

104 年 4 月份建議改善意見表

受理日期	陳情類別	陳情摘要	處理經過概述	結案日期
104/4/17	滿意度及建議事項調查表	天氣悶熱，26~27 度太熱	您好： 一. 復 台端 104 年 4 月 17 日滿意度及建議事項調查表。 二. 台端反映「天氣悶熱，服務單位沒空調」一事，本所為謹守行政院核定之政府機關及學校四省（省電、省油、省水、省紙）專案計畫，每年用電量以負成長為原則，推動室溫達攝氏 28 度以上方能開放冷氣空調之節能措施。 三. 又近日適逢氣候轉換，氣溫時涼時熱，已加開電風扇促進空氣流通，改善悶熱不適情形，並於昨日上午 11 時開放冷氣，調整辦公環境室內溫度，本所日後將視情況機動調整冷氣開放時間，以提升服務品質。此次洽公經驗造成台端不悅，本所致上最誠摯之歉意，也望您見諒，並期待能再次為您服務。敬祝平安幸福 敬祝 吉祥如意	104/4/20

104 年 4 月份建議改善意見表

受理日期	陳情類別	陳情摘要	處理經過概述	結案日期
104/4/21	本所電子信箱	想用自己設計的結婚書約，但是有的結婚書約有證人地址有的沒有？	您好： 一. 復 台端 104 年 4 月 21 日 Email 詢問。 二. 在這強調個人化的時代，結婚書約可以使用自己設計風格的結婚書約版本來作登記，惟內容需符合一定規範要件，內容可參閱本所結婚書約版本作更改即可。 敬祝 吉祥如意	104/4/21

104 年 4 月份建議改善意見表

受理日期	陳情類別	陳情摘要	處理經過概述	結案日期
104/4/22	滿意度及建議事項調查表	電腦很慢，很熱、很悶，可以開冷氣嗎？	您好： 一. 復 台端 104 年 4 月 22 日滿意度及建議事項調查表。 二. 台端反映「電腦很慢，很熱、很悶，可以開冷氣嗎」一事，經查 4 月 18 日本所電腦無當機及系統異常問題，櫃檯同仁中午休息時間均減少 15 分鐘，中午亦加派行政人員支援櫃檯，仍造成 台端久候，本所深感抱歉。 三. 另本所為謹守行政院核定之政府機關及學校四省（省電、省油、省水、省紙）專案計畫，每年用電量以負成長為原則，推動室溫達攝氏 28 度以上方能開放冷氣空調之節能措施。又近日適逢氣候轉換，氣溫時涼時熱，已加開電風扇促進空氣流通，改善悶熱不適情形，並於是日上午 11 時開放冷氣，調整辦公環境室內溫度，本所日後將視情況機動調整冷氣開放時間，以提升服務品質。此次洽公經驗造成 台端不悅，本所致上最誠摯之歉意，也望您見諒，並期待能再次為您服務。敬祝 平安幸福。 敬祝 吉祥如意	104/4/23