桃園市政府水務局因性別所產生之歧視防治及申訴處理要點

中華民國 105 年 7 月 28 日桃水秘字第 1050031658 號函訂定下達

壹、總則

一、桃園市政府水務局(以下簡稱本局)為保障性別工作權平等，防治因性別所產生之歧視發生，建立申訴管道，並確實維護當事人之權益，特訂定本要點。

二、本要點適用本局員工於工作場所遭受因性別所產生之歧視事件。

三、本要點所稱因性別所產生之歧視，其範圍如下：

(一) 性別工作平等法第七條至第十一條所定之性別歧視：

1. 招募、甄試、進用、分發、配置、考績或陞遷等，因性別或性傾向而有差別待遇。但工作性質僅適合特定性別者，不在此限。
2. 舉辦或提供各項福利措施、教育、訓練或其他類似活動，因性別或性傾向而有差別待遇。
3. 薪資之給付，因性別或性傾向而有差別待遇；其工作或價值相同者，給付不同等薪資。但基於年資、獎懲、績效或其他非因性別或性傾向因素之正當理由者，不在此限。
4. 退休、資遣、離職及解僱，因性別或性傾向而有差別待遇。
5. 工作規則、勞動契約或團體協約，規定或事先約定員工有結婚、懷孕、分娩或育兒之情事時，應行離職、留職停薪；或予以解僱。

(二) 違反母性保護：指女性員工從事之工作可能影響胚胎發育、妊娠或哺乳期間之母體及幼兒健康。

四、本局應採行適當措施，建立友善之工作環境，提升性別平權觀念，並設置專線電話、傳真、專用信箱或電子信箱等申訴及建言管道，且將相關資訊於工作場所顯著之處公開揭示。如有因性別所產生之歧視或疑似情事發生時，應即時採取有效之糾正及補救措施。

五、本局應利用集會、印刷品、網路等各種傳遞訊息方式，加強所屬員工有關性別歧視及申訴管道之宣導，並於各種公務人員訓練、講習課程中，合理規劃促進性別平等及消除性別歧視等相關課程。

六、本局為受理因性別所產生之歧視申訴及調查案件，應設性別歧視申訴處理委員會（以下簡稱本會）。

本會置委員十五人，由本局性別平等專責小組全體委員兼任，其中一人為召集人，由本局副局長兼任，並為會議主席，主席因故無法主持會議時，得指定委員代理之；本會任一性別比例不得少於三分之一。

委員任期兩年，期滿得續聘（派），任期內出缺時，得補行遴聘，繼任委員任期至原任期屆滿之日止。

本會置執行秘書一人，由本局秘書室主任兼任之。

本會委員、執行秘書均為無給職。

本會應有全體委員二分之一以上出席始得開會，有出席委員過半數之同意始得作成決議，可否同數時，取決於主席。

貳、性別歧視與違反母性保護之申訴處理程序

七、性別歧視與違反母性保護之申訴，應於事實發生日起三十日

內，以書面向本局提出，並載明下列事項，由申訴人簽名或蓋章：

- (一) 申訴人姓名、服務單位及職稱、住居所、聯絡電話、申訴日期。有代理人者，應檢附委任書，並載明其姓名、住居所、聯絡電話。
- (二) 請求事項。
- (三) 事實及理由。
- (四) 證據。
- (五) 管理措施或有關工作條件之處置達到之年月日。
- (六) 提起之年月日。

前項申訴以口頭、電話、傳真或電子郵件等方式提出者，應於十四日內以書面補正。

本局為處理第一項之申訴，得提送本會進行調查。

八、本會受理申訴案件後之處理程序如下：

- (一) 召集人應於七日內指派三人以上之委員組成專案小組進行調查。

- (二)專案小組調查過程應確保當事人之隱私權及其他人格法益，必要時，得請求警察機關協助。
- (三)專案小組調查過程知有疑似性侵害犯罪情事者，應立即向桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心通報，至遲不得超過二十四小時，並協助被害人向警察機關報案。
- (四)專案小組調查結束後，應作成調查報告，提本會審議，申訴案件之審議，得通知當事人、關係人到場說明，必要時，並得邀請具相關學識經驗之專家學者列席。
- (五)本會對申訴案件之審議，應作出成立或不成立之決議。決議不成立者，仍應對審議情形，為必要處理之建議。
申訴案件應自受理之次日起二個月內結案；必要時，得延長一個月，並應通知當事人。申訴案件經結案後，不得就同一事由再提出。

九、本局對申訴案件，應於收受申訴書之次日起三十日內，就請求事項詳備理由函復，必要時得延長二十日，並通知申訴人。逾期未函復，申訴人得以書面向桃園市政府性別工作平等會(桃園市政府勞動局)申訴。但申訴人為保障法第三條或第一百零二條規定之保障對象，得依保障法第八十一條第一項規定逕提再申訴。

十、申訴人不服本局之函復，得以書面向桃園市政府性別工作平等會(桃園市政府勞動局)申訴。但申訴人為保障法第三條或第一百零二條所定保障對象，應依保障法第七十八條第一項規定提起再申訴。

參、考核監督及保護措施

十一、本局對於申訴案件應採取事後之追蹤、考核及監督，確保申訴案件決議之有效執行，並避免相同事件或報復情事之發生。

十二、當事人有輔導或醫療等需要者，本局得協助轉介至專業輔導或醫療機構。

十三、本局因性別所產生之歧視申訴專線電話：(03)303-3600，傳真：(03)303-3660，電子信箱：wrb001@mail.tycg.gov.tw。