

# 總統先生 別再 推特 了！

■ 李書瑜





美國總統川普的推特首頁，目前已有 2,530 萬人進行關注。

川普總統於推特上直言媒體的不公報導。

## 最愛使用社群網站的總統

誰是世界上最愛使用社群網站的總統？美國總統川普肯定當之無愧。

川普對社群網站的成癮到什麼程度？根據紐約時報統計，川普自 2015 年 6 月準備參選總統到 2016 年 10 月間，共在推特（twitter）上發了約四千篇文，平均一天要發 7～8 篇，許多發文的時間甚至是在凌晨，其隨員更私下透露，川普連在如廁時都會把握時間發文。2017 年正式上任以後，依舊不改習性，每天持續在推特發文，且不忘諱的就重大政策表明心志，目前其推特帳號「@realDonaldTrump」追隨者已超過 2,500 萬人，讓白宮官方網站無用武之地，輿論更戲稱他為「推特總統」。

儘管多數政治人物也使用社群網站作為行銷工具，但一般普遍是將帳號委託競選團隊代為管理，如川普般親力親為者十分罕見。以本次美國總統大選兩陣營做分析，川普及希拉蕊在臉書（facebook）上的粉絲專業，分別有 1,300 萬及 900 萬名粉絲，在推特上的追隨者，川普仍以 1,400 萬名領先希拉蕊的 1,100 萬名。儘管就超前幅度而言，川普尚未到將希拉蕊拋諸腦後的地步，但若細看雙方在文章發出後的推文量，則可發現川普是希拉蕊的三倍之多。一般認為，川普的發文能夠引起共鳴，正是因為他直接跳入第一線與選民互動，而不像其他政治人物總是以冷冰冰的政治用語當作對推文的回應。

到選前的最後階段，有眼尖的網友發現，過去川普在發文時，底下顯示的都是「Twitter for Android」（川普使用的手機是安卓系統的三星「Galaxy」），但此時某些發文下頭顯示的卻變成「Twitter for iPhone」，當然這也許是川普交替使用兩支手機之故，但一位網路數據分析師大衛羅賓森（David Robinson）為了追根究柢，透過統計軟體分析川普的推特內容，結果發現標註「Twitter for iPhone」的發言，通常是在下午發的，內容較溫和，而標註「Twitter for Android」的發言，通常是在凌晨發的，內容常帶有情緒性字眼，且兩者的用字、標點、引用連結的習慣也不太一樣，顯然川普也開始將帳號交給其助理代管了。

### 什麼造成川普沉迷推特

川普幾近沉迷的愛用社群網站，可歸因於主流媒體對他的不友善。在本次選舉中，美國主流媒體普遍看好希拉蕊能夠當選，加上川普在選戰中經常有脫序演出，因此對於他的報導以負面新聞居多，甚至不斷對其私生活進行爆料，因此川普曾總結道：「不是我愛用推特，而是美國記者不誠實。」

無法透過主流媒體發聲，使得川普必須以不對稱的手法，為自己另闢發聲管

道，而美國人普遍有在使用的社群網站，自然就成了川普的首選。川普在推特中，經常批評媒體的報導不準確，他尤其厭惡紐約時報及美國有線電視新聞網，還曾在推特上寫道：「它們一貫以不準確及讓人討厭的語氣報導我！」（In the meantime they continue to cover me inaccurately and with a nasty tone!）

在當選總統後，川普邀集了美國各大媒體的主管及當家主播到川普大廈閒聊，儘管對話內容並未對外公布，但據消息透露，川普在言談中，直接向在場人士表明，本次選舉中各家媒體的報導失衡，從此刻開始，希望各大媒體能夠克盡客觀公正報導的社會責任。

### 各界對川普使用推特的反應

對於川普使用推特的行為，美國社會普遍是持反對意見的。奎尼匹克大學（Quinnipiac University）對此曾做過民調，結果顯示，有 59% 的受訪者認為作為總統，應關閉個人的推特帳號，只有 33% 的受訪者支持繼續使用。前總統歐巴馬更曾直言：「如果有人連推特帳號都管不好了，我怎麼放心將核彈發射密碼交給他？」對於這些批評，川普僅回應，就任後將「克制」使用這些社群媒體。

多數人認為總統不應使用社群網站的原因，主要是基於資安考量。在本次選舉中，原本各方看好的是希拉蕊，但最後因媒體及 FBI 緊咬她在擔任國務卿期間以私人電子信箱收發公務電子郵件的「電郵門案」，使得希拉蕊終與總統大位失之交臂，由此亦可看出美國民眾對於領導人是否具

有足夠的機密保護意識是相當重視的，如果因為此案否定了希拉蕊，自然也不樂見當選者再發生資安上的顧慮。美國總統的行程多屬機密，僅提前對白宮記者發放，如果日後川普隨時將當天活動公布於推特，容易遭恐怖分子鎖定，增加了維安特勤的困難度。

其實川普並非美國首次面對此問題的總統，歐巴馬在 2008 年當選總統時，也曾面臨類似的困擾。根據美國的規定，總統的所有通話都要列入紀錄，因此不能擁有私人手機，2008 年正值智慧型手機開始普及，歐巴馬是黑莓機（Blackberry）的愛用者，但國安單位擔心手機中內建的定位裝置將使總統行蹤曝光，堅決反對歐巴馬繼續使用，無奈這已是抵擋不住的時代潮流，最後歐巴馬與國安單位達成在白宮內有限使用的妥協，成為美國首位隨身攜帶私人手機的總統。

川普入住白宮後，對於國安單位的要求，勢必將採較前人更強硬的立場，美國總統如何使用手機、在社群網站上發文的範圍將擴大到什麼程度、是否可能造成機密保護問題及安全防護困擾等，值得後續關注。

（作者曾任職於警備總司令部）

