟車勞頓之苦。

為了讓民眾線上申辦更為便利，公有場地租借系統除明確標示申請流程外，亦設有防呆機制能逐一引導民眾完成同意書簽署、挑選場地及選擇租借時間，另外，網站設有圖案認證機制，除能確認申請民眾為自然人身分外，亦可有效避免有心人士利用網路機器人攻擊申請平臺進而壟斷特定場地。此外，系統除支援多元付費管道（ATM、超商、信用卡、銀行匯款、智慧支付等），提供民眾更多元、更輕鬆的繳款方式外，亦將申辦情形完整公開，提供民眾透過案件編號、密碼即時查詢租借辦理進度、處理期限、繳費成功與否等資訊。

除了透過市民服務大平臺公有場地租借系統線上申辦以外，民眾亦可選擇郵寄、電子郵件、傳真或親自申辦等方式完成申請；申請人亦可透過申請書所

填載之電話，收到系統自動發送的簡訊，以瞭解場地租借案件的辦理進度。

公有場地租借系統的創建，除能有效活化運用臺北市資產空間外，亦透過各種創新策略來提升公有財產之使用效益，提供給市民一個更便捷的數位生活環境。

電腦抽籤 公開透明

透過場地租借系統彙整使用數據的機制，系統管理者可因應不同場地態樣而設定不同的租借原則，例如：針對會議室、網球場等一般性場地，可設定「先搶先贏」；針對活動中心、熱門攤位則設定成「多人抽籤」，若遇多人申請同一時段場地的情形發生時，亦可透過電腦亂數抽籤方式決定租借者，並將抽籤結果公開於網站，以避免熱門場地長久被同一人或固定團體租借壟斷而遭質疑黑箱作業。



公有場館受民眾歡迎

申辦 線上租借

- 簽署同意書
- 挑選租用時間
- 填寫資料
- 確認內容
- 身分驗證
- 繳費
- 提交申請

租借場地：運動公園 - 羽球場(單人場次)
 租借場次：選擇當日相關場次

提醒您！
 今日可預約2018/11/5~2018/11/12之間的場次。
 本次預約最多可以預約5個場次。
 但是如果您選擇了後補，就只能預約1個場次。

十一月 2018						
一	二	三	四	五	六	日
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18

■ 可預約 ■ 可後補 ■ 已過預約期 □ 已出租 □ 尚未開放

- 2018/11/02 10:00-11:30
- 2018/11/02 12:00-13:30
- 2018/11/02 14:30-16:30
- 2018/11/02 17:00-22:00

線上申辦租借畫面



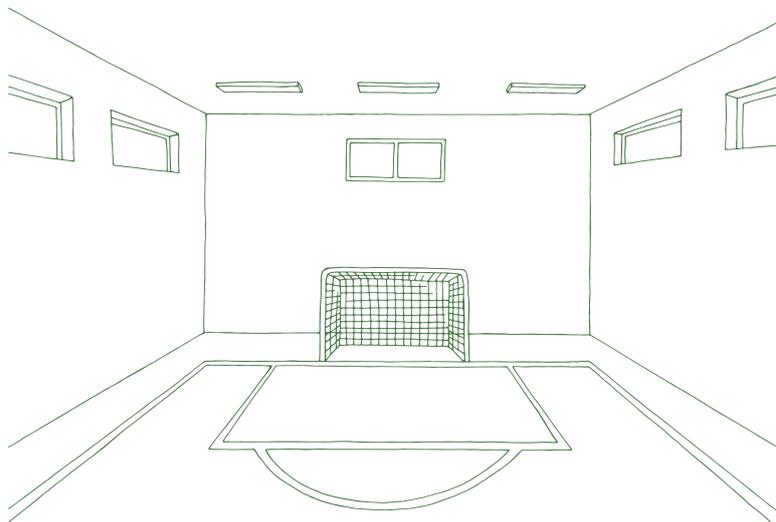
12

持續滾動優化 帶給民眾更便捷的體驗

資訊局表示，建置系統初衷是希望讓民眾可以透過市民服務大平臺的場地租借系統，掌握臺北市有哪些可提供給民眾租用的場地，同時有效活化公有資產空間。

系統上線初期因為業務流程大幅改變，多少讓同仁倍感壓力，但藉由教育訓練及持續宣導，並融合線上與線下的服務通路，民眾現階段不論是透過家中的個人電腦或是手機、平板等行動裝置，都能不受時間和空間限制完成場地租借申請，獲得無差別的服務體驗，也因為系統的建置，不少同仁收到民眾反饋讚許場地租借系統讓資訊更為透明也更方便。

未來，資訊局會持續努力跟各機關聯繫溝通及整合各場館系統資料，並根據民眾的使用回饋及需求持續做滾動式的優化。



措施簡介專區

「市民服務大平臺場地租借系統」提供民眾透過多元載具（電腦、手機等）進行場地即時租借，系統整合了本府所有可供租借之公有場地，提供民眾無須登錄個資即可直接瀏覽可租借資訊，並支援多元付費管道。民眾亦可於系統上查詢案件申辦進度，申辦程序公開透明、即時便利，能有效活化公有資產空間，並減少熱門場地長久被同一人或固定團體租借壟斷而遭質疑黑箱作業之疑慮。



臺北市政府公有場地租借系統



臺北市政府市民服務大平臺



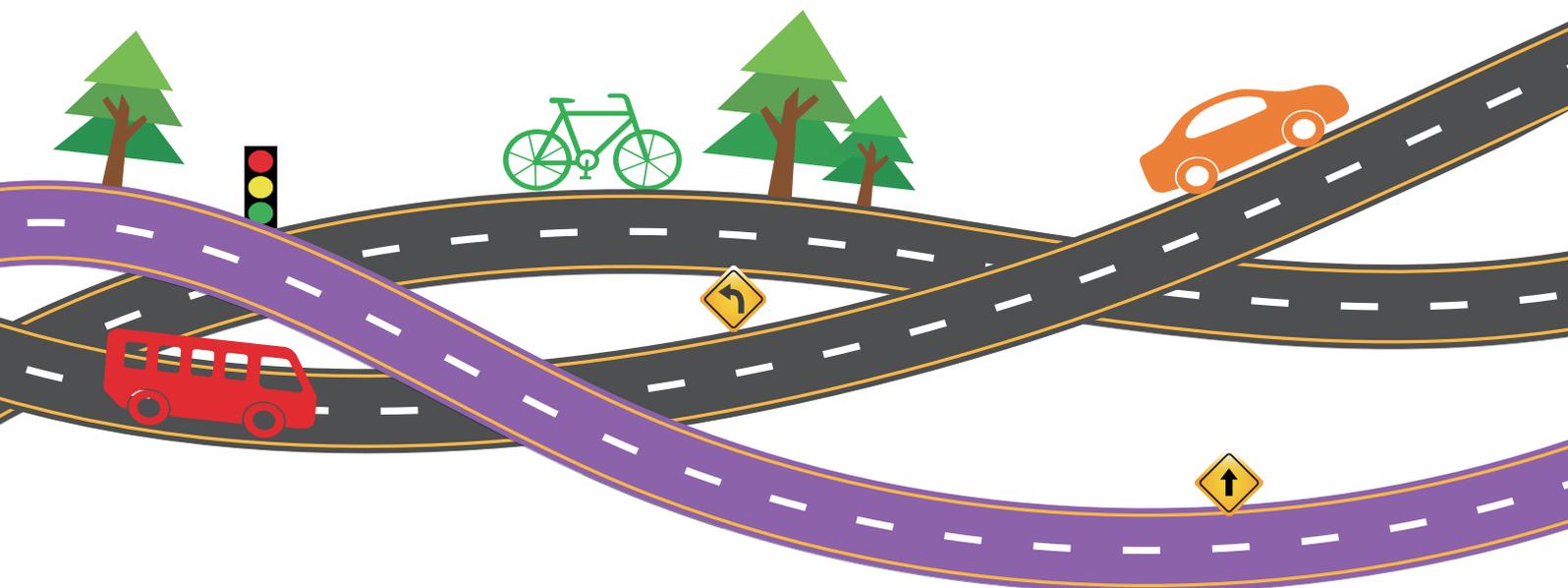
The screenshot shows the Taipei City Road Usage Application Website. At the top, there is a banner with the title "臺北市申請使用道路網" (Taipei City Road Usage Application Network) and illustrations of people using the system. Below the banner, there is a "公告事項" (Announcements) section with a table of updates. To the right, there is a "申請登入" (Apply Login) section with a login form and a "reCAPTCHA" verification box.

主旨	內容
臨時使用道路申請程序及表單連結	申請臨時使用道路請依範例製作使用範圍平面圖，相關申請程序及表單，請至臺北市政府警察局交通警察大隊網站(申辦服務/申請臨時使用道路)查詢使用。 https://td.police.gov.taipei
臨時使用保證金級距自110年8月2日起調整	臨時使用保證金級距自110年8月2日起調整，申請時請詳閱須知：一、總重10公噸以下吊車：申請使用道路4小時以下：免收保證金；申請使用道路超過4小時、8小時以下：新臺幣5,000元；申請使用道路超過8小時：新臺幣1萬元。二、逾總重10公噸吊車收取保證金標準不變。(8月2日起申請案件適用)
臨時使用道路保證金團體擔保申請	自110年8月2日起，公司行號或公(工)會等單位可辦理團體擔保，填寫「臺北市臨時使用道路保證金作業及延期退還申請書」，敘明申請證號資料及繳納定額保證金後，檢附匯款單據資料，以傳真(02-23117449)或電子郵件(ts821170@police.taipei)寄送交通警察大隊行政組陳冠華分隊長辦理。

臺北市申請使用道路網 全國首創一站申請 便捷透明

吳先生所屬團體預訂在假日舉辦活動，他臨危受命負責申請使用道路事宜，只見他不疾不徐的打開電腦上網，進入 24 小時對外開放的臺北市申請使用道路網，依照著頁面上的步驟，輕鬆完成申請。

過往民眾申請本市道路舉辦集會活動時，須先向臺北市政府工務局新建工程處（以下簡稱新工處）提交紙本申請資料，如遇選舉活動期間，常發生民眾不約而同想申請同一時段和路段的情況，因當時採行依遞件申請順序決定受理先後的方式，很多民眾一早便爭相前往市府的西大門 1 樓排隊。時間一到，新工處同仁會依照民眾排隊的先後順序引導民眾上樓做紙本的申請，偶爾還要排解民眾因插隊引起的紛爭。





「臺北市申請使用道路網」的誕生

「臺北市申請使用道路網」尚未建置前，同仁除須耗費大量時間完成行政紙本作業，還要再自行製作表格管控申請案件並負責保管繳款單據，大量人工作業下難免會有疏漏，造成同仁莫大壓力。考量民眾申請集會遊行路權的行政過程過於繁瑣、費時又不便民，第 1928 次市政會議決議由新工處與臺北市政府警察局（以下簡稱警察局）共同研議 e 化集會遊行申請流程，提供公平與透明優質的便民服務，「臺北市申請使用道路網」因而誕生，該系統建置共分為 3 個階段，初期是建置民眾線上申請功能，後來更納入警察局同步審查功能並擴充新工處原系統後端審查及線上繳費功能，最後則是建置介接新工處與警察局的共同審查系統，包括單一入口網站、使用道路以及集會遊行的申請。

隨時隨地 輕鬆上網申請路權

系統建置完成後，平臺為 24 小時對外開放，民眾可以隨時上網提出申請，另外，網站申請頁面的設計也更為人性化，不僅提供圖像化路段點選功能，讓民眾不用再輸入路名即可劃定想申請的路段範圍，若申請人發現路段申請作業有誤，也可於限定時間內自行撤回後再重新提出新的申請，而系統在收到申請

人的撤回需求後，則會同步釋出該路段的路權給其他申請人，經核准的路段時間資訊，也都會完整地公告於系統首頁，方便民眾瀏覽。

此外，網站也和銀行繳費系統結合，提供更多元的繳費方式，民眾可以選擇透過市府的 PayTaipei 平臺、實體及線上 ATM 或是到台北富邦銀行臨櫃繳費，繳費完成後系統就會自動顯示完成繳款資訊，民眾不須再回傳收據或是打電話跟承辦人員確認。系統上線後，新工處收到不少申請人對於系統的讚許，更有申請人表示以往都必須趕早上第一班捷運來市府排隊，才能確保能申請到想使用的路段，現在不僅不用出門，在家上網就能完成整個申請流程，非常便利。

除了上述的便民措施外，新工處也優化了同仁的審查介面，讓同仁可以在系統上直接進行陳核程序，一旦申請案件完成審核，系統就會自動發送電子郵件通知申請人，申請人只須點選電子郵件內檢附的連結，經過簡單的身分驗證後，就能自行下載案件的申請結果，此項便民措施在新冠肺炎疫情爆發期間發揮非常大的效用。另外，系統也增加了統計保證金收入和退款等會計業務功能，透過系統自動產生的收退款財支報表，減輕同仁不少負擔，也讓公務流程更加順暢。



以網路e化申請取代人工排隊



圖形化點選申請路段



線上產製繳費單



1

系統建置



臺北市申請使用道路網

2

跨單位合作



警察局、銀行、資訊局等

3

法令修訂



臺北市申請使用道路集會要點

跨機關協力合作 減輕審查端辛勞

「臺北市申請使用道路網」完成介接新工處與警察局共同的審查系統後，申請案件於新工處的核准情形會即時傳送給警察局作為集會遊行申請要件，消除機關間訊息傳遞上的落差。由於此系統是全國首創，新工處也接到不少縣市機關來電詢問建置系統的相關細節，並在 109 年 6 月同步協助警察局交通大隊建置「臨時道路」申請使用系統。未來，此套系統會持續整合同仁於操作上的回饋意見及需求，隨時進行優化與更新，提供申請人一個更便捷的服務體驗。

措施簡介專區

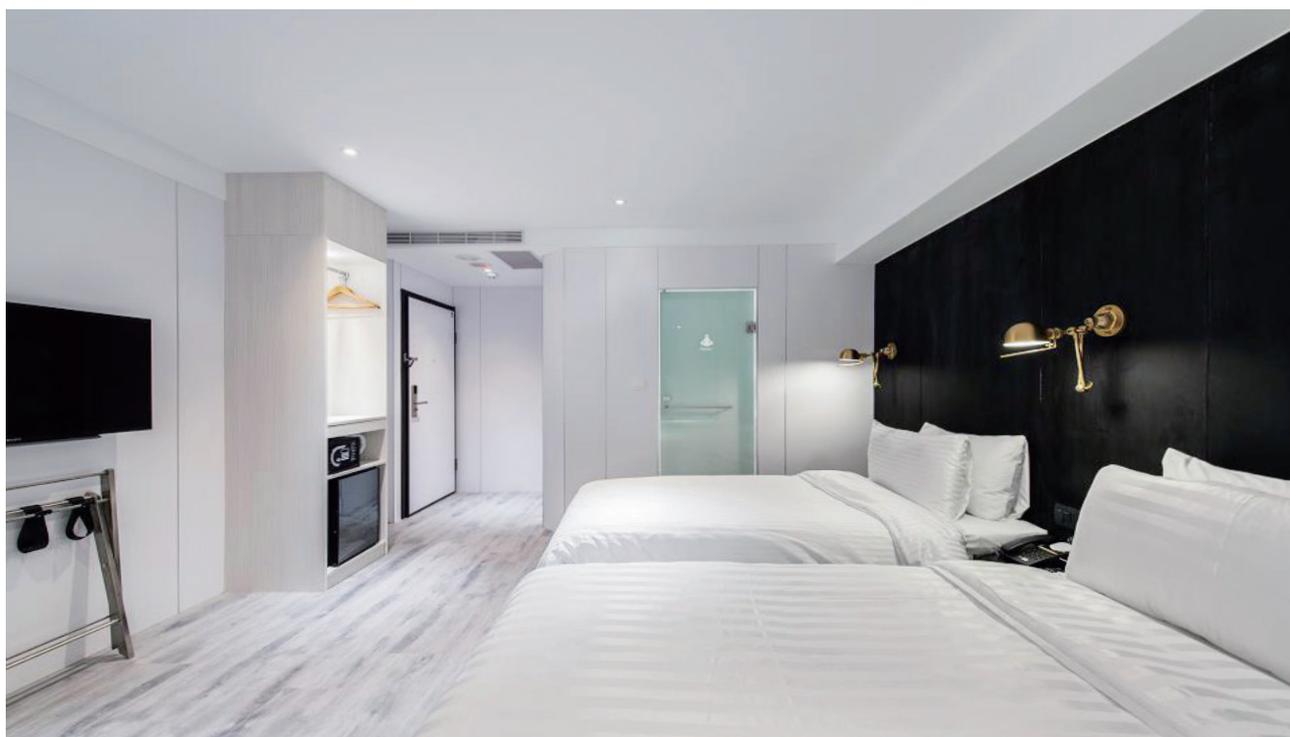
「臺北市申請使用道路網」一站式申請方式為全國首創，民眾可於線上完成案件申請及繳費，亦可透過系統查詢案件申辦進度，資訊透明度高，備受民眾肯定；同時，該系統跨域整合了警察局集會遊行申請系統，大幅縮短機關的行政流程，同時也提高了行政效率，成為其他縣市機關仿效之模範。



臺北市申請使用道路網

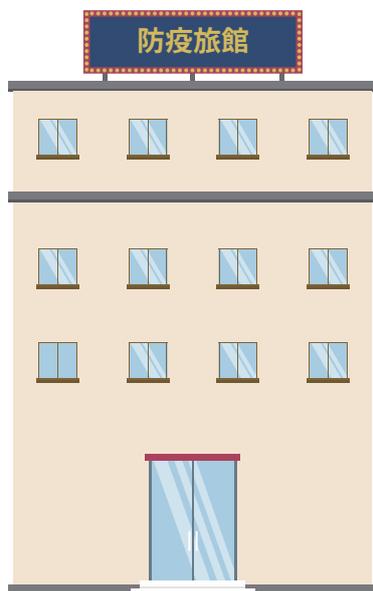


臺北市政府市民服務大平臺



防疫領頭羊 防疫旅館手冊夯 打造抗疫新戰力

去（109）年新冠肺炎疫情爆發，引發國人恐慌，臺北市政府觀光傳播局（以下簡稱觀傳局）在疫情相關資訊尚未明朗之際，便未雨綢繆首創「防疫旅館」，讓國外旅客和返臺民眾能安心入住防疫旅館，配合政府防疫政策，做好居家檢疫措施，不致變成求「住」無門的「人球」；另外，觀傳局在線上推出的旅館防疫手冊也深受各界好評，不少縣市爭相取經，共同為防疫盡一份心力。



輔導旅館業者一同抗疫 建立防疫 SOP

疫情爆發之初，民眾對於居家隔離、居家檢疫和確診資訊都不是很清楚，曾發生旅館、飯店業者因害怕染疫而強將住宿客人請到大廳或是不提供住宿情事，甚至驚動警察到場協助維持秩序，突顯設置「防疫旅館」政策刻不容緩。

疫情初期，北市府透過管道尋找場所安置居檢者，考量疫情讓旅館業者生意蕭條，觀傳局跟業者溝通設置防疫旅館的可能性。部分飯店及旅館的經營者願意嘗試，但怕招致鄰近住戶的抗議或因員工不小心染疫而發生場館必須關閉等情況。為使業者安心，觀傳局除了邀請退休醫護人員組成醫護團，同時對有意加入防疫旅館行列的業者進行防疫相關宣導外，初期也採取匿名措施減輕業者壓力，並針對員工不慎染疫及旅館必須關閉等情況提供相關的補償措施，逐漸獲得業者認同跟進。

逐步建置防疫措施

因為防疫旅館是全國首創，沒有範例可循，觀傳局、衛生局等有關單位均參與防疫旅館設立相關審核作業。觀傳局為了建構防疫標準作業程序，如旅館要申請加入防疫旅館行列，要求業者提供完整的 SOP 說明書，內容需詳細列述從客人進入大廳開始，如何接待客人與引導入房的動線、用餐設備、消毒和清潔方式及廢棄物處理等相關措施，並邀集相關單位和醫護團嚴格審核且辦理實地會勘，確認旅館符合公安標準及防疫措施到位後才准予設立防疫旅館。

防疫旅館手冊倍受關注

臺北市設置防疫旅館後，接到不少縣市來電請教建置過程，後因旅館防疫手冊的引用率過高，更有許多縣市直接向觀傳局、衛生局、民政局索取可編輯的 word 檔案，以建立精準單一的作業程序，所以觀傳局於去（109）年 3 月 6 日將「旅館防疫手冊」公告於市府官網、柯市長 FB、觀傳局官網和臺北市旅遊網等處，讓有需求的各地方政府、旅館業者及民眾自行下載，目前更已更新到第三版。另外，為提升國際服務，防疫旅館手冊也增加英文版的服務，到今（110）年 7 月止，防疫旅館手冊已有 5 萬人次的瀏覽量，此外，觀傳局也跟資訊局合作設立申請防疫旅館查詢平台，公開業者每天回報的空房數，便利民眾上網找尋相關住房資訊，瀏覽人次更達 15 萬人次。



臺北市因應傳染性疾病旅館防疫手冊



旅客退房後房務人員進行消毒的標準作業程序



辦理防疫旅館說明講座

專業團隊協助業者建立SOP

觀傳局率隊現場專業會勘

防疫旅館守護你我安全



前期調查及講座

觀傳局向旅館說明如何申請成為防疫旅館



業者建立SOP

觀傳局及醫療輔導團協助旅館建立防疫旅館SOP



現場輔導及會勘

觀傳局、醫療輔導團及衛生局會勘輔導



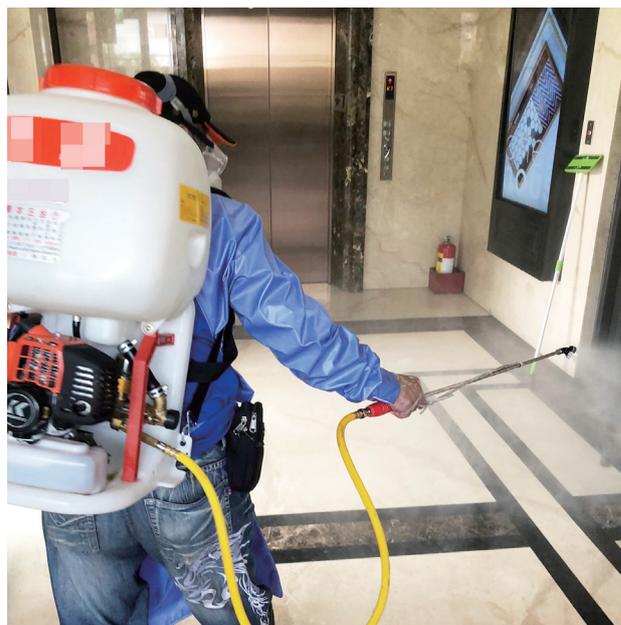
防疫旅館上線

旅館就建議事項改善，經醫療團認可後正式上線

領頭羊角色傲全臺

令人動容的是，除了防疫旅館手冊不藏私上線供各界參考外，觀傳局也邀請旅館加入警消醫護加油棧，提供警消醫護人員勤餘的休息處所，讓第一線防疫人員都能獲得充分休息，整備防疫能量。防疫期間觀傳局同仁也收到不少業者回饋因為防疫服務周到，讓住宿客人住得舒適，得到慰藉而對業者大加肯定，留下感謝小卡相約疫情結束後，可正常旅遊時再相會，回到同一家旅館住宿，並表示會把旅館資訊推薦給親朋好友，也讓旅館建立良好口碑，為疫情後旅遊商機打下基礎。

由於旅館防疫手冊的內容詳述了防疫措施，為大眾建立正確防疫概念與標準作業程序，另防疫旅館提供完善防疫體系，保障社區衛生安全外，在疫情期間，也屢屢獲得居家檢疫者滿滿的感謝與支持，著實具有領頭羊的示範效果，讓抗疫戰力更加分。



防疫旅館如有檢疫旅客疑似確診，需由專業廠商完成清潔消毒工作



措施簡介專區

觀傳局於去（109）年3月6日建置「旅館防疫手冊」，輔導受疫情影響而生意蕭條的旅館飯店業者建置防疫旅館，既有效率的推動防疫政策、建立正確防疫概念與標準作業程序，也讓住宿業供需不致失衡，更難能可貴的是「旅館防疫手冊」的上線，讓其他縣市機關有詳實的參考依據，讓共同防疫戰力更加分。



臺北市防疫旅館網頁



臺北市政府觀光傳播局官網



爭議處理委員會審議過程透明 建立拆除違建作業新形象

怪 手如巨爪先是向天高舉，精準地向眼前違建目標物直擊而下，隨著大型拆除機具規律地運作，違建物終於轟然倒塌，周邊不斷傳來違建當事人的抗議聲浪，這是早年在執行違建拆除工作中經常遭遇的困境。臺北市建築管理工程處（以下簡稱建管處）違建處理科趙國鑫秘書說明：「雖然於法有據，但我們負責違建拆除工作的同仁面對如此尷尬的場面時，其實都備感煎熬。」

以往違建當事人為爭取對自己有利的條件，傾向透過民意代表陳情，讓民意代表和建管處都承受許多壓力；抑或是對於違建查報結果的認知落差，抱持錯誤期待及缺乏正確法律認知等因素，使違建案件的處理進度一再延宕，影響市容及公共安全，也容易遭致市民質疑黑箱作業。





由第三方公平公正府外委員主持審議全公開透明

臺北市政府公寓大廈及違反建築法爭議處理委員會（以下簡稱爭議處理委員會）於去（109）年2月10日正式運作後，違建當事人除了可於法定期間內提起行政救濟外，主張處分機關違法或不當，致其權利受有損害，也可以申請爭議處理委員會介入協處。經爭議處理委員會受理之案件，將由第三方公平、公正的府內外專家學者擔任審議委員，當事人得列席陳述意見，藉此保障或主張其應有的權益。在會議召開前，建管處會向委員們詳細報告個案的違法事項與拆除時相關的應對作為，讓委員們充分了解每件違建案情。

在爭議處理委員會成立後，以往第一線承辦人員消耗在溝通疏導及重複協調的時間大幅減少；更重要的是，爭議處理委員會的審理決議、議會協調、現場會勘的日期和結論，以及違建查處範圍、照片等資訊，全部公告上網，使違建案的調查處理過程更加公開透明。透過制度化的違建審查過程、府外各領域專家學者的加入，使民眾更信賴委員會的審理結果，並藉由理性溝通化解民怨，促進良性循環。

建管處查報隊林正泰分隊長也表示：「由第三方公正委員居中協調、審議，並召集相關當事人在公開會議陳述意見，可取得民眾信任感。」爭議處理委員會的府外委員都是來自各領域的專家學者，有律師、建築師和社工人員等，具有豐富多元的專業與社會經驗，能協助化解建管處查報隊以往純粹就法律層面的

認知，在執行拆除作業時可能招致民怨的窘境；尤其在處理特殊個案時，事先向委員們報告相關案情後，委員們都能秉持專業經驗進行審理，讓執法人員有所依循。譬如在拆除過程中，哪些物件可以拆，又有哪些物件不能拆，常是拆除隊同仁的盲點，經過委員們的細心審理並提出專業建議後，更能保障違建者的基本權益。

法律之下不外是人情，爭議處理委員會具人情味的決議減少很多不必要的紛爭

爭議處理委員會曾經審理過一件個案，有一對夫妻借住在親戚家，丈夫患有精神疾病，太太因為擔心丈夫發病時會跑出屋外，並製造噪音打擾鄰居，便將原本搭棚架的空間圍建起來，爭議處理委員會在了解案情原委後，同意展延拆除期限半年，給予這對夫妻適當的緩衝期。

「法律之下不外乎是人情，爭議處理委員會兼顧人情味的決議減少很多不必要的紛爭。」趙國鑫秘書指出，爭議處理委員會的決議，讓拆除作業有了彈性緩衝期，違建當事人有時間處理遷移事宜，經濟弱勢者有機會尋求相關單位的協助，也使政府執法作為多了有溫度的人情味。

爭議處理委員會運作迄今，已能讓違建當事人充分了解審議的過程，他們大多會擔心違建物被拆除後可能留下屋頂和牆壁漏水等後遺症，此時委員們會考量實際狀況，在法律允許的範圍內，同意讓違建者適度修復其屋牆，使違建者感受到體恤與關懷。



高雄市政府工務局違章建築處理大隊參訪



關於建管處		公告資訊	
建管業務綜合查詢	建管業務綜合查詢、 宣導專區、 違建爭議案件處理專區、 公告資訊	會議紀錄	
建物使用安全		109年度「臺北市府公寓大廈調處暨違章建築爭議處理委員會」第一次大會紀錄	
公寓大廈廣告物		109年度「臺北市府公寓大廈調處暨違章建築爭議處理委員會」第二次大會紀錄	
申請案件		109年度「臺北市府公寓大廈調處暨違章建築爭議處理委員會」第六次大會紀錄	
檔案下載		109年度「臺北市府公寓大廈調處暨違章建築爭議處理委員會」第八次大會紀錄	
建管法規		109年度「臺北市府公寓大廈調處暨違章建築爭議處理委員會」第十次大會紀錄	
服務須知		109年度「臺北市府公寓大廈調處暨違章建築爭議處理委員會」第十一次大會紀錄	
統計資訊		第1090201次違建爭議處理委員會會議紀錄	第1090202次違建爭議處理委員會會議紀錄
熱門查詢		第1090203次違建爭議處理委員會會議紀錄	第1090204次違建爭議處理委員會會議紀錄
相關連結		第1090301次違建爭議處理委員會會議紀錄	第1090302次違建爭議處理委員會會議紀錄
建築單一窗口發照中心		第1090303次違建爭議處理委員會會議紀錄	第1090304次違建爭議處理委員會會議紀錄
出版品		第1090305次違建爭議處理委員會會議紀錄	第1090306次違建爭議處理委員會會議紀錄
政府資訊公開		第1090307次違建爭議處理委員會會議紀錄	第1090308次違建爭議處理委員會會議紀錄
多媒體專區		第1090309次違建爭議處理委員會會議紀錄	第1090401次違建爭議處理委員會會議紀錄
全民參與會議資訊專區		第1090402次違建爭議處理委員會會議紀錄	第1090403次違建爭議處理委員會會議紀錄
徵才專區		第1090404次違建爭議處理委員會會議紀錄	第1090405次違建爭議處理委員會會議紀錄
		第1090406次違建爭議處理委員會會議紀錄	第1090407次違建爭議處理委員會會議紀錄
		第1090408次違建爭議處理委員會會議紀錄	第1090409次違建爭議處理委員會會議紀錄

爭議處理委員會的審議結果公開上網

臺北市府公寓大廈及違反建築法爭議處理委員會



線上申請線上開會 不用出門也可在家開審議會！

此外，為便利民眾申請，民眾只要使用手機掃描行政處分書附件上的 QRcode，就能連上爭議處理委員會的宣導網頁，或是直接在「市民服務大平臺」中提交線上申請，輕鬆又便民！

今（110）年 5 月起，因應新冠肺炎疫情延燒，爭議處理委員會改採線上視訊方式召開會議，市民不用出門即能出席與會，並可以偕同家人們一起關心違建案的發展，頗受市民的肯定。若老人家不會操作線上系統也沒關係，建管處工作人員會先處理好開會的場地並架設相關器材，請老人家前來並協助操作，貼心為民服務。



爭議處理委員會有效減少拆除違建案的紛爭

措施簡介專區

為有效處理重大爭議或涉有公共安全之違建，解決民怨並保障當事人基本權益，「臺北市府公寓大廈及違反建築法爭議處理委員會」由府內外各領域專家學者擔任委員，公平、公正審議違建當事人陳情案件，決議內容均上網公開。統計截至 110 年 8 月 30 日止，總申請案件達 872 件，約 91% 受理案件已完成審議，成效斐然！



違建爭議處理委員會網頁專區



臺北市府市民服務大平臺



GEO 臺北市水土保持申請書件管理平台

Platform for Soil and Water Conservation in Taipei City



全國首創水土保持申請書件管理平台 大地處的水保「生產履歷」很透明

「小陳，你那件莊園山坡地開發案現在如何了？」主管問，小陳聞言答道，「我剛剛才上『臺北市水土保持申請書件管理平台』查詢，我們那件開發案已經在審核階段了」，主管不放心追問：「你要不要再打電話去問一下？」「不用啦！現在全部的申請案件都在網站上公開陳列，您放心，我會隨時上網查看它的進度」小陳很有信心的說。

建立 e 化平台 生產履歷全透明

過去因為資訊不夠公開，造成政府與民眾之間的資訊不對稱，讓不肖業者有機可乘，假借理由藉機收取大量費用，實際上並未積極申請，導致申請時程延宕甚至程序被政府駁回，誤導民眾歸咎於政府效率低落、等著收紅包等，嚴重影響政府的廉政形象。

GEO 臺北市山坡地保育利用資訊查詢系統 坡地資訊 水保計畫 規費試算

▶ 案件詳情

基本資料	水保設施項目表	受理	審查	施工	完工
審查資料					
受理日期	2020-11-17				
審查單位	社臺法人臺灣省水土保持技師公會				
召集人	陳毅誠				
審查小組	委員：郭振農				
審查會議日期	2020-12-28				
審查委員					
審查會議紀錄	序號	審查日期	補正期限	意見內容	
	1	2017-07-27	2017-08-14	106.07.31第一次審查會審查意見	
<small>※此欄位為「107年前版本」資料</small>					
審查期限	2021-05-13				
暫停審查期限	2021-04-12				
保證金金額	0				

測試機

審查表單編號	審查日期	補正期限	主旨	開會日期	重新上傳原因	改正期限	
RA10911002	2020-11-25	2020-12-28	檢送「臺北市信義區興興段三小段52地號等1筆土地集合住宅新建工程水土保持計畫」第一次審查會議紀錄審查意見及審查委員陳添進切結書各1份。請參考修正後於109年12月28日前提送修正本予各審查委員並通知本會，敬請 查照。	2020-11-25	內容錯字修正	2020-12-28	[詳]
RA10911001	2020-11-25	2020-12-28	檢送「臺北市信義區興興段三小段52地號等1筆土地集合住宅新建工程水土保持計畫」第一次審查會議紀錄審查意見及審查委員陳添進切結書各1份。請參考修正後於109年12月28日前提送修正本予各審查委員並通知本會，敬請 查照。	2020-11-25	-	2020-12-28	[詳]

審查表單編號	審查日期	補正期限	主旨	開會日期	重新上傳原因	改正期限	
RA10912001	2020-12-28	2021-01-18	檢送「臺北市信義區興興段三小段52地號等1筆土地集合住宅新建工程水土保持計畫」第二次審查會議紀錄審查意見及審查委員陳添進切結書各1份。請參考修正後於110年1月18日前提送修正本予各審查委員並通知本會，敬請 查照。	2020-12-28	-	2021-01-18	[詳]

審查表單編號	審查日期	補正期限	主旨	開會日期	重新上傳原因	改正期限	
RA11004001	2021-04-14	2021-04-20	檢送「臺北市信義區興興段三小段52地號等1筆土地集合住宅新建工程水土保持計畫」第三次審查會議紀錄審查意見及審查委員陳添進切結書各1份。請參考修正後於110年4月20日前提送檢核本予各審查委員並通知本會，敬請 查照。	2021-05-16	-	2021-05-27	[詳]

核定歷程				
建議核定	建議核定編號	定稿本收件日期	公會建議	審查結果
		SA2001210428161857	2021-05-07	核定
公開核定本	公開核定本_1080714.pdf			
水土保持設施配置圖 (圖6-1)	UA1710911001_6-1.dwg UA1710911001_6-1.pdf			
臨時性防坡設施配置圖 (圖7-1)	UA1710911001_7-1.dwg UA1710911001_7-1.pdf			
審查單位建議核定/不予核定日期	2021-04-28			
建議核定補正期限	2021-05-18			
核定日期	2021-05-19			

審查紀錄公開

而對於機關內部而言，檔案倉儲太佔空間，造成調閱困難，如果有陳年舊案要回頭清查，往往曠日廢時且文件有所闕漏。臺北市政府工務局大地工程處〈以下簡稱大地處〉黃凱暉臨僱高級技術師就指出，該處為了囤積檔案，特別挪出 70 坪的空間作為檔案室，仍不敷使用，申請案件者則往往必須花費 2、3 萬元製作厚厚的申請書，因屬於一次性的審核，花錢又不環保。

大地處這套全國首創且唯一的水土保持生產履歷「臺北市水土保持申請書件管理平台」系統，公開全部水土保持案件的水保資訊，保障民眾知的權利，且強化服務功能，諸如施工許可證線上申請核發、規費金流線上繳納、系統自動對帳、保證金自動退費等，民眾不用再提送繳納證明。此外，加強與專業技師公會合作，開發 APP，檢查技師可以現場即時輸入相關的檢查資料上傳至系統公開，同時搭配分段查驗機制自動檢算各設施尺寸，即時糾正提醒施工人員改善，提升工程品質。

聆聽需求滾動修正 使用者主動大力宣傳

為了建置「臺北市水土保持申請書件管理平台」系統，大地處向本府申請資訊計畫預算約 240 萬元，委託民間專業資訊公司依該處的需求建置一個全新的系統。建置過程中遭遇最大的困難是當第一版系統完成後，使用者的反應並未如想像中的好，後來透過每個月召開工作會議，讓所有開發中系統雛形不論 alpha 或 beta 版本，全先請使用者先試用點評，確定沒問題之後才繼續開發上線使用。

服務外部使用者部分，除系統各表格欄位建立標準化格式及防呆機制，如果填寫錯誤或文件缺漏，均予自動提示修至，系統每年還會發送 1 萬 4,000 多則簡訊及 E-mail 通知申請民眾及技師包含開工期限、完工期限、下次審查時間或施工檢查時間等重要事件通知，避免因逾期讓民眾損失權益；同時，回應民眾需求，擴大「山坡地訊查詢系統」服務項目，增列跨機關公開資料，納入內政部「陽明山國家公園範圍」、經濟部「地質敏感區」以及農委會「保安林」等開放資訊，一次滿足民眾查詢所需，系統同時在查詢結果中提供申請及違規記錄詳情連結，一改以往冗長的繁瑣查詢過程。



此外，大地處主動拜訪技師公會、建築師公會、學校、專業團體等外部使用者，聆聽他們的需求，每年訪談超過 10 場，並透過匿名 google 問卷收納使用者建議，再據以進行滾動式修正，讓系統更加合用。外部使用者咸認這套系統大幅縮短申請時效、隨時可以查詢流程及不需要再填印一堆紙本文件，有效節省申請成本，很快就全面轉向使用數位系統，有技師公會直接主動在臉書粉專替系統做宣傳並給予肯定。

公私協力打造安全城市

大地處進一步與民間社群的資料科學家合作，利用現有的公開資料透過訓練 AI 的方式，打造加值應用防災系統，在 132 個隊伍中脫穎而出，獲選第二屆總統盃黑客松優秀團隊，親自向總統簡報並獲肯定外，也獲得第二屆行政院民生公共物聯網資料

應用競賽優秀團隊的佳績，象徵公私協力成效豐碩。該處並獲邀前往美國紐約 Data For Good Exchange 2019「聯合國永續發展目標與資料科學應用」國際研討會〈D4GX〉發表論文，向國際分享北市府如何透過與民間合作，來因應氣候變遷造成豪雨災害之成果對策，打造安全城市。

廉能擴散公開原始碼

大地處打造「臺北市水土保持申請書件管理平台」帶領水土保持管理進入數位新時代，有鑑於打造系統的過程需要投入大量心血與時間，並非可一蹴即成，大地處秉持開放政府、全民共享之精神，讓其他縣市減輕邁向 e 化透明的成本，願意無償提供系統智慧財產權授權並提供協助，過程中為了確保技術及法規上運作順利，特向行政院唐鳳數位政務委員請益相關制度，目前已有新北市、桃園市、基隆市、宜蘭縣和臺東縣等政府單位請大地處協助建置系統，廉能政策的擴散成效卓越，成功實踐「改變從臺北開始」。

措施簡介專區

全國首創建置「臺北市水土保持申請書件管理平台」，將水土保持法業務全面公開，利用圖形化打造公開資訊，數據轉化為一目了然的資訊，可自行調整選項查看水土保持計畫書圖，並加入資料填登、管理與多方協作功能；凡透過管理平台立案之案件，系統會完整紀錄「生產履歷」，不論何人何時均可快速掌握案件歷程。



臺北市水土保持申請書件管理平台

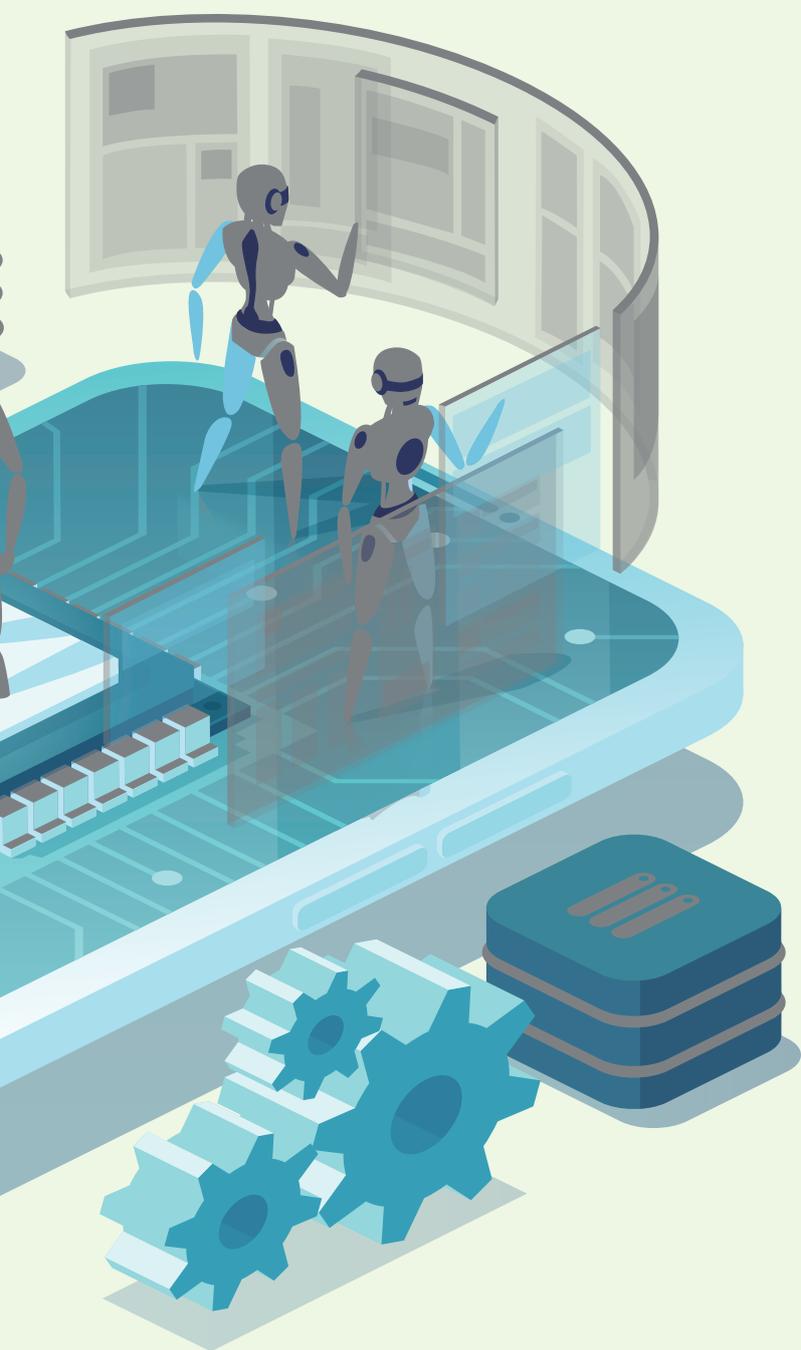


臺北市政府市民服務大平臺

智能管理類



- 捷運工程首創 e 化全方位材料品管 解決盲點 弊端無所遁形
- 雨水下水道資訊管理系統結合纜線查核 APP 纜線管理全面 e 化 資訊透明效率高
- 殯葬處結合 APP 和空拍技術 取締違法濫葬 安全省時又省力





捷運工程首創 e 化全方位材料品管 解決盲點 弊端無所遁形

捷 運是民眾每天通勤上下班重要的大眾運輸工具，提供準時、省時又便利的交通服務，這都要歸功於在幕後默默把關工程用料安全的人員，他們用無數的心血建置資料庫，加上中央實驗室檢驗累積大數據，建立穩固的品質評鑑制度，將不良品阻隔於捷運工程外，保障民眾生命財產的安全。





源頭管理邊境阻隔 確保材料優質

捷運工程規模龐大、用料繁多，相較於一般工程單位大多著重於加強抽驗工地進場材料之品管模式，臺北市政府捷運工程局（以下簡稱為捷運局）為維護工程品質與結構安全，於 82 年便創新建立「材料供料商品質管理能力評鑑制度」，對於鋼筋、預拌混凝土、鋼筋續接器、潛盾隧道預鑄環片等大宗材料供料商實施品質評鑑，以汰弱留強，建立適當的品質門檻。「就像防疫做好邊境阻隔一樣，材料管控不能只是做事後的抽驗，而是透過品質評鑑先全面篩選材料供應商，不合格因子在生產端那邊就設法清除，避免不合格品進入捷運工程圍籬內。」捷運局材料試驗課夏道明課長這樣形容。

捷運局採取源頭管制及邊境阻隔策略，首先，在供料商資格審核階段便以驗廠評鑑方式嚴格管控，汰弱留強；供料期間則比照交通違規，採行抽驗不合格扣點機制，半年內扣點累積達 6 點的供料商即處以全面暫停供料，以降低各施工標品質風險。其次，

利用自行開發的資訊系統，將局工管處及各工程處執行二級品管抽驗之計畫擬定、申請編號、現場抽驗、結果判定、發文通知及不合格案件之追蹤、結案等各階段加以管控。

105 年媒體報導臺中、彰化、雲林地區陸續傳出有海砂混入河砂，入侵混凝土業疑雲，進而引發臺中的捷運工程可能也淪陷的傳聞，「在這之前，我們就已先南下協助評鑑這些混凝土預拌廠，有問題的廠商根本就沒有機會出料。」夏道明課長說，而且透過評鑑制度，捷運局要求所有的預拌廠不僅要防制海砂，還需要具備防制煉鋼爐渣混摻於砂石之自主檢測快篩的能力。

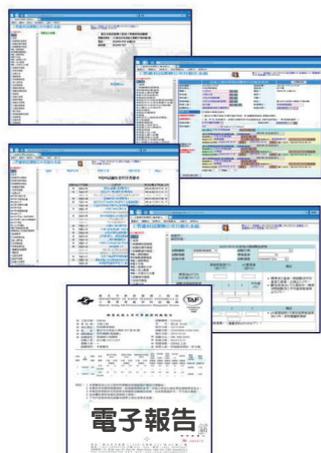
中央實驗室 e 化管理 同仁自行研發自動化系統

捷運局工管處材料試驗課設有中央實驗室，是該局自主檢驗能力及做為二級品管之重要後盾。為提高試驗報告公信力，減少廠商對試驗結果之疑慮或爭議，該實驗室自民國 82 年即主動申請成為國內第一家通過國際標準認證之營建類材料實驗室，目前認證試驗項目達 41 項，為國內工程機關自設實驗室中認證項目最多、認證範圍最廣者。

中央實驗室 e 化管理

- 1 流程開始
- 2 線上委託
- 3 收樣掛號
- 4 工作指派
- 5 進行試驗
- 6 數據初核
- 7 報告繕打
- 8 報告複核
- 9 報告簽署
- 10 通知領取
- 11 報告簽收
- 12 結束

資訊整合自動化



量測作業自動化



鋼筋量測 自動化系統

臺北市政府捷運工程局工管處材料試驗課
鋼筋外觀量測紀錄表

一、基本資料	
試驗編號	1731018
試驗項目	CNS 5082(鋼筋)
試驗廠別	CNS 4509(W)
試驗日期	2023-07-31
試驗地點	107345
二、量測資訊	
試驗員	1186
試驗日期	23.7.31
三、量測結果	
1. 量測值	1.29, 1.33, 1.47, 1.48
2. 標準值	1.38, 1.38, 1.42, 1.46, 1.37
3. 判定	合格
四、量測資訊	
1. 量測值	1.53, 1.53, 1.41, 1.51, 1.26
2. 標準值	1.38, 1.43, 1.41, 1.40, 1.41
3. 判定	合格
五、量測資訊	
1. 量測值	1.42, 1.44, 1.42, 1.37, 1.39
2. 標準值	1.42, 1.42, 1.42, 1.37, 1.39
3. 判定	合格

量測紀錄

此外，捷運局中央實驗室為國內營建材料實驗室全面推動 e 化管理之首例，曾將相關研究成果在期刊及研討會發表，然而不為人知的是，材試課實際上並無資訊人員編制，所有程式皆由同仁自行研究開發，而幕後最大功臣為楊學仁副工程司。不會打字的他於 81 年上課學習電腦應用相關知識後，嘗試撰寫如中英打字練習等簡單程式，83 年便開始撰寫開發材料查證資料建檔、萬能試驗機抗壓及抗拉試驗控制等程式。

隨著開發經驗的累積，逐步配合實驗室整體運作流程及 TAF 認證上的需求不斷修正，92 年逐漸將實驗室資訊作業及量測作業各個環節整合，進而開發功能完整之「材試課實驗室自動化系統」，這套系統使用迄今；楊學仁副工程司說：「程式開發完成後，沒有同事們的回饋和持續的修正是無法契合實務上的使用需求。將已開發完成的獨立程式組合串接起來，就像堆積木一樣，最後全部組合在一起，就能發揮最大功效。」

大數據分析找出品控盲點

中央實驗室運用資料庫累積近 20 年的巨量試驗數據，以統計技術呈現材料品質趨勢及協助供料商找出品控盲點與對策。例如運用美國混凝土學會發布之 ACI 214R-11〈Guide to Evaluation of Strength Test Results of Concrete〉，分析混凝土強度變異真因，協助預拌廠改善製程，大幅降低產品不合格率。

夏道明課長和我們分享一個利用大數據分析，找出品控盲點的小故事：以往一般工程界或是預拌混凝土廠會比較擔心冬天的混凝土強度容易不合格，

認為夏天的溫度高，化學反應比較快，強度發展比較沒有問題，但實驗室統計過去 10 年不合格的紀錄，依照月份來做排列，發現每年的 11、12 和 1 月從來沒有發生不合格過，反而 5、6、7、8 月不合格率高，並引用中央氣象局的氣溫資料來做佐證，證明氣溫和強度成反比，經分析發現原因是由坍度損失所造成的，成功透過數據分析打破迷思、找出盲點，並提醒廠商夏天時要注意坍度的損失情況和拌合水量的控制。

自 104 年迄今，臺北及臺中捷運的上千億工程，對於鋼筋、混凝土這 2 項重要結構材料，歷經數萬次的現場抽驗，連續 6 年半未曾發生任何強度試驗不合格案件，打破歷年紀錄，有效確保結構安全，也顯示出捷運局推行捷運工程全方位材料品控之卓越成效。



措施簡介專區

捷運工程規模龐大、用料繁多，為維護工程品質與結構安全，延續捷運建設生命週期，本系統針對各階段之材料品管採行諸如供料商評鑑、不合格扣點停供料、實驗室 e 化管理及大數據分析等全方位品管措施，有效建構完整綿密的工程材料品質防禦網絡，力保施工品質臻於完善。



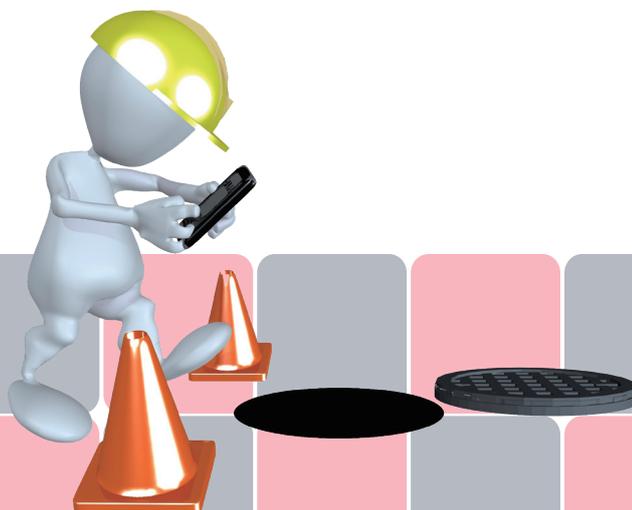
臺北市政府捷運局
官網



雨水下水道資訊管理系統結合纜線查核 APP

纜線管理全面 e 化 資訊透明效率高

科 技進步，人手一機的年代，如何妥善管理有線電視、行動電話及固網業者申請附掛在市區雨水下水道及側溝內的纜線，是下水道主管機關臺北市政府工務局水利工程處（以下簡稱水利處）的重要責任，針對纜線附掛於雨水下水道及側溝情形，水利處訂有纜線三級查核機制進行管控，108 年更進一步完成 e 化查核作業，結合行動 APP 將查核資訊即時上傳雨水下水道資訊管理系統，不僅大量減少紙本報表作業，同時利用行動 APP 的 GPS 定位功能，讓纜線業者更容易確認待改善點位，大幅縮短缺失改善期程，避免纜線附掛缺失造成排水不順暢。





雨水下水道資訊管理系統結合纜線巡查 APP

e 化管理 巡查到位

尚未開發行動 APP 之前，傳統纜線巡查成果皆以紙本報表呈現，每月的書面資料是以「箱」為單位，除了委外巡查廠商須製作大量書表外，處內承辦人亦無法透過廠商提交的紙本報表及照片確認廠商所巡查的纜線點位和所檢附的照片是否相符。

行動 APP 開發後，系統介面除可顯示巡查時間、地點，亦可透過委外廠商查核時拍攝的門牌和照片，輕鬆掌握巡查人員的巡查動向及現場查核狀況，業者也能透過行動 APP 輕易找到待改善的點位進行缺失改善，水利處再透過內部抽查機制，就能更確保委外廠商都有確實進行查核。

e 化初期障礙多 多面向教育訓練解決同仁困擾

全面 e 化查核作業開始後，因為不熟悉行動 APP 及系統操作方式，水利處收到許多抱怨，認為 APP 的開發未能達到簡化作業和省時效果，亦有廠商表示為了完成巡查拍攝作業，手機多次不小心掉入下水道或照片拍攝後，卻礙於現場沒有訊號而未能即時上傳。

為了改善這些情形，水利處將巡查用的行動裝置、網路門號及自拍棒納入委外巡查契約內容，並請系統開發廠商對纜線業者、委外巡查廠商及本處同仁分別辦理教育訓練。經過教育訓練後，同仁發現相較以往回辦公室還需要製作大量報表，e 化後只需要一個按鍵即能輸出資料，更加省時。透過雨水下水道資訊管理系統，水利處也可輕易掌握纜線業者缺失改善狀況、委外巡查廠商執行進度、同仁執行抽查狀況及整體成果數據，更能快速彙報上級長官執行業務情形，效益卓著。



抽(複)查成果報表

編號	20191231066271	行政區	松山區	里別	復源里	條款	3	巡查來源		巡查日期	2020-01-07	巡查結果	尚符	抽查日期	2020-01-22	抽查結果	尚符	抽查備註
建立日期	2019 12 31	纜線缺失類別	用餘設施	其他缺失類別	管線橫越	巡查地址	光復南路58巷48號右號											
巡查遠照			巡查近照			複查溝內左照		複查近照		複查溝內右照								
溝內左照			溝內右照			抽查溝內左照		抽查近照		抽查溝內右照								

促進業者良性競爭

「e化之後，還意外促進纜線廠商良性競爭。」張學斌股長說到。e化之後，纜線業者皆有一組獨立帳號可以上系統查閱纜線查核的相關資料，同時掌握其公司纜線施工人員施工狀況，此外，系統公開顯示各家業者的獎懲結果，無形中提高了各家業者的纜線施工品質，進而確保下水道通暢。

雨水下水道資訊管理系統建置的目的是為了強化內部管理，使內部同仁有 SOP 可依循，並適度地將處理結果公開；對外則落實資料開放與透明政策，避免外界壓力影響執行業務的公正性。

隨著行動網路普及，纜線業者附掛纜線於市區內下水道、橋樑及隧道的長度年年增加，亦增加纜線管理的難度，水利處仍會持續優化雨水下水道資訊管理系統及行動 APP，結合 e 化查核管理作業落實法規執行，讓臺北市有更好的居住環境。



使用 APP 下水道查核現況



措施簡介專區

水利處針對纜線業者附掛纜線於雨水下水道及側溝情形，訂有纜線三級查核機制進行管控，108 年更進一步將查核作業 e 化，以行動 APP 將查核資訊即時上傳雨水下水道資訊管理系統，不僅大量減少紙本報表，且利用 GPS 定位功能，使纜線業者更容易確認待改善點位，大幅縮短改善期程，藉此避免纜線附掛缺失情形影響市區排水順暢機率，以提升市民居住品質。



臺北市政府工務局
水利工程處官網



臺北市政府工務局
水利工程處雨水下
水道系統介紹



殯葬處結合 APP 和空拍技術 取締違法濫葬 安全省時又省力

山坡地若遭違法者擅自開墾，設置、修建或改建墳墓，除影響都市景觀外，更對山坡地水土保持安全構成嚴重威脅。為遏止「濫葬行為」，並對違法者取締裁罰，臺北市政府民政局所屬殯葬管理處（下稱殯葬處）設有巡墓人員，於臺北市各山坡林地墓區巡查，發現有設墓修墳或民眾檢舉違法濫葬情事，巡墓員於現場勘驗拍照存證後，交由承辦人員將疑似涉及濫葬行為者錄案列管，並辦理後續行政調查及裁罰處分。





空拍機如虎添翼 濫葬難逃法眼

臺北市列管及非列管公墓巡查面積約 393 公頃，涵蓋約 18 萬座墳墓，以殯葬處現有巡墓人力來計算，可能需要一整年的時間才能完成一輪巡視。由於墓區幅員遼闊，山區地勢陡峭行走不易，又潛藏毒蛇和蜜蜂等危險生物，增加巡墓員工作風險及負擔，取締成效不彰，更不時有人員受傷情事發生。有鑑於此，殯葬處借助科技的力量，全國首創利用空拍機巡墓，發現地表異狀並加以定位後，巡墓員再深入探勘，達到事半功倍之效，也大幅減少跋涉山區的危險性。

王文秀副處長指出：「巡墓員的工作環境不佳，以往不論是颶風或下雨，每天都要深入山林巡查有無濫葬情事，亦曾發生巡墓員失足骨折，或被蜜蜂螫得滿頭包等意外事故。」此外，過去巡墓員是攜帶墓地巡查日誌簿至現場填寫，但紙張不易保存，外勤時如遇風雨，易使紙張汙損，返回辦公室後還要將巡查結果重複登錄進電腦。

殯葬處為保障巡墓員的安全，改以空拍機來巡查墓區，先從高空將墓區的地表全部拍下來建檔，每半年比對查看有無異常，若有異樣則可能有濫葬情事發生，巡墓員將前往實地勘查；平時同仁只需熟稔定點操作空拍機，即可大幅節省時間，提高工作效率。

即時回傳巡查資料 凡走過必留下痕跡

過去使用紙本記錄巡查情形，偶有發生案件遲報或漏報情事，巡獲違規案件的資料未能及時送交業務承辦人錄案列管，易使外界產生疑慮。為此，殯葬處委託廠商開發「臺北市濫葬查報取締作業系統」，將濫葬查報取締流程資訊化並建立相關資料庫，逐步推出修改、審查、公告上網與報表統計等功能。

巡墓員均配發平板電腦，在巡墓過程中即時將案件查報登載，取證照片影像及巡墓日誌紀錄則上傳至後端管理平臺，承辦人員可針對疑有違規案件錄案列管，以備進行後續行政調查、裁處等相關作業程序。另外，系統同時自動將列管案件辦理情形於可公開範圍內刊登至殯葬處網站，使整個查報取締作業公開透明，大幅增進民眾信賴感。

該系統並設置搭配 GPS 衛星定位功能，可記錄現場拍照地點的位置、巡墓員執勤巡查之路線軌跡等，且可套圖至 Google 地圖供作參考。至此，巡墓員外勤時不論身在山區的何處，都能即時追蹤定位，確保同仁人身安全；若意外受傷，也能很快趕到現場施以救援，充分體現殯葬處保障員工安全的決心。

依據「遙控無人機管理規則」第 20 條規定，操作政府機關所有之遙控無人機，須取得專業操作證。專業操作證區分為「基本級」與「高級」，均須通過學科、術科測驗合格及體格檢查。目前殯葬處已有 1 位巡墓員拿到高階 G3 證照，2 位拿到一般證照，10 人通過筆試。



3D 拍立得陸空聯合進擊 - 空拍機



3D 拍立得陸空聯合進擊 - 濫葬取締作業資訊化



殯葬處巡墓員徒步深入山林巡查墓區



殯葬處巡墓員於墓區執勤時受傷

由於巡墓員平時比較少使用電腦，在推動「臺北市濫葬查報取締作業系統」初期，需要更多的鼓勵與輔導，使同仁逐漸熟悉 APP 系統如何操作，並體會到業務 e 化省時省力的優點，取得同仁的理解與支持。

今（110）年殯葬處更進一步提升特殊案件和巡查過程的記錄功能，讓一切透明化。舉例來說，以前遇到民眾申請墳墓起掘證明，巡墓員必須實地勘查，先用紙本記錄，回到辦公室後再輸入電腦，往往需要讓民眾等候 3 到 5 天；如今只要帶著平板電腦，將照片和影片影像傳輸回辦公室，就有專責同仁處理後續審查作業，民眾快則當天就能取得許可證明，

進而肯定機關的行政效率，對同仁起到鼓舞作用，更樂於使用電腦及新系統。

技術革新 提升效能

殯葬處的「濫葬查報取締作業系統」透過同步公開列管案號、列管日期、地點、違反條例與結案日期等資訊，供民眾隨時上網查詢，展現機關廉能形象，讓全部的行政程序透明化、作業流程標準化。系統不斷優化進步後，以往案件登錄時效大約需花費 2 日，目前皆能同步公開；巡墓員每日巡查的墓區也從 2 個增加至 6 個，同仁只需專心蒐證違法濫葬事例，無須再花費大量時間往返墓區，在在彰顯機關技術革新和行政效率大幅提升的效益。



措施簡介專區

為遏止破壞山坡地水土保持之濫葬行為，加強取締違法者，殯葬處推出「臺北市濫葬查報取締作業系統」，結合空拍機巡查墓地及 GPS 定位功能，蒐集各區墳墓資料進行比對，即時將疑有違規案件登錄列管，並自動公告於機關網站，大幅提升行政效率及透明度，增進市民對執法機關的信任感。



臺北市政府殯葬管理處官網



臺北市政府市民服務大平臺

各得獎措施 / 系統簡介



- 臺北市政府社會局
- 臺北市政府教育局
- 臺北市政府工務局大地工程處
- 臺北市政府資訊局
- 臺北市政府工務局新建工程處
- 臺北市政府觀光傳播局
- 臺北市政府建築管理工程處
- 臺北市政府工務局大地工程處
- 臺北市政府捷運工程局
- 臺北市政府工務局水利工程處
- 臺北市政府殯葬管理處



臺北市政府殯葬管理處官網

臺北市政府殯葬管理處

為遏止破壞山坡地水土保持之濫葬行為，加強取締違法者，殯葬處推出「臺北市濫葬查報取締作業系統」，結合空拍機巡查墓地及 GPS 定位功能，蒐集各區墳墓資料進行比對，即時將疑有違規案件登錄列管，並自動公告於機關網站，大幅提升行政效率及透明度，增進市民對執法機關的信任感。



臺北市申請使用道路網

臺北市政府工務局新建工程處

「臺北市申請使用道路網」一站式申請方式為全國首創，民眾可於線上完成案件申請及繳費，亦可透過系統查詢案件申辦進度，資訊透明度高，倍受民眾肯定；同時，該系統跨域整合了市警局集會遊行申請系統，大幅縮短機關的行政流程，同時也提高了行政效率，成為其他縣市機關仿效之模範。



臺北市防疫旅館查詢平台

臺北市政府觀光傳播局

觀傳局於去（109）年 3 月 6 日建置「旅館防疫手冊」，輔導受疫情影響而生意蕭條的旅館飯店業者建置防疫旅館，既有效率的推動防疫政策、建立正確防疫概念與標準作業程序，也讓住宿業供需不致失衡，更難能可貴的是「旅館防疫手冊」的上線，讓其他縣市機關有詳實的參考依據，讓共同防疫戰力更加分。



臺北市政府工務局水利工程處雨水下水道系統

臺北市政府工務局水利工程處

水利處針對纜線業者附掛纜線於雨水下水道及側溝情形，訂有纜線三級查核機制進行管控，108 年更進一步將查核作業 e 化，以行動 APP 將查核資訊即時上傳雨水下水道資訊管理系統，不僅大量減少紙本報表，且利用 GPS 定位功能，使纜線業者更容易確認待改善點位，大幅縮短改善期程，藉此避免纜線附掛缺失情形影響市區排水順暢機率，以提升市民居住品質。



臺北市政府公有場地租用

臺北市政府資訊局

「市民服務大平臺場地租借系統」提供民眾透過多元載具（電腦、手機等）進行場地即時租借，系統整合了本府所有可供租借之公有場地，提供民眾無須登錄個資即可直接瀏覽可租借資訊，並支援多元付費管道。民眾亦可於系統上查詢案件申辦進度，申辦程序公開透明、即時便利，能有效活化公有資產空間，並減少熱門場地長久被同一人或固定團體租借壟斷而遭質疑黑箱作業之疑慮。



臺北市政府工務局大地工程處

水土保持申請書件管理平台

全國首創建置「臺北市水土保持申請書件管理平台」，將水土保持法業務全面公開，利用圖形化打造公開資訊，數據轉化為一目了然的資訊，可自行調整選項查看水土保持計畫書圖，並加入資料填登、管理與多方協作功能；凡透過管理平台立案之案件，系統會完整紀錄「生產履歷」，不論何人何時均可快速掌握案件歷程。



臺北市政府工務局大地工程處

黃子坑露營場 碧山露營場

「露營場線上申請平臺」系統進行全面優化，建置完整的申請資料格式和迴圈資訊，將所有申請結果用數位日曆的方式公開呈現，讓民眾可以隨時清楚掌握營位申請狀況，破除民眾黑箱疑慮，大幅提升系統的使用人次及滿意度。



臺北市政府捷運工程局

臺北市政府捷運工程局官網

捷運工程規模龐大、用料繁多，為維護工程品質與結構安全，延續捷運建設生命週期，本系統針對各階段之材料品管採行諸如供料商評鑑、不合格扣點停供料、實驗室 e 化管理及大數據分析等全方位品管措施，有效建構完整綿密的工程材料品質防禦網絡，力保施工品質臻於完善。



臺北市政府建築管理工程處

違建爭議案件處理專區

為有效處理重大爭議或涉有公共安全之違建，解決民怨並保障當事人基本權益，「違章建築爭議處理委員會」由府內外各領域專家學者擔任委員，公平、公正審議違建當事人陳情案件，決議內容均上網公開。統計截至 110 年 8 月 30 日止，總申請案件達 872 件，約 91% 受理案件已完成審議，成效斐然！



臺北市政府社會局

公托抽籤報名登記線上申辦系統

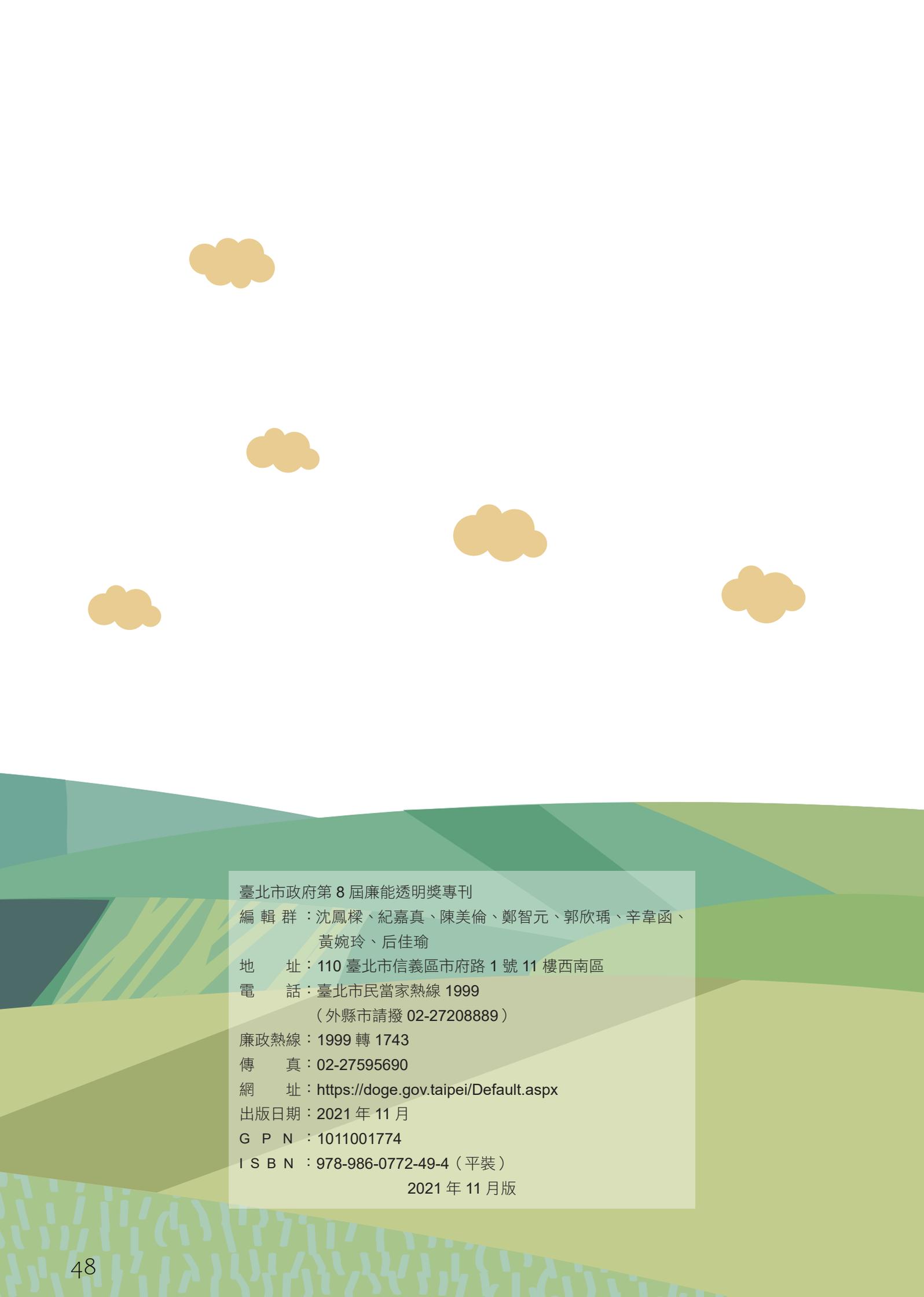
全國首創公托 e 化招生登記暨抽籤作業系統，市民線上提出申請後，系統僅需 10 秒即可完成審核戶籍資料、身分認定及福利資格，案件辦理進度透過簡訊及電子郵件通知申請人，即時資訊不漏接！系統全程自動分派案無紙化，每月產製並公告公托機構候補名單，線上直播電腦抽籤作業，程序公開透明。



臺北市政府教育局

幼兒園招生 e 點通系統

全國首創幼兒園「登記、抽籤、報到」一站式服務，幼兒園招生 e 點通系統介接整合財稅、戶政及社福等資料，申請人基本資料驗證僅需 30 秒，無需上傳任何證明文件；系統每 5 分鐘更新各幼兒園缺額及登記情形，公開辦理電腦抽籤，持續優化新增「線上備取登記」等功能，資訊公開又便民！



臺北市政府第 8 屆廉能透明獎專刊

編輯群：沈鳳樑、紀嘉真、陳美倫、鄭智元、郭欣瑀、辛韋函、
黃婉玲、后佳瑜

地址：110 臺北市信義區市府路 1 號 11 樓西南區

電話：臺北市民當家熱線 1999
(外縣市請撥 02-27208889)

廉政熱線：1999 轉 1743

傳真：02-27595690

網址：<https://doge.gov.taipei/Default.aspx>

出版日期：2021 年 11 月

G P N：1011001774

I S B N：978-986-0772-49-4 (平裝)

2021 年 11 月版

