

桃園市諮詢相關服務資源一覽表

更新日期：113年1月17日

一、本府員工專屬諮詢管道

| 諮詢項目 | 諮詢議題 | 諮詢管道 |
|---------|---|--|
| 心理諮詢 | 人際互動、壓力調適、情緒管理、多元性別關係(如感情困擾)及家庭關係(夫妻、親子、婆媳)等溝通相處 | 一、免付費諮詢專線：080-002-7858（請幫我吧） 二、解憂信箱： eap@mail.tycg.gov.tw 三、線上申請： https://reurl.cc/Wq2KvD 四、本府 EAPs 服務窗口：03-3322101#7333 五、本府人事處員工協助方案專區： https://reurl.cc/qr0kLE |
| 工作諮詢 | 工作適應、組織變革之調適、工作與生活平衡、工作壓力調適、職場溝通、職場關係建立、工作職涯諮詢（含退休生涯規劃） | |
| 法律諮詢 | 公務上面臨的法律問題、車禍、債務、買賣糾紛、購屋或租屋契約、遺產、婚姻、工作權利 | |
| 財務諮詢 | 理財規劃、節稅建議、保險規劃、資產配置建議 | |
| 健康醫療諮詢 | 煙癮、酗酒、更年期調適、飲食營養、醫療保健，及提供政府機關及民間團體醫療保健資源相關資訊等。 | |
| 管理諮詢 | 危機事件協處、員工溝通與衝突管理、員工問題管理、員工績效面談及員工推介程序 | |
| 友善職場諮詢 | 職務再設計、職場不法侵害(疑有性騷擾、霸凌、超時加班、不予休假等) | |
| 性騷擾處遇諮詢 | 性騷擾被害人所需之相關諮詢、法律、醫療、心理諮商等 | |
| 團體諮詢 | 危機事件協處、創傷壓力事件、組織氣候分析、焦點團體訪談 | |



二、本市社區心理衛生中心服務資源

| | |
|-------------------------|--|
| <p>服務對象</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● 心理創傷高危險群者 ● 有自殺傾向及行為者及其家屬 ● 有心理困擾需要協助者 ● 家暴及性侵害加害者 ● 有精神疾病者 |
| <p>服務內容</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● 民眾心理衛生問題諮詢 ● 心理創傷個案之追蹤與心理復健 ● 提供相關福利資源轉介 ● 社區心理衛生宣導活動 |
| <p>服務方式</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● 外展式服務：家庭訪視 ● 個案管理：心理創傷高危險群者、自殺個案、精神病患者等收案管理及追蹤輔導 ● 提供相關資源轉介照會 ● 衛教宣導 |
| <p>服務時間及諮詢管道</p> | <p>一、 桃園市政府衛生局心理健康科</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 服務時間：每週一至週五 8：00-12：00 13：00-17：00 ● 電話：03-3325880 ● 地址：桃園市桃園區縣府路 55 號 <p>二、 北一區身心健康補給站</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 服務時間：每週一至週五 8：00-12：00 13：00-17：00 ● 電話：03-3656995 ● 地址：桃園市八德區豐田二路 23 號 <div style="text-align: center;">  </div> |

三、其他諮詢服務資源

| 諮詢項目 | 服務內容 | 提供服務機關（單位）及諮詢管道 |
|------|----------------------------------|---|
| 心理諮詢 | 包括壓力調適、人際關係、情緒管理、夫妻或親子溝通、職場人際溝通等 | <p>(一) 桃園市心理相關服務資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社團法人桃園市生命協會：1995（24 小時） 2. 桃園市政府教育局家庭教育中心：家庭教育諮詢專線 4128185（週一至週五 9:00~12:00/14:00~17:00 國定假日及星期例假日不開放） 3. 桃園市政府少年輔導委員會：03-3472011（週一至週五 8:00~17:00） <p>(二) 全國性服務資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 衛生福利部 24 小時安心專線：1925（全年無休） 2. 衛生福利部男性關懷專線：0800-013-999（9:00-23:00 全年無休） 3. 衛生福利 24 小時保護專線：113（全年無休） 4. 老人諮詢服務中心專線：0800-228-585（週一至週五 8:30-12:00/13:00-18:00） 5. 天使專線·台灣兒童少年自殺防治專線：0800-555-911（16:00-22:00 全年無休） 6. 兒童福利聯盟唉啲喂呀兒童專線服務：0800-003-123（週一至週五 16:30-19:30） 7. 張老師輔導專線：1980（星期一至星期六 9:00~21:30、週日 9:00~17:00） 8. 張老師網路輔導服務：https://reurl.cc/85Rll7（週一至週六 18:30~21:30） |
| 法律諮詢 | 包括公務上面臨的法律問題及一般民、刑事等法律諮詢 | <p>(一) 桃園市政府法律相關服務資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 不分議題： <ol style="list-style-type: none"> (1) 現場諮詢：03-3322101#5615（週一至週五 9:00~11:30/14:00~17:00，採現場登記） (2) 視訊法律諮詢：https://reurl.cc/bGg64v（每週二、週四 14:00~17:00） (3) 各分區服務：視各區公所服務時段提供 2. 消費者服務中心：1950（週一至週五 8:00~17:00）、線上智能客服 https://reurl.cc/EXy8qk 3. 勞供法律相關議題： |

| 諮詢項目 | 服務內容 | 提供服務機關（單位）及諮詢管道 |
|------|-------------------|--|
| | | <p>(1) 桃園市政府勞動局 03-3322101#6802-6803（每週一、週三、週五 14:00~17:00，採現場登記）</p> <p>(2) 勞動檢查處綜合行業科（職業災害）：03-3323606#599</p> <p>(3) 勞動條件科（勞動法令諮詢）：03-3322101#6804-6806、03-3323530</p> <p>(二) 桃園市法律相關服務資源（不分議題）：</p> <p>1. 臺灣桃園地方法院訴訟輔導科當面諮詢：03-3396100#11645、11646（週一至週五 8:30-17:30（中午不打烊），採現場登記）</p> <p>2. 臺灣桃園地方法院訴訟輔導諮詢專線：03-3396100#11645、11646</p> <p>3. 臺灣桃園地方法院訴訟程序視訊諮詢服務：https://reurl.cc/QWgn1p 03-3396100（週一至週五 9:00-11:30/14:00-16:30，採現場登記）</p> <p>4. 財團法人法律扶助基金會設於臺灣桃園地方法院聯合服務中心訴訟程序諮詢櫃台（週一至週四 9:00-12:00/14:00-17:00，週五 9:00-12:00）</p> <p>(三) 法律扶助基金會（勞資問題、債務問題、家事案件、原住民）：市話直撥 4128518、手機撥打請加 02（星期一至星期五 9:00~12:30/13:30~17:00，電話諮詢）</p> |
| 財務諮詢 | 包括稅務處理、債務處理、保險規劃等 | <p>(一) 土地稅務：</p> <p>1. 地方稅務局地價稅科：03-3326181#2362（週一至週五 8:00-18:00）</p> <p>2. 地方稅務局增價契稅科：03-3326181#2752（週一至週五 8:00-18:00）</p> <p>(二) 地方稅務局房屋稅科（房屋稅）：03-3326181#2412（週一至週五 8:00-18:00）</p> <p>(三) 地方稅務局消費稅科（使用牌照稅）：03-3326181#2452-2460（週一至週五 8:00-18:00）</p> |
| 健康 | 包含健康醫療、育 | (一) 健康醫療相關資源服務 |

| 諮詢項目 | 服務內容 | 提供服務機關（單位）及諮詢管道 |
|------------|----------------------------|---|
| 諮詢 | 兒、身心障礙、老人與長期照護等 | <p>1.戒毒成功專線：0800-770-885（24小時，全年無休）</p> <p>2.戒菸治療專線：0800-636-363（週一至週六 9：00~21：00），LINE 諮詢（ID：@tsh0800636363）。</p> <p>3.桃園市政府（星期一至星期五 8：00~18：00）：</p> <p>（1）桃園市民醫療小管家：衛生局醫事管理科 03-3349563，醫療小管家專區 https://reurl.cc/X5gDVM</p> <p>（2）女性健康篩檢及孕期照護：衛生局健康促進科 03-3382177</p> <p>（3）桃園市健康篩檢專區：https://reurl.cc/nZ26ve</p> <p>（4）桃園市長期照顧專區：https://reurl.cc/MXg1M4 衛生局長期照護科 03-3340935、1966</p> <p>（5）發展遲緩兒童療育：https://reurl.cc/58QkVq 社會局兒童及少年福利科 03-3322101#6319-6323</p> <p>（二）桃園市政府照護相關資源服務（03-3322101#各分機，週一至週五 8：00~18：00）：</p> <p>1.桃園市育兒資源網：https://reurl.cc/EXy8v1</p> <p>2.幼兒就學及課後照顧：教育局幼兒教育科#7584~7588 及國小教育科#7415~7420</p> <p>3.身心障礙照顧及就學：社會局身心障礙福利科 #6300~6307 或#6325~6328（小辦公室：#6307、#6327 或#6326）及教育局特殊教育科#7580~7583</p> <p>4.長期照護專線：1966</p> <p>5.老人福利服務：社會局老人福利科#6411~6418 或 #6461~6463</p> <p>6.社區安寧照護：衛生局醫事管理科 03-3340935#2322</p> |
| 性騷擾處遇諮詢及資源 | 包括性騷擾被害人面臨的法律問題、醫療問題及心理諮商等 | <p>（一）內政部性騷擾諮詢專線：113</p> <p>（二）勞動部職場性騷擾防治專區： https://eeweb.mol.gov.tw/genderZone/harassment.html</p> <p>（三）桃園市政府性騷擾防治相關資源服務</p> <p>1. 桃園市政府性騷擾專區： https://dvpc.tycg.gov.tw/News.aspx?n=9164&sms=13400&page=1&PageSize=20</p> <p>2. 桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心委託榮欣社會</p> |

| 諮詢 項目 | 服務內容 | 提供服務機關（單位）及諮詢管道 |
|----------|------|--|
| | | 福利服務促進協會性騷擾防治服務： https://www.rongxin.org.tw/score.php?id=5A460F03-4D95-532A-4663-07113DCB20F8 (電話：03-3390085) 3. 桃園市政府勞動局性別平等工作法律扶助：03-3323530 4. 桃園市政府勞動局性別工作專區： https://lhrb.tycg.gov.tw/News.aspx?n=4887&sms=10408 5. 桃園市政府法律相關服務資源： (1) 現場諮詢：03-3322101#5615（週一至週五 9:00~11:30/14:00~17:00，採現場登記） (2) 視訊法律諮詢： https://reurl.cc/bGg64v （每週二、週四 14:00~17:00） |

桃園市政府員工協助方案導入系統

