

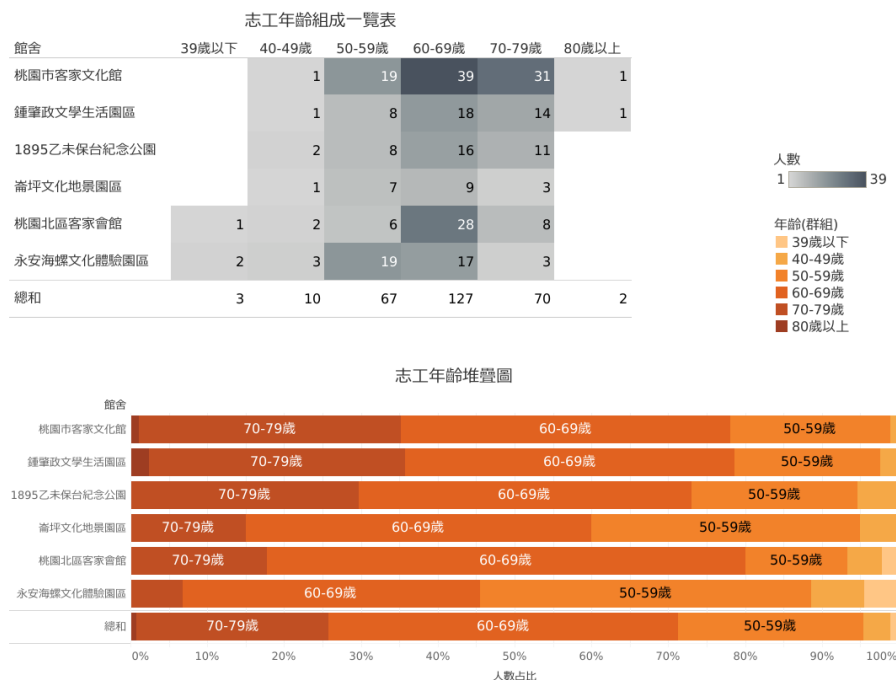
客家局志工人數概況專題統計分析

壹、前言

本局所轄館舍均負有傳承客家精神，發揚客家文化的使命任務，而志工服務協助本局客家館舍營運及客家文化推廣的重要一環。本文將就本局志工服務的年齡及性別分布情況進行分析，並以 111 年度該志工總值勤時數除以該志工值勤月數之月平均值勤時數(以下簡稱值勤時數)作為其貢獻度之參考數據，以了解志工服務的特點及趨勢。

貳、客家局志工隊年齡職貢獻度分析

一、截至 112 年 5 月底，客家局志工隊中 60-69 歲占全隊人數 46%。



根據提供的兩張圖表進行年齡分析，可以觀察到以下情況：

首先，在志工年齡組成一覽表中，儲存格的底色深淺反映了不同年齡層的數量分布。從圖表中可以看出，深底色的儲存格主要集中在 60-69 歲的欄位，顯示 60-69 歲的年齡層志工人數較多。這可

能意味著 60-69 歲的年齡層對參與志工服務和社會貢獻的興趣和參與度較高。

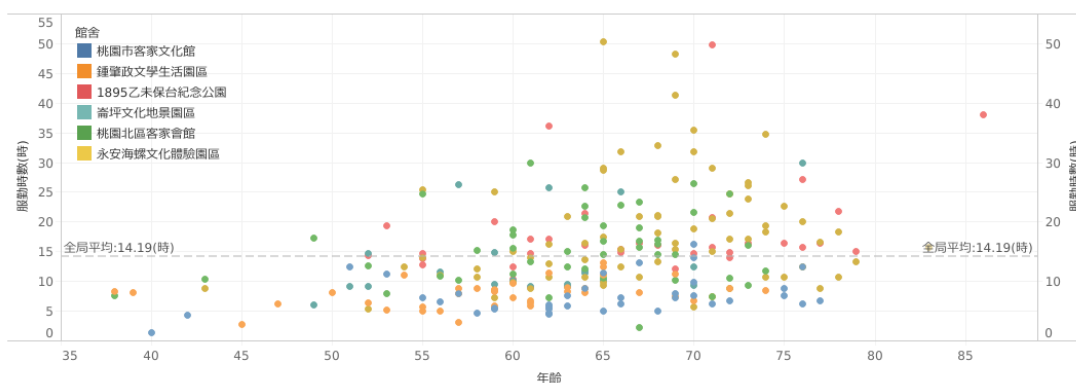
其次，在志工年齡堆疊圖中，年齡層由深至淺、由左至右依序遞減。根據堆疊圖，我們可以觀察到 50-59 歲、60-69 歲和 70-79 歲這三個年齡層的志工人數占比最高。這顯示出這三個年齡層的志工在整體志工組成中佔有較大的比例。特別是 60-69 歲的年齡層，在志工組成中具有相當重要的角色。

另外，細分各館舍的年齡分布趨勢，可以觀察到大致相似的模式。然而，值得注意的是，在永安海螺文化園區中，志工的年齡層最多的是 50-59 歲，其次是 60-69 歲。這可能與該文化園區位置較偏遠或其他因素有關。

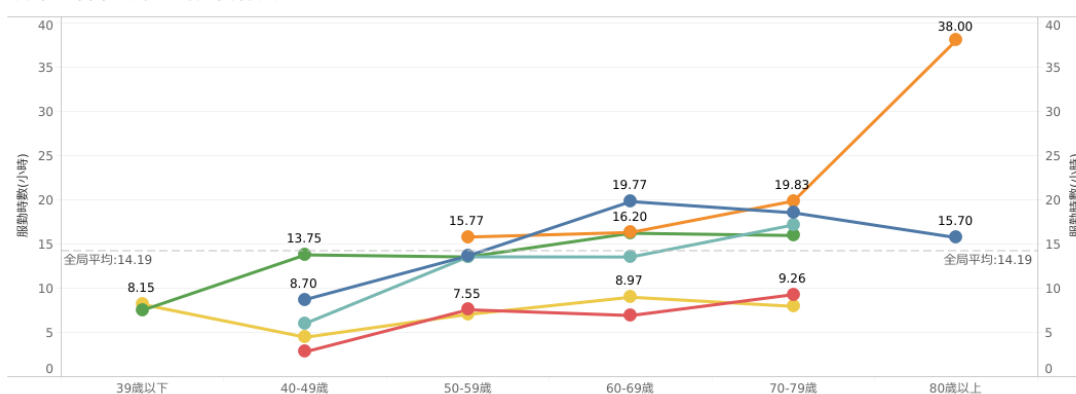
需要注意的是，49 歲以下和 80 歲以上的年齡層在志工服務中的佔比較低。這可能是因為 49 歲以下的人大多仍在工作，可能無法投入太多時間參與志工活動。而 80 歲以上的人可能因體力和健康狀況的考量，無法配合志工工作的輪班制度。然而，這些圖表分析結果僅基於年齡分布的數據，實際情況可能因館舍位置和志工的個人社會背景而有所差異。

二、以 50 歲為界，年齡小於 50 歲的志工，服勤時數隨年齡呈現正相關，大於 50 歲後無明顯的趨勢。

年齡及服勤時數散佈圖



各年齡層平均服勤時數折線圖



根據上圖的資料，可以對年齡及執勤時數進行以下分析：

散佈圖顯示了 200 餘位志工的服勤時數與年齡之間的關係。觀察各點的分布情形與平均線的關係，可以發現平均線以下的點分布較為密集，表示該區間的資料筆數較多；而平均線以上的點分布較為分散，且包含多筆極端值。此外，可以觀察到超過全局平均值 14.19 小時的最小年紀者已接近 50 歲。因此，可以推論年長的志工更傾向於投入更多的時間參與志工服務。

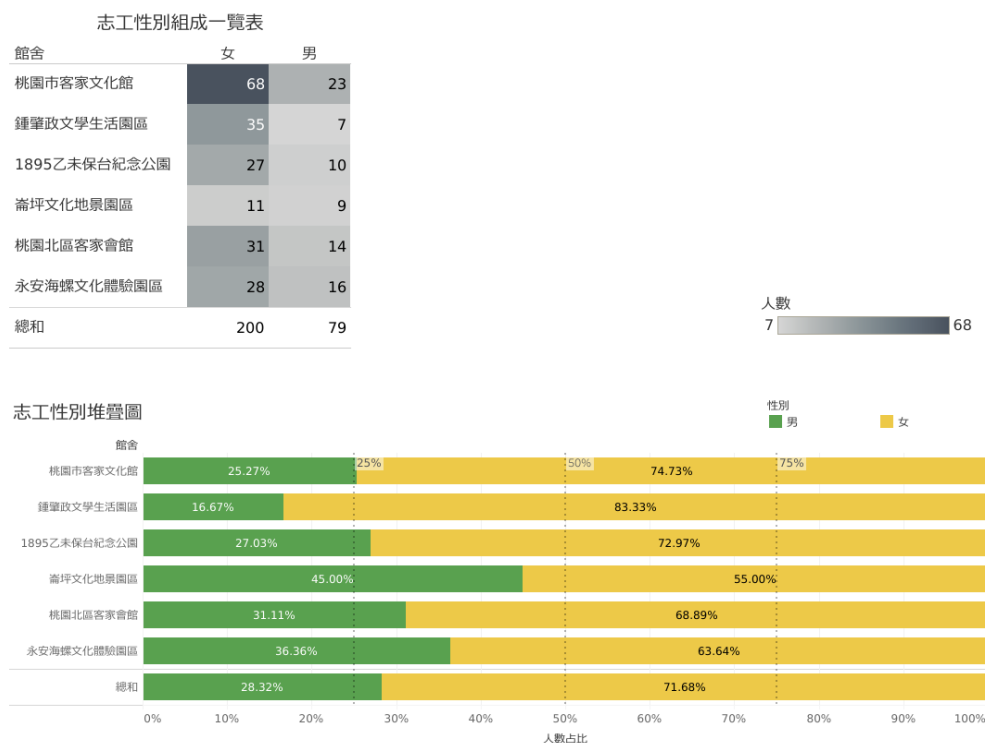
此外，在 60-70 歲的年齡區間內，加上 80 歲以上的唯一一筆數據，有出現較多的極端值。這可能意味著在這個年齡段內，有一些志工的服勤時數遠高於其他同年齡層的志工及平均值。總體而言，在散佈圖上，志工年齡和服勤時數呈現正相關。

進一步將年齡分組，並平均所有服勤時數得到了各館舍各年齡層及平均服勤時數關係的折線圖。根據折線圖的分析，可以看到 1895 乙未保台紀念公園（紅線）和永安海螺文化園區（黃線）的整體值勤時數都低於全局平均值 14.19 小時。而桃園市客家文化館（深藍線）、崙坪地景文化園區（藍綠線）和北區客家會館（綠線）在進入年長年齡層後的值勤時數才有超過平均值的情況。鍾肇政文學生活園區（橘線）的整體值勤時數都超過了平均值。總結而言，在散佈圖上，除北區客家會館（綠線）以外，50 歲以前志工的服勤時數隨年齡呈現正相關，在 50 歲以後各館各有高低起伏，並沒有明顯的趨勢。

綜合以上分析，可有效推論，在 30-80 歲之間，本局志工年齡與服勤時數大致呈現正相關，年長的志工更傾向於投入更多的時間參與志工服務。此外，不同館舍的整體服務時數存在差異，有些館舍在進入年長年齡層後服勤時數才有超過平均值，而有些館舍則整體值勤時數都超過平均值或低於平均值，這可能是由於不同館舍對志工的排班需求差異，或者是單純因為該館舍的志工參與度普遍不同所導致的。

參、客家局志工隊性別及貢獻度分析

一、各館女性志工的數量占比皆高，低至 55%，高至 83%。



根據提供的兩張圖表進行性別分析，可以觀察到以下情況：

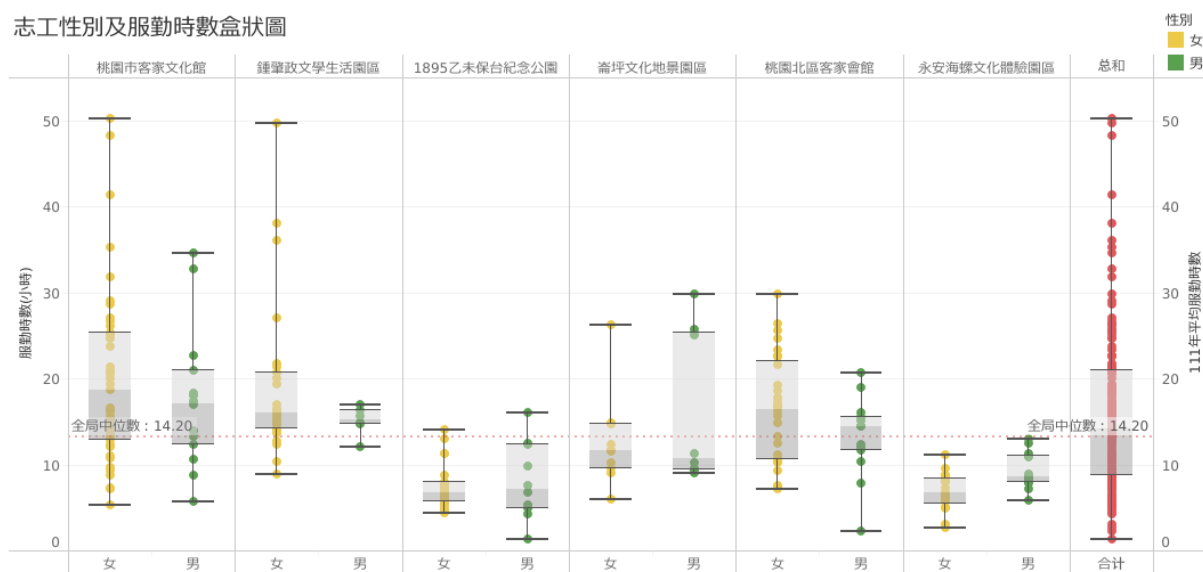
首先，在志工性別組成一覽表中，儲存格的底色深淺反映了不同性別層的數量分布。從圖表中可以觀察到，深色底格主要集中在各館的女性志工人數欄位，這顯示各館的女性志工人數較多。

其次，在志工性別堆疊圖中，右邊的綠色代表男性，左邊的黃色代表女性。根據堆疊圖，我們可以得知全局平均男性志工的比例為 28.32%，男女比例約為 3:7。各館舍中，崙坪地景文化園區的性別比例相對較為平均，男女比例分別為 45%和 55%。北區客家會館和永安海螺文化園區的男性志工占比在 30%-40%之間。而 1895 乙未保台紀念公園和桃園市客家文化館的男性志工占比在 25%-30%之間。最後，鍾肇政文學生活園區的男性志工比例最低，僅為 16.67%。

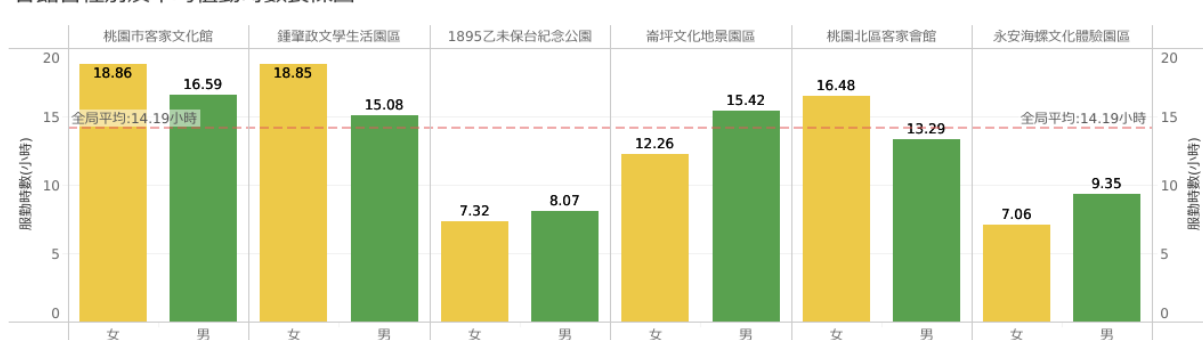
綜合以上分析，可以推論本局志工服務內容較吸引女性參與。然而，志工的性別比例在各館舍之間存在一定的差異，如崙坪地景文化園區的性別比例相對平均，而其他館舍則在男女志工比例上有一定的變動。這可能反映出不同館舍對於志工性別的吸引力有所不同。

二、男性和女性在平均服勤時數上並無明顯差異。

志工性別及服勤時數盒狀圖



各館舍性別及平均值勤時數長條圖



根據上圖的資料，我們可以對性別及值勤時數進行以下分析：

從志工性別及服勤時數盒狀圖觀察不同館舍中男性和女性志工的服勤時數情況，可以得出以下結論：

在大多數館舍中，女性志工的服勤時數變化較大，表明女性志工在服勤時數上的差異比男性志工更顯著。這可能反映了不同女性志工之間在參與服務的程度存在較大差異。

然而，從中位數的角度觀察，男性志工和女性志工的服勤時數的中位數相差不多。這表示男性志工和女性志工的中間值在服勤時數上並沒有明顯的差異。只有在北區客家會館的情況下，男性和女性志工的中位數服勤時數相差超過 2 小時，另外，男性志工的中位數僅在 1895 乙未保台紀念公園及永安海螺文化體驗園區是高於女性志工的中位數。

此外，觀察各館舍性別及平均值勤時數長條圖，我們可以看到不同性別在各館舍的平均服勤時數略有差距。除了 1895 乙未保台紀念公園之外，其他館舍的男性和女性志工的服勤時數差距均在 2-3 小時之間。與全局平均值勤時數 14.19 小時相比，桃園市客家文化館及鍾肇政文學生活園區的男女志工平均時數，以及崙坪文化地景園區的男性志工和桃園北區客家會館的女性志工平均時數都高於全局平均值勤時數；相反地，1895 乙未保台紀念公園及永安海螺文化體驗園區的男性和女性志工平均時數，以及崙坪文化地景園區的女性志工和北區客家會館的男性志工平均時數都低於全局平均值勤時數。

然而，就各館舍男女平均值差異而言，男性高於女性或女性高於男性的情形各佔半數館舍。因此，從平均值的角度來看，男性和女性在平均服勤時數上並無明顯差異。

肆、 結論與建議

根據本局志工的年齡、性別及貢獻度(以值勤時數為例)分布情況，可以觀察到以下特點和趨勢：

一、年齡分布：本局志工的年齡範圍 38 至 86 歲，跨度大，並以 60-70 歲為大宗。

二、年齡-值勤時數分布：50 歲前志工的貢獻度與年齡呈現正相關；各館舍貢獻度的主要來源在 50-80 歲間，各館在此區間隨年紀各有高低起伏，並沒有明顯的趨勢。

三、性別分布：各館女性志工的數量占比皆高，低至 55%，高至

83%。

四、性別-值勤時數分布：男性和女性在貢獻度上並無明顯差異。

承上結果，為增進本局志工服務的多樣化和積極性，以下分為積極和消極兩類，對於促進志工服務的多樣化和積極性的提出的建議措施：

一、消極措施：

- (一) 避免性別歧視：確保志工服務的平等機會，不因性別而歧視或偏好。
- (二) 不斷改善工作環境：確保志工工作環境的舒適性和安全性。
- (三) 適應不同需求：確保志工服務的彈性和個性化。
- (四) 減少行政負擔：簡化流程，減輕志工的負擔。
- (五) 確保溝通和反饋渠道：建立良好的溝通機制。

二、積極措施：

- (一) 年齡多樣性培訓：針對不同年齡層的志工提供相應的培訓計畫。
- (二) 擴大服務項目選擇：了解志工的興趣和專長，提供多樣化的選擇。
- (三) 促進性別平等：鼓勵男性和女性都能參與並提供相應的服務項目。
- (四) 提供獎勵和認可：確保志工的貢獻度得到適當的認可和獎勵。
- (五) 定期溝通和回饋：與志工保持良好的溝通，聆聽他們的意見。
- (六) 志工網絡建設：建立強大的志工社群和網絡，鼓勵互相合作。

綜上所述並展望未來本局志工服務的發展趨勢，提供以下方向之建議和期望：

- 一、多元化招募和宣傳：積極宣傳本局志工服務，並針對不同年齡、性別和專業背景的民眾進行招募。透過社交媒體、宣傳活動和不同合作單位等途徑，提高對志工服務的認知度和吸引力。
- 二、提供更多元的志工機會：吸引不同年齡層或不同性別的民眾參與志工服務，例如：開展具有吸引力和意義的青年志工計畫，包括提供專門的青年志工培訓、舉辦有趣的社區活動，以及與學校和大學建立合作關係。
- 三、提供靈活的服務選項：了解民眾的生活和工作需求，提供靈活的志工服務選項，例如周末、晚間或遠程志工服務。這樣可以讓更多不便親臨的民眾參與，並發揮他們的專長和興趣。
- 四、社區參與和合作：與社區組織或商業機構建立合作關係，共同開展志工服務項目。透過社區參與，能夠吸引更多民眾參與志工服務，並讓志工服務更貼近地緣需求。
- 五、提供具體成果回饋：及時向志工反饋他們的貢獻和成果，讓他們看到自己的參與和努力帶來的實際影響。這樣可以激勵志工的積極性和持續參與。

期望本局志工服務能夠在多樣性和積極性方面不斷提升，吸引更多人參與其中並享受服務的樂趣。希望志工服務能夠為本局及客家文化推廣帶來更大的影響力，解決社會問題，促進社區的發展和凝聚力。最重要的是，志工服務應該被視為一個雙向互動的過程，讓志工感受到自身的價值和成就，並在服務中得到成長和發展的機會。同時，也期望能夠吸引更多民眾參與志工服務，透過多元化招募和宣傳、提供更多元的志工機會、靈活的服務選項、社區參與和合作，以及提供具體成果回饋等方式，讓志工服務成為本局推廣客家文化的一部分，共同努力將客家文化的價值和特色發揚光大，並為桃園的發展和凝聚力做出積極貢獻。