

行政院人事行政總處

職場霸凌案件通報平臺 申請人及權責機關操作手冊

版 本： 1.0

文件日期： 113/12/11

目 錄

0.	職場霸凌案件通報平臺-操作手冊	3
1.	系統首頁	4
2.	登入方式	5
2.1	自然人憑證登入	5
2.2	健保卡登入	8
2.3	行動自然人憑證登入	9
2.4	無eCPA帳號由此進入	11
3.	申請人	12
3.1	申訴案件	12
3.2	案件進度查詢	12
4.	權責機關	14
4.1	待接收案件	18
4.1.1	申訴內容	19
4.1.2	確認接收	20
4.2	處理中案件	21
4.2.1	申訴內容	21
4.2.2	回報初步受理情形(3日內)	22
4.2.3	回報處理結果(1個月內)	24
4.2.4	進行結案	26
4.3	已結案紀錄	27
4.3.1	查看結案案件內容	27

0. 職場霸凌案件通報平臺-操作手冊

功能	功能說明:
系統首頁	提供登入方式
申請人	申訴案件、案件進度查詢
權責機關	提供權責機關管理案件相關功能

1. 系統首頁

職場霸凌案件通報平臺

自然人憑證登入

請輸入PinCode：

登入

🔒 忘記密碼

自然人憑證
機關憑證GCA、XCA

- ❶ 首次登入與Window使用
- ❷ 自然人或機關憑證驅動程式
- ❸ MAC及Linux跨平台網站元件

健保卡登入

請輸入健保卡註冊密碼：

登入

🔒 忘記註冊密碼

- ❶ 登入說明文件
- ❷ 安裝健保卡元件
- ❸ 讀取健保卡錯誤說明

行動自然人憑證

請輸入身分證字號：

登入

- ❶ 如何使用自然人憑證註冊？
- ❷ 如何使用行動自然人憑證？
- ❸ 有其他使用問題？

無eCPA帳號由此進入

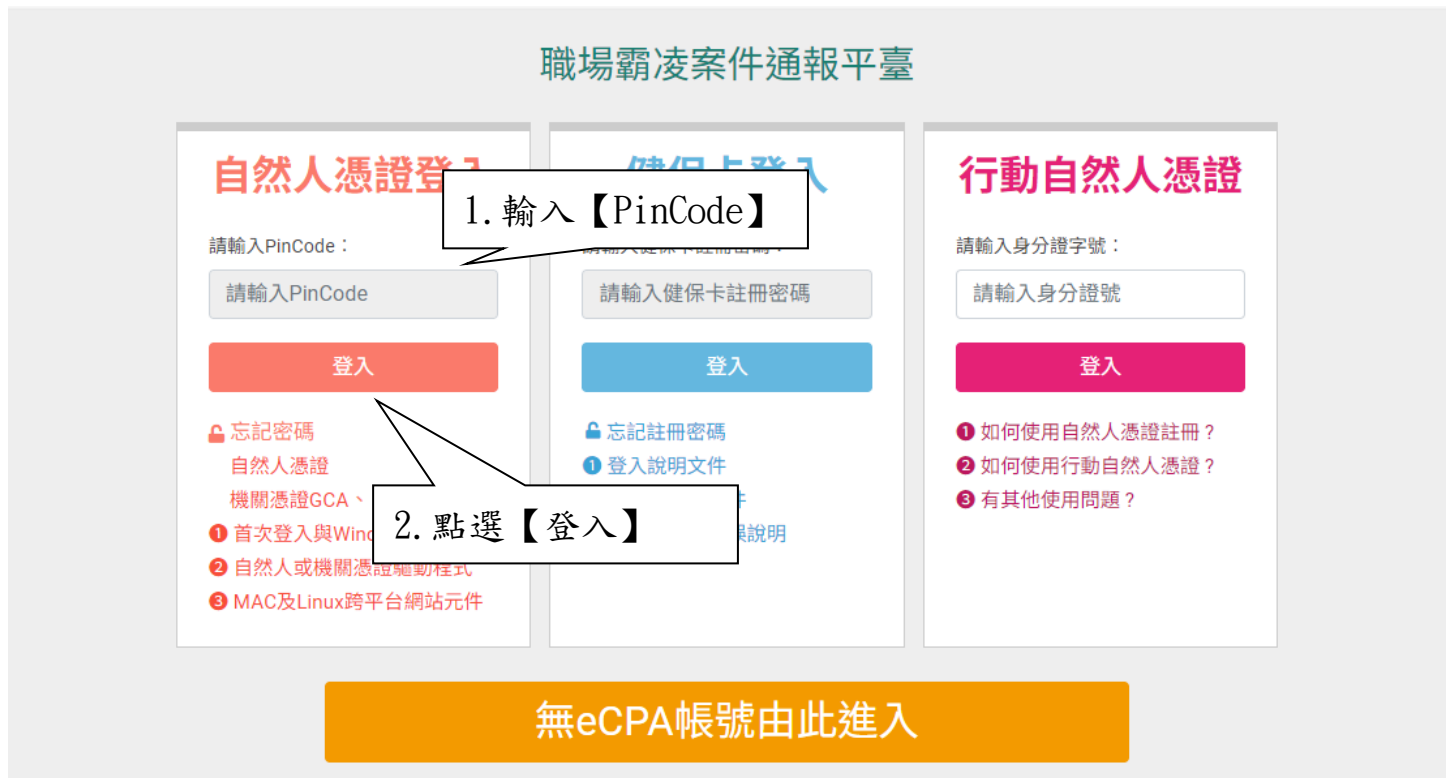
最新公告

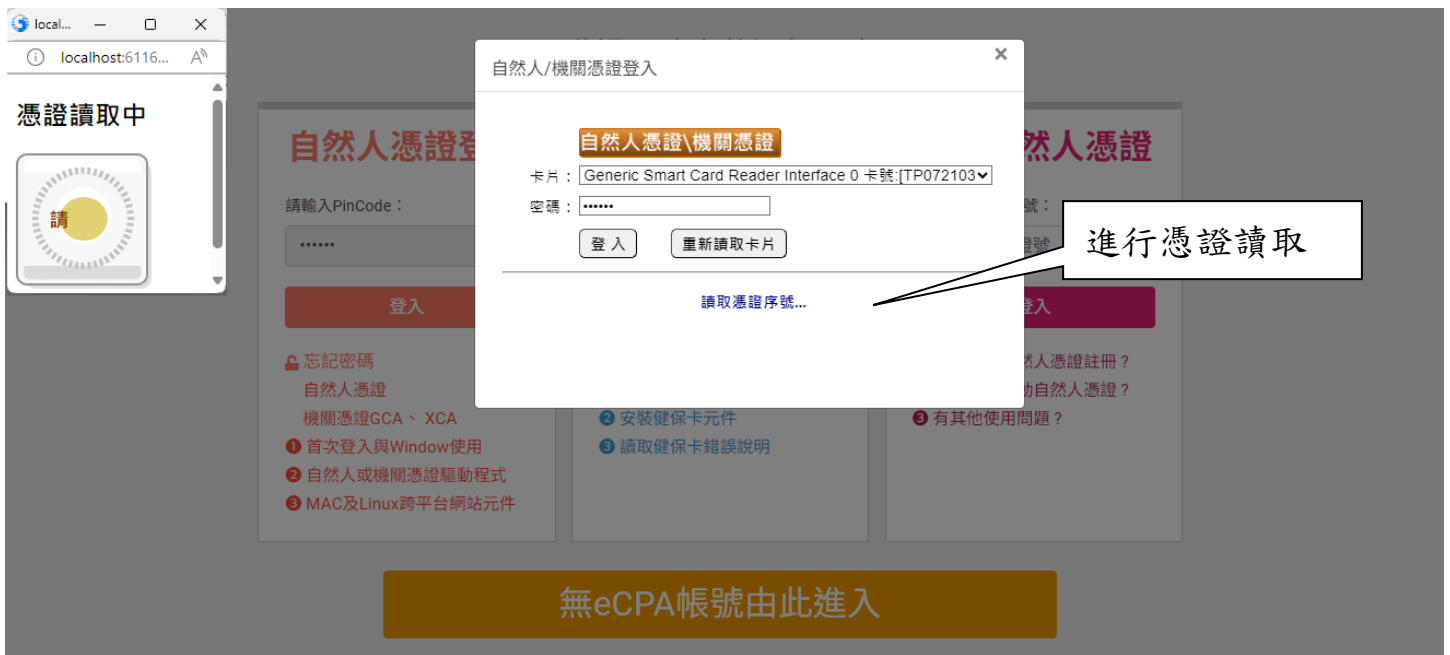
[更多內容](#)

公告狀態	公告標題	公告類別	結束時間
公告中		資訊處	永久
公告中		資訊處	永久
公告中		資訊處	永久

2. 登入方式

2.1 自然人憑證登入







進行 eCPA 自然人憑證登入

行政院人事行政總處
人事服務網 eCPA

最新公告 | 應用系統 | 權限與兼辦管理 | 問卷管理 | 登出

行政院人事行政總處 資通_洪OO駐點@測試
 ● 自然人憑證 | C-ECPAAPT | 我的專區

現在位置：**完成自然人憑證登入**

如您於機關遭受相關疑似職場霸凌情事，請填列以下欄位，本總處會以保密方式責成權責機關處理，並追蹤後續案件進度。為利機關查處，以期勿枉勿縱，請明確填列相關欄位及內容，以避免無法轉交權責機關處理。

服務機關(單位)	行政院人事行政總處
職稱	請輸入
姓名	■■■■■■■■■■
身分別	<input checked="" type="radio"/> 公務人員 <input type="radio"/> 教育人員 <input type="radio"/> 聘僱人員 <input type="radio"/> 約用人員 <input type="radio"/> 工友(含技公、駕駛) <input type="radio"/> 駐衛警 <input type="radio"/> 承攬人員 <input type="radio"/> 其他 <input type="text" value="請輸入"/>
電話	請輸入 電話範例格式如:039-2345678、02-23979298或09123456789
E-Mail	■■■■■■■■■■
申訴事實及理由	(請說明欲申訴對象【含服務機關單位、職稱】、時間、地點及相關人、事、物) 可輸入文字：1000/1000

2.2 健保卡登入

職場霸凌案件通報平臺

自然人憑證登入

請輸入PinCode：

登入

[忘記密碼](#)

自然人憑證
機關憑證GCA、XCA

- 首次登入與Windows使用
- 自然人或機關憑證驅動程式
- MAC及Linux跨平台網站元件

健保卡登入

請輸入健保卡註冊密碼：

登入

[忘記註冊密碼](#)

- 登入說明文件
- 安裝健保卡元件
- 讀取健保卡錯誤訊息

自然人憑證

請輸入身分證字號：

登入

- 如何使用自然人憑證註冊？
- 如何使用行動自然人憑證？

無eCPA帳號由此進入



行政院人事行政總處
人事服務網 eCPA

最新公告 | 應用系統 | 權限與兼辦管理 | 問卷管理

登出  

行政院人事行政總處 系統管理者 @測試

● 健保卡 | C-ECPAAPT | 我的專區

現在位置：

完成健保卡登入

如您於機關遭受相關疑似職場霸凌情事，請填列以下欄位，本總處會以保密方式為利機關查處，以期勿枉勿縱，請明確填列相關欄位及內容，以避免無法轉交權責機關處理。

服務機關(單位)	行政院人事行政總處
職稱	請輸入
姓名	請輸入
身分別	<input checked="" type="radio"/> 公務人員 <input type="radio"/> 教育人員 <input type="radio"/> 聘僱人員 <input type="radio"/> 約用人員 <input type="radio"/> 工友(含技公、駕駛) <input type="radio"/> 駐衛警 <input type="radio"/> 承攬人員 <input type="radio"/> 其他 <input style="width: 50px;" type="text" value="請輸入"/>
電話	<input type="text" value="請輸入"/> <small>電話範例格式如:039-2345678、02-23979298或09123456789</small>
E-Mail	請輸入
申訴事實及理由	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px; padding: 5px;"> <p>(請說明欲申訴對象【含服務機關單位、職稱】、時間、地點及相關人、事、物)</p> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">可輸入文字：1000/1000</p>

2.3 行動自然人憑證登入

職場霸凌案件通報平臺

自然人憑證登入

請輸入PinCode：

登入

[忘記密碼](#)
自然人憑證
機關憑證GCA、XCA

- 首次登入與Window使用
- 自然人或機關憑證驅動程式
- MAC及Linux跨平台網站元件

健保卡登入

請輸入健保卡註冊密碼：

登入

[忘記註冊密碼](#)

- 登入說明文件
- 安裝健保卡元件
- 讀取健保卡錯誤說明

行動自然人憑證

請輸入身分證字號

登入

- 如何使用自然人憑證註冊？
- 如何使用行動自然人憑證？
- 有其他

無eCPA帳號由此進入

1. 輸入【身分證字號】

2. 點選【登入】

臺灣行動身分識別登入

驗證有效時間：171 秒

身分證統一編號
.....

如何進行身分識別？

沒收到推播通知？手動掃描QRCode進行驗證！

掃描驗證取消

[忘記密碼](#) [如何使用自然人憑證註冊？](#)

進行身分識別 App 推播



2.4 無eCPA帳號由此進入

職場霸凌案件通報平臺

自然人憑證登入

請輸入PinCode：

登入

忘記密碼

自然人憑證
機關憑證GCA、XCA

- ① 首次登入與Window使用
- ② 自然人或機關憑證驅動程式
- ③ MAC及Linux跨平台網站元件

健保卡登入

請輸入健保卡註冊密碼：

登入

忘記註冊密碼

- ① 登入說明文件
- ② 安裝健保卡元件
- ③ 讀取健保卡錯誤說明

行動自然人憑證

請輸入身分證字號：

登入

- ① 如何使用自然人憑證註冊？
- ② 如何使用行動自然人憑證？
- ③ 有其他使用問題？

點選【無 eCPA 帳號由此進入】

無eCPA帳號由此進入

現在位置：

如您於機關遭受相關疑似職場霸凌情事，請填列以下欄位，本總處會以保密方式責成權責機關處理，並追蹤後續案件進度。
為利機關查處，以期勿枉勿縱，請明確填列相關欄位及內容，以避免無法轉交權責機關處理。

服務機關(單位)	請輸入服務機關
職稱	請輸入職稱
姓名	請輸入姓名
身分別	<input type="radio"/> 公務人員 <input type="radio"/> 教育人員 <input type="radio"/> 聘僱人員 <input type="radio"/> 約用人員 <input type="radio"/> 工友(含掛)
電話	請輸入電話 電話範例格式如:039-2345678、02-23979298或09123456789
E-Mail	請輸入E-Mail
申訴事實及理由	(請說明欲申訴對象【含服務機關單位、職稱】、時間、地點及相關人、事、物)
驗證碼	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 5px;"> Rr5d9 C •• </div>

完成無 eCPA 帳號由此進入

送出

3. 申請人

3.1 申訴案件

現在位置：

如您於機關遭受相關疑似職場霸凌情事，請填列以下欄位，本總處會以保密方式責成權責機關處理，並追蹤後續案件進度。為利機關查處，以期勿枉勿縱，請明確填列相關欄位及內容，以避免無法轉交權責機關處理。

1. 填入基本資料

服務機關(單位)

職稱

姓名

身分別 公務人員 教育人員 聘僱人員 約用人員 工友(含技工、駕駛) 駐衛警 承攬人員 其他

電話
電話範例格式如:039-2345678、02-23979298或09123456789

E-Mail

申訴事實及理由
可輸入文字：1000/1000

2. 填入【具體申訴事實及理由內容】

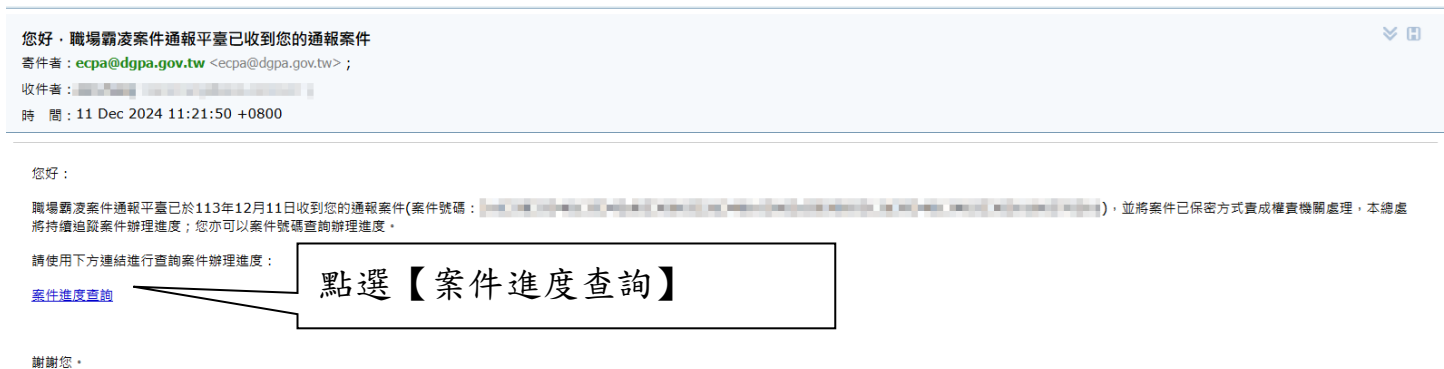
驗證碼

3. 點選【送出】



3.2 案件進度查詢

案件分派至權責機關，將會寄送通知信




現在位置：


案件號碼	<input type="text" value="請輸入案件號碼"/>
驗證碼	<input type="text" value="Tt3k4"/>
	<input type="button" value="查詢"/>

1. 輸入案件號碼

2. 輸入驗證碼

3. 點選【查詢】





完成案件進度查詢

申報Email：██

申報時間：113年12月11日

案件處理狀態：已轉交權責機關